

宜蘭縣政府推動「強化社會安全網」 跨網絡任務小組計畫

109年6月20日府社兒婦字第1090100315號函
111年2月25日府社兒婦字第1110028591號函修正

壹、計畫緣起

鑑於近年我國家庭的結構、組成及型態等急遽改變，已經影響家庭的樣貌、內涵與功能，同時嚴峻的少子女化與人口老化問題，更使得家庭的支持系統與因應能力，變得愈加單薄與脆弱。脆弱兒童與家庭（vulnerable children and families）與高風險青年（high-risk youth, HRY）議題越來越受到關注。這些潛在的服務對象都需要社會福利、衛生、教育、就業、警政等跨局處的團隊協力合作，始能有效解決問題。

爰此，本計畫依據中央強化社會安全網核心概念，結合本府各部門的力量，建構一張綿密的安全防護網，扶持社會中的每一個個體，於其生活或所處環境出現危機時，仍能保有其生存所需的基本能力，進而抵抗並面對各種問題。

貳、計畫目標

- 一、整合本縣社政、衛政、教育、勞政、民政與警政等網絡單位，有效推動本縣「強化社會安全網」之相關業務。
- 二、強化基層服務組織間的合作與溝通協調，促進社區網絡參與合作，提升個案服務品質，共同合作回應民眾需求。
- 三、建立垂直及水平分層協調機制，強化各網絡間的合作，落實以「家庭為中心，社區為基礎」的完善服務體系。

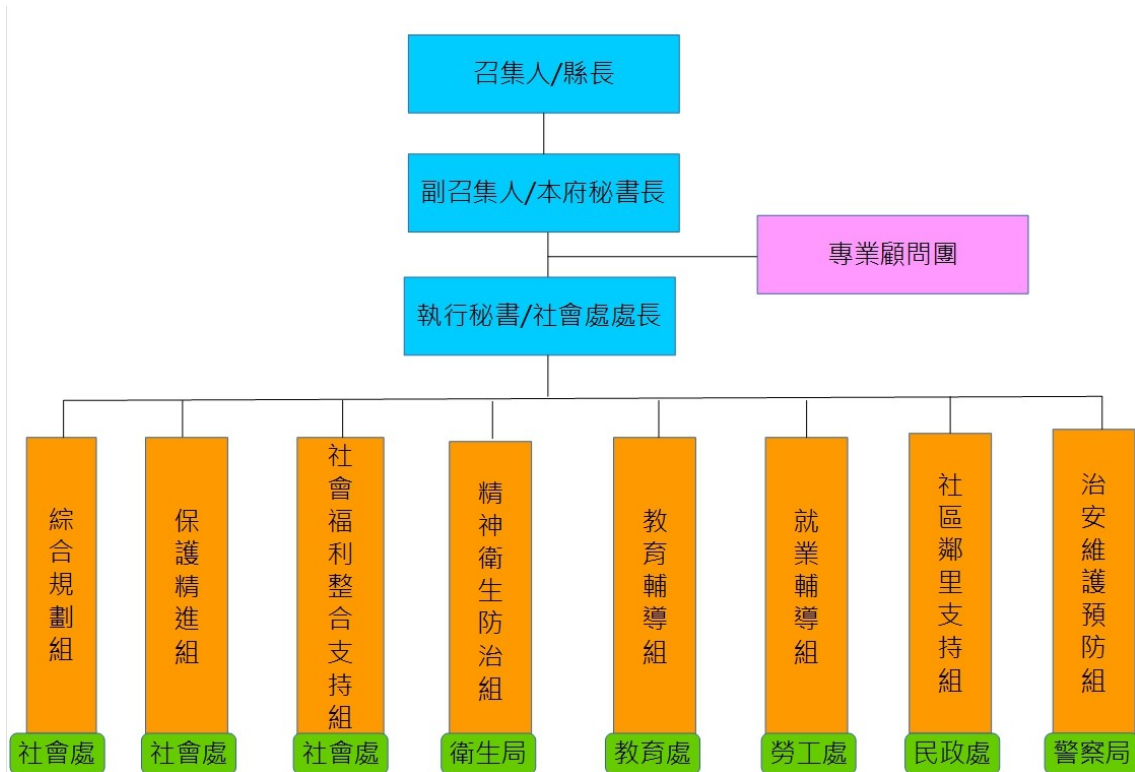
參、實施期程

111年1月1日至114年12月31日止，配合中央強化社會安全網計畫期程滾動式修正。

肆、承辦單位

本府社會處、教育處、勞工處、民政處、警察局及衛生局等相關局處。

伍、組織架構



陸、推動機制

一、社安網跨網絡任務小組

(一)召集單位：由社安網計畫主責單位(社會處)協調召開會議。

(二)成員

1. 參加本小組單位：本小組置召集人一人，由縣長兼任；副召集人一人，由本府秘書長兼任；執行秘書一人，由社會處處長兼任，綜理小組業務，並指揮監督所屬員工；並置組長六人，由社會處處長、教育處處長、警察局局長、衛生局局長、勞工處處長及民政處處長兼任。
2. 會議聯絡人：由各局(處)指派副局(處)長擔任聯絡人，另指派1人擔任代理聯絡人，負責各局(處)業務聯絡窗口。
3. 其他參加機關：依報告案或提案性質，邀請相關業務機關參加。

(三)召開會議

1. 定期跨體系聯繫會議：每年召開3次定期會議。

2. 不定期跨體系協調會議：必要時得召開臨時性、特殊性、任務性之不定期會議，並得視需求邀請專家學者及民間團體參與諮詢。
3. 小組會議：各小組得視業務需求召開定期會議，必要時得召開不定期會議。

二、本府各局(處)任務編組及實施策略

(一) 綜合規劃組(社會處)

1. 規劃年度工作計畫、重要措施之彙編及處理事項。
2. 召開工作會議及協調會議。
3. 協調聯繫各單位推展強化社會安全網相關工作。
4. 辦理強化社會安全網之宣導、跨體系專業人員訓練。
5. 辦理文件之收發、分配、管制、研考、檔案及文書處理事項。
6. 辦理研究、分析事項，適時規劃、改善服務機制或精進方案。
7. 其他有關綜合規劃事項。

(二) 保護精進組(社會處)

1. 提升通報精準度及精進風險預警評估機制：強化責任通報人員於法定責任通報規範及通報評估知能；運用資訊AI人工智慧系統及危險評估工具，提升第一線人員判斷案件風險之精準度。
2. 透過網絡協力機制及提升服務量能：發展以家庭為中心之視角，積極整合跨體系服務資源與機制，以利因應危機案件之處遇及提供危機降低後之家庭支持服務。
3. 規劃辦理相關網絡專業人員教育訓練：提升保護性各級人員之專業知能及品質，確保保護性人力之專業性及穩定性。
4. 優化保護服務輸送：針對各類保護服務計畫進行檢視修正，以及依據本縣資源適切布建相關服務計畫，以回應及貼近保護性案件多元之需求。
5. 其他有關保護服務事項。

(三) 社會福利整合支持組(社會處)：

1. 培力在地社區資源，發展兒少及家庭關懷與支持服務方案，建立服

務網絡。

2. 精進社區脆弱家庭預防機制，發掘出隱藏於社區內的風險家庭，快速銜接相關政府服務與連結民間資源，充權家庭功能。
3. 辦理區域性網絡聯繫會議（含個案研討），強化合作共識及個案管理機制，以有效整合區域服務資源。
4. 落實脫貧扶助措施，以減輕經濟弱勢家庭之負擔。
5. 主動訪視身心障礙者及其家庭並連結網絡資源。
6. 拓展與布建發展遲緩兒童社區服務。
7. 其他有關家庭福利支持事項。

（四）精神衛生防治組（衛生局）

1. 整合精神暨心理衛生服務資源，促進民眾心理健康，社區關懷與分級照顧，預防及降低風險。
2. 落實精神暨心理衛生服務品質與提昇專業知識技能，穩定專業人力，提供有效服務與處遇介入。
3. 辦理「疑似或社區精神病人照護優化計畫」落實社區醫療介入與服務方案。
4. 強化家庭暴力及性侵害加害人個案管理及社區監控量能，促進暴力預防。
5. 深化多重議題個案服務，整合網絡資源與合作機制，滿足個案及家庭多元需求、促進生活適應與預防暴力。
6. 推動多面向自殺防治策略，加強高風險個案訪視服務，提升自殺防治效能。
7. 整合公私立部門資源充實並精進藥癮個案管理服務模式，促進個案復歸社會。
8. 其他有關精神或心理衛生服務事項。

（五）教育輔導組（教育處）

1. 強化家庭關係與親職功能的提升。
2. 健全學生輔導三級機制，聘用專任專業輔導人員，建立少年輔導社

工相關工作評估機制，以落實法定少年輔導工作，提供整體性與持續性服務。

3. 結合社區輔導資源，建構學校輔導網絡。
4. 落實輔導嚴重適應困難及行為偏差之學生，促進中輟兒少就學權益。
5. 統整並督導學校適性輔導工作之推動，並落實網絡合作。
6. 其他有關教育單位輔導事項。

(六) 就業輔導組（勞工處）

1. 規劃及辦理多元類別就業導向失業者訓練及相關工作事項。
2. 輔導與協助弱勢失業者推介就業服務。
3. 強化網絡合作機制，協助各類就業條件相對不利人口群穩定就業。
4. 推動與規劃就業協助措施，發展激勵就業動機服務，促進弱勢族群就業意願。
5. 其他有關就業輔導工作事項。

(七) 社區鄰里支持組（民政處）

1. 落實在地化鄰里主動關懷。
2. 身分及戶籍等資料查詢。
3. 落實責任通報制度及主動發掘需求個案。
4. 育有子女離婚登記、監護權改定家戶之福利需求調查。
5. 其他有關民政單位輔導事項。

(八) 治安維護預防組（警察局）

1. 針對因暴力犯罪被害而死亡者之遺屬、受重傷者本人及社會矚目重大傷亡案件本人及其家屬進行需求調查並通報犯罪被害人保護協會縣(市)分會，提供被害人所需協助與保護。
2. 辦理警察人員社會安全網相關之在職教育，強化專業知能。
3. 結合相關單位實行少年預防犯罪和輔導工作，並強化個案輔導專業知能，以輔導適應不良之少年。
4. 規劃及辦理相關校園法令宣導，降低少年觸險風險。
5. 其他行政機關於社區訪視精神疾病個案過程認有必要者，陪同訪視

或提供安全協助事宜。

6. 辦理專業人員教育訓練與支持性服務，強化專業知能，穩定專業人力。
7. 強化網絡合作機制，加強轉介協助。
8. 其他有關治安維護預防工作事項。

柒、預期效益

- 一、深化本縣社會安全網網絡合作關係，落實強化安全網相關策略服務，並提升相關服務輸送效能。
- 二、透過本任務編組機制，使本縣社會安全網相關主責單位能達成預定之服務目標。

捌、經費來源：由各局(處)編列年度預算支應。

玖、本計畫奉核定公布後實施，修正時亦同。