

## 宜蘭縣宜蘭市戶政事務所 108 年度施政計畫

本所依法辦理戶籍登記及上級交辦業務，期以優質、創新服務及落實簡政便民工作為目標，並依照宜蘭縣政府 108 年度施政計畫(草案)，配合中長程施政計畫，訂定本年度施政計畫：

- 一、 辦理「戶政 e 網通」作業：採用戶役政單一遷入資訊系統，辦理各項戶籍登記、人口統計、戶籍謄本及各項證明核發。
- 二、 持續推動除戶簿冊數位化業務：日據時期及光復後除戶簿冊數位化已全部完成，如發現有錯漏情事即儘速辦理維護，以正確戶籍資料。
- 三、 配合建置戶籍登記申請書數位化業務：依據內政部 108 年「戶役政綠色便民及資安強化計畫」辦理戶籍登記申請書數位化前置作業，盤點估算民國 35 年至 107 年申請書件數，並俟系統應用軟體開發完成後逐步執行。
- 四、 提供民眾舒適洽公環境：建立維護辦公廳舍內外各項便民措施及無障礙洽公環境。
- 五、 配合縣政府施政辦理各項簡政便民服務，推動戶政簡政便民革新業務，加強戶政法令宣導，強化網站多功能服務，並配合縣政府為民服務工作，不斷改善現有服務方式，以民眾角度思考規劃方向，讓民眾更能直接感受到服務品質及效率的提升：
  - (一) 結婚登記整合服務：實現幸福宜蘭願景，讓結婚新人掌握可運用資源及早規劃未來家庭生活，戶政事務所於受理結婚登記時致贈縣長署名的 LOVE FOREVER (永浴愛河) 祝福證書，及提供現場拍照服務，希望能讓新人留下溫馨浪漫的美好回憶，以提供結婚新人有感優質服務。
  - (二) 每星期三(如當日逢當月最後一天則暫停服務) 夜間延長服務 2 小時，受理民眾申請案件。
  - (三) 樂齡服務櫃檯：提供 65 歲以上長者免抽號碼牌專人服務。
  - (四) 跨機關通報服務：健保卡申請、勞(國)保生育給付、勞保家屬死亡給付、亡故者人身保險資料通報、亡故者健保退保服務及 108 年 3 月 4 日施行之國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費。

- (五) 辦理圓滿式計畫協助亡故者家屬申請跨機關諮詢轉介服務。
- (六) 宣導聯合公奠服務，推動節約簡葬及減輕弱勢家庭喪葬費用支出。
- (七) 辦理自然人憑證申辦業務。
- (八) 協助外交部領事局辦理護照親辦人別確認業務。
- (九) 協辦縣內婦女生育津貼申辦工作。
- (十) 協辦本縣公共圖書館寶寶借閱證。
- (十一) 受理例假日預約辦理結婚登記。
- (十二) 辦理縣內機關七合一便民服務工作。
- (十三) 縣內機關以傳真方式查詢門牌整編資料。
- (十四) 設置原住民服務櫃檯，協助原住民申辦各項業務。

六、 員工訓練：報勵同仁踴躍參加各項教育訓練，加強訓練同仁服務專業知能，以落實人力品質提升。

七、 辦理外籍人士參加歸化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識測試。

八、 辦理日據時期「熟」註記人口清查業務，依據內政部「平埔潛在者清查作業須知」之清查作業步驟及時程建置相關資料。

九、 賡續辦理到府受理行動不便及年邁長者國民身分證補發及印鑑登記、變更等便民服務工作。

十、 至轄內宜蘭、復興、中華及凱旋等4所國中辦理國民身分證初領工作。

十一、 配合地方需求辦理轄內道路重新命名及門牌整編。

十二、 辦理地方公職人員選舉(補選)業務。

十三、 其他奉主任核可之臨時性計畫。