

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」



人事服務網新增服務項目操作實務

頭城國小人事主任 張登洲

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

WebHR已支援跨瀏覽器

- 一、WebHR自本(109)年1月17日起已支援跨瀏覽器，包含IE、Chrome、Firefox。
- 二、在使用Chrome瀏覽器進入WebHR前，請先依附件設定允許WebHR彈出式視窗，否則將無法進行操作。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

第一步驟，從網址 <https://ecpa.dgpa.gov.tw/>，於畫面左邊點選“人事服務網環境檢測程式”功能。

行政院人事行政總處
人事服務網

目前線上人數：141
今日總計人數：570
累積上線人數：88390284
民國 109 年 07 月 29 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料

帳號登入

帳號： balder97

密碼：

登入 忘記密碼

憑證登入

自然人憑證\機關憑證\健保卡

密碼：

登入

環境檢測程式(僅限IE)

點這裡

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

人事業務連結		
行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員赴大陸相關資訊	人事業務SOP	機關代碼查詢
NonP2K檢誤安裝程式		

最新公告

- 資訊處 - 本總活動「一案，寫DOI」
- 資訊處 - 人事起已關閉全部1.0，請與eCf上的網頁加密
- 一般公告 - 本性肺炎(COVID-19)相關函釋，敬請
- 一般公告 - 因
- 資訊處 - 「因定」及差勤系

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

跳出“TRUSTECPA_V3.hta”檔案視窗，點選「開啟」(圖一)

行政院人事行政總處
人事服務網

今日總計人選
累積上線人選
民國 108 年

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料

帳號登入

帳號：

密碼：

登入 忘記密碼

憑證登入

自然人憑證\機關憑證\健保卡

密碼：

登入

環境檢測程式(僅限IE)

使用健保卡注意事項

如果您為第一次登入或使用上有疑問，請先點選這裡

Windows Internet Explorer

您要如何處理 TRUSTECPA_V3.hta?

大小: 38.0 KB
來源: ecpa.dgpa.gov.tw

開啟(O)
檔案不會自動儲存。

儲存(S)

另存新檔(A)

取消

請點選開啟

人事服務網
相關元件下載區

人事服務網相關元件下載區

1 2 3 4 5 6

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

出現“目前您的電腦環境狀態說明”視窗；若視窗內有紅字表示不符合環境設定值，請點選【變更我的設定，以符合系統環境需求】按鈕後再點選【關閉視窗】(圖二)均為藍字表示完成第一步驟設定!!

目前您的電腦環境狀態

序號	設定/調整項目	建議設定	您目前的設定
1	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
2	下載未簽署的ActiveX控制項	提示	啟用
3	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
4	起始不標示為安全的ActiveX控制項	提示	啟用
5	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
6	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
7	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
8	指令碼處理-Java Applets的指令碼化	啟用	啟用
9	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動式內容	啟用	啟用
10	使用快顯封鎖程式	停用	停用
11	隱私權-開啟快顯封鎖程式	停用	停用
12	僅允許認可的網域使用ActiveX而不提示	停用	停用
13	加入信任網站	加入	加入

人事總處相關系統設定安裝項目

序號	安裝項目	下載連結
1	人事服務網(eCPA)單一簽入與憑證ActiveX元件	已啟用
2	信任網站設定(供IE9以上版本使用)	下載
3	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效評選管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技工工友駕駛及駐衛警線上填報系統等ActiveX元件	安裝

智慧卡(Smart Card)

序號	一般設定項目	建議設定	您目前的設定
1	Smart Card(智慧卡)服務一啟動類型	自動	手動
2	Smart Card(智慧卡)服務一目前狀態	已啟動	停用

作業系統版本(OS) Microsoft Windows 7 瀏覽器版本(IE) 版本:10.0.9200.17609 (32-Bits) 更新版本:10.0.35

變更我的設定，以符合系統環境需求 關閉視窗

1. 若此框內出現任何紅色字體代表此電腦環境檢測未通過

2. 請點選此處變更設定

3. 出現變更成功後，請點選此處關閉視窗

此處下載安裝之執行程式同“環境設定操作說明”之第三步說明。使用時機：若已變更設定，仍無法正常登入ECPA時，需手動下載安裝，並於安裝後關閉所有網頁或將電腦重新開機。

補充說明：若此處為紅色字體，則會影響到憑證登入的問題。如果是用帳號密碼登入則可忽略此訊息

(32-Bits)表示32位元

圖二

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

第二步驟加入相容性檢視設定，於瀏覽器網址下方點選“工具” 相容性
檢視設定



The screenshot shows the Internet Explorer browser interface. The address bar displays the URL <https://ecpa.dgpa.gov.tw/#> and the page title is "1.請點工具". The browser's menu bar includes "檔案(F)", "編輯(E)", "檢視(V)", "我的最愛(A)", "工具(T)", and "說明(H)". The "Tools" menu is open, showing various options. The option "相容性檢視設定(B)" is highlighted with a red box, and a red text label "2.請點相容性檢視設定" is placed next to it. The background of the browser window shows the "行政院人事行政總處 人事服務" website, which includes a login section with fields for "帳號" and "密碼", and a "個人資料" section. A "環境檢測程式(僅限IE)" link is visible at the bottom of the page.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

複製 <https://ecpa.dgpa.gov.tw/> 這段網址，新增入相容性檢視設定。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

第三步驟於 ECPA 人事服務網 首頁中間，點選輪播圖的**人事服務網相關元件下載區**，進入下載程式連結網頁。

[首頁](#) [最新公告](#) [主題投票](#) [機關組織](#)

個人資料

帳號登入

帳號：

密碼：

憑證登入

自然人憑證\機關憑證\健保卡

密碼：

[環境檢測程式\(僅限IE\)](#)

[使用健保卡注意事項](#)

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

2.點選此圖示，會另開視窗



人事服務網
相關元件下載區

1.點選第1頁

人事服務網相關元件下載區

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

於連結網頁點選檔案名稱「**eCPA_Setup.msi**」，「執行」會彈跳出「進度條」視窗，進度條跑完即完成安裝。

序號	項目	未安裝/設定之訊息	檔案名稱
1	eCPA登入元件(支援IE、Chrome、Firefox)	eCPA登入元件未安裝	eCPA_Setup.msi 1.
2	自然人憑證或機關憑證驅動程式	無法讀取自然人憑證或機關憑證	HiCOS Client.zip
2	健保卡元件安裝說明	健保卡元件未	Mhicodpa.pdf

您要執行或儲存來自 ecpa.dgpa.gov.tw 的 eCPA_Setup.msi (6.91 MB)?

⚠ 這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

2.

執行(R)

儲存(S)

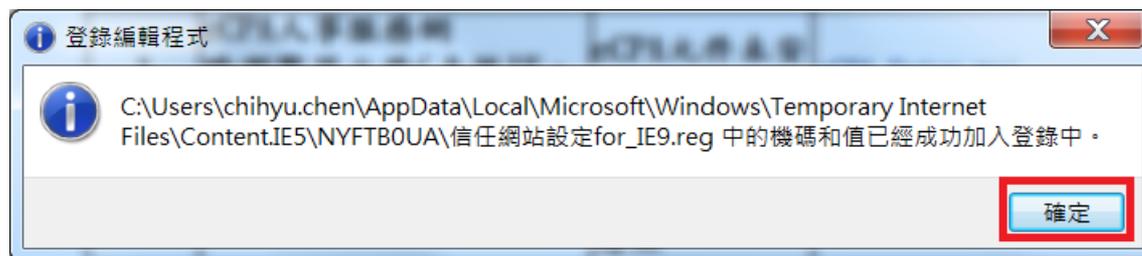
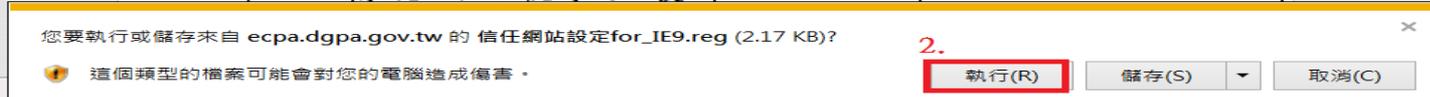
取消(C)

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

於連結網頁點選檔案名稱「信任網站設定 for_IE9.reg」並點選「執行」會彈跳出「登錄編輯程式」視窗，請點選【是】與【確定】即完成安裝。

序號	項目	未安裝/設定之訊息	檔案名稱
1	eCPA人事服務網跨瀏覽器元件(支援IE、Chrome、Firefox)	eCPA元件未安裝	eCPA_Setup.msi
2	自然人憑證或機關憑證驅動程式	無法讀取自然人憑證或機關憑證	HiCOS_Client.zip
3	eCPA人事服務網健保卡元件安裝說明	健保卡元件未安裝	Nhireadme.pdf
4	應用系統之信任網站設定供IE9以上版本使用	請將本網站加入信任網站	信任網站設定 for_IE9.reg
5	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報送評選管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技	偵測不到WebHR等應用系統所需元件	System ActiveX Setup.exe



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

初次使用IE (32位元) 瀏覽器登入webHR

最後執行安裝ActiveX 元件檔案「**System_ActiveX_Setup.exe**」完成安裝後，請關閉所有網頁再開啓即完成環境設定。

序號	項目	未安裝/設定之訊息	檔案名稱
1	eCPA人事服務網跨瀏覽器元件(支援IE、Chrome、Firefox)	eCPA元件未安裝	eCPA_Setup.msi
2	自然人憑證或機關憑證驅動程式	無法讀取自然人憑證或機關憑證	HiCOS_Client.zip
3	eCPA人事服務網健保卡元件安裝說明	健保卡元件未安裝	Nhireadme.pdf
4	應用系統之信任網站設定供IE9以上版本使用	請將本網站加入信任網站	信任網站設定for IE9.reg
5	WebHR人力資源管理資訊系統、全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統、考試職缺填報及錄取人員分配系統、推動性別主流化績效報送評選管理系統、人事業務績效考核報送審核管理系統、個人校對網、技工工友駕駛及駐衛警線上填報系統等ActiveX元件	偵測不到WebHR等應用系統所需元件	1. System_ActiveX_Setup.exe

您要執行或儲存來自 ecpa.dgpa.gov.tw 的 System_ActiveX_Setup.exe (90.6 KB)?

⚠ 這個類型的檔案可能會對您的電腦造成傷害。

2.

執行(R)

儲存(S)

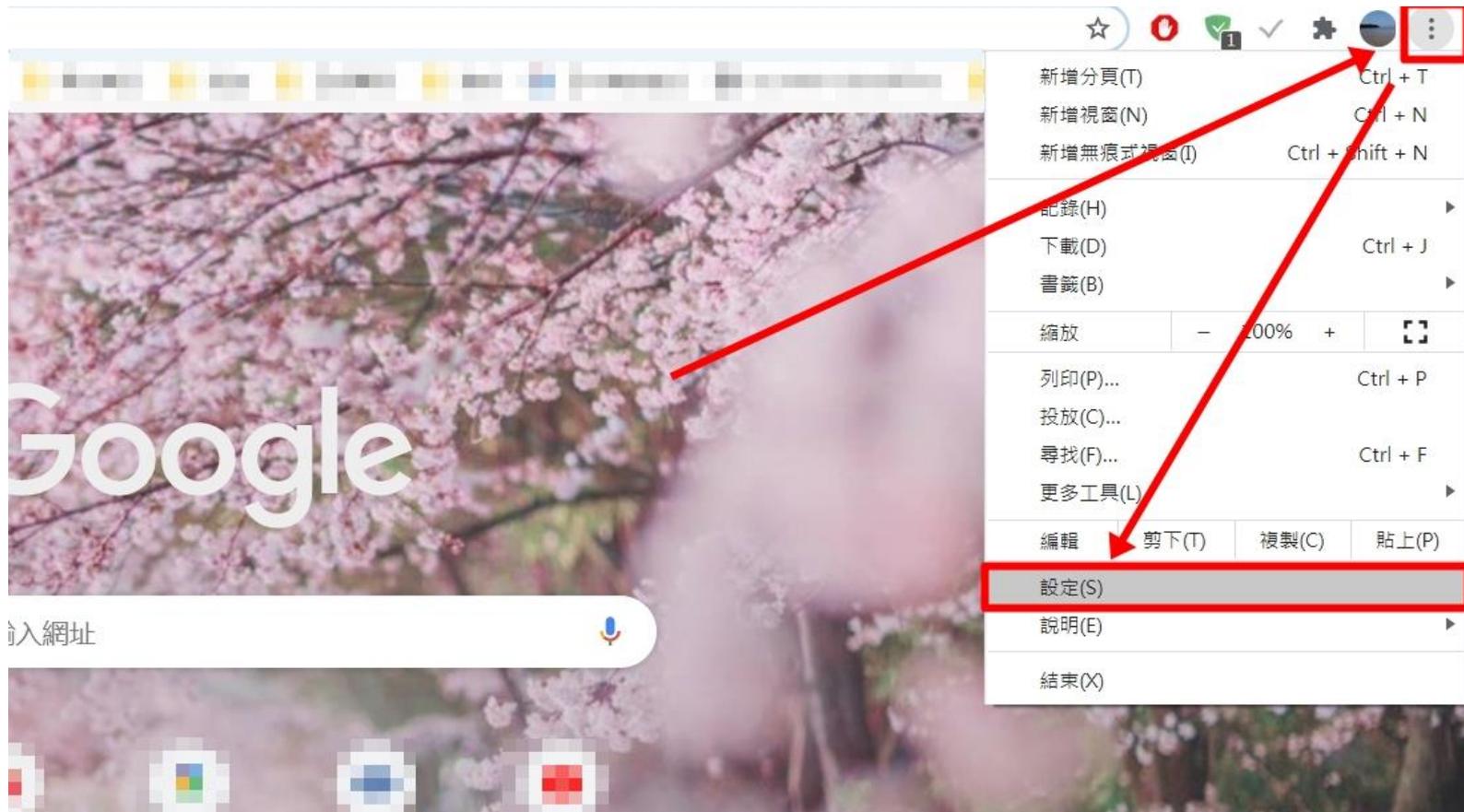
取消(C)

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

使用Chrome 瀏覽器登入webHR

Chrome 設定-允許WebHR 的彈出式視窗

1. 在電腦上開啟 Chrome。按一下右上方的圖示「☰」，再按 [設定]。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

使用Chrome 瀏覽器登入webHR

3.在「**隱私權和安全性**」底下，按一下 [**網站設定**]。



The screenshot shows the Chrome Settings interface. On the left sidebar, the 'Privacy and Security' option is highlighted with a red box and labeled '1 隱私權與安全性'. In the main content area, the 'Privacy and Security' section is expanded, and the 'Site Settings' option is highlighted with a red box and labeled '2 網站設定'. Below this, the 'Appearance' section is visible, showing options for theme, display of home button, display of bookmarks, font size, and custom font.

設定

你與 Google

自動填入

安全檢查

1 隱私權與安全性

外觀

搜尋引擎

預設瀏覽器

起始畫面

進階

擴充功能

關於 Chrome

隱私權和安全性

清除瀏覽資料
清除歷史記錄、Cookie、快取等資料

Cookie 和其他網站資料
已封鎖無痕模式中的第三方 Cookie

安全性
安全瀏覽功能 (可防範不安全的網站) 和其他安全性設定

2 網站設定
控管網站可以使用和顯示的資訊 (位置資訊、攝影機和彈出式視窗等等)

外觀

主題
開啟 Chrome 線上應用程式商店

顯示 [首頁] 按鈕
已停用

顯示書籤列

字型大小
中 (建議)

自訂字型

chrome://settings/privacy

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

使用Chrome 瀏覽器登入webHR

4. 頁面向下拉，按一下 [彈出式視窗與重新導向]。



The screenshot shows the Chrome settings page with a search bar at the top. A red arrow points downwards from the top of the settings list to the '彈出式視窗與重新導向' (Pop-ups and redirects) setting, which is highlighted with a red box. The text '頁面往下拉' (Scroll down the page) is written vertically in red next to the arrow. The text '3 彈出式視窗與重新導向' (3 Pop-ups and redirects) is written in red below the arrow. The '彈出式視窗與重新導向' setting is currently set to '已封鎖' (Blocked).

設定項目	狀態
通知	傳送前詢問我
背景同步處理	允許最近關閉的網站完成資料收發作業
其他權限	
內容	
Cookie 和網站資料	已封鎖無痕模式中的第三方 Cookie
JavaScript	允許
Flash	禁止網站執行 Flash
圖片	全部顯示
彈出式視窗與重新導向	已封鎖
其他內容設定	

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

使用Chrome 瀏覽器登入webHR

5.在「允許」底下，按一下[新增]

6.輸入<https://webhr.dgpa.gov.tw>，完成後按「新增」即完成設定



The screenshot shows the Chrome settings interface. At the top, there is a search bar labeled '搜尋設定'. Below it, the '封鎖' (Block) section is visible. On the left side, the '允許' (Allowed) section is highlighted with a red box and the label '允許'. In the '允許' section, a '新增' (New) button is highlighted with a red box. To the right of this button, the text '4 在允許項下點新增' is written in red. At the bottom of the '允許' section, the URL 'https://webhr.dgpa.gov.tw' is entered and highlighted with a red box. Below this box, the text '5 確定加入 https://webhr.dgpa.gov.tw' is written in red. The '新增' button is also highlighted with a red box, and the text '4 在允許項下點新增' is written in red to its right.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

行政院人事行政總處智能客服

一、請進入【[行政院人事行政總處全球資訊網](#)】首頁點選【**人資超人智能客服**】圖示。

The screenshot shows the homepage of the Directorate-General of Personnel Administration. At the top right, there are language options for English and Chinese, and a '網站導覽' (Website Navigation) button. The main header features the organization's name in Chinese and English: '行政院人事行政總處 Directorate-General of Personnel Administration, Executive Yuan'. Below the header is a search bar with the text '請輸入關鍵字搜尋' and a magnifying glass icon, followed by a '進階搜尋' (Advanced Search) button. A list of popular keywords is provided: '熱門關鍵字：辦公日曆表、停班停課、颱風、事求人'. The main content area contains several circular icons for navigation: '最新消息' (Latest News), '政策與業務' (Policy and Business), and '公務人事統計' (Public Personnel Statistics). Below these are three white boxes with icons for '民眾' (Citizens), '公務人員' (Public Personnel), and '人事人員' (Personnel). At the bottom, there are social media icons for Facebook and YouTube, and two buttons for '政府資訊公開專區' (Government Information Open Access) and '即時新聞澄清專區' (Real-time News Clarification).

83-107年公務人員人數

Year	Male (男性)	Female (女性)	Total (合計)
83	10000	10000	20000
84	10500	10500	21000
85	11000	11000	22000
86	11500	11500	23000
87	12000	12000	24000
88	12500	12500	25000
89	13000	13000	26000
90	13500	13500	27000
91	14000	14000	28000
92	14500	14500	29000
93	15000	15000	30000
94	15500	15500	31000
95	16000	16000	32000
96	16500	16500	33000
97	17000	17000	34000
98	17500	17500	35000
99	18000	18000	36000
100	18500	18500	37000
101	19000	19000	38000
102	19500	19500	39000
103	20000	20000	40000
104	20500	20500	41000
105	21000	21000	42000
106	21500	21500	43000
107	22000	22000	44000

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

行政院人事行政總處智能客服

二、請於【問題輸入框】輸入您的問題後，按【送出】，人資超人將會提供【答案】或【推薦答案】。

行政院人事行政總處智能客服

人資超人

服務限制與注意事項：
人資超人全年無休，提供您人事業務之文字諮詢(恕不受理檢舉或申訴)，
如需進一步洽詢個案疑義，請於上班時間致電總機：
02-23979298或各業務單位分機，將由專人為您服務。

10:42:52

歡迎詞

人資超人

您好，我是人資超人，很高興為您服務喔！
以下是我為您推薦的 [高普初等考試錄取人員分配作業] 熱門問題。

10:42:52

熱門問答

人資超人

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

職務工作內容與工作地點

108年高普考試分配期程

選填志願方式

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

雙榜錄取人員之選填志願方式

正額錄取人員保留受訓資格事由

正額保留受訓資格人員補訓後分...

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

取消自願放棄受訓資格

增額錄取人員定義

未選填志願之處理方式

10:42:52

請選擇
或點我看看人資超人可回答類別

10:42:52

問題類別

字體 大 中 小

問題輸入框

請輸入您的問題，例如：職務訊息公告

送出

常用查詢

辦公日曆

停班停課

考試分發

非典型人力專區

人事總處

人事服務網

常用人事業務QA

人事業務標準作業SOP

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

行政院人事行政總處智能客服

 行政院人事行政總處智能客服

答案

問題

雙榜錄取人員之選填志願方式

11:16:14



人資超人

雙榜錄取人員之選填志願方式說明如下:

高考三級正額錄取暨普通考試正額錄取者應擇一接受分配訓練，至其餘態樣(同時增額、一正額一增額)因訓期大多重疊，建議擇一接受分配訓練。(參見公務人員考試法第3條第2項規定)

請注意：

1. 高考三級正額錄取暨普通考試正額錄取者如未選擇放棄其中一考試類科，將依高考三級之類科逕行分配訓練；普通考試之類科，即不予分配訓練。(參見公務人員考試法施行細則第4條第7~8項規定)。

2. 於分配訓練後，因自願放棄受訓資格、未於規定時間內報到接受訓練或於訓練期間中途離訓，將由各用人機關或訓練機關函送公務人員保障暨培訓委員會廢止受訓資格。(參見公務人員考試錄取人員訓練辦法第44條第1項第1款規定)

11:16:14



人資超人

或參考以下問題，希望對您有所幫助：

推薦答案

[選填志願方式](#)

[確認選填志願狀態](#)

字體

大

中

小

雙榜錄取人員之選填志願方式

送出

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

行政院人事行政總處智能客服

三、本總處人事智能客服支援各式瀏覽器，您亦可使用手機等行動裝置操作。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

行政院人事行政總處智能客服

四、熱門問答目前設定為【高普初等考試錄取人員分配作業】，後續將依各項業務作業時程進行機動調整。

行政院人事行政總處智能客服

服務限制與注意事項：
人資超人全年無休，提供您人事業務之文字諮詢(恕不受理檢舉或申訴)，
如需進一步洽詢個案疑義，請於上班時間致電總機
02-23979298或各業務單位分機，將由專人為您服務。

10:42:52

您好，我是人資超人，很高興為您服務喔!
以下是我為您推薦的 [高普初等考試錄取人員分配作業] 熱門問題。

10:42:52

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

職務工作內容與工作地點

108年高普考試分配期程

選填志願方式

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

雙榜錄取人員之選填志願方式

正額錄取人員保留受訓資格事由

正額保留受訓資格人員補訓後分...

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題

取消自願放棄受訓資格

增額錄取人員定義

未選填志願之處理方式

熱門問答

常用查詢

辦公日曆

停班停課

考試分發

非典型人力專區

人事總處

人事服務網

常用人事業務QA

人事業務標準作業SOP

字號 [大] [中] [小]

請輸入您的問題，例如：職務訊息公告

送出

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

行政院人事行政總處智能客服

五、人資超人目前可回答的問題類別為：

- (一) D5 組織員額管理系統
- (二) 非典型人力填報系統
- (三) 高普初等考試錄取人員分配作業
- (四) 生育補助
- (五) 年終工作獎金
- (六) 終身學習
- (七) 辦公日曆表
- (八) 聘僱人員差勤規定
- (九) 天然災害停止上班及上課
- (十) 人事人員訓練

行政院人事行政總處智能客服

服務限制與注意事項：
人資超人全年無休，提供您專業諮詢之文字諮詢(恕不受遺傳學或申訴)，如需進一步洽詢請來電諮詢，請於上班時間致電專線 02-23979298或各業務單位分機，將由專人為您服務。

10:42:52

您好，我是人資超人，很高興為您服務呢！
以下是我為您推薦的【高普初等考試錄取人員分配作業】熱門問題，

10:42:52

高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題	高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題	高普初等考試錄取人員分配作業熱門問題
職務工作內容與工作地點	雙榜錄取人員之選填志願方式	取消自願放棄受訓資格
108年高普考試分配簡章	正榜錄取人員擬當受訓資格事由	增額錄取人員定義
選填志願方式	正榜保留受訓資格人員補訓後...	未選填志願之處理方式

10:42:52

請選擇
或點我查人資超人可回答類別

問題類別

字號 大 中 小

請輸入您的問題，例如：業務訊息公告

送出

常用查詢

- 辦公日曆
- 停班停課
- 考試分發
- 非典型人力專區
- 人事總處
- 人事服務網
- 常用人事業務QA
- 人事業務標準作業SOP

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

一、登入方式：以人事服務網(eCPA)為單一簽入入口。

1. 請登入「人事服務網(eCPA)」(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，至「應用系統>B6: PICS人事資訊系統客服網」路徑下點選該連結進入PICS系統。

The screenshot shows the homepage of the PICS HR Information System Customer Service Website. The header includes the logo of the Executive Yuan Personnel Administration Bureau and the text '人事服務網'. The main content area features a large blue question mark icon and the text '人事服務網 QA說明文件'. A red box highlights the login section on the left, which includes fields for account number and password, and buttons for '登入' (Login) and '忘記密碼' (Forgot Password). A red arrow points to the '登入' button with the number '1'. The right sidebar contains a '最新公告' (Latest News) section with several announcements regarding system updates and training. At the bottom, there is a table of links for various HR services.

行政院人事行政總處
人事服務網

目前線上人數：1173
今日總計人數：3316
累積上線人數：79035512
民國 108 年 11 月 06 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織

個人資料

帳號登入
帳號：
密碼：
登入 忘記密碼

憑證登入
自然人憑證、機關憑證、健保卡
密碼：
登入

環境檢測程式(僅限IE)
使用健保卡注意事項

如果您為第一次登入或使用上有疑問,請先點選這裡

主題投票

我的生活資訊

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用,台灣利用本系統之個人資料者,請留意遵守個人資料保護法之相關規定,於使用完畢後,儘速刪除銷毀,避免外洩,如有違法致生損害,本總處將依法求償。

人事服務網
QA說明文件

人事服務網QA說明文件

1 2 3 4 5 6

人事業務連結

行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員社大陸相關資訊	人事業務SOP	機關代碼查詢
NonP2K檢證安裝程式		

最新公告

- 資訊處 - 本總處 [WebHREdu教育訓練樓] 將於本(108)年11月1日0時至同年月8日13時30分,辦理移轉雲端機房作業,作業期間系統將停止提供(訓練教室及申請)服務,造成不便敬請見諒。HOT
- 資訊處 - 即日起至108年11月29日(五)下午5時止開放「公務人員個人資料校對網站(B5)」(以下簡稱B5校對網站)之「人事人員校對查詢」服務。1.提供各機關「人事人員」處理尚有未完成校對之案件,請務必於108年11月29日前完成處理。2.其他需求請使用「公務人員個人資料服務網(MyData)」辦理。造成您的不便,敬請見諒。HOT
- 資訊處 - 自行開發人事系統之機關(未使用WebHR之機關)報送資料至A1報送網,若以XML格式報送本總處,請依本總處全球資訊網「傳輸格式」(<https://www.dgpa.gov.tw/archive?uid=143>)之「人事基本資料傳輸格式」文件開發。HOT
- 資訊處 - 行政院所屬中央及地方各機關學校公務人員記功以下獎勵電子化措施,自108年7月1日起施行。HOT
- 一般公告 - 因應本總處「獎勵令電子化措施」、「事求人履歷調閱及線上應徵」等系統新功能將於本(108)年7月1日上線,如過前開新功能相

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

一、登入方式：以人事服務網(eCPA)為單一簽入入口。

行政院人事行政總處
人事服務網

目前線上人數：1173 上次登入時間：11/05 19:54
今日總計人數：3316 本次登入時間：11/06 08:37
累積上線人數：79035512
民國 108 年 11 月 06 日

首頁 最新公告 主題投票 機關組織 問卷管理 權限與並辦管理 登出

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

待辦事項 本待辦事項異動時間為每天凌晨，今日所偵報之資料其狀態將於明日才會更新。

人事資料報送	資料入檔系統，成功人員筆數：84、失敗人員筆數：0。(108/11/05 20:09)
人事資料報送	資料入檔系統，成功人員筆數：3、失敗人員筆數：0。(108/11/04 19:26)
人事資料報送	資料入檔系統，成功人員筆數：3、失敗人員筆數：0。(108/11/03 21:03)
人事資料報送	資料入檔系統，成功人員筆數：24、失敗人員筆數：0。(108/11/02 20:33)
人事資料報送	資料入檔系統，成功人員筆數：1、失敗人員筆數：0。(108/11/01 10:10)

行政院人事行政總處
(自然人憑證) 登出

我的專區 電子書卡
待辦事項 應用系統

主選投票

我的生活資訊

- gngng
- Google搜索引擎
- 中央氣象局
- 臺灣火車時刻表

https://ecpa.dgpa.gov.tw/PublicNotice/Detail/93cc9579-90d1-4d7c-9e4e-b4fd077b15...

人事服務網
相關元件下載區

最新公告

- 資訊處 - 本總處 [WebHREdu教育訓練機] 將於本(108)年11月1日0時至同年11月8日13時30分，辦理移轉雲端機房作業，作業期間系統將停止提供(訓練教室及申請)服務，造成不便敬請見諒。NOT
- 資訊處 - 即日起至108年11月29日(五)下午5時止開放「公務人員個人資料校對網站(B5)」(以下簡稱B5校對網站)之「人事人員校對查詢」服務。1.提供各機關「人事人員」處理尚有未完成校對之案件，請務必於108年11月29日前完成處理。2.其他需求請使用「公務人員個人資料服務網(MyData)」辦理。造成您的不便，敬請見諒。NOT
- 綜規處 - 為達人事業務資訊共享，本總處業彙整「行政院所屬各主管機關特約運用之員工協助方案資源一覽表」，供各人事機構運用參考。NOT
- 資訊處 - 自行開發人事系統之機翻未使用WebHR之機關報送資料至A1報送網，若以XML格式報送本總處，請依本總處全球資訊網「傳輸格式」(https://www.dgpa.gov.tw/arc...通知訊息)「人事基本資料傳輸格式」...您有 (74) 則待辦。
- 資訊處 - 行政院所屬中央及地方機關人員記功以下獎勵金電子化...

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

一、登入方式：以人事服務網(eCPA)為單一簽入入口。

The screenshot shows the user interface of the PICS HR Information System Customer Service Network. At the top, there is a header with the logo of the Executive Yuan Personnel Administration Bureau and the text '人事服務網'. To the right of the header, there are statistics: '目前線上人數: 1173', '上次登入時間: 11/05 19:54', '今日總計人數: 3316', '本次登入時間: 11/06 08:37', '累積上線人數: 79035512', and '民國 108 年 11 月 06 日'. Below the header is a navigation bar with links for '首頁', '最新公告', '主題投票', '機關組織', '問卷管理', '權限與兼薪管理', and '登出'. The main content area is titled '現在位置: 首頁 > 我的專區 > 應用系統'. On the left, there is a sidebar with various navigation options, including '新手上路', '使用手冊', '修改權限與兼薪查詢', '個人資料', and '主題投票'. The main content area displays a list of application systems with checkboxes and labels: 'A1: 人事資料報送服務網', 'A4: 調查表系統', 'A5: 技工工友駕駛及駐衛警線上填報系統', 'A6: 服務獎章線上請領及檢核系統', 'A7: 人事資料考核系統', 'AB: 人事業務績效考核報送審核管理系統', 'AC: 全國軍公教人員生活津貼申請暨檢核系統', 'AF: 各機關學校用人費用管理資訊系統', 'B3: 僱傭公權人員資料查詢系統', 'B6: PICS人事資訊系統服務網', 'B6: PICS人事資訊系統客服網new', and 'C2: 人事資訊代碼系統'. On the right side, there is a panel with two sections: 'A. 人事資料填報及考核' and 'B. 人事資料服務'. Under section B, there are several items with checkboxes and labels: 'B3: 僱傭公權人員資料查詢系統 (連結)', 'B4: 訊息彙整平台 (連結)', 'B6: PICS人事資訊系統服務網 (連結)', and '公務人員個人資料服務網(MyData) (連結)'. A red box highlights the 'B6: PICS人事資訊系統服務網 (連結)' item, and a red arrow with the number '3' points to it.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

一、登入方式：以人事服務網(eCPA)為單一簽入入口。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

一、登入方式：以人事服務網(eCPA)為單一簽入入口。

2.或直接至PICS首頁 (<https://pics2.dgpa.gov.tw/Webhook>)，以人事服務網(eCPA)帳號密碼或自然人憑證/健保卡登入。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

一、登入方式：以人事服務網(eCPA)為單一簽入入口。

行政院人事行政總處
人事服務網

帳號密碼登入

帳號: 請輸入人事服務網的帳號

密碼: 請輸入人事服務網的密碼

登入 忘記密碼

※若有使用忘記密碼取得時, 請務必先到 ECPA 人事服務網修改密碼後再重新登入此頁面。

自然人憑證登入/健保卡登入

密碼:

登入 2

如果您為第一次登入或使用上有疑問, 請先點選這裡

上午 09:00 - 12:00 / 下午 14:00 - 17:00 02-2397-9108 登入說明 操作手冊 登出

行政院人事行政總處
人事資訊系統客服網

公告事項 掛號室 文字客服 Search Here... 熱門關鍵字:

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

二、原人事資訊系統客服信箱

(pemis@dgpa.gov.tw) 自本(108)年11月8日起停用，如有各項人事資訊系統相關問題，請依前開方式登入PICS後，至該系統首頁「[掛號室](#)>[線上掛號](#)」反應問題，並至「[掛號室](#)>[掛號查詢](#)」查詢案件處理進度。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

1. 線上掛號方式(共3種)：

(1)以人事服務網(eCPA)為單一簽入(如操作手冊第一點登入方式)，登入PICS系統後，使用「掛號室>線上掛號」。

上午 09:00 - 12:00 / 下午 14:00 - 17:00

02-2397-9108 登入說明 操作手冊

行政院人事行政總處
人事資訊系統客服網

公告事項

掛號室

文字客服

Search Here...



熱門關鍵字：

線上掛號

掛號查詢



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

1. 線上掛號方式(共3種)：

(2) 登入WebHR，使用「業務指引/PICS問題登錄」。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

1. 線上掛號方式(共3種)：

(3) 登入PICS系統，點選「文字客服」後，選擇「2.線上掛號單」。

The screenshot shows the user interface of the PICS HR Information System Customer Service Website. At the top, there is a red navigation bar with the following elements: a clock icon and the text "上午 09:00 - 12:00 / 下午 14:00 - 17:00", a phone icon and the number "02-2397-9108", a person icon and the text "登入說明", a document icon and the text "操作手冊", and a "登出" (Logout) button. Below the navigation bar is a white header area with the logo of the Executive Yuan Personnel Administration Bureau, the text "行政院人事行政總處 人事資訊系統客服網", and a search bar with the text "Search Here...". The "文字客服" (Text Customer Service) link is highlighted with a red box and a red arrow labeled "1".

The main content area has a red header with the text "行政院人事行政總處文字客服" and a question mark icon. On the left, there is a "系統提示" (System Notice) section with a robot icon and the following text: "客服人員忙線中,請選擇繼續等候客服人員或其他。文字客服服務範圍包含「獎勵令電子化」、「公務人員個人資料服務網(My Data)」、「事求人機關徵才系統」及「職缺應徵系統」,若非前開系統問題,請選「2.線上掛號單」或撥打客服專線(02-23979108)。” Below this text are three numbered options: "1. 繼續等候客服人員", "2. 線上掛號單" (highlighted with a red box and a red arrow labeled "2"), and "3. 放棄等候,結束對話". The time "14:27:17" is displayed below the notice.

On the right, there is a "最新資訊" (Latest Information) section with a "常用連結" (Common Links) grid. The grid contains nine icons representing different services: "常見問題" (Common Questions), "檔案下載" (Download Documents), "智能客服" (Smart Customer Service), "法規查詢" (Regulation Query), "審例查詢" (Case Query), "全球資訊網" (Global Information Network), "人事服務網" (Personnel Service Network), "事求人" (Job Search), and "機關代碼查詢" (Agency Code Query).

At the bottom, there is a search bar with the text "請輸入您的問題・例如：查詢信箱容量" and a "送出" (Submit) button.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

2.使用「掛號室>線上掛號」反應問題：

(1)確認修改提問者辦公室電話及Email等基本資料。

(2)選擇系統類別。

(3)輸入問題主旨。

(4)輸入問題說明。

(5)選擇附件檔上傳。

(6)上述5項資料確認無誤後，點選送出，出現送出成功訊息，完成線上掛號。

The screenshot shows the '線上掛號' (Online Ticket Submission) form. The left sidebar contains '掛號室' (Ticket Room), '線上掛號' (Online Ticket Submission), and '掛號查詢' (Ticket Inquiry). The main form area includes a header with 'A58000000A 行政院人事行政總處-人事資訊處'. The form fields are numbered 1 through 6:

- 1: Phone number field (049-2359-#30) and email field (cpi_ |@dgpa.gov.tw).
- 2: System category dropdown menu.
- 3: Question title input field (問題主旨*(限輸入200字以內)).
- 4: Question description input field (問題說明*).
- 5: File selection button (選擇檔案).
- 6: Submit button (送出).

Annotations and text boxes:

- Top box: 辦公室電話及Email等資料有誤，請直接修改正確，或至eCPA/我的專區/個人資料修改，eCPA修改完成，下次線上掛號就會帶出正確個人資料。
- Box 2: 可選擇是要反應那個系統的問題
- Box 3: 輸入問題主旨
- Box 4: 輸入問題說明
- Box 5: 反應問題可逐一選擇多個附件檔上傳
- Bottom left box: 提問者基本資料、系統類別、問題主旨、問題說明及附件檔等內容確認後，點選送出，系統出現送出成功，就已完成線上掛號。

Additional text at the bottom: 單一檔案上傳容量限制為4MB，總容量為10MB。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

3. 使用「掛號室>掛號查詢」，查詢案件處理進度：

The image shows a screenshot of the PICS HR Information System Customer Service Website interface. At the top, there is a red navigation bar with the following text: "上午 09:00 - 12:00 / 下午 14:00 - 17:00" on the left, and "02-2397-9108" (phone icon), "登入說明" (login icon), and "操作手冊" (manual icon) on the right. Below the navigation bar, the website header includes the logo "行政院人事行政總處 人事資訊系統客服網", a "公告事項" (announcement) link, a "掛號室" (queueing room) link highlighted with a red box and labeled "1", and a "文字客服" (text customer service) link. A search bar with the placeholder text "Search Here..." and a magnifying glass icon is also present, along with the text "熱門關鍵字:" (popular keywords). The main content area features a blue menu with two options: "線上掛號" (online queueing) and "掛號查詢" (queueing inquiry), with the latter highlighted by a red box and labeled "2". The background of the screenshot is a photograph of a female call center agent wearing a headset and smiling while talking on a phone, sitting at a computer workstation.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

3. 使用「掛號室>掛號查詢」，查詢案件處理進度：

The screenshot shows the '掛號查詢' (Case Query) interface. It includes a search form with fields for '收件序號' (Case No.), '開始日期' (Start Date), and '結束日期' (End Date), and a '查詢' (Query) button. Below the form is a table of search results with columns for '序號' (No.), '收件序號' (Case No.), '問題主旨' (Issue Title), '掛號日期' (Case Date), '處理結果' (Processing Result), and '檢視' (View). Annotations with red boxes and arrows point to the '掛號查詢' menu item (3), the '查詢' button (4), and a '檢視' button in the first row of the table (5).

掛號室

線上掛號

掛號查詢

掛號查詢

輸入收件序號或開始日期或結束日期等條件

-- 請輸入收件序號 --

開始日期

結束日期

查詢

點選查詢按鈕，系統會依據上述條件，顯示列出查詢結果資料。

查詢結果

序號	收件序號	問題主旨	掛號日期	處理結果	檢視
1	201911H00001	test	108/11/05	已結果	檢視
2	201911M00006	test9	108/11/05	未結果	檢視
3	201911M00004	test04	108/11/05	未結果	檢視
4	201911M00003	test03	108/11/05	未結果	檢視
5	201911M00002	test02	108/11/05	未結果	檢視
6	201911M00001	test	108/11/05	未結果	檢視

點選檢視按鈕，可查看處理結果，包含回覆內容及回覆附件等資料。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

三、本次PICS改版**新增「文字客服」功能**，讓使用者可透過文字與線上客服人員互動，以快速協助使用者解決問題。

前開功能上線初期服務範圍暫以「**獎勵令電子化**」、「**公務人員個人資料服務網(My Data)**」、「**DD：事求人機關徵才系統**」及「**DK：職缺應徵**」為主，未來將視服務情形調整服務內容。

若非上開人事資訊系統問題，請撥打人事資訊系統客服專線**(02-23979108)**或至PICS首頁「**掛號室>線上掛號**」反應。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

「文字客服」

1.使用「文字客服」功能，依下列步驟操作：

(1)進入文字客服出現系統提示” 客服人員忙線中，請選擇繼續等候客服人員或其他”，請點選「**1.繼續等候客服人員**」。

The screenshot displays the '行政院人事行政總處文字客服' (Executive Yuan Personnel Administration General Service) interface. A system message box on the left contains the following text: '客服人員忙線中,請選擇繼續等候客服人員或其他。服務範圍:「獎勵令電子化」-「公務人員個人資料服務網(My Data)」-「事求人機關徵才系統」及「職缺應徵」,非前開系統問題,請撥打客服專線(02-23979108)或至PICS首頁「掛號室>線上掛號」。' Below the message is a list of three options: '1. 繼續等候客服人員' (highlighted with a red box and a red arrow labeled '1'), '2. 線上掛號單', and '3. 放棄等候,結束對話'. The time '08:58:55' is shown below the list. On the right side, there is a '最新資訊' (Latest News) section with a '常用連結' (Common Links) grid containing icons for '常見問題', '檔案下載', '留給客服', '法規查詢', '釋例查詢', '全球資訊網', '人事服務網', '事求人', and '機關化徵查詢'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder '請輸入您的問題 - 例如: 查詢信箱容量' and a '送出' (Send) button.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

「文字客服」

1.使用「文字客服」功能，依下列步驟操作：

接著出現系統提示「已為您轉接專員中，請您稍候，不要離開喔～」。

The screenshot displays the 'Text Chat' interface of the PICS HR Information System. At the top, a red header bar contains the text '行政院人事行政總處文字客服' and a help icon. The main content area is divided into several sections:

- System Prompt:** A message from a system icon (a girl) stating: '客服人員忙線中，請選擇繼續等候客服人員或其他。服務範圍：「獎勵令電子化」、「公務人員個人資料服務網(My Data)」、「事求人機關徵才系統」及「職缺應徵」，非前開系統問題，請撥打客服專線(02-23979108)或至PICS首頁「掛號室>線上掛號」。' Below this are three numbered steps: 1. 繼續等候客服人員, 2. 線上掛號單, 3. 放棄等候，結束對話. The timestamp is 17:00:29.
- Transfer Message:** A blue button labeled '繼續等候客服人員' with a timestamp of 17:01:00.
- Transfer Confirmation:** A message from the system icon stating: '已為您轉接專員中，請您稍候，不要離開喔～' Below this is the same service scope information as the first message. The timestamp is 17:01:01.
- Input Field:** A text box at the bottom with the placeholder '請輸入您的問題。例如：查詢信箱容量' and a green '送出' button.

On the right side, there is a sidebar with a '最新資訊' section and a '常用連結' section containing icons for: 常見問題, 檔案下載, 智托客服, 法規查詢, 理例查詢, 全球資訊網, 人事服務網, 事求人, and 機關化電查詢.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

「文字客服」

1.使用「文字客服」功能，依下列步驟操作：

客服專員(人資小莉)上線服務時，會出現「哈囉，您好，很高興為您服務！」。



The screenshot displays the chat interface of the PICS HR Information System Customer Service. At the top, a red header bar contains the text "行政院人事行政總處文字客服" and a help icon. The chat area shows a sequence of messages:

- A system message with a list of steps: "1. 繼續等候客服人員", "2. 按上掛號單", "3. 放棄等候，結束對話".
- A system message: "繼續等候客服人員".
- A system message: "已為您轉接專員中，請您稍候，不要離開喔~
服務範圍：「獎勵令電子化」、「公務人員個人資料服務網(My Data)」、「專求人機關徵才系統」及「轉缺應徵」,非前開系統問題請撥打客服專線(02-23979108)或至PICS首頁「掛號室>線上掛號」。
- A message from the staff member "人資小莉": "哈囉，您好，很高興為您服務！"

At the bottom, there is a text input field with the placeholder "請輸入您的問題。例如：查詢信箱容量" and a "送出" (Send) button.

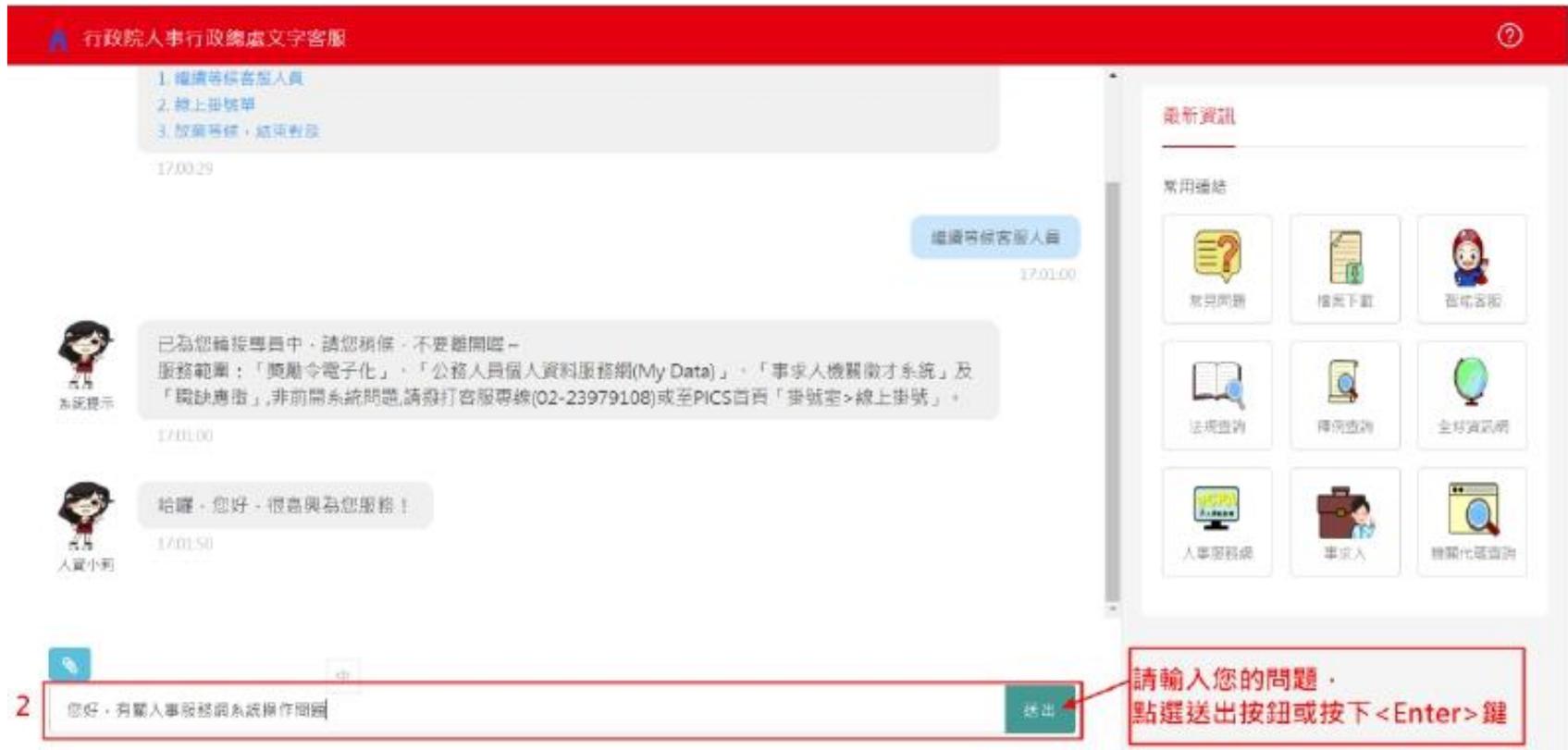
On the right side, there is a sidebar titled "最新資訊" (Latest Information) with a "常用連結" (Common Links) section. The links include: "常見問題", "檔案下載", "數位客服", "法規查詢", "轉開查詢", "全球資訊網", "人事室系統", "專求人", and "機關代碼查詢".

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

「文字客服」

- 1.使用「文字客服」功能，依下列步驟操作：
 - (2)請輸入您的問題，點選送出按鈕或按下<Enter>鍵。



The screenshot displays the chat interface of the PICS HR Information System Customer Service. At the top, a red header bar contains the text "行政院人事行政總處文字客服" and a help icon. The chat area shows a sequence of messages: a system message with instructions (1.繼續等候客服人員, 2.線上掛號單, 3.放棄等候, 結束對話) at 17:00:29; a "繼續等候客服人員" status at 17:01:00; a system message about waiting and service scope at 17:01:00; and a greeting from "人資小莉" at 17:01:50. At the bottom, a text input field contains "您好，有關人事服務網系統操作問題" and a "送出" button. A red callout box points to the "送出" button with the text "請輸入您的問題，點選送出按鈕或按下<Enter>鍵". To the right, a sidebar titled "最新資訊" lists various services like "常見問題", "檔案下載", "智能客服", "法規查詢", "俸例查詢", "全球資訊網", "人事服務處", "事求人", and "機關代碼查詢".

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

「文字客服」

- 1.使用「文字客服」功能，依下列步驟操作：
(3)可開啟問題畫面圖檔進行上傳。

The screenshot displays the '行政院人事行政總處文字客服' (Executive Yuan Personnel Administration General Office Text Customer Service) interface. The chat window shows a system message, a greeting from '人資小莉' (HR Little Lily), and a request for a screenshot. A red box highlights the attachment icon in the input field, labeled '3 可開啟問題畫面圖檔進行上傳' (3. You can upload screenshots of the problem screen). The sidebar on the right contains a '常用連結' (Common Links) section with icons for '常見問題' (FAQ), '檔案下載' (Download), '智能客服' (AI Customer Service), '法規查詢' (Regulation Query), '釋例查詢' (Interpretation Query), '全球資訊網' (Global Information Network), '人事服務網' (HR Service Network), '舉求人' (Recruitment), and '機關代碼查詢' (Agency Code Query).

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

新版「PICS人事資訊系統客服網」操作簡介

「文字客服」

「線上文字客服」畫面右方最新資訊，提供 9 種常用連結

- (1) 常見問題。
- (2) 檔案下載。
- (3) 智能客服。
- (4) 法規查詢。
- (5) 釋例查詢。
- (6) 全球資訊網。
- (7) 人事服務網。
- (8) 事求人。
- (9) 機關代碼查詢。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

【步驟1】使用者點選證明書申請及查詢。

The screenshot shows the 'My Data' website interface. At the top, there is a blue header with the text '行政院人事行政總處' on the left and '公務人員個人資料服務網 (My Data)' on the right. Below the header is a navigation menu with several items: '個人資料', '個人檔案夾', '未檢視資料查詢', '獎懲資料查詢', '考績(成、績)查詢', and '證明書申請及查詢'. The '證明書申請及查詢' item is highlighted with a red rectangular box. To the right of the navigation menu is a main content area with a red header for '系統公告' and a green header for '下載專區'. Under '系統公告', there is a notice dated 108.11.01 regarding website issues. Under '下載專區', there is a list of manuals with dates and titles.

行政院人事行政總處

公務人員個人資料服務網
(My Data)

個人資料

個人檔案夾

未檢視資料查詢

獎懲資料查詢

考績(成、績)查詢

證明書申請及查詢

系統公告

108.11.01 若有網站首頁版面異常，請於電腦鍵盤按下ctrl+fn+f5，重新載入網站。

下載專區

108.09.30 公務人員個人資料服務網操作手冊(一般人員)

108.10.25 記功以下獎勵令電子化措施_操作手冊(一般公務人員)

108.10.25 記功以下獎勵令電子化措施_操作手冊(人事人員)

108.09.30 公務人員個人資料服務網操作手冊(人事人員)

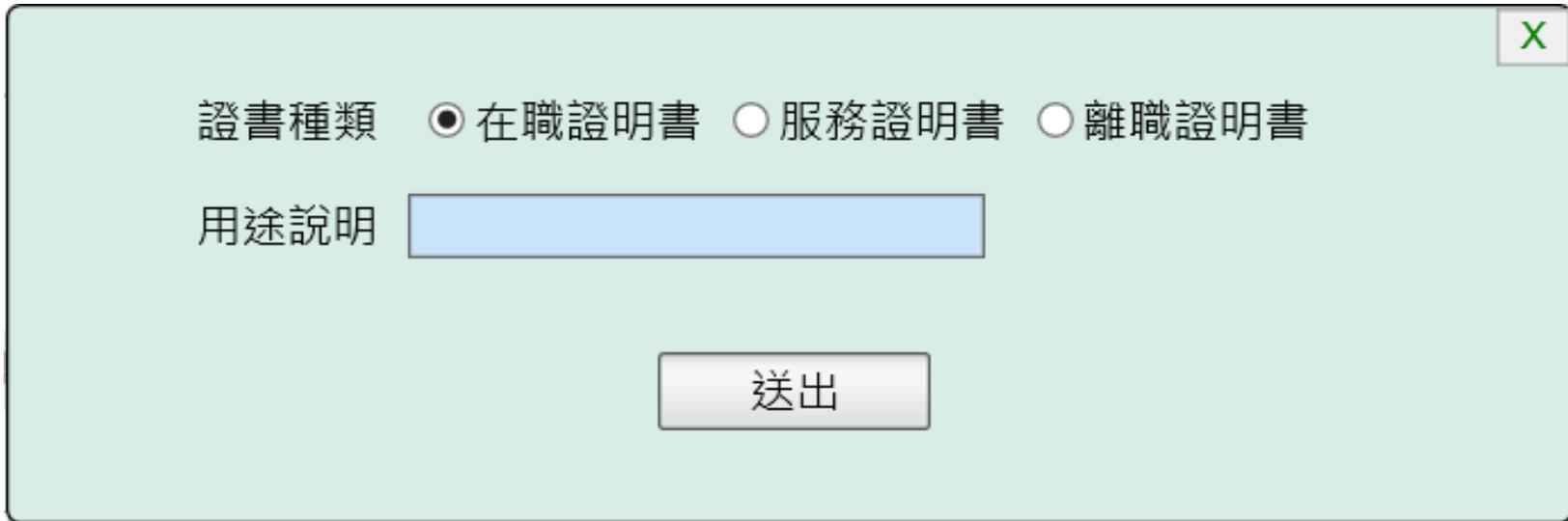
本系統之個人資料僅供作必要人員資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除檔案，避免外洩，如有遺失致生損害，本總處將依法求償。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

【步驟2】提供3種證明書供使用者申請。



The screenshot shows a light green web form with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following elements:

- 證書種類** (Certificate Type): A label followed by three radio button options: 在職證明書 (In-service Certificate), 服務證明書 (Service Certificate), and 離職證明書 (Resignation Certificate).
- 用途說明** (Purpose Description): A label followed by a blue rectangular text input field.
- 送出** (Submit): A rectangular button centered at the bottom of the form.

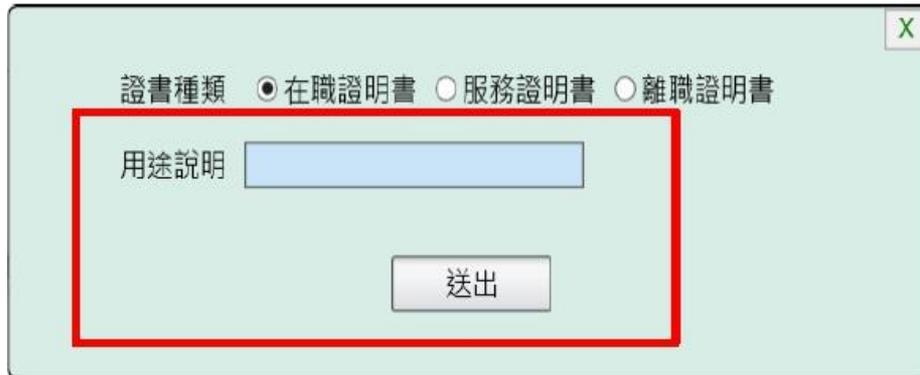
【注意】證明書之「用途說明」請詳實填寫，勿使用「測試」或其他意義不明之文字，俾利人事人員審核。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

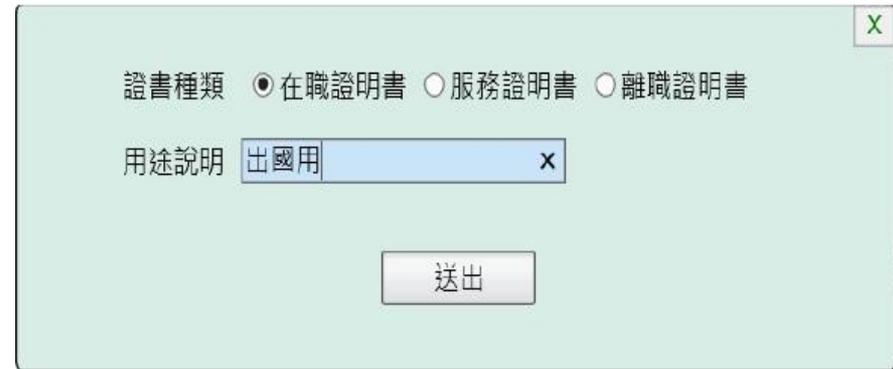
申請在職證明書



證書種類 在職證明書 服務證明書 離職證明書

用途說明

送出



證書種類 在職證明書 服務證明書 離職證明書

用途說明 出國用

送出

【步驟】輸入用途說明後點選送出。

【注意】若申請者目前為非現職人員，無法申請「在職證明書」。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

申請服務證明書

證書種類 在職證明書 服務證明書 離職證明書

用途說明

申請機關

送出

【步驟1】輸入用途說明。

【步驟2】選擇申請機關後點選送出。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

申請離職證明書



The screenshot shows a web-based application form for requesting a resignation certificate. At the top, there are three radio buttons under the label '證書種類' (Certificate Type): '在職證明書' (Employment Certificate), '服務證明書' (Service Certificate), and '離職證明書' (Resignation Certificate), with the latter being selected. Below this, there is a text input field for '用途說明' (Purpose Description) and a dropdown menu for '申請機關' (Applying Agency) with '衛生福利部中央健康保險署' (Ministry of Health and Welfare, National Health Insurance Administration) selected. A '送出' (Submit) button is located at the bottom of the form. A red rectangular box highlights the '用途說明' and '申請機關' fields.

【步驟1】輸入用途說明。

【步驟2】選擇申請機關後點選送出。

【注意】申請「離職證明書」時，若現職資料尚未經機關人事人員註記為離職時，申請機關無法挑選到現職機關。惟若之前曾有任現職機關之經歷，又回任現職機關時，可以挑選到現職機關。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

【注意】證明書之申請機關只能挑選WebHR 上線機關，若非WebHR 上線機關時，按「送出」會顯示訊息告知。



宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

【步驟3】已申請的證明書資料送出(待人事單位處理)。



個人檔案夾 > 證明書申請及查詢

訊息：

申請證明書

申請狀態	申請時間	證書種類	申請機關	用途說明	送達時間	證明書下載 / 驗證
已送出 (待人事單位處理)	108.9.10 13:01	在職證明書	行政院人事行政總處	出國用		

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

人事人員操作步驟：

個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

【步驟1】：若有公務人員於MyData網站申請在職/離職/服務證明書，人事人員於WebHR待辦事項內可以看到申請之記錄。

<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	個人資料在職、離職及服務證明書申請通知- (行政院人事行政總處)	108年08月27日 17時35分	個人資料
--------------------------	-----------------------	----------------------------------	-------------------	------

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

人事人員操作步驟：

個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

【步驟2】：點選個人資料 > 個人基本資料 > 基本資料 > 個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業。

The screenshot shows the 'My Data' system interface. On the left, there is a navigation menu with a dropdown menu currently set to '個人資料' (Personal Information). Below it, the menu items are '個人基本資料' (Personal Basic Information), '人事傳輸' (Personnel Transfer), and '人事選員' (Personnel Selection). To the right of the menu is a '待辦事項' (To Do) icon. Further right, there is a search area with '發布日期' (Release Date) set to '1080809' and a range selector set to '1080909', with a '查詢' (Search) button. A dropdown menu is open under '個人基本資料', showing a list of options: '基本資料', '終身學習入口網處理', '報表', '其它', '工具', '初任公職人員', and '其餘人員'. A sub-menu is open under '基本資料', listing various functions: '簡要人員資料查詢', '人事21表資料維護', '個人資料校對結果查詢與維護', '機關歷任人員資料查詢', '批次相關年月計算', '個人資料校對紀錄處理作業', '個人資料校對紀錄處理-直接比對更新', '人事21表資料檢誤', and '個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業'. The last option is highlighted in blue. At the bottom of the sub-menu, there is a red banner with the text '取改假缺時間：108/09/01'.

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

人事人員操作步驟： 個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

【步驟3】：點選「編修」鈕進行作業。

個人資料 > 個人基本資料 > 基本資料 > 個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

C-WebHR

訊息：資料查詢成功！共1筆資料。

查詢

機關代碼 A58000000A 行政院人事行政總處

申請日期 1080809 ~ 1080909

身分證號 姓名

申請狀態 待處理 已處理

身分證號

姓名

申請日期

證明書別

申請狀態

編修

108/08/27

在職證明書

待處理

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

人事人員操作步驟：

個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

【步驟4】：選擇列印格式、證書字號、報表選項及登打用途說明。

個人資料 > 個人基本資料 > 基本資料 > 個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

訊息：

回上頁

資料送出MyData

列印

身分證號

申請日期 108/08/27

證明書別 在職證明書

列印格式 在職證明書 在職證明書(格式二)

表頭

證書字號

報表選項 現支俸級 銓審情形 列印用途欄

用途說明

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

人事人員操作步驟：

個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

【步驟5】：請務必確認個人資料已校對完成，再點選「**審核通過且資料送出MyData**」鈕，將顯示提示視窗，點選送出後系統將自動將資料送至MyData後且該證明書無法再修正，若審核不通過則點選退回鈕，並輸入退回原因。

【注意】當點選「**審核通過且資料送出MyData**」鈕後，申請狀態會變更為已處理，下次再查詢出來時，則不允許修改，只能檢視資料(因申請資料已回傳給「MyData網站」)。

個人資料 > 個人基本資料 > 基本資料 > 個人資料在職與離職及服務證明書申請處理作業

訊息：

回上頁

資料送出MyData

列印

身分證號

申請日期 108/08/27

證明書別 在職證明書

列印格式 在職證明書 在職證明書(格式二)

表頭 行政院人事行政總處在職證明書

證書字號 (108)人證字第09091號

報表選項 現支俸級 銓審情形 列印用途欄

用途說明 申請在職證明測試

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

【步驟4】證明書處理結果回覆，人事單位回覆處理狀況，申請人會收到eMail 通知。

這封郵件以高重要性傳送。

寄件者: MyData@dgpa.gov.tw

收件者:

副本:

主旨: 個人證明書申請通知信(非社交工程演練)

您好：

您有申請在職證明書已回覆如處理結果，請至公務人員個人資料服務網(MyData)網站檢視處理狀況!!

公務人員個人資料服務網(MyData)登入及檢視方式

- 1.以自然人憑證或健保卡登入人事服務網 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw/>)
- 2.點選左方「應用系統」按鈕
- 3.於右側「B.人事資料服務」分類下點選「公務人員個人資料服務網(MyData)」之連結
- 4.點選左方「個人檔案夾」>「證明書申請及查詢」即可進入申請狀況查詢檢視頁面。

此為系統自動發送，請勿回覆!!

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

【步驟5】狀態為處理完成時，申請者可於「證明書下載/驗證」欄位點選「**紅色(PDF 請點我)圖示**」下載證明書或「**掃描或點選QRCode圖示**」驗證證明書。

個人檔案夾 > 證明書申請及查詢

訊息：資料查詢成功！共 13 筆資料。

申請證明書

申請狀態	申請時間	證書種類	申請機關	用途說明	送達時間	證明書下載/驗證	驗證開關
處理完成	108.9.10 13:01	在職證明書	行政院人事行政總處	出國用	108.9.10 13:20		

1. 點選「**PDF 請點我**」圖示，將開啟顯示附件檔案內容；儲存將儲存在使用者電腦中。
2. 「**QR-Code 圖示**」可透過掃描或點選，自動連結到驗證網站，網站會抓取區塊鏈上的資訊並驗證簽章，**若驗證結果正確會顯示證書內容**。

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

一般人員：證明書申請及查詢

【注意】使用者可於「**驗證開關**」欄位，點選控制是否開啟驗證功能，綠色表示驗證功能為開啟狀態 ，灰色表示驗證功能為關閉狀態 。

個人檔案夾 > 證明書申請及查詢

訊息：資料查詢成功！共 13 筆資料。

申請證明書

申請狀態	申請時間	證書種類	申請機關	用途說明	送達時間	證明書下載 / 驗證	驗證開關
處理完成	108.9.10 13:01	在職證明書	行政院人事行政總處	出國用	108.9.10 13:20	 	 或 

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

My Data 各項申請書處理流程

證明書申請及查詢

【步驟6】查詢申請狀態，顯示申請證書的狀態若審核不通過，下方紅色文字為不通過的原因。

個人檔案夾 > 證明書申請及查詢

訊息：

申請證明書

申請狀態	申請時間	證書種類	申請機關	用途說明	送達時間	證明書下載 / 驗證
已送出 (待人事單位處理)	108.9.2 14:23	服務證明書	彰化縣政府	test		
處理完成	108.9.2 10:55	服務證明書	彰化縣彰化市大竹區衛生所	測試裁撤機關	108.9.2 13:52	 
處理完成	108.8.27 11:14	離職證明書	彰化縣政府	test	108.9.2 14:22	 
審核不通過 (機關不符合)	108.8.27 11:36	離職證明書	彰化縣政府	test-離職證明書(彰化)		

宜蘭縣政府「109年度人事資訊系統教育訓練」

備註：以上圖文資料皆屬於行政院人事行總處所有