

宜蘭縣政府文化局志工運用管理規範

中華民國 103 年 3 月 25 日訂定

中華民國 107 年 5 月 3 日修正

中華民國 110 年 5 月 3 日修正

一、依據：

- (一) 衛生福利部志願服務法等相關法令規章。
- (二) 本局各業務單位實際需求。

二、目的：

為落實志工管理與運用，提高服務品質及行政效能，以襄助本局推展藝文活動，發揮社教功能，倡導優良社會風氣，提昇本縣文化水準為宗旨，特擬本規範據以施行之。

三、招募與甄選：

- (一) 招募簡章：其項目內容原則包括：目的、對象與條件、人數、報名時間與方式、甄選方式、講習訓練與任用、服勤內容、相對權利與義務等相關事宜及必要附註事項等。
- (二) 招募簡章發佈通路：原則包括(1)發布新聞；(2)網路公佈，包括本局網站。
- (三) 甄選流程：原則包括(1)書面初審；(2)面試複審；(3)通過面試複審者須完成基礎訓練、特殊訓練及實習訓練等課程後，經考核通過，始成為本局正式志工。

四、教育訓練：

- (一) 基礎訓練：課程依據中央主管機關「志工基礎訓練課程」規定辦理，共計 6 小時。已持有服務紀錄冊，且持有參加相關機關所辦理基礎訓練課程之相關證明者，可免接受基礎訓練。
- (二) 特殊訓練及實習訓練：運用單位依其個別需求自行訂定課程內容及時數。完成上述訓練並通過考核，正式任用為本局志工，並核發志願服務證及服務紀錄冊；已持有服務紀錄冊者則不再重複發給。
- (三) 專業成長訓練：每年由各運用單位依其個別實際需求訂定。

五、志工管理：

- (一) 各志願服務團隊志工年度最低服勤時數，由本局各運用單位(科室)依實際需求訂定之。
- (二) 「志工資格保留或除名」：
 - 1. 如遇下列原因，志工可申請保留資格至原因消失為止，但以一年申請一次，最多得以延長兩次為限。
 - (1) 服義務兵役者。
 - (2) 懷孕及育嬰者。
 - (3) 因短期出國或因病、身體受傷無法執勤者。
 - (4) 其他個人因素。
 - 2. 服勤期間如有下列情形之一者，予以除名，收回志願服務證。
 - (1) 經排定勤務無故不到，年度累計三次以上者。
 - (2) 無特殊原因，年度服勤時數未達各志願服務團隊最低服勤時數者。
 - (3) 在服勤時間，怠忽職責、嚼食檳榔、酗酒或有其他不良行為、言論不當、違反法律規章、有損志工精神者。
 - (4) 假藉本局名義向外招募活動者。
 - (5) 私自向遊客或被服務人員索取費用者。
 - (6) 將公有財產佔為己用或出售圖利者。
 - (7) 假借志工團隊名義散佈不實訊息者。
 - (8) 其他重大違失經簽請本局核可者。
 - (9) 服勤項目專業能力及其表現經考核不合格者。

3. 其他：違反各志願服務團隊組織準則相關規定者。

(三)「福利措施」包括：

1. 基本福利

- (1) 志工均為無給職，服勤期間得享平安保險，保費由本局全額負擔。
- (2) 本局主辦之各項活動購票九折優待。
- (3) 參加本局每年為各志願服務團隊舉辦之聯誼活動。
- (4) 優惠或免費參加本局規劃舉辦之各類研習活動。

2. 其他福利：由各志願服務團隊自訂之。

六、考核：由各志願服務團隊自行考核，考核小組包括志工業務承辦人及志願服務團隊幹部。

七、獎勵及表揚：

(一) 志工在本局各志願服務團隊年度累計服務時數，符合以下標準者，提報本局予以獎勵。

1. 服務熱心獎：服務表現良好並符合下列規定者

- (1) 服務三等獎：年度累計服務時數達 200 小時以上。
- (2) 服務二等獎：年度累計服務時數達 300 小時以上。
- (3) 服務一等獎：年度累計服務時數達 400 小時以上。

2. 特別獎：志工在本局志願服務團隊符合下列規定者，同一級別不得重複獎勵及表揚。

- (1) 連續服務達 10 年整。
- (2) 連續服務達 15 年整。
- (3) 連續服務達 20 年整。
- (4) 連續服務達 25 年整。
- (5) 其他。

(二) 依「志願服務獎勵辦法」提報衛生福利部予以表揚。

(三) 依「文化業務志願服務獎勵辦法」推薦文化部予以表揚。

八、經費

各志願服務團隊所需各項經費，由本局運用科室編列預算支應。

九、任用編組：

- (一) 文化大使志工團
- (二) 醜小鴨故事劇團
- (三) 文化資產保育志工隊
- (四) 羅東文化工場志工隊
- (五) 宜蘭美術館志工隊
- (六) 中興文化創意產業園區志工隊
- (七) 宜蘭縣立圖書館志工隊

十、各任用編組志工團隊悉依本局「文化志工運用管理規範」之相關規定擬定管理規則呈報本局核定後實施，修正時亦同。

十一、本運用管理規範呈報本局核定後實施，修正時亦同。