



防災士職責與任務 我國災防體系與運作

報告人：冷家宇

大綱



1. 防災士介紹

2. 防災士基本理念

3. 防災士職責與任務

4. 我國災防體系與運作

5. 災害防救基礎知識

防災士介紹

01



什麼是防災士？

防災士是指具備充足的防災意識與知識、技術、並獲得內政部認證的機構訓練合格發證，以自助、共助、合作為原則，在生活和工作上各個層面，協助身邊的人加強防災準備及應變措施，以減少災害損失的人。

防災士以民眾能自救互助為目標，平時推動防災宣導社區防災，災時及災後可以自救互救並協助收容及重建，俾能強化社區與民眾自主防災能力。

我們的防災士跟日本的防災士一樣嗎？

我國防災士制度是師法日本防災士精神推動。二者推動民眾自救、互救的本質相同，但與日本防災士機構及防災士會並無直接聯繫及合作關係。

107年內政部辦理第一期防災士訓練時，曾邀請日本防災介助士協助訓練。

自助 互助 公助

7 : 2 : 1



專業
知識

+



工作
經驗

+



情境
模擬

=



專業
防災士⁶

主要角色

- ➔ 協助社區與企業或民間團體推動相關防災工作，做為社區與企業和民間團體防災推動的主要骨幹。協助公所推廣社區防災，讓更多社區能有意願參與防災工作。
- ➔ 協助國內推廣家庭防災、社區防災、校園防災與企業防災，讓更多民眾能有意願參與防災工作。
- ➔ 在災時協助社區採取正確行動，使居民能夠迅速應變。
- ➔ 在災時協助國內應變工作，如收容所開設與管理等。
- ➔ 在災後能夠協助引導外部資源進入社區來協助復原重建。

如何才能擔任防災士？

- 1.先參加相關急救救命講習，取得講習實施單位所發行的修業證明。
- 2.參加防災士訓練機構所辦為期2日的訓練，完成課程後需經測驗合格，方能取得防災士證書。
- 3.防災士2日訓練包含下列課程：
 - 防災士職責與任務、我國災防體系與運作
 - 我國近年災害經驗及災害特性
 - 資訊掌握、運用與社區防災計畫實作與驗證
 - 個人與居家防護措施
 - 社區防災工作推動與運作
 - 社區避難收容場所開設與運作

防災士應具備的知識技能

01

防災士介紹

防災減災	緊急應變
<ul style="list-style-type: none">• 掌握區域的災害風險• 家具倒塌之預防及指導要領• 了解儲備物資、防災設備與指導要領• 簡易耐震檢測之說明與實施要領• 了解耐震補強法與實施要領• 各項防災訓練之企劃與指導要領• 自主防災組織之組成、活動計劃制定程序	<ul style="list-style-type: none">• 安危確認方式、災害留言專線・災害留言板之使用要領• 災害時之情報蒐集・通報要領• 初期滅火要領• 負傷者之急救・救護(應急處置、AED操作方式)要領• 災民避難疏導要領• 待援者之救出、搬運要領• 避難所之開設・營運要領

防災士基本理念

02



02

防災士基本理念

災情減輕三要素

行政與市民間的橋樑

守護國民與居民的性命、財產安全

公助



防災士主要貢獻

守護自身性命

防災士主要貢獻

民眾互相給予幫助

自助

無論面臨何種狀況，「守護自身性命」為永遠不變的法則！

防災士平時應：

- ➔ 做好萬全準備
- ➔ 學習防災、減災的相關知識和技能
- ➔ 持續提升自我能力

核心理念：

- ➔ 以「幫助他人」為目標，而非成為一個「接受他人幫助的人」

互助

結合各界的力量，提升區域的災害應變能力！

整體過程：

- ▶ 災前：防患於未然
- ▶ 災中：遠親不如近鄰，並肩作戰
- ▶ 災後：多人同心，其利斷金

核心理念：

- ▶ 結合團體、個人、企業、政府，互助合作、相輔相成

公助

政府結合地方居民

主要目標：

- ➔ 軍、警、消的救災活動
- ➔ 協助避難收容所的開設
- ➔ 救災物資的配送

核心理念：

- ➔ 訓練民眾、防災知識啟蒙；扮演「政府與居民間的橋樑」

期待防災士所扮演的角色

- 1.在家庭、社區、公司擔任防災應變的推動者、提醒者、督促者。
- 2.以傳教士的精神，把防災當作信仰，落實在生活每一分、每一秒、每一個角落。
- 3.努力充實新知，作為家庭及左鄰右舍諮詢防災相關問題的防災達人與意見領袖。
- 4.要以捨我其誰的精神，不厭其煩地提醒身邊的人，改善周遭環境耐災程度
- 5.作為政府救災措施、力量，與民眾間的橋樑。

防災士職責與任務

03



我們不是在【災害中】就是在【往災害的途中】

- 推動家庭、區域社會、職場之溝通與訓練、儲備等防災對策。
- 調查所在區域的災害發生可能性，並思考應變方式。
- 固定家具、進行建築物之耐震檢測，並向周遭民眾宣導。
- 確認避難路徑、場所、及安危確認方式。
- 促動自治會，或成立・加入自主防災組織、或加入消防團。
- 制定公寓大廈等集合住宅的防災對策。
- 投入區域的防災演講會、一般演講會、防災訓練。
- 與當地或地方政府合作，製作災害弱勢者名冊、並於災害時對應。
- 參與企業防災對策或訓練之企劃。
- 協助廣播・電視・報紙等媒體之演出或採訪。
- 隨時想如果現在發生地震我要怎麼做。
- 做為在地防災工作推動的主要骨幹，推廣防災工作
- 建立起聯繫管道
- 初步掌握災害潛勢、脆弱度

- 在消防或政府支援團隊抵達災區前，設法減輕災情，並協助滅火、救災、避難疏散
- 採取應變措施並發揮領導能力。
- 於家中、區域、職場上協助滅火或確認民眾安危，進行救災活動。
- 傳達避難指示・避難勸告，呼籲民眾避難。
- 協助災害弱勢者避難。
- 掌握與通報最新災情資訊
- 相關單位如有災情時，能進行通報
- 協助相關單位人員採取正確行動
- 協助執行初期應變工作

- 與政府或防災志工合作，共同經營避難所給予災民必要協助。
- 協助安危確認或返家困難者。
- 災害時，於網站上、或對地方政府發佈正確的災情資訊。
- 加入志工，以協助處理斷垣瓦礫或整理。
- 協助救災物資之接收、分類、輸送。
- 蒐集・發佈災民支援資訊，並加以活用或講解。
- 自發性地實施災情調查。
- 出借職場等之物資或設施。
- 協助慈善活動。
- 能夠擔任公部門與社區溝通的橋梁

成為防災士的好處

- ➔ 成為社區防災工作的核心參與者，讓社區更能承受災害衝擊
- ➔ 第一手政府資訊迅速獲得，優先自助！
- ➔ 使社區更快從災害中復原



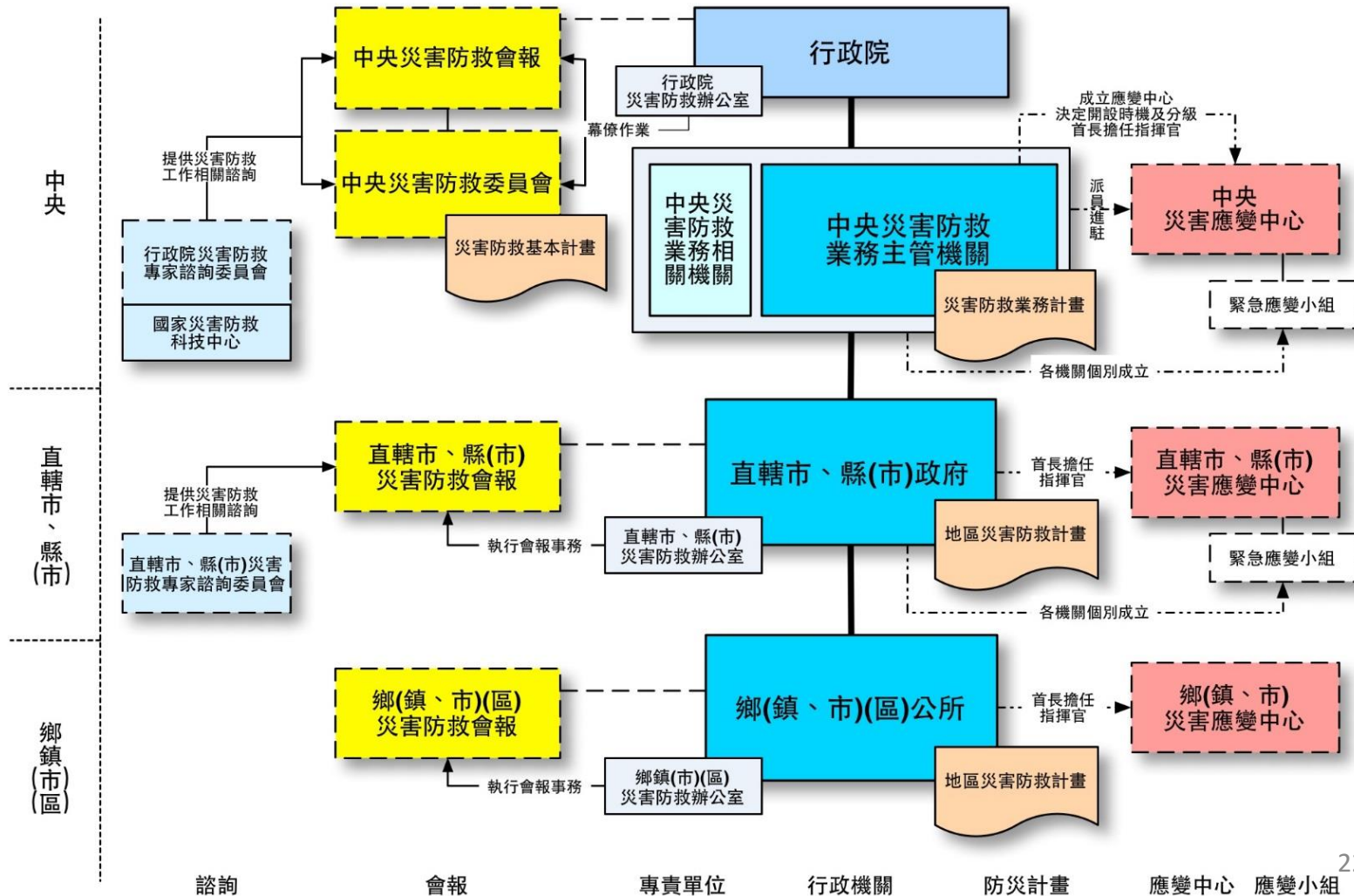
我國災防體系與運作

04



防救災組織架構

我國災害防救體依災害防救法規定，區分為「中央」、「直轄市、縣(市)」及「鄉鎮(市、區)」三層級



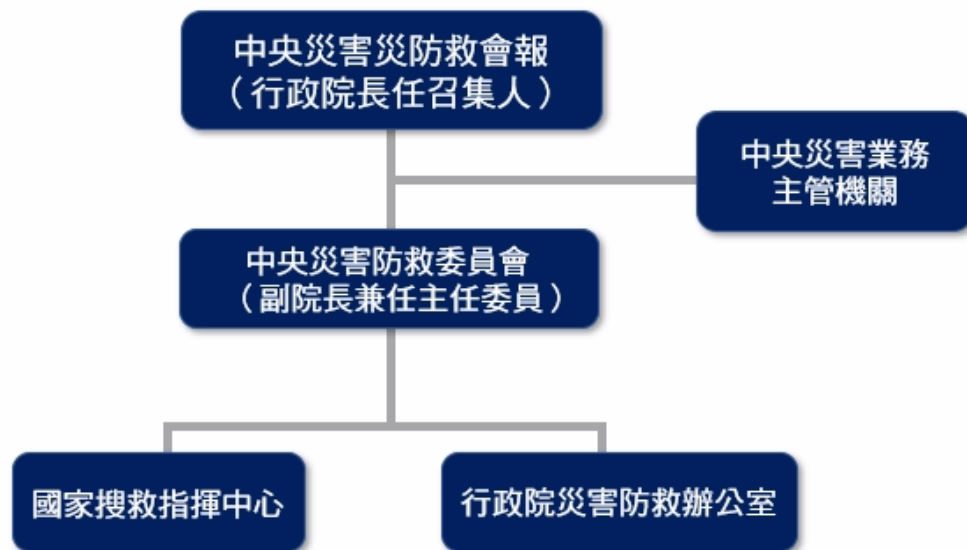
中央災害防救組織

→ 中央災害防救會報

災害防救最高決策單位，置召集人、副召集人各一人，分別由行政院院長、副院長兼任；委員若干人

主要任務：

- ✓ 決定災害防救之基本方針
- ✓ 核定災害防救基本計畫及災害防救業務計畫
- ✓ 核定重要災害防救政策與措施
- ✓ 核定全國緊急災害之應變措施，督導
- ✓ 考核中央及直轄市、縣（市）災害防救相關事項



中央災害防救組織

→ 中央災害防救委員會

置主任委員一人，由行政院副院長兼任，並設行政院災害防救辦公室，置專職人員，負責中央災害防救會報幕僚有關業務

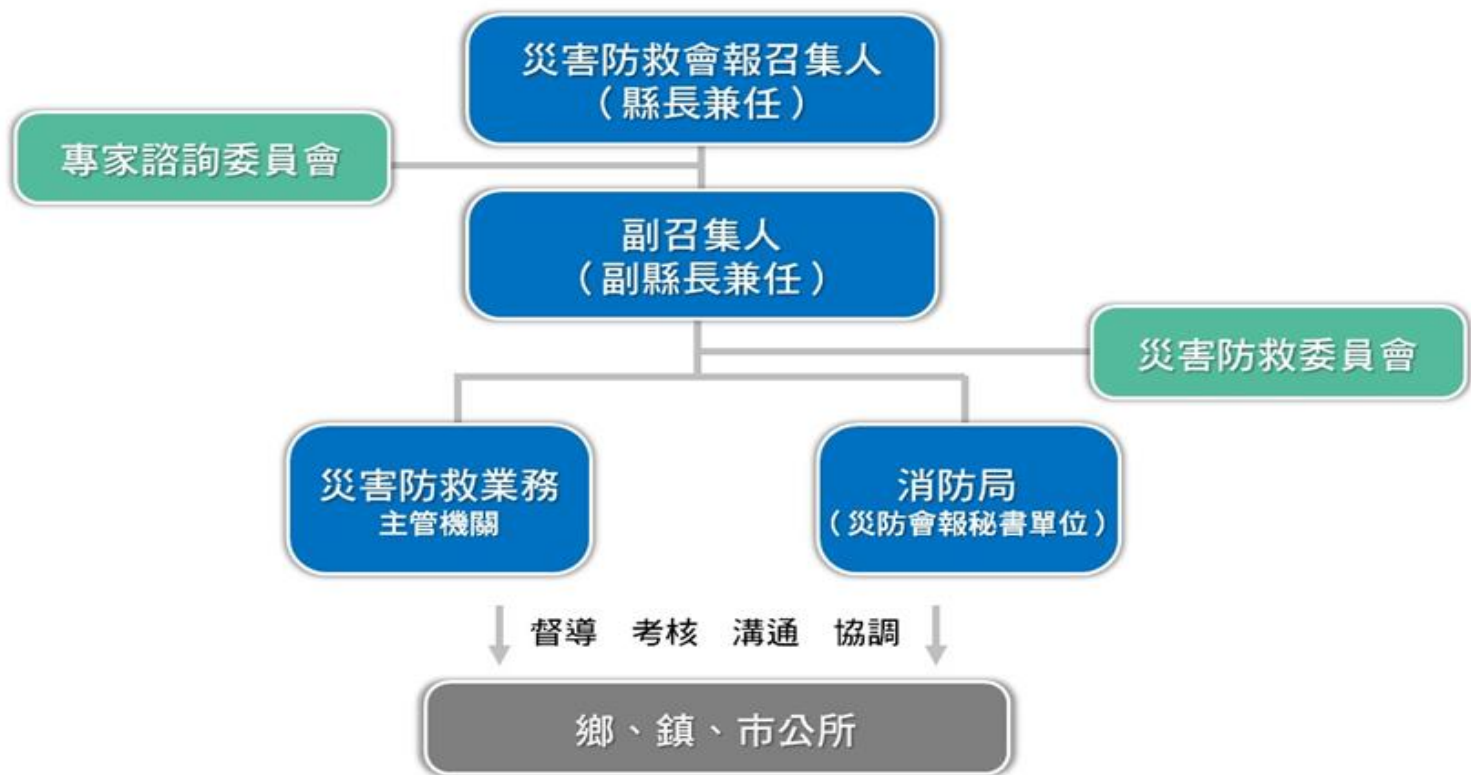
主要任務：

- ✓ 執行中央災害防救會報核定之災害防救政策、推動重大災害防救任務及措施。
- ✓ 規劃災害防救基本方針。
- ✓ 擬訂災害防救基本計畫。
- ✓ 審查中央災害防救業務主管機關之災害防救業務計畫。
- ✓ 協調各災害防救業務計畫或地區災害防救計畫間牴觸無法解決事項。
- ✓ 協調金融機構就災區民眾所需重建資金事項。
- ✓ 督導、考核、協調各級政府災害防救相關事項及應變措施。
- ✓ 其他法令規定事項

地方政府災害防救組織

→ 縣市政府災害防救會報

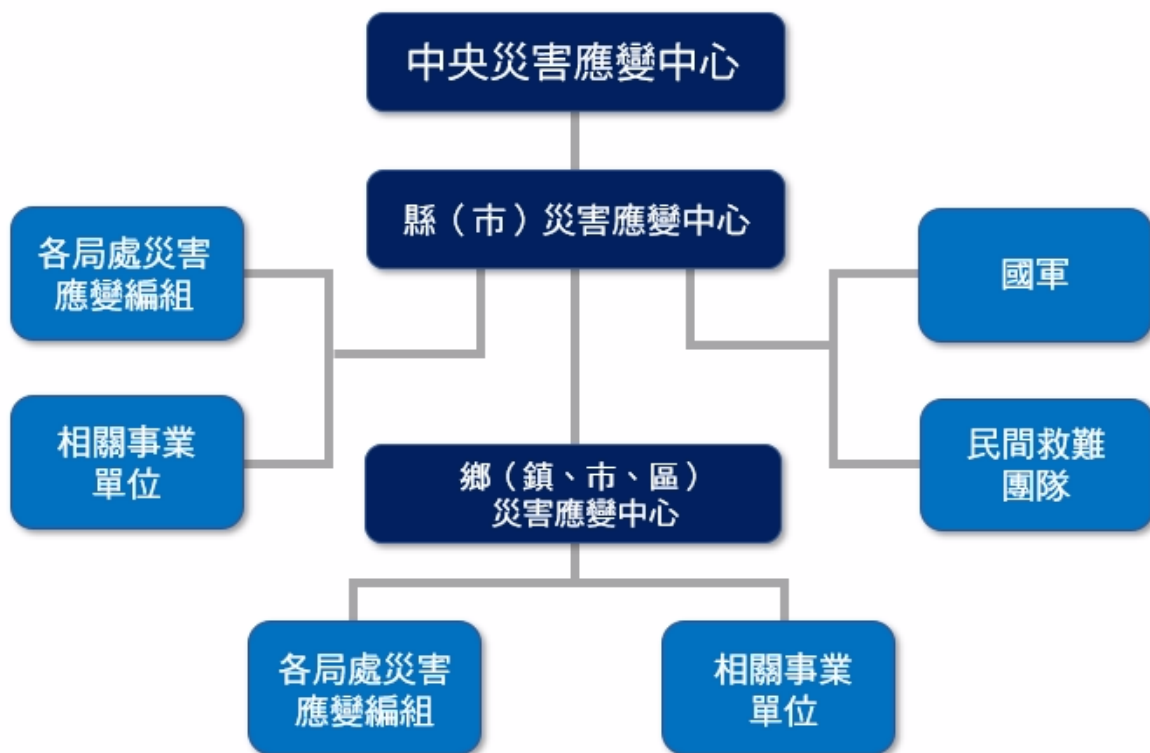
由縣市首長擔任召集人，各局處首長擔任委員，幕僚作業大多由消防局人員擔任，部分縣市政府於災害防救會報下設置「專家諮詢委員會」，希藉由學術機構提供防救災之專業意見



地方政府災害防救組織

► 地方政府負責執行災害防救工作

各級政府除應進行大量之組織溝通與協調工作，在地方政府尚未建置較高層級之專責單位前，可成立災害防救委員會，以專責機構之雛型，由副縣長兼任主任委員，透過工作會議方式建立各單位之溝通平台，藉由災害防救議題的設定，推動各項災害防救工作

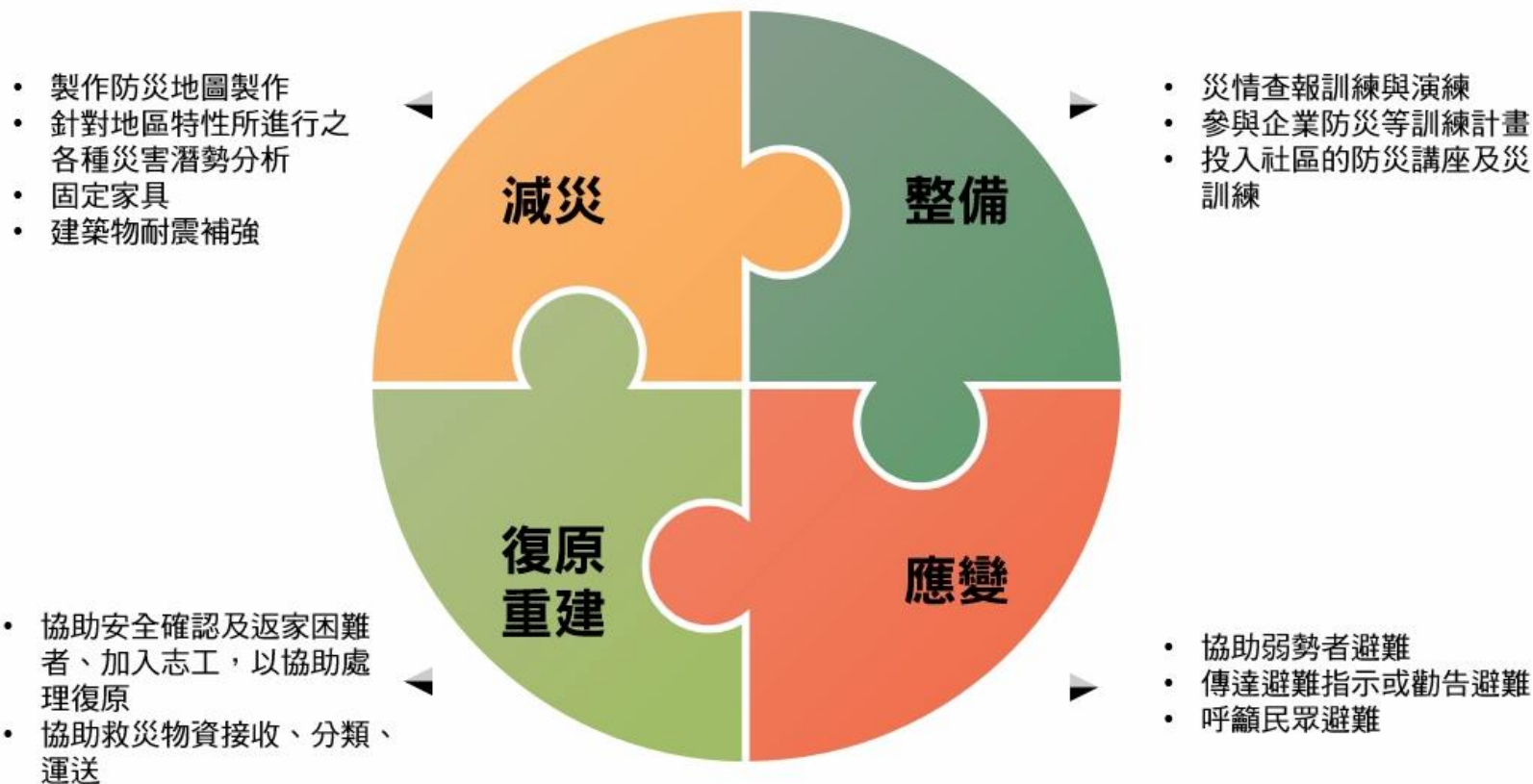


幾個權責易混淆職責的單位

- ▶ 行政院災害防救辦公室-行政院長在災害防救領域的幕僚單位、辦理中央災害防救會報、中央災害防救委員會
- ▶ 內政部消防署-人命搜救、救火、救護、災害防救推動單位(所以辦深耕)
- ▶ 內政部-災害防救法主管機關、風震火爆火山主管機關
- ▶ 中央災害防救主管機關-經濟部(水旱油電)、交通部(交通事故)、環保署(毒災)
- ▶ 國家災害防救科技中心-災害防救科技研發整合、應變情資提供

防救災計畫訂定原則

▶ 三大計畫：災害防救基本計畫、災害防救業務計畫、地區災害防救計畫
擬定計畫上，應包含災害管理之減災、備災、應變、復原重建



災害防救基礎知識

05



災害定義

- ▶ 如果没有造成人民生命或財產的損失，都不算是災害，而是一種「自然現象」。
- ▶ 「災害」一詞是以人類及其生活為主體而定義的。
- ▶ 美國聯邦事務管理總署（FAMA）將災害定義為：「一連串社會能的崩解，導致人類財物、經濟或環境的損失，而這些損失亦超過社區或社會使用既有的資源所能應付的」。
- ▶ 我國災害防救法第2條規定：「災害係指下列災難所造成之禍害：風災、水災、震災（含土壤液化）、旱災、寒害、土石流災害、火山災害等天然災害。火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害、懸浮微粒物質災害等災害」。

災害管理概要

▶ 平時減災階段

- ✓ 減災規劃工作如下：
 1. 針對地區特性所進行之各種災害潛勢分析。
 2. 掌握平時災害潛勢區域、歷史災點和危險地區狀況。
 3. 建立各單位連絡方式清冊。
 4. 防災地圖製作。
 5. 了解區內人口狀況、民生物資供應業者資料。
 6. 熟悉物資的管理及任務分配。
 7. 建立民生物資聯絡業者名冊。

- ✓ 減災工程工作如下：
 1. 下水道清淤及疏通工程
 2. 堤防、護岸、消波塊、蛇籠等之設置及強化
 3. 固定家具、建築物耐震補強
 4. 坡地保護與強固

災前整備階段

- ➔ 訓練演習類工作項目包含：
 - ✓ 災情查報訓練與演練
 - ✓ 推動家庭、社區及職場之溝通、儲備等防災對策
 - ✓ 參與企業防災等訓練計畫
 - ✓ 協助民眾進行防災社區編組訓練
 - ✓ 投入社區的防災講座及災訓練
 - ✓ 宣導企業防災及防災社區
 - ✓ 定期辦理社區公共環境清理、消毒、廢棄物處理等事項。

- ➔ 資源儲備與避難收容類工作項目包含：
 - ✓ 災害防救網站及資源資料庫之建置、調查與更新
 - ✓ 救災物資之準備及儲存
 - ✓ 確認各種災害避難路線之規劃

災時應變階段

- ➔ 協助弱勢者避難
- ➔ 主動詢問了解災情並傳達避難指示或勸告避難，呼籲民眾避難
- ➔ 於家中、職場上協助滅火或確認民眾安危，進行救災
- ➔ 採取應變措施，並發揮領導能力
- ➔ 必要時擔任志工協助引導搜救
- ➔ 協助避難收容所開設
- ➔ 協助物資發放管理
- ➔ 建立封鎖線，防止民眾進入圍觀及管制災點附近交通

避難三原則

原則1：切勿過於相信預測結果

極端氣候下，Anything is possible

原則2：依當時的情況採取最合適的行動

災難狀況瞬息萬變，且常超過原先預測的規模程度，必須依當時實際情況採取最合適的行動。

原則3：成為率先避難者

緊急時刻多數人會採取觀望的態度而不立即逃難，如眾人皆猶豫不決，最後可能全部罹難。率先成為避難者，誘導周圍的人一同避難，進而拯救大家的生命。

災後復原重建階段

- ➔ 協助安全確認及返家困難者
- ➔ 加入志工，以協助處理復原
- ➔ 協助慈善活動
- ➔ 於網路或對地方政府發布正確的災情
- ➔ 蒐集及發布災民支援訊息
- ➔ 協助救災物資接收、分類、運送

簡報結束 歡迎提問

