

## 壹、固網業者對身心障礙者及弱勢族群提供之「業務優惠」

附件

優惠項目	說明	備註
視障戶公話卡補助(中華電信)	<p>一、優惠對象：中華電信市內電話住宅用戶且為視障戶。</p> <p>二、申請方式：持視障證明書、視障者身分證及印章，至本公司各服務中心領取，若委託代辦時，需代辦人之身分證及印章。</p> <p>三、優惠內容：不論該年那一個月份申請領卡，均發給一年份、面額 100 元 IC 公話卡 2 張（共計 200 元/年）。</p> <p>四、限制條件：市內電話租用人以該視障者申請為限，一年只能以一號電話申請一次。</p>	
ADSL HiNet 及光世代 HiNet (中華電信)	<p>一、優惠對象：中華電信 ADSL 及 HiNet 用戶且屬身心障礙者或低收入戶。</p> <p>二、申請方式：持身心障礙手冊、身心障礙者身分證及印章或低收入戶證明、身分證及印章，至本公司各服務中心申辦，若委託代辦時，需代辦人之身分證及印章。</p> <p>三、優惠內容：A:每位身心障礙者 ADSL 及 HiNet 專用 5M/384K 電路月租費及上網通信費按訂價 8.5 折計收，優惠二年；其它速率第一年電路月租費按訂價 9.5 折計收，皆不再享 ADSL 及 HiNet 老客戶折扣。</p> <p>B: 身心障礙者租用光世代及 HiNet 非固定制 6M/2M、20M/5M 及 60M/15M，電路及上網月租費按訂價 9.5 折計收，提供 2 年優惠，期滿憑身心障礙證明，得續享優惠。</p> <p>C:低收入戶 ADSL 及 HiNet 非固定制 2M/64K、5M/384K 電路月租費及上網通信費以 5 折計收，優惠二年，期滿恢復定價，憑證可辦理續享二年優惠。光世代及 HiNet 非固定制 6M/2M、20M/5M 及 60M/15M 電路及上網月租費 5 折計收，提供 2 年優惠，期滿恢復定價，憑證可辦理續享二年優惠。</p> <p>四、限制條件：ADSL HiNet 及光世代 HiNet 租用人以該身心障礙者申請為限，優惠期間只能申請一線。</p> <p>五、注意事項：ADSL HiNet 及光世代 HiNet 之身心障礙者租用人優惠期滿，如仍持有身心障礙手冊，需請再重行申辦，始可續享優惠。</p>	
ADSL 及 HiNet (台灣固網)	<p>身心障礙者：</p> <p>一、愛心 2M/64K 方案上網費：原價 299 元/月，優惠價 79 元/月(約 2.6 折)。</p> <p>二、愛心 4M/128K 方案上網費：原價 399 元/月，優惠價 180 元/月(約 4.5 折)。</p> <p>三、愛心 5M/384K 方案：原價 440 元/月，優惠價 200 元/月(約 4.5 折)。</p>	
ADSL、光世代及 HiNet (亞太電信)	<p>關懷方案（含低收入戶、原住民、身心障礙者）</p> <p>1.5M/384K 上網費：原價 329 元/月，優惠價 168 元/月(約 5.1 折)。</p> <p>2.6M/2M 上網費：原價 341 元/月，優惠價 168 元/月(約 4.9 折)。</p>	

## 固網業者針對身心障礙者提供之「便利措施服務」

便利措施服務	說明	備註
<b>福祉公用電話</b> (中華電信)	一、於公共場所，裝設距地面高度 110 公分之福祉公用電話，方便身障者使用。 二、所有公用電話機按鈕盤「5」字均有凸點設計，方便視障者使用。 三、所有公用電話機均有 3db~6db 音量放大按鈕設計，方便戴有助聽器聽障者使用。 四、IC 公用電話卡邊緣均有導盲凹槽設計，方便視障者使用。	
<b>聽語障者電訊轉接業務</b> (中華電信)	聽語障者，可將欲傳遞給受信者之訊息內容，傳真至聽語障服務台 0800-080885 (諧音幫幫我)，由服務台代為電話口述給受信者，並可將受信者之回話回傳給聽語障者 (代傳字數限於 80 個字以內，回傳內容以 30 字為限)；另非聽語障者亦可撥打聽語障服務台(0800-080880)，代為書面傳真訊息給聽語障者，服務時間每日 08:00~21:00，限中華電信市話。	
<b>文字線上客服</b> (中華電信)	一、提供客戶可至網路客服中心網站透過電腦與客服代表在網路上進行文字交談；亦可利用發送簡訊至 800 或手機進入 HAMI 網頁與客服代表聯繫洽詢行動業務。目前文字線上客服開放「行動電話業務諮詢」、「HiNET 業務諮詢」、「寬頻障礙諮詢」、「固網業務諮詢」。 二、文字線上客服服務範圍如下： 1. 「中華電信網路客服中心」網頁功能使用解說。 2. 行動文字線上客服：提供行動通信基本/加值業務諮詢、優惠方案解說、「emome 網頁」、「手機設定網頁」導引操作。 3. 固網文字線上客服：提供市話、ADSL、FTTB(光世代)、MOD 相關業務與優惠方案諮詢。 4. 寬頻障礙文字線上客服：提供 ADSL、FTTB(光世代)、MOD 障礙諮詢。 5. HiNet 寬頻網路文字線上客服：提供上網服務(ADSL、FTTB、撥接)、電子郵件、加值產品與優惠方案諮詢。 三、服務時間為週一至週五 09:00~21:00，例假日 09:00~18:00、09:00~18:00。	本業務使用者並無資格限制，因此，話務統計無法區分出使用者是否為「身心障礙者」，爰此暫不提供其話務量統計數字；惟本業務的便利特質，是聲障者洽詢電信業務最為便利的管道。

## 貳、行動電話業者提供身障者通信資費優惠

- 一、有關社會福利補助應屬內政部權責，惟對身心障礙弱勢關懷部分，國家通訊傳播委員會已協調行動電話業者提供對弱勢團體如視障、聽障及聲語障之身心障礙人士提供贈送或抵免國內通信費、網內外網簡訊等優惠措施。
- 二、對聽障及聲語障之身心障礙人士提供低月租費惠方案，包括網內300則及網外100則免費簡訊優惠，除亞太電信及大眾電信公司外其他業者亦另提供影像電話優惠措施。
- 三、行動電話業者提供聽語障者必要之電子通信資費優惠費率，優惠方案如下表：

業者	優惠對象	優惠方案	影像電話優惠方案
中華電信股份有限公司 2G「關愛系列(一)」	限持有身心障礙手冊之障礙類別為「視覺障礙」、「聽覺機能障礙」或「聲音機能或語言機能障礙」者辦理	月租 88 型(屬可抵通信費類型)：每月加送一倍抵用國內通信費之金額 88 元(即繳月租 88 元，原可抵用 88 元國內通信費，另再加送 88 元，共可抵用 176 元國內通信費)，可抵項目有：國內語音通話、國內簡訊、國內 MMS(多媒體訊息)、數據傳輸 (GPRS)等。	為善盡社會公益，並利聽語障者使用行動影像電話，該公司將於「關愛系列(二)」擴大原有提供之優惠範圍：即 3G「關愛系列(二)」月租 183 型方案者，除享有原簡訊優惠外，可再享「網內影像電話費率比照 183 型網內語音費率」之優惠，以直接調降資費方式，嘉惠聽語障者。
中華電信股份有限公司 3G「關愛系列(一)」		月租 183 型(屬可抵通信費類型)：每月加送一倍抵用國內通信費之金額 183 元(即繳月租 183 元，原可抵用 183 元國內通信費，另再加送 183 元，共可抵用 366 元國內通信費)，可抵項目有：國內語音通話、國內簡訊、國內 MMS(多媒體訊息)、國內影像電話、數據傳輸 (GPRS)。	

業者	優惠對象	優惠方案	影像電話優惠方案
中華電信股份有限公司 2G「關愛系列(二)」	限持有身心障礙手冊之障礙類別為「聽覺機能障礙」或「聲音機能或語言機能障礙」者辦理。 (註：屬「多重障礙」者，其多重障礙之單項類別需具上述障礙之一，亦符合辦理資格。)	月租 188 型方案:月租可抵通信費，可抵項目有：國內語音通話、國內簡訊、國內 MMS(多媒體訊息)、數據傳輸(GPRS)等。另加送免費網內簡訊 300 則及網外簡訊 100 則， <b>超過部分依原費率網內每則 1.22 元、網外每則 1.6 元計收。</b>	
中華電信股份有限公司 3G「關愛系列(二)」	限持有身心障礙手冊之障礙類別為「聽覺機能障礙」或「聲音機能或語言機能障礙」者辦理。 (註：屬「多重障礙」者，其多重障礙之單項類別需具上述障礙之一，亦符合辦理資格。)	月租 183 型方案:月租可抵通信費，可抵項目有：國內語音通話、國內簡訊、國內 MMS(多媒體訊息)、國內影像電話、數據傳輸(GPRS)，符合資格之申請者，使用 183 型資費，另每月可免費發送網內簡訊 300 則及網外簡訊 100 則。	
台灣大哥大股份有限公司 2G/3G	領有身心障礙手冊之民眾，無行為能力者不適用於本優惠措施。	符合資格之申請者，使用台哥大 2G/3G 月租 200 型(含)以上之所有語音主資費，除資費本身月租可抵優惠外，合約期間及合約期滿後可再享有：  免費網內簡訊 300 則  免費網外簡訊 100 則  免費網內影像電話 30 分鐘  (網內影像電話超過 30 分鐘及網內外簡訊超過免費則數部份，皆依原牌價計收)	為善盡社會責任，該公司將就現行「身心障礙用戶專屬電信服務優惠方案」內規劃加贈免費網內影像電話30分鐘之優惠，以滿足聽語障人士之需求。
遠傳電信股份有限公司 (2G、3G)	凡持有中華民國政府所製發之身心障礙手冊，其障礙類別為「聽覺機	「溫暖 195 專案」： 1. 不分網內外，簡訊每則一元。 2. 網內及優惠網通話享打二	為提供『聽語障人士』更多的優惠，該公司將原『溫暖 195』優惠專案之『網內影像電話』調降為

業者	優惠對象	優惠方案	影像電話優惠方案
	能障礙」或是「聲音或語言機能障礙」即可(同一身分證字號僅一個門號可申請本優惠專案。	分鐘送二分鐘優惠。 3. 月租可抵 195 元通信費，可抵項目有： (1) 國內語音通話 (2) 國內簡訊 (3) 國內 MMS(多媒體訊息) (4) 國內影像電話(限 3G) (5) 數據傳輸 (GPRS) 4. 網內簡訊 300 則免費	以每秒 0.08 元計費，且『月租費可抵網內影像電話約 40 分鐘』、『超過月租部份仍可享有每秒 0.08 元的計費優惠』，讓使用『溫暖 195』優惠專案的『聽語障人士』能夠以更優惠之價格撥打影像電話。
威寶電信股份有限公司	領有身心障礙手冊(障礙類別：聽障、語言障礙、多重障礙)之身心障礙人士	1. 全民網內系列月租方案： 月租費可抵國內通信費 2. 暢打系列月租費方案： i. 網內互打免費 ii. 暢打 300 型網外 30 分鐘免費；暢打 500 型網外 50 分鐘免費；暢打 900 型網外 150 分鐘免費 3. 公益專案：暢打系列-三年月租費半價。 4. 暢打 300 型網內影像電話單通前 2 分鐘免費；暢打 500 型網內影像電話單通前 3 分鐘免費；暢打 900 型網內影像電話單通 5 分鐘免費。  上列月租方案，皆可免費加選愛心簡訊方案；愛心簡訊內容：網內簡訊(SMS)每月 300 則免費，超過部分每則 0.5 元；網外簡訊每月 100 則免費，超過部分依恢復原申請之資費項目計價；國際簡訊每則 5 元。	該公司 97 年業已率先提供公益專案：暢打系列-三年月租費半價，且享有網內影像電話單通前 2/3/5 分鐘免費優惠。

業者	優惠對象	優惠方案	影像電話優惠方案
亞太電信股份有限公司	適用對象：僅限持有身心障礙手冊之身心障礙人士申辦	慈愛簡訊 30 型，月租費：30 元，享有 免費簡訊則數：網內 500 則；網外 100 則。超過免費則數之簡訊費用：網內每則 1.5 元；網外每則 2.0 元	該公司目前尚未開辦 3G 影像電話業務，故函覆本部現行業已提供「聽障/語障人士優惠資費方案」為月租費新台幣 30 元，每月贈送網內簡訊 500 則及網外簡訊 100 則，且日後若開辦 3G 影像電話業務時，將參酌同業提供聽語障人士優惠方案。
大眾電信股份有限公司	持有中華民國政府所製發之身心障礙手冊，其障礙類別為「聽覺機能障礙」或是「聲音或語言機能障礙」（同一身分證字號僅一個門號可申請本優惠專案）。	月租費 199 元，享有每月贈送國內通信費 199 元之優惠（國內通信費含國內簡訊（網內外）/本網語音/市話/長途/其他行動通信/語音增值） 每月贈送網內簡訊 300 則，網外簡訊 100 則，簡訊超出部分則依原價計費	該公司目前尚未開辦 3G 影像電話業務，故函覆本部現行業已提供「聽障/語障人士優惠資費方案」為月租費新台幣 199 元，贈送「國內通信費」新台幣 199 元整及每月贈送網內簡訊 300 則及網外簡訊 100 則，且日後若開辦 3G 影像電話業務時，將參酌同業提供聽語障人士優惠方案。

## 各業者對弱勢族群提供上網惠方案

業者	優惠對象	優惠內容	說明
中華電信公司	持有身心障礙手冊者均可辦理	客戶可就下列方案擇一辦理，優惠期滿可憑身心障礙手冊辦理續約： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 850 型單門號優惠：客戶申請 850 型上網資費可享月租費 7 折(折扣後 595 元/月)及中華電信 Wi-Fi 無線上網免費 1 年優惠。</li> <li>2. 行動網卡購機優惠：客戶申請 850 型上網資費簽約 2 年，可享行動網卡購機優惠、850 型月租費 7 折(折扣後 595 元/月)及中華電信 Wi-Fi 無線上網免費優惠。</li> </ol>	
台哥大公司	適用對象：僅限持有身心障礙手冊之身心障礙人士申辦	每月加贈 100M 免費傳輸量優惠聽語障人士。	
遠傳電信公司	領有身心障礙手冊之民眾，即可申辦本方案	上網吃到飽月租費 575 元(一般客戶原月租\$775，優惠折扣\$200 元)	方案優惠期間： 2012/5/18-2012/12/31
亞太電信公司	適用對象：僅限持有身心障礙手冊之身心障礙人士申辦	行動上網內容：A+Net 449 數據資費月租費 5 折優惠，每月數據月租費為\$225 元，贈送之傳輸量及超額費率同 A+Net 449，收費上限為\$400 元	
威寶電信公司	適用對象：僅限持有身心障礙手冊之人士申辦，一個證號限辦理一門，且門號申請人須與身心障礙手冊持有者為同一人。	(加選型)愛心行動上網 399 型優惠：月租費 99 元(原價 399 元，每期減免 300 元)，「VMall」免費無限瀏覽；行動網際網路免費傳輸量 500MB，超過 500MB 以 0.004 元/KB 計算，當月傳輸費(含 99 月租費)若累積超過 699 元，仍以 699 元計收。	本項優惠費率近日內部確認後報部備查
全球一動公司	殘障人士專屬優惠，同一身分證號若申辦本公司數個帳號，僅一帳號可享此	免月租，每月依傳輸量分級收費如下： - 100MB 以下       \$0 - 100MB~1GB (含) \$120	

	項專屬優惠。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1GB~4GB (含) \$180</li> <li>- 4GB~6GB (含) \$240</li> <li>- 超過 6GB 以上 \$360</li> </ul> 每月最高收費\$360	
威達雲端	持有地方政府所核發身心障礙者手冊之民眾洽本公司辦理 WiMAX 上網服務，受理完成後，均可享有此優惠。	WiMAX 上網服務，均可以月租費 \$300 之超值優惠價，申辦最高速率 4M/2M 的上網吃到飽 WiMAX 服務。	
威邁思電信公司	持有地方政府所核發身心障礙者手冊之民眾洽本公司辦理 WiMAX 上網服務，受理完成後，均可享有此優惠。	第 1-24 個月，優惠月租 0 元，內含 128MB 傳輸量，超過 128MB，以 0.0003 元/KB 計費，上限金額 599 元 第 25 個月起維持月租 0 元的優惠，依使用傳輸量以 0.0003 元/KB 計費，上限金額 599 元	
大同電信公司	持有地方政府所核發身心障礙者手冊之民眾洽本公司辦理 WiMAX 上網服務，受理完成後，均可享有此優惠。	1. 提供身心障礙弱勢人士每月月租優惠減免 50 元及加送一倍上網時數(即原月繳 249 元每月優惠減免 50 元，原內含 40hr 上網時數，另再加送 40hr 上網時數，共可免費上網 80hr 上網時數)，逾 80hr 每秒 0.0083 元計費，最高收費上限 (含月租) 以 599 元 提供身心障礙弱勢人士每月月租優惠 \$300 之超值優惠價，申辦最高速率 4M/2M 的上網吃到飽服務。	