

附件二

兒童及少年安置及教養機構專業人員在職訓練課程

壹、共同課程

一、各類專業人員在職訓練課程總表

階段	課程類別 (時數)
第一階段課程	1. 兒童少年保護系統整體概念(3) 2. 安置服務的意義與內涵(6) 3. 兒童少年發展(12) - 兒童少年身心及社會發展(6) - 兒童少年特殊照顧議題(6) 4. 兒童少年福利政策、法規與制度(6)
第二階段課程	1. 專業倫理(6) 2. 安置服務中的團隊協力合作(9) - 團隊成員角色與職務 (3) - 團隊合作(3) - 機構文化與教養理念形塑 (3) 3. 安置服務的事故預防及處理(6) 4. 安置服務的衛生保健(6)

備註：各課程類別及時數依訓練單位實務需求調整，另授課方式建議以講師授課、團體討論、案例分享與討論及實務演練。

二、各類專業人員在職訓練課程內容

課程類別(時數)		課程內容
一、兒童少年保護系統整體概念(3)		<ol style="list-style-type: none"> 1. 兒童少年保護相關法令及處遇系統 2. 安置服務與兒童少年保護輸送系統 3. 實例研討：安置服務的決定與服務銜接
二、安置服務的意義與內涵(6)		<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識安置照顧服務—意義、範疇與重要性 2. 安置照顧服務理念與內涵 3. 安置照顧服務與依附中斷/分離焦慮/依附連結重建 4. 安置照顧服務的經營管理與評鑑 5. 安置照顧服務的資源配置、連結與轉介 6. 實例研討：安置照顧服務之運作
三、兒童少年發展(12)	兒童少年身心及社會發展(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識兒童少年發展的內涵與意義 2. 瞭解兒童少年發展階段與重要影響 3. 理解兒童少年發展與個人特質、家庭、社區、學校及其他外部環境的關係 4. 瞭解安置照顧服務與兒童少年發展 5. 實例研討：安置機構兒少身心及社會發展實例討論
	兒童少年特殊照顧議題(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解兒童少年特殊照顧議題(如過動症、發展遲緩、霸凌、情緒、自殺/自傷、精神、分離/創傷、性、人際關係、物質使用、學習等) 2. 實例研討：各類專業人員對於特殊照顧需求兒童少年之服務處遇
四、兒童少年福利政策、法規與制度(6)		<ol style="list-style-type: none"> 1. 政策與法令介紹：現行兒童及少年福利相關政策、法規與制度介紹 2. 兒童少年權益保障與倡導 3. 瞭解各相關服務之服務流程 4. 瞭解各網絡單位(如警政、司法、醫療等)之工作模式、角色與職務 5. 實例研討：特定議題之法規與服務輸送

課程類別(時數)		課程內容
五、專業倫理(6)		<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識安置機構之專業倫理議題 2. 瞭解工作者與兒童少年/家庭/志工之權力關係與權力行使 3. 瞭解工作者與兒童少年/家庭/志工之界線與動力關係 4. 覺察對兒童少年/家庭/志工的主觀經驗，並檢視對助人服務工作之影響 5. 覺察專業與自我生活經驗的關聯 6. 實例研討：安置機構常見倫理議題辨識與抉擇
六、安置服務中的團隊協力合作(9)	團隊成員角色與職務(3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識安置服務中之團隊成員 2. 各個團隊成員之角色與職務 3. 實例研討：角色重疊、互補或銜接
	團隊合作(3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機構團隊間與跨專業合作意義與重要性 2. 團隊形成、衝突解決、動力與凝聚力 3. 實例研討：團隊分工與協力合作
	機構文化與教養理念形塑(3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解安置機構生態與組織文化 2. 安置機構合宜之教養理念形塑 3. 實例研討：機構組織文化、教養理念之形成與兒少權益倡議
七、安置服務的事故預防及處理(6)		<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識安置機構特殊事故(如安全與意外事故、逾期未歸、暴力或性侵害事故、感染控制、強制就醫等) 2. 建立各種特殊事故處理流程與紀錄表單 3. 建立預警機制、網絡合作與預防措施 4. 安置服務人身安全 5. 實例研討：事故處理、追蹤與紀錄

課程類別(時數)	課程內容
八、安置服務的衛生保健(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 認識安置機構中之衛生保健2. 了解膳食營養知識與管理3. 健康與常見疾病預防4. 環境衛生與保護5. 實例研討：常見衛生保健議題及處置、均衡飲食與健康的關係

貳、專業課程

一、主管人員

(一)專業課程總表(含核心課程、專題課程)

核心課程	專題課程	
課程類別(時數)	課程類別	專題(時數)
1. 行政/組織管理(6) 2. 資源管理(6) 3. 督導管理(6) 4. 風險管理與危機處理(6) 5. 其他經主管機關認定之課程	組織與行政管理	1. 領導與溝通(3) 2. 募款與責信(3) 3. 行銷與公共關係(3) 4. 組織績效管理(3) 5. 院舍規劃與建物維護(6) 6. 勞工政策、法規與制度(6)

備註：各課程類別及時數依訓練單位實務需求調整，另授課方式建議以講師授課、團體討論、案例分享與討論及實務演練。

(二) 核心課程

課程類別(時數)	課程內容
一、行政/組織管理(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 行政/組織行為與文化2. 行政/組織決策與執行3. 行政/組織溝通與團隊經營4. 行政/組織績效管理5. 實例研討：安置機構行政/組織之實例討論
二、資源管理(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 安置機構資源管理實務（人力、財務、物資、社會資源或安置資源等）2. 人力管理實務議題（如人力規劃與招募、員工福利（含培訓）、團隊合作與組織運作等）3. 財務與物資管理實務議題（如募款與責信、財務控管、物資捐助管理）4. 實例研討：安置機構資源管理之實例討論
三、督導管理(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 認識安置機構督導的功能與任務2. 瞭解安置機構督導制度與實務運用3. 實例研討：督導人員挑戰與工作難題處理
四、風險管理與危機處理(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 認識安置機構問題與危機評估的機制2. 瞭解機構問題與危機處理的重要內容3. 實例研討：危機特性與執行步驟操作
五、其他經主管機關認定之課程	

(三) 專題課程

課程類別	專題(時數)	課程內容
組織與行政管理	領導與溝通 (3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識領導與溝通：基本概念及理論基礎 2. 組織領導溝通與組織環境文化之營造 3. 實例研討：安置機構領導溝通之實例討論
	募款與責信 (3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 募款策略與方法 2. 募款的倫理與責信 3. 責信的意義、價值與策略方法 4. 安置機構之募款與責信特徵、影響 5. 實例研討：安置機構募款與責信之實例討論
	行銷與公共關係(3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行銷與公共關係 2. 安置照顧服務定位與行銷策略規劃 3. 安置照顧服務之公共關係 4. 實例研討：安置機構行銷與公共關係之實例討論
	組織績效管理(3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識組織績效管理 2. 安置照顧服務之組織績效與全方位品質管理 3. 實例研討：安置機構組織績效運用之實例討論
	院舍規劃與建物維護(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政策與法令介紹：現行與院舍規劃、興建及建物維護相關之政策、法規與制度介紹 2. 院舍規劃與安置理念(如家庭式、社區式)、兒少權益 3. 實例研討：安置機構院舍規劃與材質使用案例討論
	勞工政策、法規與制度(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政策與法令介紹：現行與勞資雙方相關之政策、法規與制度介紹 2. 瞭解勞資雙方之權利義務 3. 勞資制度與員工福利 4. 實例研討：特定議題之法規與服務輸送

二、社會工作人員、保育/生活輔導人員、心理輔導人員

(一)專業課程總表(含核心課程、專題課程)

專業人員	核心課程	專業人員	專題課程	
	課程類別(時數)		課程類別	專題(時數)
社會工作人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兒童少年直接服務技巧(6) 2. 兒童少年個案評估及處遇(6) 3. 兒童少年服務記錄撰寫(6) 4. 兒童少年方案設計與評估(6) 5. 其他經主管機關認定之課程 	社會工作人員、 保育/ 生活輔導人員、 心理輔導人員	生活照顧與直接服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兒童少年行為輔導實務(6) 2. 兒童少年會談與輔導實務(6) 3. 與非自願性案主工作(6) 4. 家庭支持與重聚服務(6) 5. 就學與學校適應輔導(6) 6. 兒童少年自立生活能力培力(6) 7. 兒童少年生涯輔導實務(6) 8. 離院兒童少年協助(6) 9. 社會資源開發與連結(6) 10. 志願服務與志工管理(6)
保育/ 生活輔導人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兒童少年生活照顧與輔導技巧(9) 2. 家庭經營實務(6) 3. 兒童少年生活觀察紀錄與評估(3) 4. 其他經主管機關認定之課程 		照顧覺察與身心調適	<ol style="list-style-type: none"> 1. 照顧理念與服務覺察(6) 2. 工作者自我發展(6) 3. 照顧壓力調適(6) 4. 情緒管理(6)

專業人員	核心課程	專業人員	專題課程	
	課程類別 (時數)		課程類別	專題 (時數)
心理輔導人員	1. 兒童少年安置輔導實務(6) 2. 兒童少年發展輔導實務(6) 3. 兒童少年心理評估(6) 4. 其他經主管機關認定之課程		特殊照顧與服務議題	特殊服務議題工作坊(54) -性議題(6) -霸凌議題(6) -人際關係議題(6) -學習議題(6) -情緒議題(6) -精神議題(6) -自殺/自傷議題(6) -分離/創傷議題(6) -物質使用議題(6)

(二) 社會工作人員核心課程

課程類別(時數)	課程內容
一、兒童少年直接服務技巧(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 認識安置系統中的兒童少年2. 直接服務技巧與實務應用3. 直接服務工作之倫理議題4. 實務技巧統整與評估5. 實例研討：與兒童少年工作技巧之實務演練
二、兒童少年個別評估及處遇(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 認識兒童少年評估與處遇的過程與重點2. 學習建立適當的評估與處遇3. 實例研討：安置機構處遇評估之實務演練
三、兒童少年服務記錄撰寫(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 瞭解服務紀錄的意義與重要性2. 服務紀錄的內容與類型3. 實例研討：安置機構紀錄撰寫之實務演練
四、兒童少年方案設計與評估(6)	<ol style="list-style-type: none">1. 安置兒童少年問題陳述與需求之分析2. 方案假設、目標設計、執行3. 品質與成效之評估4. 實例研討：兒童少年方案設計與評估實例討論
五、其他經主管機關認定之課程	

(三) 保育人員/生活輔導人員核心課程

課程類別(時數)	課程內容
一、兒童少年生活照顧與輔導技巧(9)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識機構內的生活照顧與輔導特性 2. 依據兒童少年屬性建立適宜的照顧輔導模式 3. 兒童少年之成長與教育、才藝技能之培育、自主能力之養成、服務學習等技巧 4. 實例研討：安置機構生活照顧輔導技巧之實例討論
二、家庭經營實務(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 帶家環境的空間設計與規劃理念 2. 家居環境配合兒童少年成長發展需求之配色、材質選搭、動線規劃、綠化美化生態景觀等相關問題之探討 3. 實例研討：帶家創意DIY 實務演練
三、兒童少年生活觀察紀錄與評估(3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀察的意義及重要性 2. 行為觀察與學習評量的應用 3. 觀察紀錄的類型與撰寫 4. 實例研討：安置機構紀錄觀察評估之實例討論
四、其他經主管機關認定之課程	

(四) 心理輔導人員核心課程

課程類別(時數)	課程內容
一、兒童少年安置輔導實務(6)	1. 認識安置機構屬性與生態環境 2. 認識專業分工與界線 3. 與機構內及跨專業間之協同合作 4. 實例研討：輔導工作融入安置實務領域之探討
二、兒童少年發展輔導實務(6)	1. 認識安置機構中的兒童少年 2. 兒童少年常見行為與輔導 3. 目標行為的分析與紀錄 4. 協助兒童少年發展正向、積極態度與思考 5. 實例研討：個案討論
三、兒童少年心理評估(6)	1. 運用各種媒材評估兒童少年發展 2. 依據心理評估進行處遇 3. 實例研討：兒童少年心理評估實例討論
四、其他經主管機關認定之課程	

(五) 社會工作人員、保育/生活輔導人員、心理輔導人員專題課程

課程類別	專題(時數)	課程內容
一、生活照顧與直接服務	兒童少年行為輔導實務(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識兒童少年常見問題行為與可能原因之分析 2. 行為輔導實施與運用 3. 目標行為的分析與紀錄 4. 實例研討：個案討論
	兒童少年會談與輔導實務(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識會談與輔導之技巧與實務運用 2. 實例研討：會談與輔導技巧實務演練
	與非自願性案主工作(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識非自願性案主 2. 與非自願性案主工作之技巧與實務運用(如建立依附關係之技巧等) 3. 實例研討：實務技巧演練
	家庭支持與重聚服務(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解家庭對兒童少年的意義與重要性 2. 瞭解家庭重聚之意義與功能 3. 協助安置兒童少年與原生家庭之親情連結 4. 瞭解如何與家庭工作，包括家庭圖繪製、關係、家庭投射、自我分化等 5. 協助安置兒童少年返家團聚或與原生家庭建立合宜之互動關係 6. 協助兒童少年處理對家庭之情緒感受與創傷 7. 實例研討：安置機構家庭重聚之實例討論
	就學與學校適應輔導(6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識學校與組織文化 2. 協助安置兒童少年就學、適應學校生活與課業學習 3. 反思並重塑個人與學校環境互動 4. 協助兒童少年人際網絡的建立與維持 5. 實例研討：如何與學校共同工作實例討論

課程類別	專題(時數)	課程內容
一、生活照顧與直接服務	兒童少年自立生活能力培力(6)	1. 協助兒童少年建立適齡生活常規 2. 協助兒童少年自我照顧 3. 協助兒童少年自立生活能力培力(如理財等) 4. 協助兒童少年自我決策能力培力 5. 實例研討：自立生活能力指標評估之實例討論
	兒童少年生涯輔導實務(6)	1. 協助兒童少年生涯規劃、探索不同生涯方向、職業性向及就業專長養成及訓練 2. 相關資源之連結與運用 3. 實例研討：職業性向探索與生活輔導實例討論
	離院兒童少年協助(6)	1. 認識離院服務對於兒童少年之意義與重要性 2. 協助兒童少年做好離院準備 3. 協助兒童少年訂定適宜之離院計畫並執行 4. 協助兒童少年離院後之返家或自立 5. 實例研討：離院兒少之協助實例討論
	社會資源開發與連結(6)	1. 認識資源 2. 瞭解資源的連結與開發 3. 資源盤點與整合 4. 實例研討：開拓與連結相關資源之實例討論
	志願服務與志工管理(6)	1. 認識安置照顧中的志願服務與志工管理 2. 安置照顧之志願服務項目與成效評定 3. 志工招募與遴選 4. 志工教育訓練、督導與風險管理 5. 實例研討：安置機構志工管理之法律議題與危機處理

課程類別	專題(時數)		課程內容
二、照顧覺察與身心調適	照顧理念與服務覺察(6)		1. 認識安置兒童少年之多元樣貌 2. 瞭解安置兒童少年身心狀態與問題成因 3. 覺察對安置兒童少年的主觀感受 4. 照顧理念與服務之反省與覺察 5. 工作者角色界線與分工 6. 實例研討：照顧理念與服務覺察
	工作者自我發展(6)		1. 認識工作者內在特質與外顯行為 2. 敏感度覺察與反思 3. 工作者與機構間之權利義務關係 4. 工作者之職涯發展與承諾 5. 建立工作者面對挑戰之正向能量 6. 實例研討：工作者自我發展覺察
	照顧壓力調適(6)		1. 認識壓力源的特徵與因應 2. 覺察工作者之照顧經驗與壓力調適 3. 工作者對創傷的自我覺察和陪伴 4. 覺察兒童少年之壓力反應及調適 5. 建立正向壓力因應機制 6. 實例研討：壓力調適的方法與技巧
	情緒管理(6)		1. 認識情緒特徵與因應 2. 覺察工作者之照顧經驗與情緒處理 3. 覺察兒童少年之情緒反應及處理 4. 建立正向情緒因應機制 5. 實例研討：情緒管理的方法與技巧
三、特殊照顧與服務議題	特殊服務議題工作坊(54)	性議題(6)	1. 認識與性相關議題(如性別認同、性別界線、性別關係及身體界線等) 2. 價值澄清：性議題與控制意識、平等尊重與權力 3. 實例研討：安置機構性議題之實務處遇

課程類別	專題(時數)		課程內容
三、特殊照顧與服務議題	特殊服務議題工作坊 (54)	霸凌議題 (6)	1. 認識霸凌相關議題 2. 價值澄清：霸凌與控制意識、平等尊重與權力 3. 實例研討：安置機構霸凌議題之實務處遇
		人際關係 議題(6)	1. 認識兒童少年人際關係相關議題(如人我關係、人際間權控等) 2. 價值澄清：人際關係困難成因與處置、支持與權益維護 3. 實例研討：與人際關係困難兒童少年工作之實務處遇
		學習議題 (6)	1. 認識學習相關議題 2. 價值澄清：學習障礙成因與處置、支持與權益維護 3. 實例研討：與學習障礙兒童少年工作之實務處遇
		情緒議題 (6)	1. 認識情緒相關議題 2. 價值澄清：情緒障礙成因與處置、支持與權益維護 3. 實例研討：與情緒障礙兒童少年工作之實務處遇
		精神議題 (6)	1. 認識兒童少年常見之精神議題 2. 實例研討：精神疾患兒童少年處理之就醫與用藥
		自殺/自傷 議題(6)	1. 認識自殺與自傷相關議題 2. 價值澄清：自殺/自傷發展成因與處置、支持 3. 實例研討：與自殺/自傷兒童少年工作之實務處遇

課程類別	專題(時數)		課程內容
三、特殊照顧與服務議題	特殊服務議題 工作	分離/創傷 議題(6)	1. 認識分離/創傷相關議題 2. 價值澄清：分離/創傷發展成因與處置、支持 3. 實例研討：與分離/創傷兒童少年工作之實務處遇
	坊 (54)	物質使用 議題(6)	1. 認識物質使用相關議題 2. 價值澄清：物質使用發展成因與處置、支持 3. 實例研討：與物質使用兒童少年工作之實務處遇