

宜蘭縣政府-109年1-6月新住民照顧服務措施辦理情形

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。(請說明課程內容、新住民、家屬參與人數)	民政處	<p>一、規劃辦理109年度新住民生活適應輔導班32小時課程。</p> <p>二、課程內容：規劃有「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「親子教育」等四大類別的課程主題。</p> <p>三、預計參與人數：30位以上，依實際參與之課程時數，核發規劃我國國籍之上課時數證明。</p>	<p>一、活動名稱：109年度新住民生活適應輔導班</p> <p>二、辦理期程：109年5月20日至109年8月5日。</p> <p>三、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。</p> <p>四、地點：蘭馨婦幼中心</p> <p>五、本次課程主題有歸化國籍(國民的權益義務)、認識社會資源網絡、婦幼健康醫療保健、就業服務資源、婚姻及家庭經營、親職教育、親子DIY等。</p> <p>六、運用課程建構福利資源平台，培力新住民自我解決問題能力與求職力。</p> <p>七、提升新住民身體素養，舒緩跨國婚姻家庭面對的壓力與挑戰，增進婚姻與其家庭親人關係。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	<p>二、各局處及所屬單位提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。(請補充各服務案件之統計分析數據，例如諮詢服務單的統計分析、通報轉介案件數)</p>	<p>民政處(戶政科) 社會處(新住民中心) 教育處 衛生局</p>	<p>民政處</p> <p>一、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸化，109年1月至6月辦理歸化41件(女生:40人，男生:1人)，受益人數41人。</p> <p>二、填報生活適應輔導及諮詢服務單共119人次(女生:117人，男生:2人)，提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導及諮詢管道，並通報相關單位及早介入。其中提供戶籍登記相關資訊共18件最多、其次為提供國籍歸化資料9件、新住民生活輔導班資訊1件。</p> <p>社會處</p> <p>一、服務案件-諮詢案件小計100案(女:78;男:22)、開案案件-家訪、面訪小計30案(女:29案;男:1案)，共計130案。其中網絡轉介(女:74案、男:20案)共計94案。</p> <p>二、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供(經濟補助、勞健保、學習中文、親子照顧及據點服務等)。</p>	<p>本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。另，中心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，便依每案進行處遇服務。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		<p>教育處</p> <p>一、提供本縣所屬各國中小學之新住民教育相關諮詢服務，109年度學校申請新住民適應輔導相關計畫(如:新住民子女教育實施計畫)獲補助之學校共計15校。</p> <p>二、全國家庭教育諮詢專線412-8185；另家長個別化親職教育服務新住民家長共計3個家庭、服務36次。</p> <p>衛生局</p> <p>針對該族群育齡婦女提供生育保健諮詢及新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助，受益人數23人。</p>	<p>落實新住民語文課程政策推動，協助向教育部申請新住民適應教育輔導、學習扶助等計畫經費，透過資源整合，以提供新住民教育相關諮詢服務。</p> <p>本縣12鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助服務聯繫窗口。</p>	

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	三、新住民輔導人員(含社工、志工、種子教師等)訓練。(請補充服務類別、各風景遊憩區、圖書館志工運用狀況)	<p>社會處 (新住民中心) 工旅處 文化局 (圖資科)</p>	<p>社會處 一、受新冠肺炎疫情影響，同時配合疾病管制局，致所有活動、訓練皆延滯下半年規劃辦理。 二、目前已規劃完成系列培訓課程如下： (1) 第一屆新住民志工訓練擬於8/22-8/23進行，預計培訓完成20名新住民(及其二代)志工。 (2) 新住民種子教師預計8/1-8/26，共計21小時訓練(包含測驗考試)，目前預計培訓完成16位。 (3) 社工人員教育訓練已安排7-10月間辦理，共計36小時。 (4) 婦團及新住民據點專業人員培力課程：今年針對宜蘭縣內婦女及新住民據點專業人員進行4場次的性別意識培力，分別為6/22、8/6、9/30及11/5。</p> <p>工旅處 招募新住民觀光導覽志工培訓預定7-12月辦理。</p> <p>文化局 109年計有1名越南籍，3名中國籍新住民加入故事志工，分別於羅東鎮立圖書館與文化局圖書館參與說故事活動。1-6月間新住民故事志工參與「假日故事劇場」活動，計有11人次。</p>	<p>藉由一系列專業訓練及課程，讓新住民輔導人員，包含：新住民志工、種子教師、婦女及新住民據點專業人員及社會工作人員能從認知面及有系統進行培訓。</p> <p>提升本縣觀光旅遊服務品質及多元化解說導覽服務。</p> <p>廣續培訓4名新住民志工說故事技巧，帶領其成為醜小鴨故事劇團說故事成員，每月定期於羅東鎮立圖書館、文化局圖書館辦理「假日故事劇場」活動，以協助本縣推廣閱讀。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形																													
		單位	量化統計	質化資訊																											
	四、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。(請補充衛生所、家庭服務中心及社區據點提供關懷訪視、個案服務、個案轉介統計分析)	衛生局 社會處	<p>衛生局 由10所鄉鎮(大同鄉、南澳鄉除外)共21位新住民，擔任新住民生育保健通譯員，提供越南語或印尼語通譯服務，共計服務1,335小時，服務8,937人次。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>服務時數</th> <th>服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協助電話追蹤</td> <td>278</td> <td>2003</td> </tr> <tr> <td>協助門診相關業務</td> <td>460</td> <td>3788</td> </tr> <tr> <td>協助兒童預防保健業務</td> <td>457</td> <td>2152</td> </tr> <tr> <td>協助健康篩檢</td> <td>28</td> <td>257</td> </tr> <tr> <td>協助宣導</td> <td>90</td> <td>681</td> </tr> <tr> <td>協助文書整理</td> <td>16</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>協助陪同就醫</td> <td>6</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>總計</td> <td>1,335</td> <td>8,937</td> </tr> </tbody> </table>	服務項目	服務時數	服務人次	協助電話追蹤	278	2003	協助門診相關業務	460	3788	協助兒童預防保健業務	457	2152	協助健康篩檢	28	257	協助宣導	90	681	協助文書整理	16	38	協助陪同就醫	6	18	總計	1,335	8,937	鄉鎮市衛生所針對新住民通譯員所屬國籍別文化特色，協助該族群個案，提供醫療衛生保健關懷及諮詢，另提供家庭訪視服務，針對新住民及其家庭與子女之健康諮詢與相關服務。
服務項目	服務時數	服務人次																													
協助電話追蹤	278	2003																													
協助門診相關業務	460	3788																													
協助兒童預防保健業務	457	2152																													
協助健康篩檢	28	257																													
協助宣導	90	681																													
協助文書整理	16	38																													
協助陪同就醫	6	18																													
總計	1,335	8,937																													

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>社會處</p> <p>一、目前培力新住民據點共計5處，分別為財團法人天主教善牧社會福利基金會(宜蘭據點、員山據點)、社團法人宜蘭縣宜萱婦幼關懷協會(羅東據點)、宜蘭縣新住民關懷協會(蘇澳據點)、財團法人北部台灣基督長老教會羅東分會(大南澳據點)。</p> <p>二、109年1-6月中心關懷訪視計298人次，5據點關懷訪視計2,103人次，共計2,401人次。個案服務量為29案，案件轉介方式包含自行求助、網絡單位轉介(學校、民間團體)、公部門自行轉介後續關心追蹤等。</p>	<p>一、結合深根社區的據點服務，透過公私部門合力，且藉由各項方案、活動及課程等進行推廣新住民多元內容，讓更多人認識及接納不同多元族群。</p> <p>二、據點亦會從關懷訪視或活動辦理中，發覺需進一步由公部門進行福利服務之案件，便會轉介至中心提供後續相關福利服務協助，達公私部門合力及合作。相對應，倘若中心在服務個案過程中，須由據點關懷訪視及協助案件，亦會請其提供相關協助，達友善合作，造福更多新住民家庭受惠。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	五、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。(請補充通譯服務案件、法律諮詢類別統計分析)	秘書處	統計本府於109年度1月至6月提供法律諮詢服務個案中，新住民計有4人次，詢問類別，民事類：3件、刑事類：1件。(分別為：女性3人：大陸籍1人、越南籍2人。男性：1人，越南籍外籍配偶)，經訪查越南籍2人均入我國籍多年，語言溝通無障礙，1人為大陸籍，另1人為本國人配偶為越南籍溝通亦無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者。(若有需求，將請社會處協助安排)	一、本府(秘書處、社會處)於每週固定時段安排律師1名提供一般民眾法律諮詢服務。 二、另本縣各鄉鎮市公所(大同鄉及南澳鄉公所除外)及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。
	六、強化通譯人才培訓。	衛生局 社會處	衛生局 本局通譯人才培訓因新型冠狀病毒肺炎影響，預計延期至下半年度辦理。 社會處 一、計畫名稱：「109年度宜蘭縣新住民通譯人才培訓」。 二、辦理時間：6月13日至6月14日，共計15小時。 三、完成結訓人員共計20名(越南15名、印尼3名、柬埔寨1名、馬來西亞1名；女生19位、男生1位)。	本局將於下半年度辦理新住民生育保健通譯員之訓練，強化通譯人員婦幼保健、兒童保健、癌症篩檢及慢性病防治之認知。 此次訓練課程內容包含兒少保護暨家庭暴力法相關規定(2小時)、台灣文化與性別平等(2小時)、助人技巧與演練(2小時)、新住民在台相關法律常識(2小時)、新住民社會福利資源介紹(1小時)、通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2小時)、通譯服務實務演練(2小時)。

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛生局	計服務17案新住民配偶（外籍10案；大陸7案），提供該族群一般健康指導及生育健康指導。	針對辦理結婚登記之新住民建卡管理，輔導未加入全民健康保險新住民提供服務諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛生局	共計67位新生兒（男生31人、女生36人）接受新生兒代謝篩檢費用減免補助，計13,400元。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛生局	提供未納入健保者免費的10次產前檢查，申請人數23人（外籍14人、大陸9人），目前已產檢計68人次，提供減免金額40,996元。	提供孕婦一般產前檢查，及設籍前未納入健保者，產前檢查服務及補助。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛生局	孕婦及兒童手冊計有中英、中印、中越、中泰及中東5種語言。	協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
保障就 業權益	<p>一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。(請補充求職登記及就業推介之職業別分析、未推介成功之原因分析)</p> <p>(新住民申請工商登記服務案件數、登記之工商業別分析)</p>	<p>勞工處 工旅處</p>	<p>勞工處</p> <p>一、新住民就業服務宣導1至6月參加人數計111人(女性:74人;男性37人)。</p> <p>二、新住民1-6月就業服務案量統計如下:經本縣就業台登記求職人數為6人(女性),成功推介3人安心及時上工計畫(其中警察局礁溪分局1人/宜蘭地政事務所1人/武荖坑1人)。</p> <p>三、5月28日、6月4日及6月18日辦理「促進特定對象及就業弱勢者就業服務彙管作業計畫」3場次,計有新住民4人次(女性)參加。</p> <p>工旅處</p> <p>新住民申請工商登記服務案件自109年1月-6月共5件。</p>	<p>一、辦理新住民就業服務宣導,藉由此宣導讓新住民朋友了解就業服務及職業訓練相關資訊。</p> <p>二、未推介成功3位,其中2位因中文識讀能力較弱,尚無法推介成功,另1位目前參加職訓課程。</p> <p>三、藉由研習協助了解就業市場及求職管道之相關資訊;另提供自傳、履歷撰寫教學及透過經驗分享方式,提升學員就業促進能力;另辦理職場參訪,提供參與學員做為就創業前或二度就業之準備。</p> <p>商業登記案件5件,其所營業務分別為「按摩業」、「食品飲料零售業」、「美容美髮服務業」、「飲料店業」、「餐飲業」。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞工處	<p>一、1-6月辦理「照顧服務員專班訓練」宜蘭班01期，計有新住民2人參訓(女性)。</p> <p>二、1-6月辦理「家事服務員職前訓練班」2梯次，計有新住民3人參訓(女性)。</p>	提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利日後就業維持家庭經濟。

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
提昇教 育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。（請另外補充說明本縣國中、國小新住民子女數，以及整體學生數之比例）	教育處 (課發 科)	<p>辦理108學年度推動新住民語文課綱：</p> <p>一、108學年度實體開班授課。本縣共有35校申請開課，開設46班。獲國教署核定137萬5,484元，部分補助121萬425元，縣配合款16萬5,059元。</p> <p>二、108學年度新住民語文遠距教學課程，本縣共有5校申請，開設14班。遠距教學陪讀工作人員經費已獲國教署核定13萬7,444元，部分補助12萬949元，縣配合款1萬6,495元。</p> <p>三、109年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣利澤國小、冬山國小、南屏國小及公正國小等4校，計畫經費已獲國教署核定27萬4,204元，部分補助24萬1,298元，縣配合款3萬2,906元。</p> <p>四、108學年度新住民語文學習教材試教實施計畫本縣黎明國小參與，獲國教署核定14萬9,640元，部分補助13萬1,683元，縣配合款1萬7,957元。</p> <p>五、108學年度本縣國中小全體新住民子女數共2,794人，佔全縣國中小學生比例8.6%；國小部分1,636人，佔全體國小學生比例7.7%國中部分1,158人，佔全體國中學生比例10.4%。</p>	<p>為推動新住民語文課綱，本縣辦理新住民語文課程開課共開設46班實體教學班，14班遠距教學班，提供學子學習新住民語言，並從課程了解新住民多元文化。</p> <p>今年6月7日已辦理新住民語文教學支援人員回流教育班，增能培育多元文化課程能力。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	<p>二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。</p>	<p>教育處(家庭教育中心)</p>	<p>109年度1-6月共辦理4項活動課程共9場次，計204人參加(女性158人；男性46人)。</p>	<p>一、相遇幸福 婦女教育，讓新住民女性學習情緒管理，了解夫妻關係維繫家庭關係的重要因素。</p> <p>二、新住民「共撐一把傘」婦女成長團體，以新住民為主體，以生活事件為媒介，透過同儕間支持、陪伴與關懷統整出共同生活元素並為彼此撐出生活空間。</p> <p>三、祖孫共學營，為新住民朋友回饋社區及學校對新住民在地生活的照顧，用「愛與關懷」、「尊重與接納」陪社區的阿公阿嬤為長輩們留下美好的生活記憶。</p> <p>四、辦理「思念跨國界，宜蘭好家庭」新住民家庭通訊傳情活動並邀請新住民家庭參與紀錄短片拍攝，以真實情感流動紀錄，藉此傳遞並宣導「愛要及時」的家庭觀念。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 (請補充新住民參與成人基本教育研習班、自學學力鑑定、取得學歷受益人數)</p>	<p>教育處 (多教科)</p>	<p>一、為提升新住民之識字能力，109年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有黎明國小等8校18班期，因疫情因素開課時間有延期，成人基本教育研習班開班內容資訊如下：</p> <p>(1) 普通班成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、大里國小及南安國小等5校6班期，目前已開課學校有2校，參加人數為16人。</p> <p>(2) 新住民成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、人文國中小、龍潭國小、馬賽國小及南安國小等7校12班期，因疫情因素目前已開課學校有5校，參加人數為60人。</p> <p>二、本縣計有高中進修部1校、國中補校4校(復興國中、頭城國中、東光國中、蘇澳國中)及國小補校10校(中山國小、南安國小、古亭國小、冬山國小、礁溪國小、學進國小、羅東國小、同樂國小、二城國小、大隱國小)，共15校38班，計360人參加(其中新住民學員計212人)，提供長者、輟學者及新住民受國民教育並取得學歷之機會。</p>	<p>一、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請本計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等，協助不識字家人及新住民學習本國文字及文化風俗等知能。</p> <p>二、請各校宣導鼓勵新住民參加自學學力鑑定考試，以取得本國學歷。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>三、另本府每年度亦辦理自學學力鑑定考試。今年(109)考試鑑定日期已於3月15日辦理完畢，報考人數共計12人，其中新住民2人，中輟生2人。報考國小畢業程度者計6人，實際到考4人，缺考2人；通過者計1人；報考國中畢業程度者計6人，實際到考5人，缺考1人；通過者計1人。全部考試科目通過者2人(其中1名為新住民)。</p>	

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
協助子女 教養	一、加強辦理新 住民子女之 兒童發展篩 檢服務。(早 療通報請分 別列出未滿3 歲、3-6歲之 服務案件數 及確診數)	衛生局 社會處	衛生局 一、新住民子女接受預防接 種時同時提供篩檢服務 ，本期服務共計服務 67 案(男生 31 人、女生 36 人)。 二、新住民子女接受新生兒 聽力篩檢服務，本期服 務，共計服務 67 案(男 生 31 人、女生 36 人)。 社會處 109 年 1-6 月早療通報中心針 對家長、保母人員及一般民 眾辦理宣導已辦理 6 場次、 幼兒園所辦理篩檢 7 場次， 受益人次 336 人，通報人數 3 人並已提供後續通報轉介服 務。另 109 年 1-6 月服務 0-3 歲 107 人，確診數為 52 人(其中 3 名為新住民子女)；3- 6 歲-149 人，確診數為 95 人 (其中 4 名為新住民子女)。	一、本縣 12 鄉鎮市衛 生所於預防保健 門診時段，提供 新住民子女之兒 童發展篩檢免費 服務。 二、針對新生兒執行 聽力篩檢服務， 協助「早期發現 、早期治療」， 透過新生兒聽力 篩檢及早發現， 及早接受妥善、 適切的療育。 早療通報中心結合相 關單位(衛生所或幼兒 園等)及配合社區保母 系統、托嬰中心等訓 練課程，進行早療宣 導及篩檢服務，以強 化一般民眾、家長相 關專業人員早期療育 觀念。

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	二、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導。	教育處(課發科)	<p>一、108學年補救教學方案，扶助新住民子女計411人。</p> <p>二、國小兒童課後照顧服務：108學年度共68校申請，開設464班。</p> <p>三、108學年度第2學期申請國教署-華語補救教學專案(成功國小)共1校。</p> <p>四、109年度新住民子女教育實施計畫，共15校申請，獲國教署核定137萬5,484元，部分補助121萬425元，縣配合款16萬5,059元。</p>	<p>本府除每年申辦「新住民子女教育實施計畫」外，亦針對新住民子女之學習低成就學生，辦理「國中小學生學習扶助方案」(原補救教學)、「國小兒童課後照顧服務」，希冀透過教師的愛心關懷與耐心指導，提昇學生學習成效。</p>
	三、提供新住民弱勢家庭兒少照顧服務及辦理親職教育研習活動。(脆弱家庭社區支持服務(守護家庭小衛星))	社會處(兒少科)	<p>一、109年有服務新住民兒少之民間團體有4間。</p> <p>二、兒童課後臨托與照顧服務人數為29人、服務人次為5,856人。</p> <p>三、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務人數為26人、服務人次為366人。</p> <p>四、團體輔導活動服務人數為8人、服務人次為576人。</p> <p>五、職親教育服務人數為8人、服務人次為32人。</p> <p>六、少年輔導團體與活動服務人數為3人、服務人次為30人。</p>	<p>109年承接小衛星方案的民間團體中，共有4間民間單位有服務到新住民，進行的服務有兒童課後臨托與照顧服、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務、團體輔導活動、職親教育、少年輔導團體與活動。藉此多元活動來服務新住民家庭之兒少，提供預防性、支持性及發展性服務。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
人身安 全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。(請補充受暴案件樣態統計分析、原因分析；與前年度同期有無增減；另新增填寫申請保護令案件數及未有意願申請保護令原因分析)	社會處(社工科) 警察局	<p>社會處</p> <p>一、個案量：</p> <p>(1) 109年1-6月新進案量為67案，其中62案為親密關係暴力；5案為其他家虐(兩造關係為婆媳、姑嫂及親子)。</p> <p>(2) 108年1-6月新進案量為35案，其中32案為親密關係暴力；3案為其他家虐(兩造關係為婆媳、姑嫂及親子)。</p> <p>(3) 與前年同期新進案比較增加32案，親密關係暴力增加30案；其他家虐(兩造關係為婆媳、姑嫂及親子)增加2案。</p> <p>二、提供服務項目：</p> <p>(1) 109年1-6月提供新住民保護扶助服務共計1,068人次，其中通譯服務2人次；通常保護令26人次。</p> <p>(2) 108年1-6月提供新住民保護扶助服務共計620人次，其中通譯服務6人次；通常保護令25人次。</p> <p>(3) 與前年同期服務次數比較，保護扶助服務增加448人次，其中通譯服務減少4人次；通常保護令增加1人次。</p>	<p>一、連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位(警、衛、教育、庇護中心、相關民間團體)，提供新住民相關保護扶助；另參與每月召開之高危機個案網絡會，針對列管為高危機之新住民個案，進行更高密度之強力安全服務。</p> <p>二、服務案件樣態統計分析： 衝突原因多重且複雜，然經統計過後發覺其中兩造間因個性或生活習慣不合佔28%為最多；其次依序為酗酒因素佔18%；子女教養問題佔15%；感情問題佔12%等；性生活不協調佔5.5%；親屬間相處問題佔5.5%；婆媳問題佔4%；財務支配或借貸問題佔3%；經濟狀況不佳佔3%；疑似或罹患精神疾病佔3%；不良嗜好佔3%。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		警察局	109年1-6月份受理保護令計6件，皆為通常保護令。	<p>三、未有意願申請保護令原因：</p> <p>(1)個人因素：條件交換、經濟因素、維繫現存關係。</p> <p>(2)家庭因素：相對人對家中成員恐嚇或施壓、親友勸說或施壓。</p> <p>(3)社會文化因素：對於上法院之負面觀感與維持家庭完整性的價值觀。</p> <p>依受暴新住民需求，協助其聲請保護令。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	<p>二、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入境、居留延期等問題。(請補充服務案件樣態統計分析；與歷年同期案件數比較有無增減；新住民為被害人或加害人之案件數)</p>	<p>社會處(社工科)警察局</p>	<p>社會處</p> <p>一、服務案件樣態統計分析：</p> <p>(1) 109年1-6月提供新住民庇護安置共2人次；諮詢協談728人次；法律扶助133人次；保護令服務26人次；陪同服務33人次；經濟扶助43人次；轉介就業服務13人次；目睹服務2人次；子女問題協助45人次；其他扶助42人次；責任通報1人次。</p> <p>(2) 108年1-6月提供新住民庇護安置共3人次；諮詢協談414人次；法律扶助114人次；保護令服務1人次；陪同服務33人次；經濟扶助11人次；轉介就業服務2人次；目睹服務5人次；子女問題協助27人次；其他扶助15人次；責任通報3人次。</p> <p>(3) 與前年同期案件數比較庇護安置減少1人次；諮詢協談增加314人次；法律扶助增加19人次；保護令服務增加25人次；陪同服務減少2人次；經濟扶助增加32人次；轉介就業服務增加11人次；目睹服務減少3人次；子女問題協助增加18人次；其他扶助增加27人次；責任通報減少2人次。</p>	<p>一、接獲新住民通報案件時，於24小時內指派社工提供服務協助，並依中央家暴處理流程於3日內進行初次聯繫。</p> <p>二、兩造互為通報之案件，被害人由委外單位提供協助，加害人則由本府社工協助。兩造社工則依案情進行交流與合作。</p> <p>三、109年1-6月期間，受理之案件中，服務對象中有2案有居留及歸化問題，協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化程序。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>二、個案量：</p> <p>(1) 109年1-6月期間，受理之案件新住民為被害人為67案，加害人為1案。</p> <p>(2) 108年1-6月期間，受理之案件新住民為被害人為35案，加害人為0案。</p> <p>(3) 與前年同期案件數比較受理之案件新住民為被害人增加32案，加害人增加1案。</p> <p>警察局</p> <p>一、巡迴教育訓練計17場次，參加人數185人。</p> <p>二、109年1-6月份受理新住民受暴案件，計20人，占整體處理受暴案件4%，其中大陸籍12人、印尼籍3人、越南籍4人、泰國籍1人。</p>	<p>一、本局各分局定期至轄區派出所辦理巡迴教育，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件技巧及增加員警多元文化認知。</p> <p>二、落實受理並通報新住民家暴案件。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	三、加強新住民 人身安全預防 宣導。	社會處 (社工科) 警察局	社會處 109年1-6月辦理合計2場， 受益人次共計43人次。	<p>一、於1-6月份至移民署及新住民服務據點，針對新入境之新住民及其親友，辦理家庭暴力防治宣導活動，提升新住民對於家庭暴力的認識與警覺，建立性別暴力防治觀念，並透過網站、製作海報等宣傳方式增加活動曝光率，邀請更多新住民、及對該議題有興趣之社區居民參與相關宣導活動。</p> <p>二、針對新住民族群設計多國語言宣導DM及宣導品，於宣導時供新住民參考，以利其對於宣導內容之瞭解。</p> <p>三、受新冠肺炎疫情影响，原定上半年度宣導活動均調整至下半年度執行。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		警察局	<p>一、本期 109 年 1-6 月共辦理 1 場次「婦幼安全巡迴宣導活動」，參加對象以轄內社區居民(原住民、新住民及弱勢家庭子女為主)，並宣導家暴、性侵害防治觀念，活動內容如下:109 年 6 月 24 日於頭城鎮辦理宣導活動，人數計 80 人次(男性 45 人；女性:35 人)。</p> <p>二、宜蘭警察廣播電台宣導計有 6 場次。</p>	<p>一、至學校、社區設攤宣導，以宣導傳單加強新住民人身安全概念，並輔以有獎徵答方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道。</p> <p>二、至宜蘭警察廣播電台宣導新住民家庭暴力防治觀念，並告知相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	一、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。 (請補充新住民人數、分布、居住臺灣累計年份、每年申請入境人口數變化)(由民政處主責彙整各局處回饋之相關統計資料)	民政處	<p>一、本縣新住民人口數截至109年5月更新資料共計8,908人。(男性：485人、女性：8,423人)其中新住民人口數在宜蘭市有1,696人、羅東鎮有1,106人、蘇澳鎮1,140人、頭城鎮725人、礁溪鄉713人、壯圍鄉523人、員山鄉710人、冬山鄉974人、五結鄉771人、三星鄉441人、大同鄉65人、南澳鄉43人。</p> <p>二、新住民來臺年份數：未滿10年佔25%、10年以上未滿20年佔50%、20年以上未滿30年佔21%、30年以上佔4%。</p> <p>三、每年申請入境人數：自1995年開始入境人數逐年增加，2003年達到最高峰，2005年後逐漸下降，2018年入境人數僅剩119人。</p>	新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最新新住民人口數等資訊。
	二、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	民政處	<p>一、內政部移民署北區事務大隊宜蘭縣服務站每年召開1次新住民關懷網絡會議。</p> <p>二、內政部定期辦理新住民照顧服務績效實地考評。</p> <p>三、本府每半年召開新住民事務委員會議。</p>	

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	<p>一、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，使國人建立包容、接納與平等對待及肯定不同文化族群；提供多元文化及生活資訊。(辦理各項宣導活動；透過縣刊、廣播、媒體、首長及單位粉絲頁、單位官網露出；圖書館多元文化館藏、藝文展演；開齋節等)</p>	<p>教育處 民政處 文化局 勞工處 社會處(新住民中心) 秘書處</p>	<p>教育處 新住民學習中心： 一、109年度本縣新住民學習中心預計辦理100場次課程活動，說明如下： (1)社區教育課程：共預計辦理4場。 (2)語言學習課程：閩南語初階、進階課程，共預計辦理15場。 (3)人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：共預計辦理30場。 (4)家庭教育課程：共預計辦理19場。 (5)法令常識課程：共預計辦理3場。 (6)多元培力課程(生活技能學習)：共預計辦理23場。 (7)政策宣導或其他課程：共預計辦理6場次。 註：相關活動課程資訊亦公告於本縣教育資訊網(http://www.ilc.edu.tw)宣傳。</p> <p>民政處 一、元旦升旗國歌領唱： 109年元旦升旗典禮，由縣長帶領原住民、客家及新住民(泰國、印尼、越南)等族群家庭代表來領唱國歌，透過活動，讓共同生活在這塊土地的各族群，都能為國家的未來攜手努力奮鬥。</p>	<p>本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、文化學習活動、法令常識、多元培力生活技能學習及政策宣導等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>二、109年全客家日-天穿宜起鼠來寶： 客家特有的民俗節日，藉由活動邀請新住民、原住民、閩南等各族群一同參加，實踐台灣多元文化社會。</p> <p>三、2020綠色博覽會-新鮮客棧： 為因應新冠肺炎疫情影響取消封閉型展區及活動，全區開放遊客入園參觀，計500人次。</p> <p>四、防疫宣導影片： 由縣府同仁分別穿著代表原住民、新住民、客家及閩南等多元族群特色服飾，在縣府各個角落扮演假人大挑戰，並用一鏡到底不NG方式，齊力完成舞蹈接力，最後由縣長帶領所有族群大合跳，呈現熱情洋溢、生動活潑、匠心獨妙的防疫洗手舞，同時也代表宜蘭多元族群相互融合、和諧共處。</p> <p>五、多元文化講座： 為了讓同仁在接觸新住民朋友時，能夠提供更友善的服務，縣府特別辦理三場多元文化課程講座，希望藉由新住民朋友母國文化的分享、了解多元文化的差異，進而降低文化衝突，也可讓大家學習到不同的國情，在執行業務時多一份同理心。</p>	

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		<p>文化局</p> <p>一、109年1月18日(六)10:00-16:00辦理2020歡樂宜蘭年期前活動「新住民新年味」計有4個國家場次，每場次20人，合計80人參與異國節慶特色飲食學習製作與品嚐。</p> <p>二、文化局圖書館宜蘭分區資源中心外語館藏量計2,308冊，其中，東南亞語館藏計728冊，佔外語館藏量31.5%。</p> <p>三、文化局圖書館宜蘭分區資源中心外語館藏109年1-6月借閱情形計147人次、332冊，借閱率為14.3%。其中東南亞語館藏借閱情形計10人次、32冊，借閱率4.3%。</p> <p>勞工處</p> <p>109年3月16日舉辦宜蘭縣家事服務管理中心成果展暨招生記者會，宣傳宜蘭「妙」管家之服務成果，並由新住民管家等代言，透過影片分享經濟穩定又回饋娘家的故事，鼓勵更多新住民朋友投入臺灣勞動市場。</p>	<p>推廣新住民多元文化，邀請居住宜蘭縣的新住民印尼-黃燕妮、泰國-李兩明及王馨、越南-阮錦繡、菲律賓-夏汀娜 4組不同國家新住民，於丟丟噹森林廣場介紹東南亞各國的節慶飲食，展現異國特色菜餚，增進國人對其文化的認識，呈現多元群共融歡樂的新年味。</p> <p>文化局圖書館宜蘭分區資源中心設置外語圖書專區，並由國家圖書館每年統籌購置西文及東南亞語圖書，分配給各縣市以提供多元文化館藏，促進知識交流。</p> <p>本年度預計將於下半年新進東南亞語書籍，以充實館藏。</p>	

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		社會處	<p>一、擬辦理活動名稱：「新二代培力營-歌仔戲劇團」，辦理時間：109年6月25日-109年8月7日止，共計辦理28小時，預計服務效益為280人次。目前人數已報名截止。</p> <p>二、擬辦理活動名稱：「多元文化市集」，辦理時間：109年11月1日，預計服務效益為500人次。活動露出方式透過：粉絲專業、line群組、活動海報張貼、新住民培力發展資訊網進行宣傳。</p>	<p>一、新二代培力劇團為創新方案，寄望透過宜蘭縣特有文化-歌仔戲戲曲且由新二代孩子所演出，讓其透過展演方式，增加自我舞台嶄露自信，也可透過戲曲改編「花木蘭」，讓新二代孩子可以講述自我母國語言、帶入性平概念等多重意涵，讓更多人能夠包容、尊重及接納多元文化族群。</p> <p>二、藉由市集，介紹母國特有美食、手作品、服飾等，讓不同族群知悉各國情不同文化。經由異國交流促進不同族群間的認識及肯定多元文化宣導。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		秘書處	<p>一、本府秘書處於109年2月8日配合大同鄉公所辦理「2020大同櫻花季」活動辦理政令活動宣導法律諮詢管道計1場次。</p> <p>二、為響應聯合國倡議的世界母語日，本處於109年2月21日特別製作「大聲說母語，我們都可以！！！！」宣導影片，提醒國人重視語言的平權。</p>	不定期配合本府相關局處及民間團體相關單位運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。