

# 試辦繼承案件戶籍謄本操作手冊

## 一、民眾申辦繼承案件戶籍謄本申請流程

### 繼承案件戶籍謄本申請流程圖

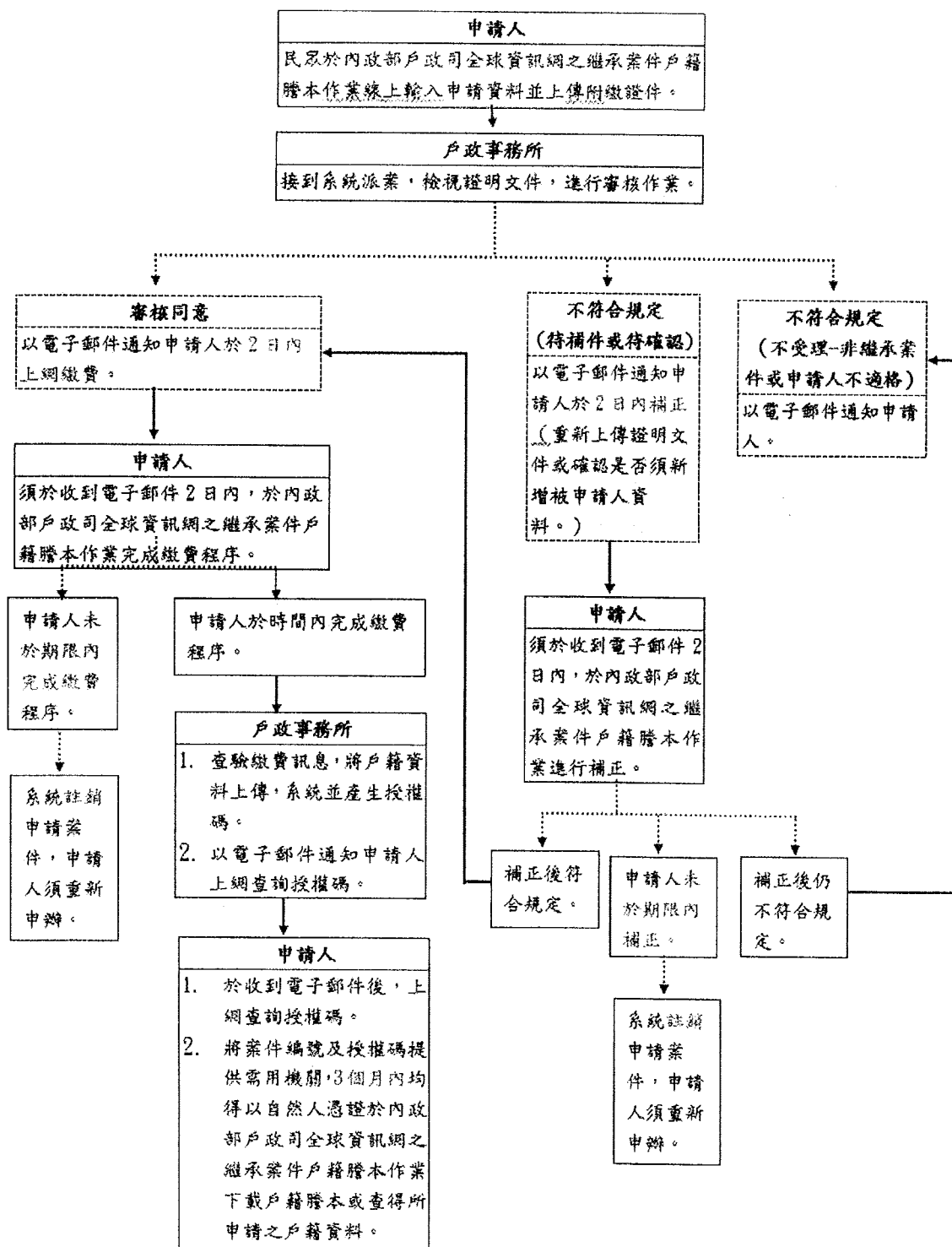


圖 1 繼承案件戶籍謄本申請流程圖

## 二、內政部戶政司全球資訊網(使用者：民眾)

內政部戶政司全球資訊網提供網路申辦服務，因應民眾自行上網申請繼承案件戶籍謄本，新增「繼承案件戶籍謄本」功能，功能說明如下：

### (一)繼承案件戶籍謄本申請

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於“網路申辦”，選取“繼承案件戶籍謄本”，出現試辦作業說明彈跳視窗。

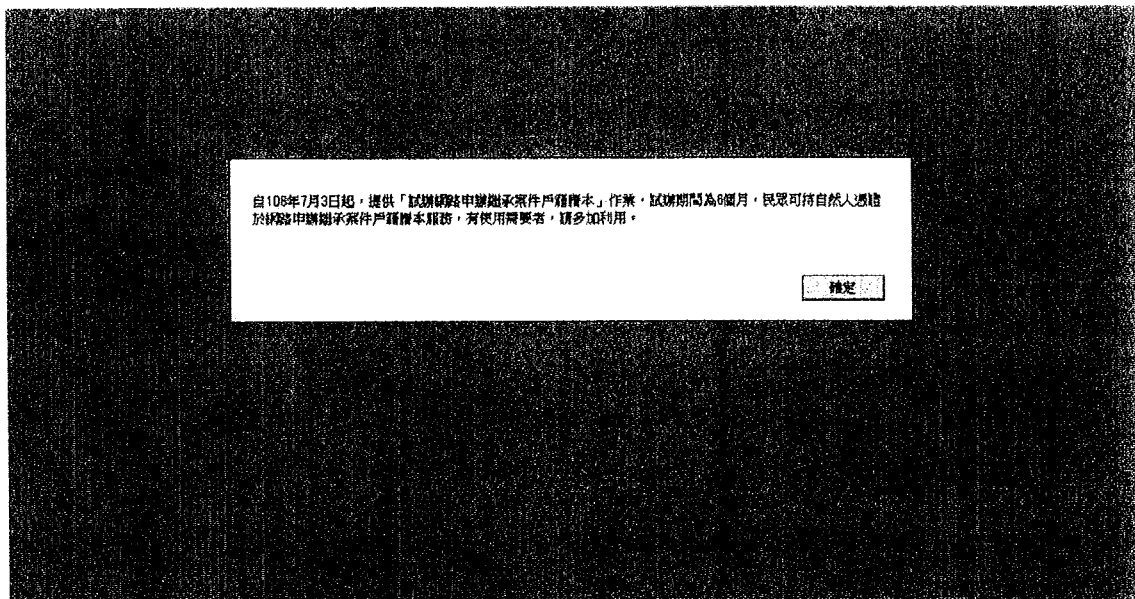


圖 2 試辦作業說明畫面

點選彈跳視窗內「確定」按鈕進入注意事項畫面。

### 網路申辦繼承案件戶籍謄本注意事項

- 1.內政部戶政司全球資訊網24小時全天候提供申請人使用自然人憑證進行「網路申辦繼承案件戶籍謄本」申請作業。
- 2.申請人資格：具有繼承權資格之繼承人本人（依民法第1138條至第1140條規定之繼承人順位認定）。
- 3.申請對象：
  - (1)因繼承申請一親等直系血親（如父母、子女）或配偶戶籍謄本，無須上傳利害關係證明文件。
  - (2)因繼承申請其他繼承人（如兄弟姊妹、祖父母）戶籍謄本，應併同上傳利害關係證明文件。上傳戶籍謄本之後務僅須，除需用機關開立之補正通知單上載有須申請全戶戶籍謄本外，其餘均由受理機關經審核無異後，就有利關係之部分提供戶籍資料。
- 4.利害關係證明文件類型(以下列3種文件為限，擇一上傳)：
  - (1)第一類土地（或建物）謄本或土地（或建物）權狀。
  - (2)3個月內全國財產總括戶清單。
  - (3)需用機關開立之補正通知單。前開上傳利害關係文件，以掃描或拍照（清晰且具高解析度影像），限JPG或PDF格式，每個申請案件不限上傳檔案數量，惟單一檔案須小於10MB。
- 5.辦理天數：原則為6個工作天，如涉及3代以上之繼承案件可由受理機關酌於9個工作天內完成。
- 6.案件派送：本系統將申請案件以輪流派送方式至指定戶政事務所受理，派送時間為上班時間：上午8點至下午5點。
- 7.相關費用：
  - (1)依「戶政規費收費標準」規定，戶籍謄本每張為新臺幣15元整。
  - (2)晶片金融卡等業交易手續費金額為15元，與e政府服務平臺合作的金融機構可至「晶片金融卡繳費參加銀行名單」查詢；信用卡繳費手續費依各發卡銀行而定，與e政府服務平臺合作的銀行手續費可至「發卡機構手續費一覽表」查詢。
- 8.審查：經受理機關審查後以電子郵件方式回復審查結果如下：
  - (1)不予受理：非屬繼承案件或申請人不適格不予受理。
  - (2)待補正：請重新再上傳本申請案之相關證明文件。
  - (3)待確認：經受理機關查核後新增繼承人(即撤申請人)資料，待申請人確認是否申請。
  - (4)待繳費：經受理機關審查無異且審核完竣後通知申請人繳費。上傳審查結果後經受理機關通知後2日內未補件、未確認或未繳費者，則本系統將自動予以註銷本申請案並以電子郵件通知申請人。
- 9.核發：受理機關經確認申請人已繳費完成，寄送電子郵件通知申請人，申請人再以自然人憑證於遠端查詢查詢授權碼，再將案件核發及授權碼交予需用機關（構）人員以自然人憑證及授權碼與案件編號於內政部戶政司全球資訊網領取相關戶籍資料。
- 10.有效期限：有關「網路申辦繼承案件戶籍謄本」所核發之戶籍資料下載期間為3個月，逾期原申請資料系統自動註銷，須重新申請。

**我已閱讀完畢，下一步**

圖 3 注意事項畫面



按下「同意」按鈕後顯示申請作業畫面；若按下「不同意」則畫面導回注意事項畫面。

畫面中星號為必輸入欄位。

### 繼承案件戶籍謄本申請作業

**被繼承人**

\* 被繼承人姓名:

---

**申請人**

\* 姓名:

\* 國民身分證統一編號:

\* 自然人憑證IC卡密碼 (PIN Code):

\* 戶籍所在地: 縣(市):  鄉(鎮市區):

\* 聯絡電話:

(參考格式: 有分機(02)12345678#1234, 無分機(02)12345678, 手機0911123456)

\* 電子信箱:

\* 繼承事由:  申請一親等直系血親(如父母、子女)配偶  
 申請其他繼承人(如兄弟姊妹、祖父母)


---

**被申請人 (請輸入國民身分證統一編號姓名加出生年)**

| 國民身分證統一編號            | * 姓名                 | 出生年  | * 與被申請人關係                       |
|----------------------|----------------------|--|---------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text" value="106 (西元 2017) 年"/> | <input type="text" value="配偶"/> |

需求說明:

(限50字)

\* 圖形驗證: 

\* 「以下具結事項，若有不實，自負法律責任：  
 (1) 自然人憑證為本人持有。  
 (2) 個人資料皆為真實資料。」

※ 請利用電腦或智慧手機管理工具於跨平台網頁元件  
 一、執行跨平台管理工具http://mccs.sps.gov.tw/portal/。須知：請利用電腦或智慧手機執行，每高頻器支援自然人憑證設備及手機，以確保用戶PIN碼本  
 國或傳統法規用之為有效。二、如自然人憑證中心網站http://mccs.sps.gov.tw/portal/。請點右側：有專一、儲存卡二、文件下載三、檔案下載  
 四、跨平台網頁元件http://mccs.sps.gov.tw/portal/。請利用智慧手機下載好景，完成驗證即可點選「取得目前已經驗證可查詢之資料」。具體解  
 答查詢詳情，請至自然人憑證中心網站http://mccs.sps.gov.tw/portal/。請點右側：有專一、儲存卡二、文件下載三、檔案下載四、跨平台網頁元件

圖 6 申請作業畫面

輸入「被繼承人姓名」、「姓名」、「國民身分證統一編號」、「自然人憑證 IC 卡密碼」、「戶籍所在地」、「聯絡電話」、「電子信箱」、「繼承事由」及「圖形驗證碼」；當輸入被申請人相關資訊時，須在「國民身分證統一編號」、「姓名」、「出生年」及「與被申請人關係」，填寫完相關資訊後按下「確定」按鈕。

若繼承事由選擇申請一親等直系血親，無須上傳利害關係文件。

**繼承案件戶籍謄本申請作業**

**被繼承人**

\* 被繼承人姓名: 李大明

---

**申請人**

\* 姓名: 李達倫

\* 國民身分證統一編號: C2017

\* 自然人憑證 IC 卡密碼 [ PIN Code ]: \*\*\*\*\*

\* 戶籍所在地: 縣(市): 新北市 區(鎮市或): 頂郊區

\* 聯絡電話: (02)12345678#1234 0911123456  
(參考格式: 有分機(02)12345678#1234, 無分機(02)12345678, 手機0911123456)

\* 電子信箱: awappy.ris@gmail.com

\* 繼承事由:  申請一親等直系血親(如父母、子女)或配偶  
 申請其他繼承人(如兄弟姊妹、祖父母)

---

**被申請人 (請輸入國民身分證統一編號或姓名加出生年)**

| 國民身分證統一編號 | 大姓名 | 出生年                | 與被申請人關係 |
|-----------|-----|--------------------|---------|
| F2254     | 李欣奈 | 民國 106 (西元 2017) 年 | 母女      |
| F1000     | 李翔麟 | 民國 64年             | 父女      |

**辦理土地繼承**

備註說明:

\* 圖形驗證: 2xc6p Zxc6p

\*  以下具結事項，若有不實，自負法律責任：  
(1) 自然人憑證為本人持有。  
(2) 個人資料皆為真實資料。

請按此連結下載 **IC 卡管理工具** 及 **電子自填單作業**

下載 **自然人憑證中心** 請按此連結 <http://www.nat.gov.tw/center.html> 下載路徑為: 首頁 -> 自填單 -> 下載 -> 第一欄 -> 下載

下載 **電子自填單** 請按此連結 <http://www.nat.gov.tw/center.html> 請按此連結下載路徑為: 首頁 -> 自填單 -> 下載 -> 第一欄 -> 下載

按此連結 <http://www.nat.gov.tw/center.html> 下載路徑為: 首頁 -> 自填單 -> 下載 -> 第一欄 -> 下載

圖 7 申請作業畫面-申請一親等直系血親

繼承案件戶籍謄本申請作業

申請人姓名: 蔡大明

申請人姓名: 蔡佳怡

\* 國民身分證統一編號: C2017988888

\* 自然人憑證IC卡密碼 (PIN Code): \*\*\*\*\*

\* 戶籍所在地: 縣(市): 新北市 鄉(鎮市區): 頂寮區

\* 聯絡電話: (02)12345678#1234 0911123456  
(參考格式: 有分機(02)12345678#1234, 無分機(02)12345678, 手機0901123456)

\* 電子郵件: awapple@msn.com

\* 繼承事由:  申請一親等直系血親(如父母、子女)或配偶  
 申請其他繼承人(如兄弟姊妹、祖父母)

被申請人 (請輸入國民身分證統一編號或姓名加出生年)

| 國民身分證一編號 | 姓名  | 出生年    | 與被申請人關係 |
|----------|-----|--------|---------|
| F22540   | 李淑英 | 民國 60年 | 姊妹      |
| F10000   | 李輝銘 | 民國 64年 | 兄弟      |

辦理土地繼承

請以說明:

\* 圖形驗證: 2xc6p

\*  以下具結事項, 若有不實, 自有法律責任:  
(1) 自然人憑證為本人持有。  
(2) 個人資料皆為真實資料。

確定 取消

※ 請先閱讀本系統的HICOS卡戶查詢工具之操作說明書。  
 本系統目前正使用IE(請至http://www.csis.gov.tw/ie.html)操作, 建議用網際網路瀏覽器, 並請至本局查詢, 以便使用本系統時能順利操作。  
 1. 請至 [自然人憑證中心網站](http://www.csis.gov.tw/ie.html) 查詢。查詢時請將本局之帳號與密碼輸入, 查詢後請點選「查詢」。  
 2. 請至 [本局查詢工具](http://www.csis.gov.tw/ie.html) 查詢。查詢時請將本局之帳號與密碼輸入, 查詢後請點選「查詢」。  
 3. 請至 [本局查詢工具](http://www.csis.gov.tw/ie.html) 查詢。查詢時請將本局之帳號與密碼輸入, 查詢後請點選「查詢」。

圖 8 申請作業畫面-申請其他繼承人

若繼承事由選擇申請其他繼承人，須上傳利害關係文件。上傳文件時須選擇文件類別，點選「瀏覽」按鈕選擇檔案後，按下「上傳」按鈕。檔案格式須為 pdf 或 jpg 檔。

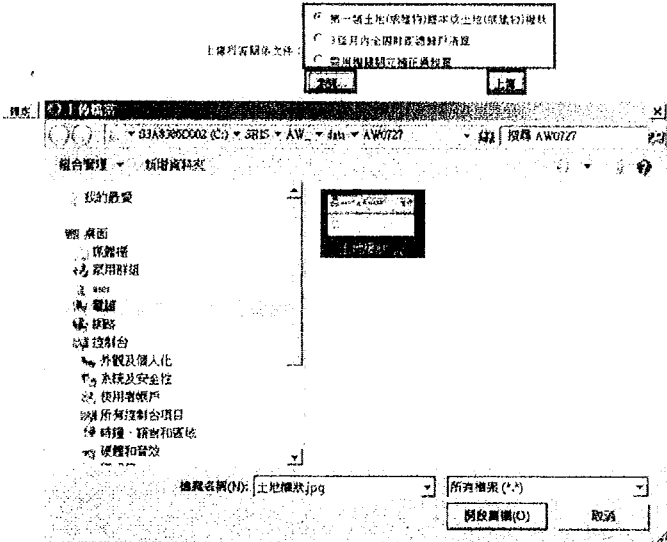


圖 9 上傳利害關係文件畫面

上傳文件成功後，即顯示上傳成功訊息。若想結束上傳檔案作業請按下「確定」按鈕。

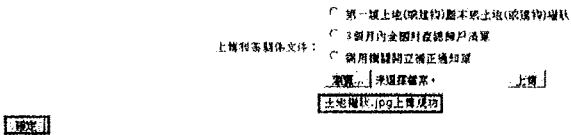


圖 10 上傳成功畫面

申請作業完成後會顯示申請完成訊息畫面，並產生案件編號。

**繼承案件戶籍謄本申請作業**  
**【繼承案件戶籍謄本申請完成!】**

案件編號: 170602175901835  
申請日期: 106/6/2 18:02:04  
戶籍地: 新北市瑞芳區  
承辦戶政事務所: 新北市瑞芳區戶政事務所

姓名: 李佳順  
國民身分證統一編號: C20179\*\*\*\*  
聯絡電話: (02) 2345 6789 1234  
03112\*\*\*\*  
電子信箱: awappy.ris@gmail.com

申請人:

注意事項: 如欲查詢繼承案件申請手續進度，請至「繼承案件戶籍謄本申請」申請人員材料查詢，或致電該管承辦戶政事務所「戶政業務服務窗口」。

**查詢進度** **關閉本頁**

圖 11 申請成功畫面




## (二) 繼承案件戶籍謄本查詢

民眾連線至內政部戶政司全球資訊網，於“網路申辦”，選取“繼承案件戶籍謄本”，點選「繼承案件戶籍謄本查詢」，進入查詢登入首頁。

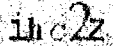
畫面中星號為必輸入欄位，輸入「國民身分證統一編號」、「案件編號」(非必輸入欄位)、「自然人憑證 IC 卡密碼」及「圖形驗證碼」後，按下「查詢」按鈕，若驗證無誤後，即可進入查詢畫面。

**繼承案件戶籍謄本查詢作業**

★ 申請人國民身分證統一編號： C20179 

案件編號： 170602175901835

★ 自然人憑證 IC 卡密碼 (PIN Code) : ●●●●●●●●

★ 圖形驗證： ic2z

※ 請用電腦連線使用 ICS 或其管理工具或親至戶籍謄本網頁  
一、查詢戶籍謄本管理網頁: <http://www.mos.gov.tw/online/index.html>，請使用查詢使用 ICS 認證功能，查詢時請支援目前之瀏覽器並安裝其更新。目前使用 ICS 認證功能請前往查詢戶籍謄本網頁。二、至自然人憑證中心網站 <http://www.eid.gov.tw/index.htm> 點按網頁：首頁 → 驗證中心 → 驗證下載 → 下載圖形驗證碼。三、至親至戶籍謄本網頁 <http://www.mos.gov.tw/online/index.html>：請按管理系統查詢 ICS 認證，安裝完畢後可點選「註冊目前安裝版本之 ICS 自我檢測」，即時安裝之圖形驗證碼。四、至自然人憑證中心網站 <http://www.eid.gov.tw/online/index.html> 點按網頁：首頁 → 驗證中心 → 驗證下載 → 下載圖形驗證碼。

圖 12 繼承案件戶籍謄本查詢登入畫面

※以下將分別介紹案件各種狀態。

當案件申請成功後，狀態為“處理中”，此時並不會顯示承辦人相關資訊。

**繼承案件戶籍謄本查詢作業**

|                 |                    |            |         |     |
|-----------------|--------------------|------------|---------|-----|
| 170602175901835 | 106/06/02 16:02:04 | 新北市止區戶政事務所 | 李欣潔 李欣潔 | 處理中 |
|-----------------|--------------------|------------|---------|-----|

圖 13 案件處理中畫面

經系統派案承辦戶所受理案件後，狀態為"受理中"並顯示承辦人相關資訊。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                   |            |     |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|-----|
| 170602175901835 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市汐止區戶政事務所<br>孫山隆<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗敏 | 受理中 |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|-----|

按此處返回

圖 14 案件受理中畫面

當案件狀態為"不受理"時，說明欄位會解釋不受理原因。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                   |            |     |                |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|-----|----------------|
| 170602175901835 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市汐止區戶政事務所<br>孫山隆<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗敏 | 不受理 | 非繼承案件(因申請人不適格) |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|-----|----------------|

按此處返回

圖 15 案件不受理畫面

當案件狀態為"待補正"時，民眾須上傳待補正檔案，上傳檔案格式需為 pdf 或 jpg 檔。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                   |            |     |  |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|-----|--|
| 170602175901835 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市汐止區戶政事務所<br>孫山隆<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗敏 | 待補正 | 非繼承案件(因申請人不適格)<br><input type="button" value="查詢"/> 未選擇檔案<br><input type="button" value="上傳"/> |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|-----|--|

按此處返回

圖 16 案件待補正畫面

當上傳待補正檔案成功時，畫面顯示上傳成功訊息。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                  |                         |     |  |    |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-----|--|----|
| 170602175901035 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市止區戶政事務所<br>張山峻<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗君<br>李大華<br>陳宏 | 待確認 | 非繼承案件(或申請人不適格)<br>其他繼承人李大華 11111111<br>土地權狀 pg<br>上傳檔案成功 | 上傳 |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-----|--|----|

找到一個項目

關閉本頁

圖 17 待補正檔案上傳成功畫面

當案件狀態為"待確認"時，民眾須勾選被申請人，並按下「確認」按鈕，進行確認。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                  |                         |     |                   |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-----|-------------------|
| 170602175901035 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市止區戶政事務所<br>張山峻<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗君<br>李大華<br>陳宏 | 待確認 | 其他繼承人李大華 11111111 |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-----|-------------------|

找到一個項目

關閉本頁

圖 18 案件待確認畫面

確認成功後，畫面顯示確認成功訊息。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                  |                         |     |                   |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-----|-------------------|
| 170602175901035 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市止區戶政事務所<br>張山峻<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗君<br>李大華<br>陳宏 | 待確認 | 其他繼承人李大華 11111111 |
|-----------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-----|-------------------|

找到一個項目

關閉本頁

圖 19 待確認成功畫面

當案件狀態為"待繳費"時，可點選繳費連結查看繳費金額明細。

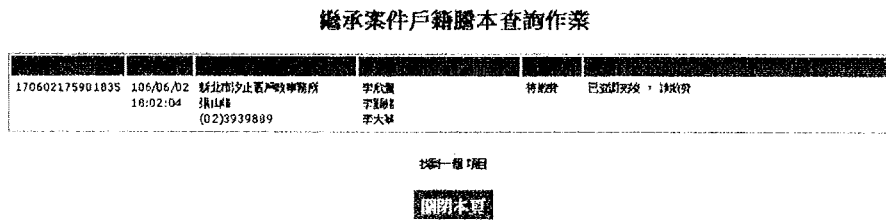


圖 20 案件待繳費畫面

點選「平台繳費」，進行繳費動作。

**繼承案件戶籍謄本繳費作業**

所需費用：

1. 規費(每頁15元)：

原本計費頁數(A)

2

總計(D=A\*15)

30

2. E政府服務平台交易手續費：(本費用為額外扣款，實際費用請自行確認)

晶片金融卡15元

信用卡手續費請參見[電子化E政府多元付費平台-繳卡授權手續費率一覽表]

首次使用晶片金融卡環境設定說明

3. 「我已閱讀並同意以下項目：

(1) 如因重複繳款、溢額、繳款金額不足或其他特殊事由必須辦理退費時，須親自或以郵寄方式至受理機關辦理退費申請，不接受網路退費。

(2) 使用「晶片金融卡」須3至7天工作日；「信用卡」須6至10天工作日。

確定繼續申請，請點選[平台繳費]；若要取消申請請點選[取消]

**平台繳費**

**取消**

圖 21 繳費金額畫面

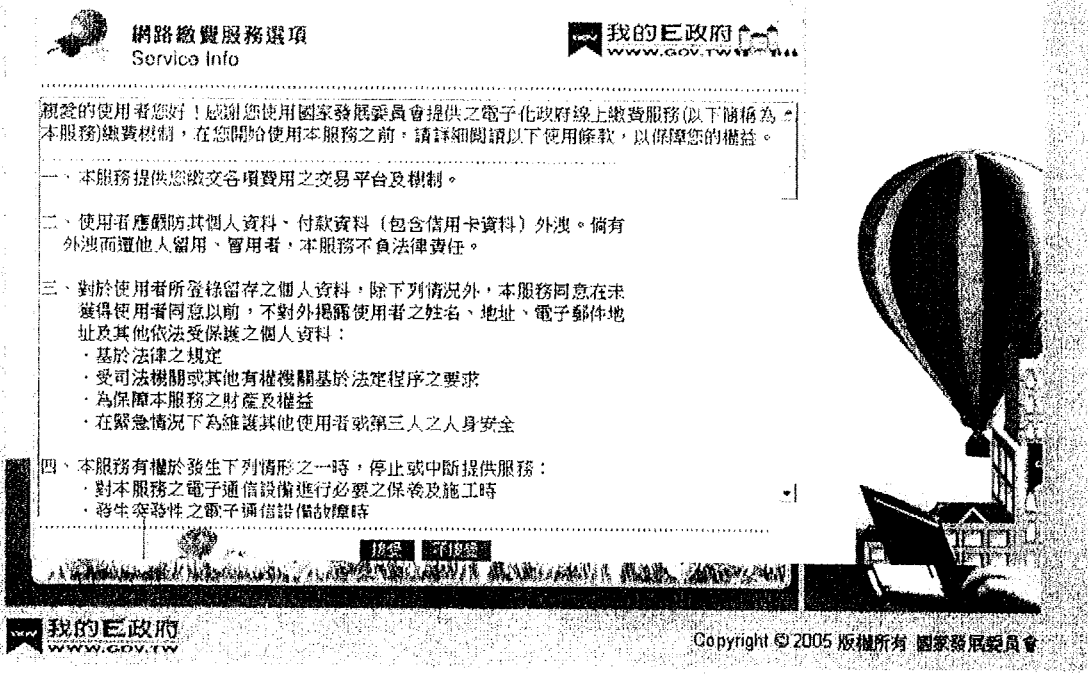


圖 22 平台繳費畫面

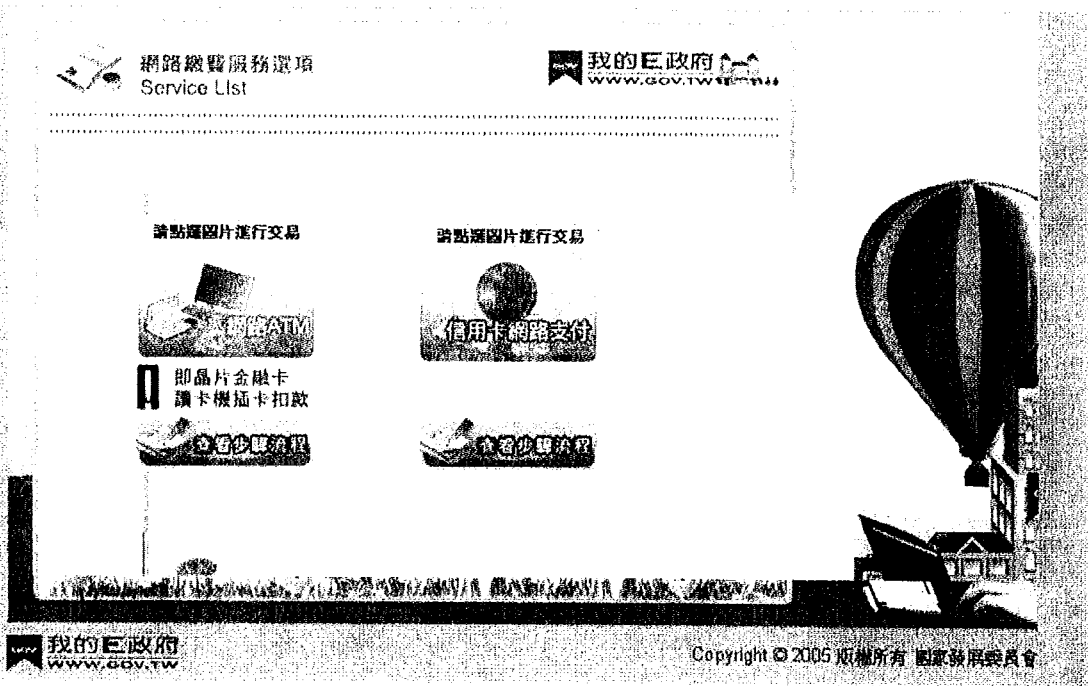


圖 23 平台繳費畫面



圖 24 平台繳費資料送出畫面

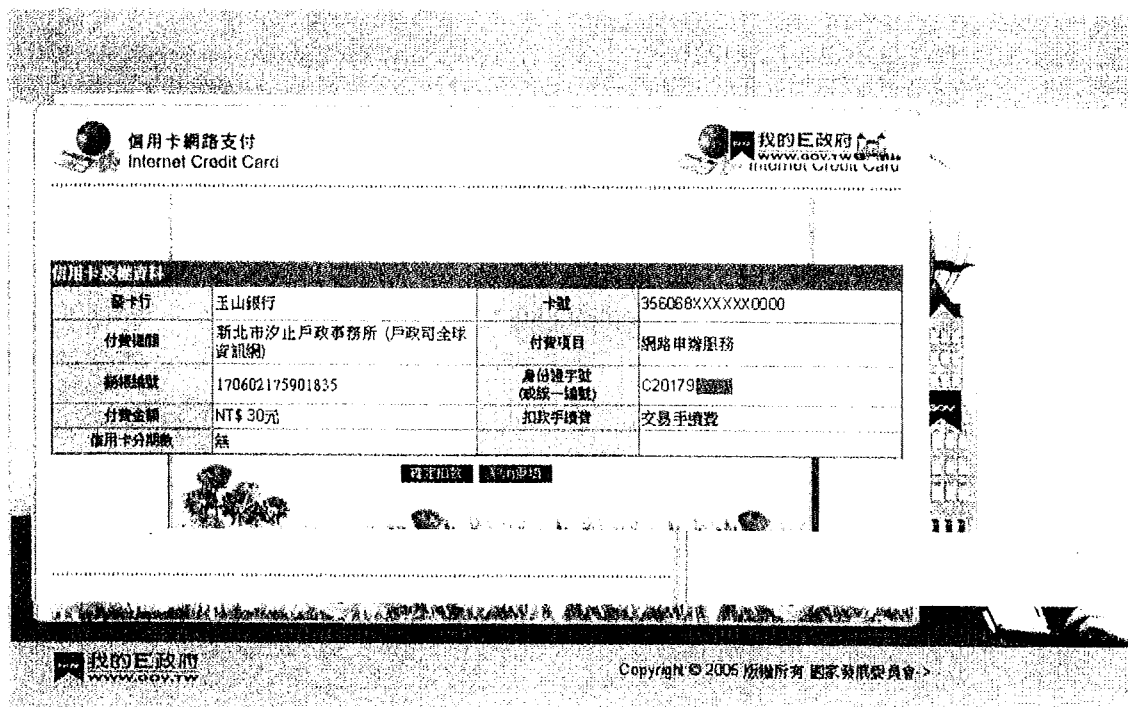


圖 25 平台繳費扣款畫面

繳費完成後，顯示繳費成功畫面。

### 繼承案件戶籍謄本申請作業

#### 【繼承案件戶籍謄本繳費完成!】

案件編號：170602175901835  
申請日期：106/06/02 18:02:04  
戶籍地：新北市瑞芳區  
承辦戶政事務所：新北市汐止區 戶政事務所

姓名：李偉伯  
申請人：國民身分證統一編號：C20179\*\*\*\*  
聯絡電話：091112\*\*\*\*  
電子信箱：awapply.ris@gmail.com

繳費金額：  
謄本計費頁數(A) 2  
總計(D=A\*15) 30

注意事項：如欲查詢繼承案件戶籍謄本處理進度，請至“繼承案件戶籍謄本查詢”以申請人資料進行查詢，或以電話聯繫承辦戶政事務所“戶政事務所聯絡方式”。

[回首頁](#) [關閉本頁](#)

圖 26 平台繳費完成畫面

當案件狀態為“繳費成功”，畫面如下圖所示。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                   |                   |      |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|------|
| 170602175901835 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市汐止區戶政事務所<br>張山峰<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗君<br>李大華 | 繳費成功 |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|------|

按一頁/頁

[關閉本頁](#)

圖 27 案件繳費成功畫面

當案件狀態為“案件註銷”時，說明欄位會解釋註銷原因。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

|                 |                       |                                   |            |                           |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|---------------------------|
| 170602175901835 | 106/06/02<br>18:02:04 | 新北市汐止區戶政事務所<br>張山峰<br>(02)3939889 | 李欣潔<br>李麗君 | 案件註銷<br>超過2日未繳費(尚未補正、未補訂) |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|------------|---------------------------|

按一頁/頁

[關閉本頁](#)

圖 28 案件註銷畫面

當案件狀態為"作業完成"時，民眾可獲得授權碼並下載戶籍謄本收據，點選戶籍謄本收據連結，即可下載收據檔案。

繼承案件戶籍謄本查詢作業

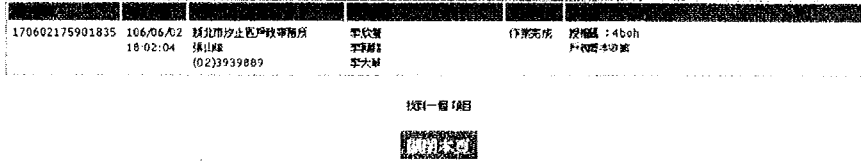


圖 29 案件作業完成畫面

(三) 繼承案件戶籍謄本下載

需用機關連線至內政部戶政司全球資訊網，於“網路申辦”選取“繼承案件戶籍謄本”，點選「繼承案件戶籍謄本下載」，進入下載畫面登入首頁。

畫面中星號為必輸入欄位，須輸入「國民身分證統一編號」、「授權碼」、「案件編號」、「自然人憑證 IC 卡密碼」及「圖形驗證碼」後，按下「查詢」按鈕，若驗證無誤後，即可進入下載畫面。

繼承案件戶籍謄本下載作業

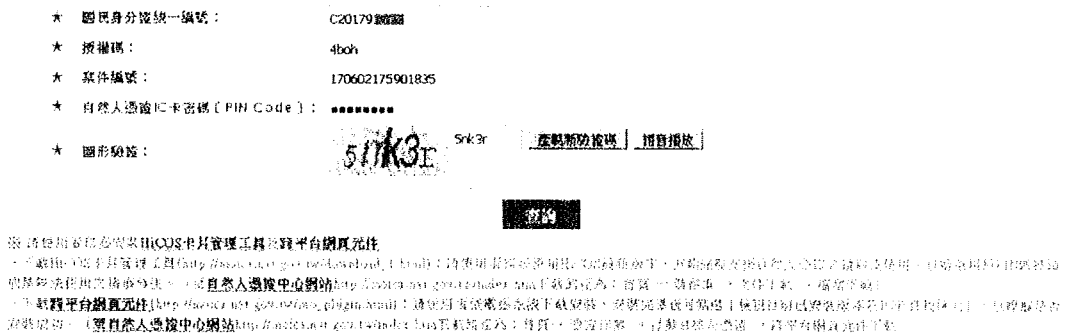


圖 30 繼承案件戶籍謄本下載首頁

點選「戶籍謄本檔案」連結，即可下載戶籍謄本 zip 壓縮檔。

繼承案件戶籍謄本下載作業

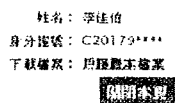


圖 31 下載戶籍謄本檔案畫面