



# 強化社會安全網計畫



衛生福利部  
教勞內  
育動政  
部部部

# 簡報大綱



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

一、背景說明

二、總統指示

三、政策檢討

四、計畫目標與新思維

五、整合策略

六、中央與地方協力合作

七、推動機制

八、結語



# 一、背景說明(1/2)



保護案件漸  
增

- 成人及兒少保護通報案件由101年13萬869件上升至105年15萬4,100件。
- 平均每年有22.6名兒少因主要照顧者嚴重虐待或殺子自殺案件而死亡。

自殺人數未  
明顯下降

我國自殺死亡人數於95年攀升到高峰4,406人（每10萬人口19.3人），之後逐年緩降到100年3,507人（每10萬人口15.1人），但近5年來則無明顯再下降趨勢，105年為3,765人（每10萬人口16.0人）。

隨機殺人案  
件頻傳

- 101年曾姓失業男臺南湯姆熊誘殺孩童
- 102年假釋出獄涂男吸食強力膠隨機砍殺路人
- 103年鄭姓學生北捷隨機殺人
- 104年龔姓失業男進入校園隨機割頸女童致死
- 105年內湖小燈泡遭王姓失業男隨機砍頸部致死

# 一、背景說明(2/2)



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

- 99年人口與住宅普查統計，夫或婦一方及未婚子女所組成之家戶(單親家庭)計55萬5,086戶，祖父母及未婚孫子女所組成之隔代家庭計10萬1,626戶，較10年前各增加48.3%及35.1%。
- 家庭規模縮小、少子化及人口老化問題，使得家庭支持系統變得單薄與脆弱，脆弱兒童與家庭，以及高風險青年議題因而備受關注。



- 105年底列冊低收入戶及中低收入戶，計有26萬4,257戶、68萬9,937人，其中6歲以下之兒童計4萬2,627人。
- 每年近6萬戶家庭透過急難救助，紓解生活急困。

15-24歲青年失業率自89年7.36%，攀升至101年12.66%，105年為12.12%，過去5年都維持在12%左右，遠高於25-44歲的4.08%。

精神照護資訊管理系統關懷訪視社區精神病人數，至105年底止，有14萬2,193人。

檢察及警察機關查獲各級毒品施用人數，101年5萬3,728人，105年6萬756人，成長13.08%。



## 二、總統指示

### 【105年5月20日總統就職演說】

從治安、教育、心理健康、社會工作等各個面向**強化社會安全網**，讓臺灣未來的世代，生活在一個安全、沒有暴力威脅的環境中。

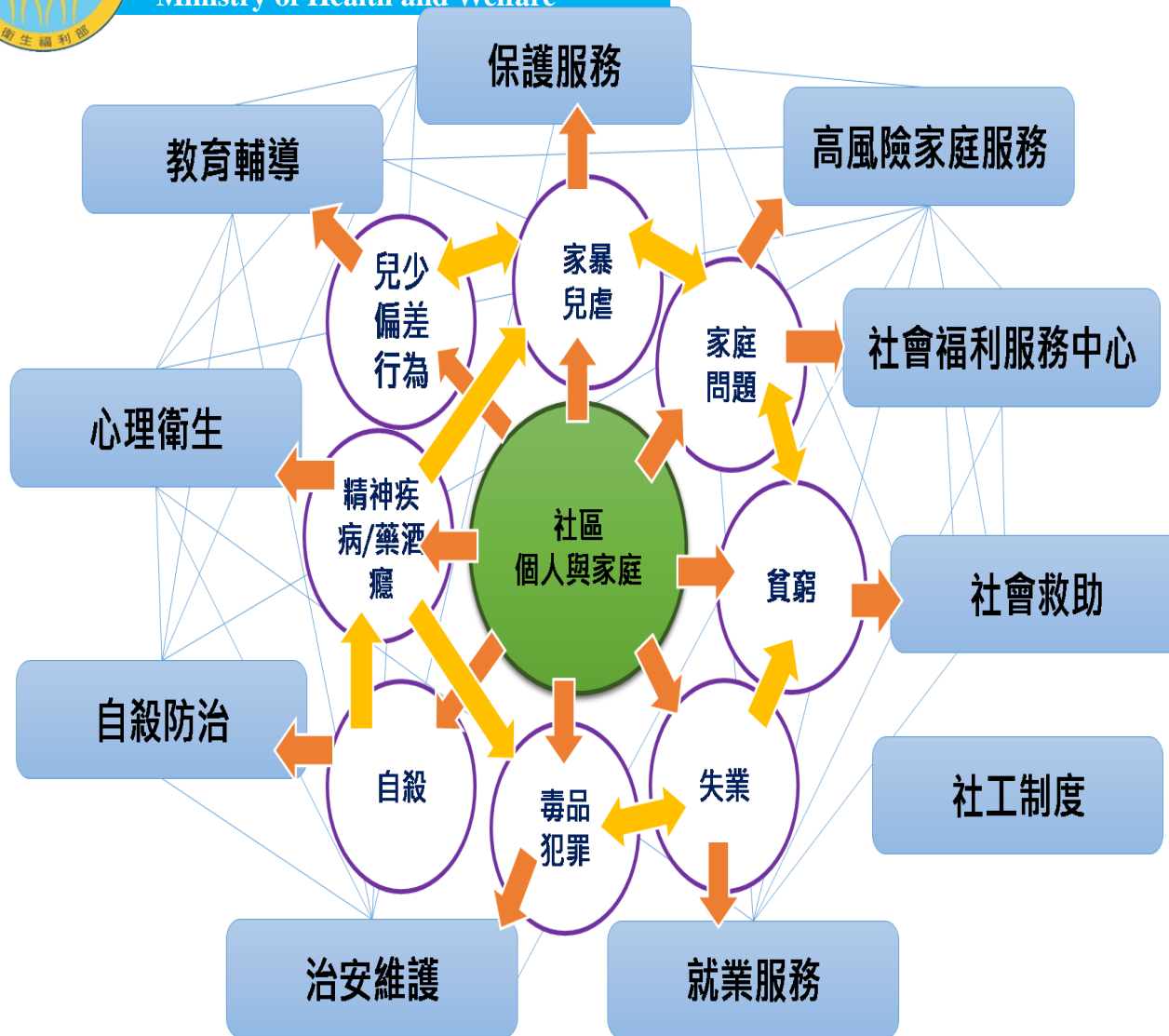
### 【105年8月8日聽取106年度中央政府總預算案】

建構**完善社工體系**將有助於降低社會安全事件發生，請權責機關通盤瞭解目前**社工人力供需**情形，就不足亟需部分審酌**提供專案性補助**，並逐年在預算編列上適當反映。





# 三、政策檢討



檢討政府目前  
10項服務體系  
發現

- 服務人力不足
- 整合性不佳
- 預防性不彰
- 可近性不高
- 防護性不全
- 積極性不夠

導致

- 服務體系整合失靈
- 社會安全網漏缺

# 四、計畫目標與新思維



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

計畫目標

- ※家庭社區為基石，前端預防更落實
- ※簡化受理窗口，提升流程效率
- ※整合服務體系，綿密安全網絡

新思維

- ※以整合為策略，完善多元化家庭支持服務
- ※以預防為優先，及早辨識脆弱或危機家庭
- ※以風險類型或等級為分流，建構公私協力處理模式

介入焦點由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」

一般家庭



支持與照顧成員功能健全之家庭

高風險家庭

脆弱家庭



因貧窮、風險與多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入之家庭

危機家庭



發生家庭暴力、性侵害、兒少/老人/身障等保護等問題之家庭



# 五、整合策略(1/8)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

一般家庭

高風險家庭

脆弱家庭

危機家庭

策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務

策略2 整合保護性服務與高風險家庭服務

福利諮詢

資源轉介

預防宣導

親職教育

潛在脆弱/危機  
家庭之篩檢

生活扶助(現金給付)

實物給付

急難紓困

脫貧方案(兒少教育發展帳戶)

支持服務(關懷訪視、照顧協助、親職示範、家務指導、心理輔導及轉介服務等)

兒少保護(高度風險)服務

成人保護服務

兒保/家暴/性侵害  
加害人處遇及監控  
精神疾病治療  
與關懷訪視  
自殺防治

策略4 整合跨部會  
服務體系

策略3 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

家庭教育、學生輔導

弱勢族群就業協助

治安顧慮人口查訪、少年輔導、犯罪被害人服務

家庭服務



# 五、整合策略(2/8)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務(1/2)

一般家庭

脆弱家庭及多重問題家庭

現況  
分析

篩檢工作未完備，預警機制待精進

- 貧窮家庭：側重現金給付，脫貧自立成效有限。
- 脆弱家庭及多重問題家庭：受限公部門人力不足，部分家庭服務委由民間團體辦理，因未具公權力，易遭案家拒絕且協調其他單位不易，導致後續追蹤與關懷難以落實。

納入  
社會  
安全  
網後

布建  
中心  
數量



社會福利服務中心

增聘  
專業  
社工



辦理  
事項

- 對貧窮家庭進行輔導、資源轉介等預防措施。
- 辦理脆弱家庭訪視評估及整合性服務。
- 積極辦理脫貧自立措施。
- 精進社區脆弱家庭預警機制。

# 五、整合策略(3/8)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

策略1 布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務(2/2)



## 1. 實體整合模式

提供空間讓其他單位進駐合署辦公，將服務整合於同一處所，組成綜合性服務中心，設計一條龍的連續服務流程，即時提供服務。

## 2. 準實體整合模式

受限於空間或其他條件不足，釋出部分空間給有關單位輪流駐點，達到資源的有效使用與服務的協力，滿足民眾的多元需求。

## 3. 虛擬整合模式

以虛擬的資訊平台，將服務整合入社會福利服務中心的資源網絡，由中心擔任資源管理與供給核心，提供單一窗口的福利服務。

# 五、整合策略(4/8)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

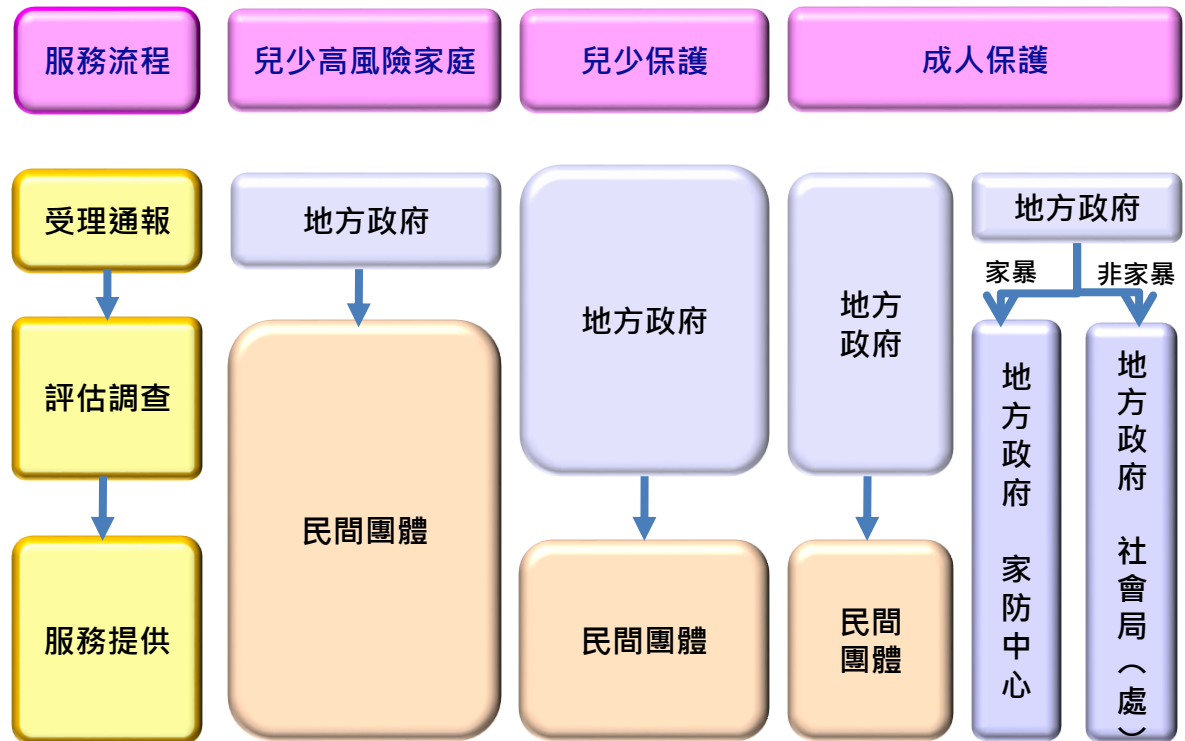
策略2整合保護性服務與高風險家庭服務(1/2)

## 現況分析

兒少高風險家庭與兒少保護採雙軌模式，缺乏一致性通報及評估，影響處理時效。

保護案件公私協力模式多元，公私角色不明。

## 現行模式



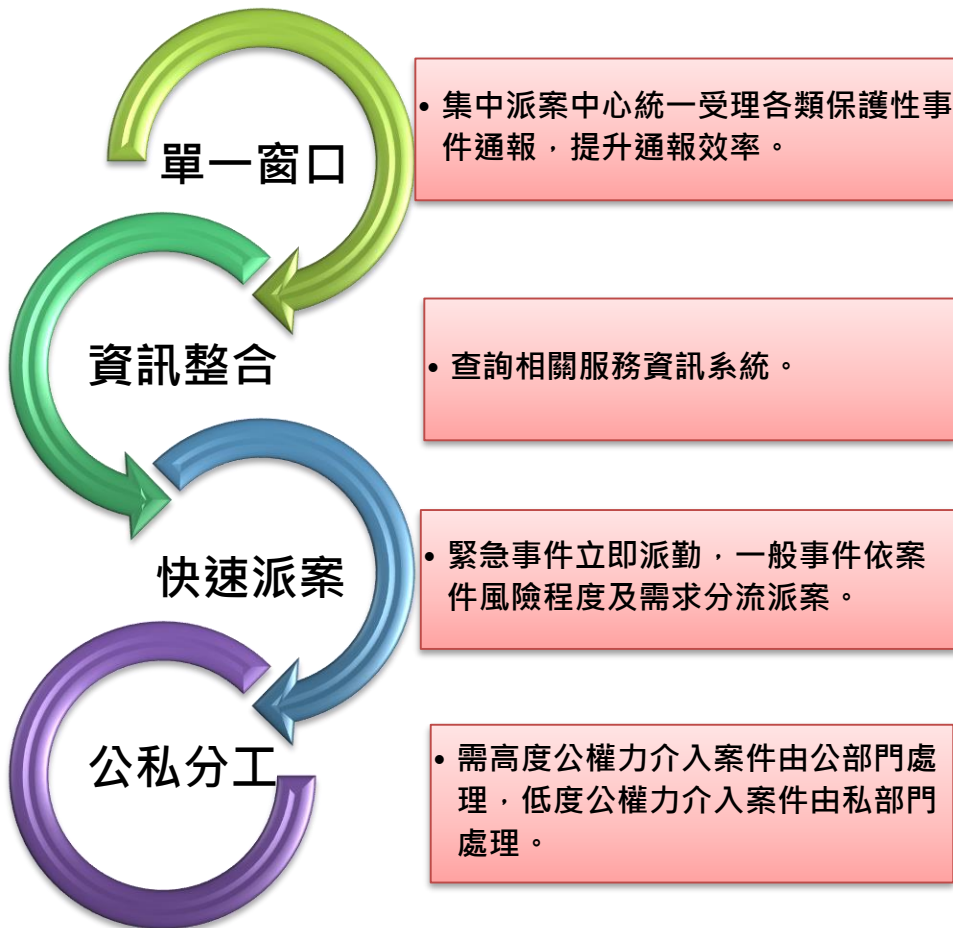
# 五、整合策略(5/8)



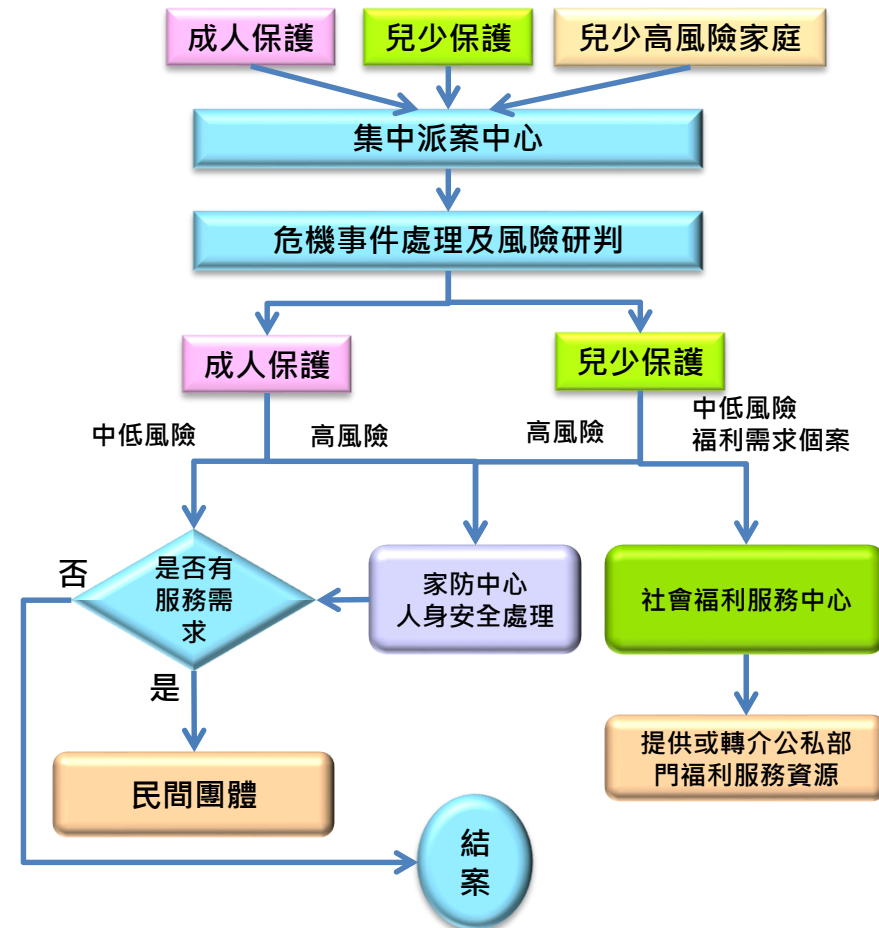
衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

策略2 整合保護性服務與高風險家庭服務(2/2)

## 整合策略



## 未來模式



# 五、整合策略(6/8)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

策略3 整合加害人合併精神疾病與自殺防治服務

## 現況分析

關訪員個案負荷比高(1:350-400)，預防暴力再犯成效有限。

加害人處遇案量增加(每年1萬人)，處遇監控效果不佳。

自殺成因複雜(合併多重問題28.8%)，需跨體系提早介入。

降低再犯風險

暴力預防無死角

提升自殺防治效能

增聘社工人力，深化加害人(合併精神疾病、自殺企圖)個案服務。

銜接家暴及性侵害加害人處遇，強化社區監控量能。

推動多面向自殺防治策略，提升守門人知能，加強高風險個案訪視服務。

# 五、整合策略(7/8)



衛生福利部

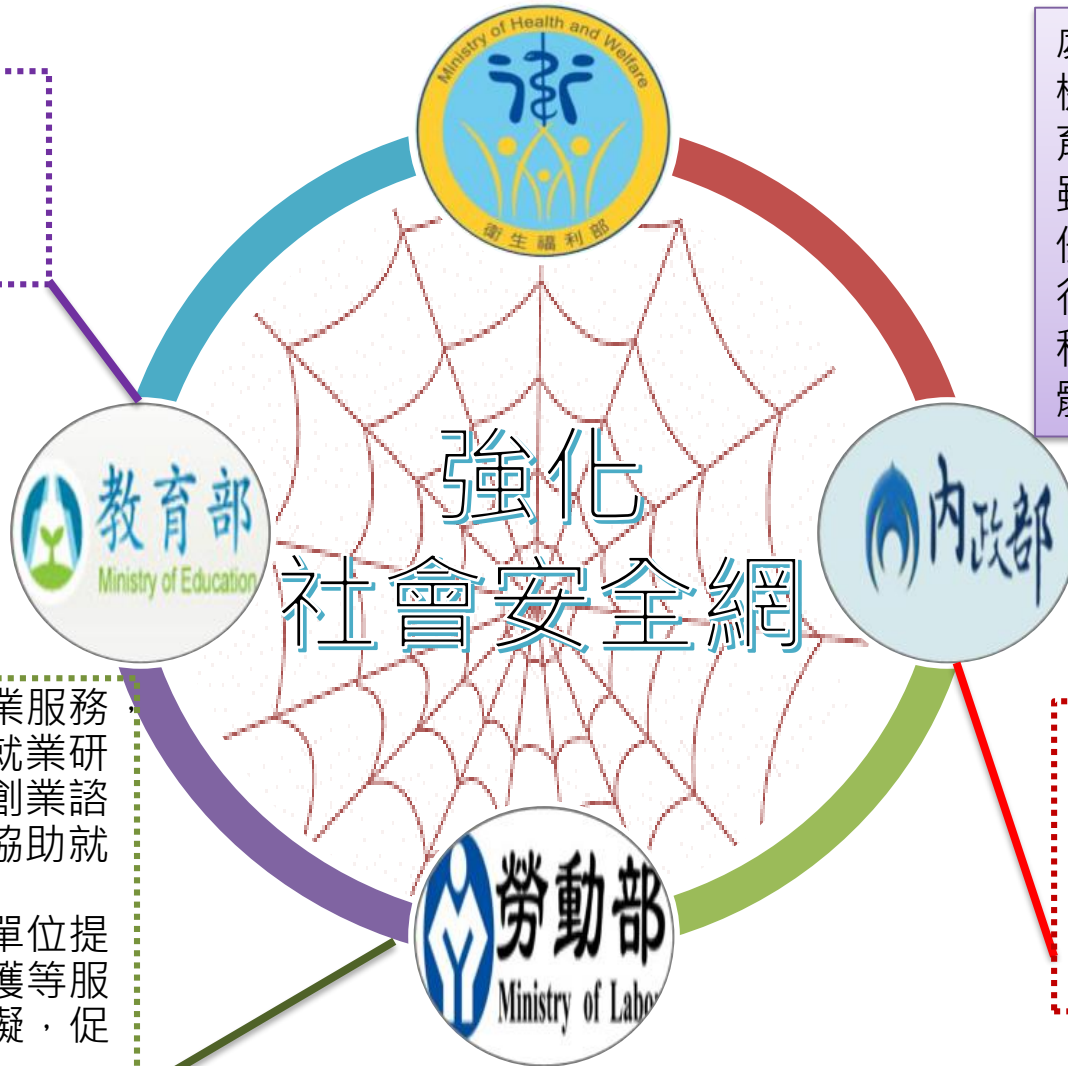
Ministry of Health and Welfare

策略4 整合跨部會服務體系

## 現況分析

處理保護案件、自殺或隨機殺人等，皆需衛福、教育、勞政及警政體系合作，雖相關法規已訂有各自責任及處理流程，然實際執行仍有個案認定、服務流程未銜接等問題，使得跨體系合作出現縫隙

- 健全學生輔導三級機制，提供整體性與持續性服務



- 透過一案到底就業服務提供職涯探索、就業研習、職業訓練、創業諮詢及就業津貼，協助就業
- 結合社政、衛政單位提供托育、長期照護等服務，排除就業障礙，促進就業

- 定期查訪治安顧慮人口，強化少年輔導工作
- 建立犯罪被害保護官等相關制度，提供被害人所需協助

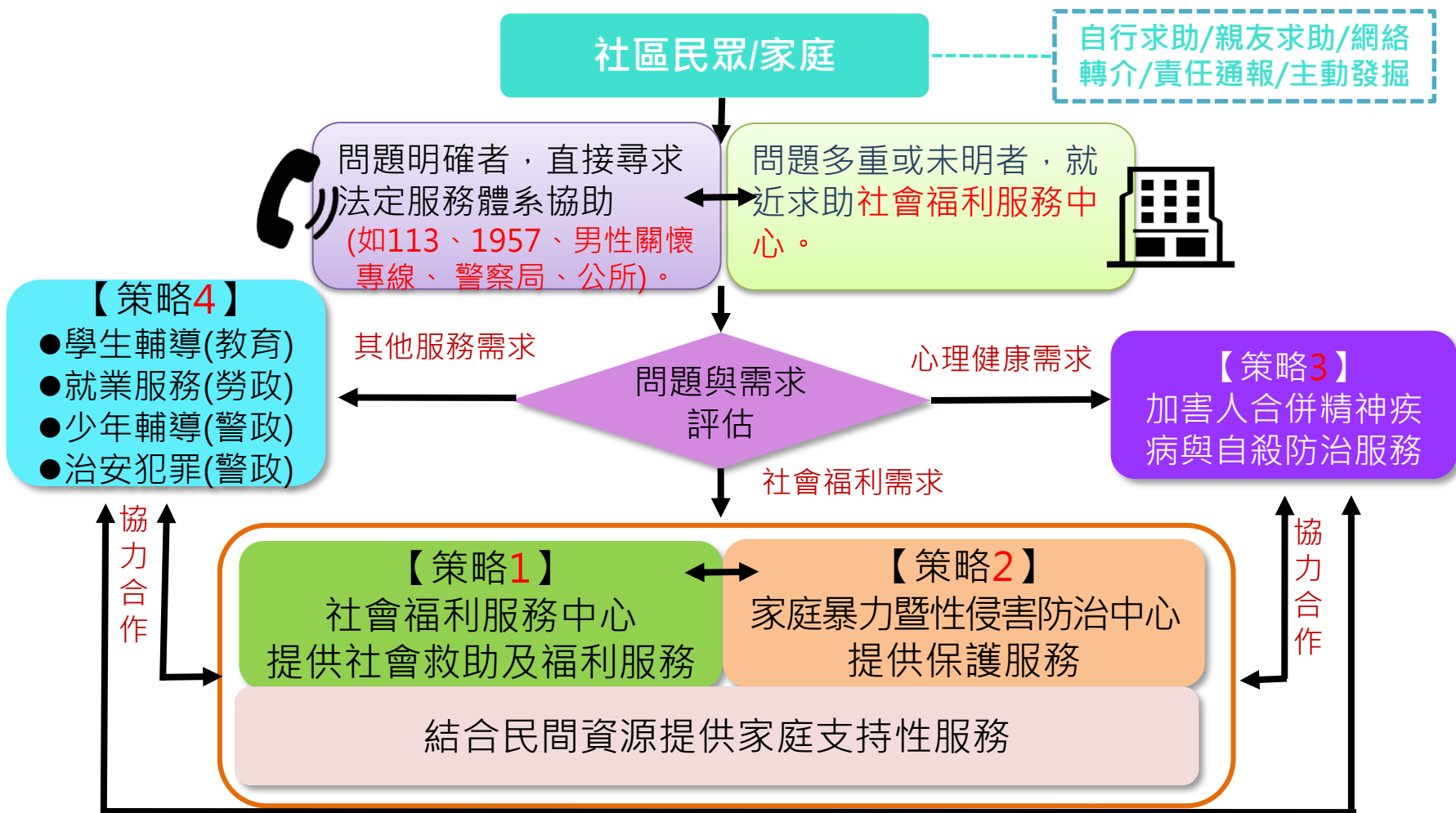


# 五、整合策略(8/8)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

## 個案服務流程

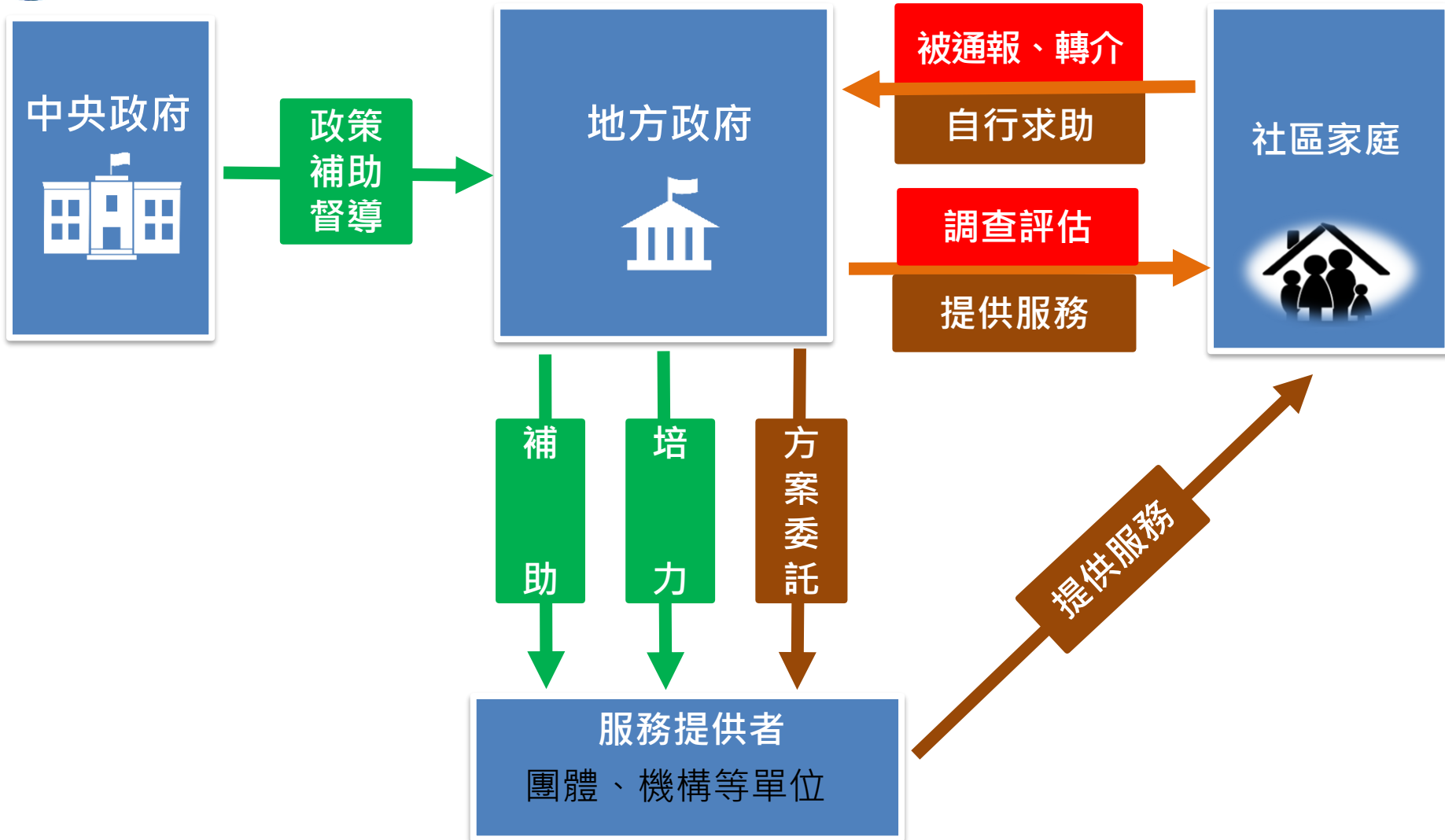




# 六、中央與地方協力合作



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare



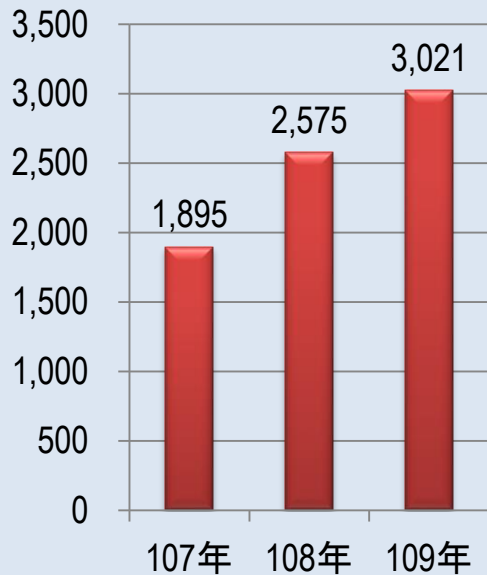
# 七、推動機制(1/9)－布建資源(1/2)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

## 1. 充實人力

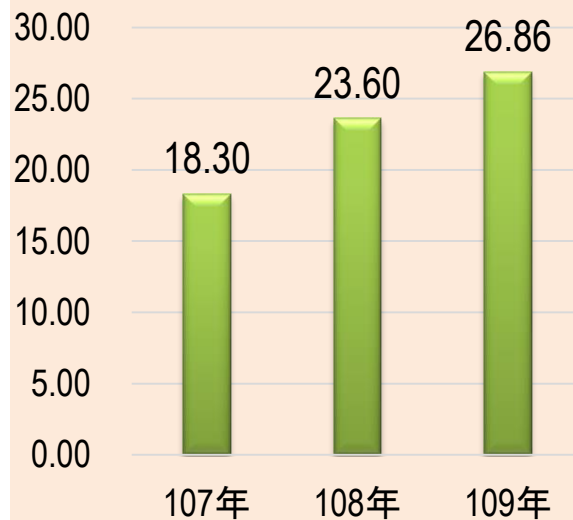
計畫補助人力(人)



(註：106年現有1,125人)

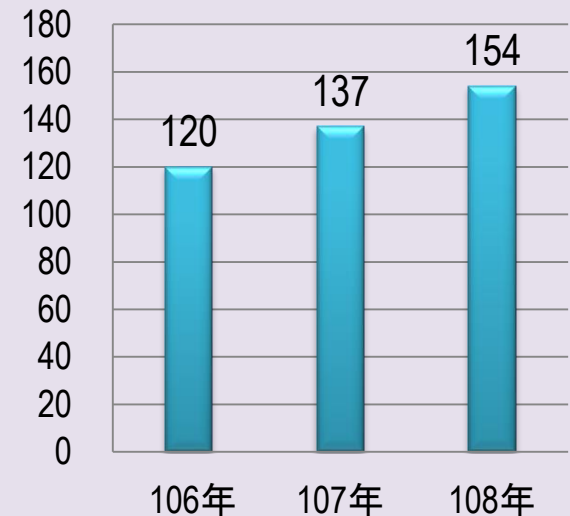
## 2. 配置經費

計畫總經費(億元)



## 3. 增設據點

社會福利服務中心(處)



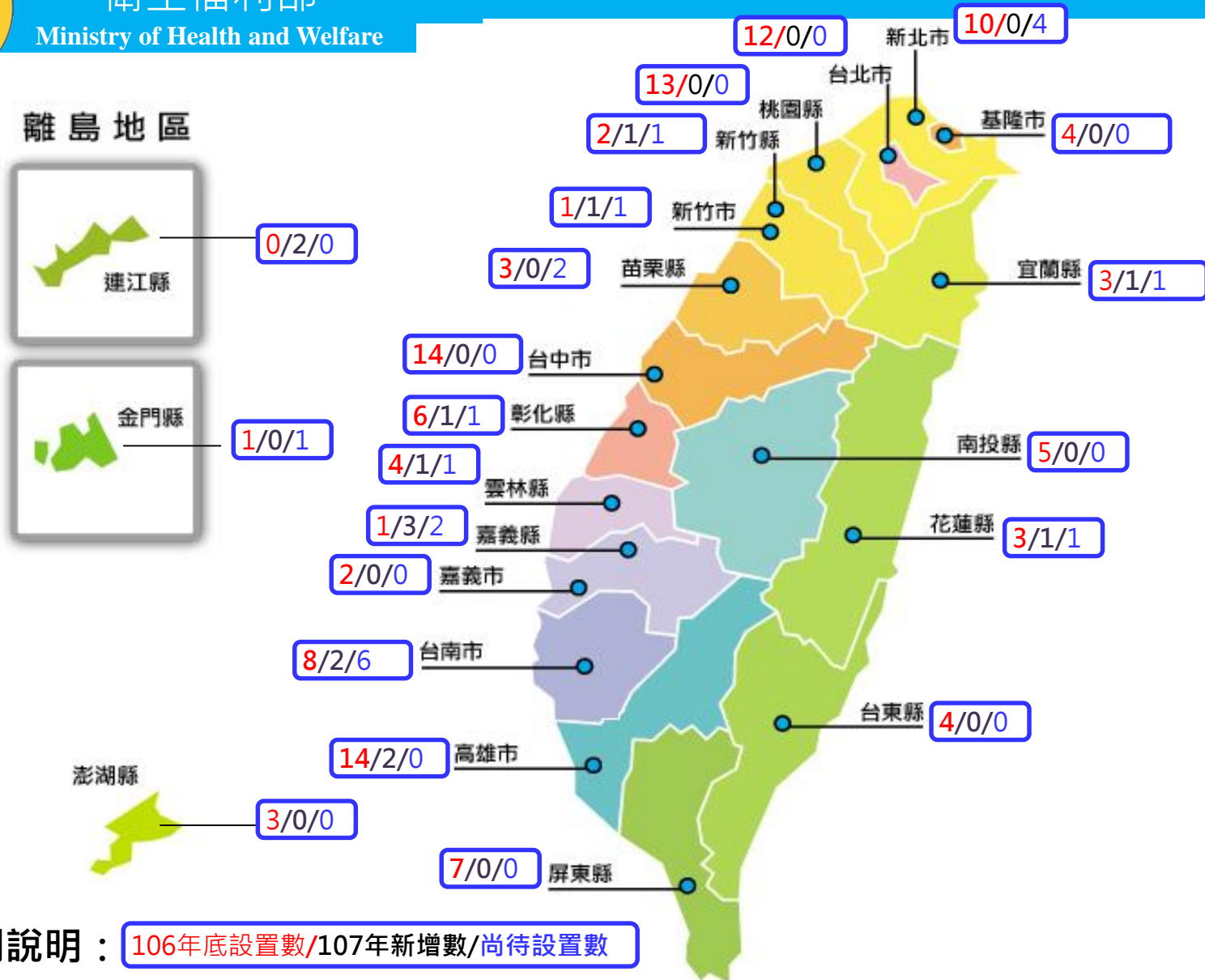
達標  
100%

# 七、推動機制(2/9) — 布建資源(2/2)



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare



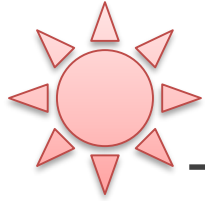
圖例說明： 106年底設置數 / 107年新增數 / 尚待設置數

# 七、推動機制(3/9) — 彈性轉型



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare



## 地方政府轉型過渡原則

本計畫服務模式調整，影響所及不僅地方政府，尚有民間團體，爰研訂轉型過渡原則，讓地方政府因地制宜辦理。

### 保護服務

- 整合保護通報及服務
- 調整公私協力模式
- 109年補足保護社工人力

### 高風險服務

- 依【新舊案】、【區域】、【流程階段及個案需求】，逐步調整社福中心和民間團體協力模式。
- 107-108兩年過渡期。

# 七、推動機制(4/9) — 多元發展



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

## 民間團體發展多元化家庭服務



- 親屬寄養安置方案
- 親職教育方案
- 中長期庇護家園服務
- 成人保護服務方案
- 性侵害受害者創傷復原服務
- 鄰里支持服務
- 藥酒癮者復歸社會服務
- 目睹暴力兒少服務
- 少年自立生活方案
- 精神病人社區居住方案
- 社區-學校連結服務
- 自立脫貧方案

- 新手父母育兒指導方案
- 未成年(小媽媽、小爸爸)親職支持服務方案
- 脆弱家庭多元服務方案
- 家庭暴力相對人庭前評估與服務方案
- 性侵害加害人多元處遇服務方案

# 七、推動機制(5/9) — 提升效能(1/3)



衛生福利部

## 建立垂直 / 水平分層級協調機制

中央決策層級運作機制

建立定期跨部  
會專案小組政  
策溝通平台

跨資訊系統  
整合機制

地方行政層級運作機制

建立定期聯繫  
之跨系統溝通  
平台會議

不定期跨系統溝  
通機制(合作協  
調會)

第一線實務層級運作機制

整合服  
務組織

強化區域網絡  
定期聯繫機制

落實跨網絡體  
系整合服務

以服務對象家庭為中  
心的跨網絡個案研討

# 七、推動機制(6/9) — 提升效能(2/3)



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

## 推動強化社會安全網計畫跨部會工作事項

### 衛福部

1. 提供福利服務、經濟協助與安置服務。
2. 建立急難紓困在地互助網絡。
3. 家暴/性侵害被害人保護扶助工作。
4. 藥酒癮治療及心理衛生服務。
5. 家暴被害人驗傷、採證、身心治療、諮商。
6. 家暴/性侵害加害人處遇服務相關事宜。
7. 失養兒少照顧救助
8. 跨域串接家庭風險資訊(保護資訊系統、自殺防治通報系統、精神照護資訊管理系統、6歲以下弱勢兒童主動關懷個案管理平台、弱勢e關懷系統等)。

### 教育部

1. 脆弱家庭兒少就學權益維護。
2. 合理化專業輔導人力配置，建構三級輔導分工體系，開展社區-學校連結服務。
3. 針對目睹兒少輔導工作，明訂各級輔導，確實回應在學目睹兒少之需求
4. 中輟、失學兒少輔導就學。
5. 跨域串接家庭風險資訊(國民中小學中輟生通報及復學系統)。

學校體系強化通報、轉介(銜)功能，並與衛社政體系共同輔導兒少

### 勞動部

1. 強化對弱勢失業者/長期失業青年就業協助措施，提供多元服務方案。
2. 積極發展多元就業機會，協助家暴/性侵害被害人職業訓練及就業服務等相關事宜。
3. 提供初入職場青年職業訓練與就業資源。

就業服務體系提供特定對象及就業弱勢者個別化就業服務措施，排除就業障礙

### 內政部

1. 人身安全維護及緊急處理(警政署)。
2. 再犯預防及行方不明治安顧慮人口協尋(警政署)。
3. 家庭暴力/性侵害加害人登記報到、查訪、查閱等相關事宜(警政署)。
4. 督導各地少輔會補足人力，建立在地網絡合作機制，落實少年不良行為及虞犯之輔導工作(警政署)。
5. 提供個案身分資料及戶籍資料查詢(戶政司)。
6. 跨域串接家庭風險資訊(戶役政資訊系統)(戶政司)。

少年輔導體系針對家庭失功能致少年未獲適當管教者，應運用社安網充實之人力以強化少年輔導功能

### 法務部

1. 加強落實宣達於緩起訴處分附帶條件命加害人履行社區處遇，提高社區處遇強制力。
2. 針對毒品犯罪者、監獄受刑人、犯罪被害人及性侵害犯罪加害人等，研議分析其犯罪原因與家庭背景，適時轉介有關機關協助。
3. 跨域串接家庭風險資訊(刑案資訊整合系統)。



# 七、推動機制(7/9) — 提升效能(3/3)



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

## 地方執行強化社會安全網計畫 跨局(處)工作事項

### 社會局/處

1. 經濟協助
2. 家庭服務
3. 福利服務
4. 保護服務
5. 社區組織
6. 志願服務

### 衛生局

1. 醫療服務轉介
2. 心理健康服務
3. 加害人處遇

### 教育局/處

1. 學生輔導
2. 兒少就學權益維護
3. 家庭教育
4. 學校--社區--家庭連結服務

### 勞動局/處

1. 就業服務
2. 職業訓練
3. 職業重建

### 民政局/處

1. 落實在地化鄰里主動關懷
2. 身分及戶籍等資料查詢

### 警察局

1. 治安維護
2. 維護婦幼兒少安全

# 七、推動機制(8/9) — 實施配套(1/2)



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare



跨部會資訊系統介接資料，  
以家庭為歸戶進行妥善管理

# 七、推動機制(9/9) — 實施配套(2/2)



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

113專線

1957專線

男性關懷專線

自行求助

成人保護個案

兒少保護個案

脆弱家庭個案

保護性事件

諮詢紀錄表  
(社會安全網線上求助平台)

非保護性事件

通報表  
(關懷e起來通報系統)

集中派案中心 (保護資訊系統) :  
分級分類、緊急處理、風險及需求研判

保護性個案  
家防中心

風險/福利需求個案  
社會福利服務中心

保護資訊系統(個案管理)

成人保護  
案件

兒少保護  
案件

脆弱家庭個案管理系統

安心專線 (如發現自殺  
個案即通報)

自殺防治通報系統

精神照護資訊管理系統

6歲以下弱勢兒童主動  
關懷個案管理平台

弱勢e關懷系統

其他相關系統

(由社家署業管高風險個案系統擴充規劃)

社會安全網個案管理系統

範圍包括113、1957、男性關懷專線、保護資訊系統、高風險個案管理系統，並與自殺防治通報系統、精神照護資訊管理系統、弱勢e關懷系統、6歲以下弱勢兒童主動關懷個案管理平台及相關部會資訊系統進行介接與資料交換25

# 八、結語



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare

為家庭築起  
安全防護網

危機救援  
不漏接

降低再犯(再  
發生)風險

社區暴力  
零容忍

建立社區為基礎的防護體系  
提供家庭為中心的整合服務



勞動部  
MINISTRY OF LABOR





# 簡報結束，敬請指教



| 網站導覽 | 部長信箱 | 雙語詞彙 | English | RSS | 回首頁



衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare  
促進全民健康與福祉

請輸入關鍵字



進階

熱門關鍵字：[十大死因](#) [長期照護](#) [食品](#) [評鑑](#)

本部簡介 ▾ 最新消息 ▾ 便民服務 ▾ 法令規章 ▾ 衛教視窗 ▾ 查詢服務 ▾ 本部各單位及所屬機關 ▾



更多訊息，請鎖定《社會安全網》專區！

衛生福利部官網首頁即可連結  
[www.mohw.gov.tw](http://www.mohw.gov.tw)