

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處 (客多科)	一、辦理 108 年度新住民生活適應輔導班 39 小時，取得新住民時數證明者共計 20 人。 (女：20 人) ※(大陸 7 人、越南 11 人、印尼 1 人、柬埔寨 1 人)。 二、本次受益人數包含新住民及其家屬，受益人數達 147 人次。(女：112 人次，男：35 人次)	一、活動名稱：108 年度新住民生活適應輔導班。 二、辦理期程：108 年 6 月 15 日至 108 年 8 月 31 日。 三、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。 四、地點：蘭馨婦幼中心 五、課程內容：規劃有「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「親子教育」等四大類別的課程主題。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	衛生局 教育處	針對該族群育齡婦女提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助，受益人數 17 人。 提供本縣所屬各國中小學校之新住民教育相關諮詢服務，計 100 間受益。	本縣 12 鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助服務聯繫窗口。 為落實十二年國教 108 新課綱核心素養及課程目標，推動新住民教育政策，本處積極向教育部爭取新住民教育相關計畫經費，透過資源整合，以提供新住民教育相關諮詢服務。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>工旅處</p>	<p>108 年 7 至 12 月新住民申請工商登記服務中，餐飲業有 4 件、零售業有 2 件、按摩業有 1 件、油漆工程業有 1 件，共計 8 案。</p>	<p>依商業登記法第 23 條規定，自收件之日起至核准登記之日止，不得逾 7 日。 另成立商業登記快速櫃檯，從民眾申請、審核、發文、用印、領件、掃描、歸檔，最快 1 小時內領件。</p>
				<p>社會處 (新住民中心)</p>	<p>一、依據電訪、面訪及網絡轉介之案件，共計服務 125 案(女：110 人數，男 15 人數)。 二、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供(生育補助、勞健保、據點服務等)。</p>	<p>本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。</p>
				<p>勞工處</p>	<p>就業服務台，提供諮詢服務件數為 5 件。</p>	
				<p>民政處 (戶政科)</p>	<p>一、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸化，108 年 7 月至 12 月辦理歸化 30 件(女</p>	<p>本縣各戶政事務所均設有新住民服務窗口，提供新住民包括歸化國籍、設立戶籍、法令諮詢、生活輔導、個案轉介等全方位的</p>

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>生 :29 人，男生 :1 人)，受益人數 30 人。</p> <p>二、填報生活適應輔導及諮詢服務單共 113 人次(女生 :112 人，男 :1 人)，提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導及諮詢管道，並通報相關單位。</p>	服務。
	<p>三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。</p>	內政部 衛福部	地方政府	社會處 (新住民中心)	<p>一、計畫名稱：108 年度「資訊放送站」。</p> <p>二、辦理時間：108 年度 7 月至 12 月。分別於 6 月 19 日、8 月 21 日、9 月 18 日、10 月 16 日、11 月 20 日，共辦理 5 場次。</p> <p>三、辦理地點： 內政部移民署宜蘭縣服務站會議室。</p> <p>四、服務對象： 凡居住本縣之新住民及其家屬。</p> <p>五、辦理人次：</p>	<p>本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，同時結合勞政、社政、衛生、稅務等單位共同辦理，以講習方式進行宣導，內容包含衛生保健、社會福利資源簡介、在台居停留法令與權益說明及就業資源簡介等多元面向。</p>

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					7-12 月辦理 5 場次，計 80 人次受益。	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	文化局	無	
警察局				108 年 7-12 月份辦理巡迴教育訓練計 39 場次，參加人數 800 人。	本局各分局定期至轄區派出所辦理巡迴教育，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件技巧及增加員警多元文化認知。	
衛生局				透過業務聯繫會，強化各鄉鎮市衛生所新住民服務品質，計 24 人次。	於業務聯繫會，向各鄉鎮市衛生所說明新住民健康建卡與新住民未納健保產前檢查補助注意事項與服務流程，提升新住民醫療衛生保健之服務品質。	
教育處				一、108 年 8 月 21 日辦理 108 學年度新住民語文教學支援工作新進人員職前教育培訓，獲國教署核定 4 萬 3,600 元，部分補助 3 萬 8,368 元，縣配合款 5,232 元。 二、108 年 12 月 1 日辦理 108 年度新住民語文教學支援工作	一、新住民語文教學支援工作人員進階班培訓於課程中教授新住民語文教學支援工作人員多元文化的教學設計，提升教師多元文化素養。 二、針對 108 課綱，新住民語文選修課程將進行，透過職前教育課程增進新住民語文教支人員教學能力，課程教學也	

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人員回流教育班培訓，獲國教署核定 7 萬 6,000 元，部分補助 6 萬 6,880 元，縣配合款 9,120 元。	融入多元文化學習內容。
				秘書處	於 108 年 11 月 25 日假本府多媒體簡報室針對本府各單位暨所屬機關學校承辦相關業務同仁辦理有關消費者及多元文化族群相關生活法令教育課程訓練，計有 68 人次參訓。	每年定期針對相關業務承辦同仁辦理有關生活法律基礎教育訓練，提升同仁對多元文化族群及新住民照顧服務品質。
				工旅處	無	
				勞工處	無	
				社會處	於 108 年 11 月 17 日針對新住民及其家庭進行新住民照顧宣導，服務人數為 193 人。	宜蘭縣內針對移民照顧服務人員之訓練之相關業務於民 106 年度轉移至衛政長照所提供後續服務協助。
				民政處 (戶政科)	本縣 12 戶政事務所均派員 1 名參加內政部辦理的國籍業務專業教育訓練。	本縣各戶政事務所人員參加內政部辦理的國籍業務專業教育訓練，提昇戶所人員辦理新住民國籍歸化的服務品質。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	衛生局	本縣 12 鄉鎮市衛生所設置服務窗口提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助申請與醫療保健諮詢服務，計 55 案（外籍 30 案；大陸 25 案）。	於本縣各鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女設籍前未納入健保產前檢查補助申請與醫療保健諮詢服務，輔導新住民懷孕婦女定期產檢，強化新住民生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健與健康飲食知能。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	秘書處	統計本縣於 108 年度 7 月至 12 月提供法律諮詢服務個案中，新住民計有 3 人次（女：2 人/大陸籍，男：1 人/外籍配偶），2 人為大陸籍外籍配偶，語言溝通無障礙，1 人為外籍配偶溝通亦無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者。（若有需求，將請社會處協助安排）	一、本府（秘書處、社會處）於每週固定時段安排律師乙名提供一般民眾法律諮詢服務。 二、另本縣各鄉鎮市公所（大同鄉及南澳鄉公所除外）及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。
	七、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	本局通譯人才培訓已於 108 年 4 月 15 日、4 月 18 日、4 月 22 日、4 月 25 日辦理，計 21 位通譯員參加，參加計 67 人次。	辦理通譯員生育保健教育訓練，強化新住民通譯人員專業知能，並擴展專業服務面。藉由通譯人才提供服務，使新住民在接受服務過程中能更清楚的表達需求，加強通譯服務之深化。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處 (新住民中心)	一、計畫名稱：「通譯人才訓練」。 二、辦理時間：8月4日至10月5日，共計3場次。 三、完成結訓人員共計9名。(越南7名、印尼1名、柬埔寨1名)	透過課程規劃，讓參加新住民學員能知悉社會福利資源、台灣文化性別平等、相關法律資訊、家暴及性侵害防治法、通譯相關倫理及實務經驗分享等，讓其能以同理角度提供相關人員協助。
	八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處 (新住民中心暨兒少婦女科)	一、108年7月至12月止，依單位培訓完成之通譯人員提供設籍前新住民協助為6名，服務人次為8人次。 二、108年7至12月未補助設籍前新住民，但補助設籍前新住民之1名子女(2,200元*6個月=1萬3,200元)。	於辦理特殊境遇家庭補助相關研習訓練時告知鄉鎮市公所承辦人員本項補助開放設籍前新住民為申請人。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新住民配偶一般健康指導及生育健康指導服務計31案(外籍19案；大陸12案)。	針對辦理結婚登記之新住民建卡管理，輔導未加入全民健康保險新住民提供服務諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共計87人接受新生兒代謝篩檢費用減免補助，計17,400	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					元。	
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供未納入健保者免費的 10 次產前檢查，申請人數 17 人（外籍 10 人、大陸 7 人），接受產檢服務計 55 人次。	提供孕婦產前檢查，及設籍前未納入健保者，產前檢查服務及補助。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	孕婦及兒童手冊計有中英、中印、中越、中泰及中東 5 種語言。	協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	<p>一、新住民就業服務宣導 7 至 12 月參加人數計 109 人（女性：79 人；男性 30 人）。</p> <p>二、新住民 7-12 月就業服務案量統計如下：經本縣就服台登記求職人數為 38 人（女性），成功推介 23 人，未就業 15 人。</p> <p>三、8 月 27 日及 29 日辦理「特定對象就業促進研習暨職場參訪活動」2 場次，計有新</p>	<p>一、辦理新住民就業服務宣導，藉由此宣導讓新住民朋友了解就業服務及職業訓練相關資訊。</p> <p>二、未就業 15 人，將持續輔導就業。</p> <p>三、藉由研習協助了解就業市場及求職管道之相關資訊；另提供自傳、履歷撰寫教學及透過經驗分享方式，提升學員就業促進能力；另辦理職場參訪，提供參與學員做為就創業前或二度就業之</p>

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					住民 26 人次 (女性) 參加。	準備。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	<p>一、7-12 月辦理「寵物美容照顧應用班」、「烘焙麵包證照輔導班」、「美容暨美甲證照輔導班」及「中餐料理技能證照輔導班 2」及「創意烘焙與人氣甜點班」，計有新住民 6 人參訓 (女性)。</p> <p>二、7-12 月辦理「照顧服務員專班訓練」3 班次，計有新住民 2 人參 (女性)。</p> <p>三、新住民觀光導覽人才培訓班，計有新住民 21 人參加 (女性)。</p>	提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利日後就業維持家庭經濟。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處 (課發科)	<p>一、辦理 108 學年度推動新住民語文課綱。</p> <p>二、108 學年度實體開班授課。本縣共有 35 校申請開課，開設 46 班。獲國教署核定 137</p>	為推動新住民語課綱，本縣辦理新住民語課程開課共開設 49 班實體教學班，14 班遠距教學班，提供學子學習新住民語言，並從課程了解新住民多元文化。預計今年 12 月

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>萬 5,484 元，部分補助 121 萬 425 元，縣配合款 16 萬 5,059 元。</p> <p>三、108 學年度新住民語文遠距教學課程，本縣共有 5 校申請，開設 14 班。遠距教學陪讀工作人員經費已獲國教署核定 13 萬 7,444 元，部分補助 12 萬 949 元，縣配合款 1 萬 6,495 元。</p> <p>四、108 學年度第一學期前導學校續接計畫，本府補助利澤國小、冬山國小經費共 7 萬 101 元。</p> <p>五、108 學年度新住民語文學習教材試教實施計畫本縣黎明國小參與獲國教署核定經費 14 萬 9,640 元，部分補助，縣配合款。</p>	<p>辦理新住民語文教學支援人員回流教育班，增能培育多元文化課程能力。</p>
				文化局	於 108 年 8 月 31	為配合推動公共圖書

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				(圖資科)	日、9 月 1、7 及 8 日計 4 天，辦理醜小鴨故事劇團故事志工招募培訓。本年度共招募 4 名新住民志工。	館多元閱讀推廣計畫，辦理故事志工招募培訓，邀請新住民參加，藉以鼓勵其參與公共服務及培養說演故事技能，並落實文化平權。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處 (家庭教育中心)	108 年度 1-12 月共辦理 6 項活動課程共 36 場次，計 641 人參加(女性 561 人；男性 80 人)。 一、新住民「我生命中最重要的東西」談天說地團體，15 場，計 246 人參加(女性 221 人；男性 25 人)。 二、相遇幸福婦女教育，6 場，計 105 人參加(女性 87 人；男性 18 人)。 三、新住民祖孫童樂趣，1 場，計 50 人參加(女性 37 人；男性 13 人)。 四、新住民女性婦女成長團體，11 場，計 167 人參加(女性 157 人；男性 10 人)。 五、新住民女性	一、新住民「我生命中最重要的東西」談天說地團體，整理生活經驗使參加者學習珍視自己的生活經驗，從生活經驗中發覺自己的生活能力，增加面對社會環境中困境處理的能力。 二、相遇幸福婦女教育，讓中年女性學習經營家人關係知能，了解夫妻相處係維繫家庭關係的重要因素。 三、新住民祖孫童樂趣，運用生動活潑的課程，讓參加者體會祖孫共作的樂趣，增進祖孫情感連結。 四、新住民女性婦女成長團體，以對話討論之方式，透過成員支持與關懷學習重新詮

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>「創造生活、經營家庭」學習團體，3 場，計 73 人參加（女性 59 人；男性 14 人）。</p> <p>六、「家庭教育宣導－幸福家庭空中講堂」辦理 2 集。</p>	<p>釋，以新的觀點再次面對生活。</p> <p>五、新住民女性「創造生活、經營家庭」學習團體，增進新住民經營家庭成員溝通知能，進而學習夫妻溝通。</p> <p>六、辦理「家庭教育宣導－幸福家庭空中講堂」，本活動與正聲廣播公司宜蘭台共同製作播出，邀請新住民分享在地生活情形。</p>
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。</p>	教育部	地方政府	教育處 (多教科)	<p>一、108 年度教育部核定計畫經費計 69 萬 8,400 元，教育部補助經費 58 萬 2,000 元，縣配合款 11 萬 6,400 元，為提升新住民之識字能力，本縣計有黎明國小等 9 校 18 班期，開班如下：</p> <p>(一) 開設成人基本教育研習班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、大里國</p>	<p>一、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請本計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等，協助不識字家人及新住民學習本國文字及文化風俗等知能。</p> <p>二、請各校宣導鼓勵新住民參加自學學力鑑定考試，以取得本國學歷。</p>

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>小、馬賽國小、永樂國小及南安國小等 7 校 7 班期，300 人參加。</p> <p>(二) 新住民成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、人文國小、龍潭國小、馬賽國小及南安國小等 7 校 11 班期，213 人參加。</p> <p>二、本縣計有高中進修部 1 校、國中補校 4 校（復興國中、頭城國中、東光國中、蘇澳國中）及國小補校 10 校（中山國小、南安國小、古亭國小、冬山國小、礁溪國小、學進國小、羅東國小、同樂國小、二城國小、大隱國小），共 434 人參加，提供長者及新住民受國民教育並取</p>	

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					得學歷之機會。 三、另本府每年度亦辦理自學學力鑑定考試。今年(108)考試鑑定日期為3月17日，報考國小及國中畢業程度者計10人，全部考試科目通過者1人。明年(109)預計考試鑑定日期為3月15日。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	教育部訂於108年7月24日至7月26日、8月7日至8月8日於國家教育研究院(豐原、三峽院區)辦理研習活動。	教育部為提升成人基本教育師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，特辦理研習活動，以培養成人基本教育資師之教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	108年度本縣新住民學習中心辦理6大類課程，共辦理75場次，參與人數計1,419人。	108年度本縣新住民學習中心於規劃辦理語言學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、多元培力課程、法令常識課程及政策宣導等六大類課程，提供本縣新住民多元支持性、補充性及學習性服務。
	六、結合地方政府與	教育部	地方政府	教育處	108年度國教署核	透過樂學課程已有

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。		府		定總計 28 萬 8,977 元，央款 25 萬 4,299 元、縣配 3 萬 4,678 元，計 3 校、5 件計畫、參與人數計 130 人。	130 人透過親子共學方式學習，促進家長與孩子互動一同認識新住民多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	有關新住民語文學習教科書，現中央部編版以七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。	有關新住民語文學習教科書，現中央已部編版為主，其 108 課綱相關新住民語文選修課程皆仍使用此版本為教科書。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	107 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫： 一、宜蘭縣(含國立高中職)新住民子女清寒獎助學金，共有 44 位學生受獎助。國小部分 17 位；國中部分 10 位；縣內公立高中職 17 位。 二、宜蘭縣(含國立高中職)新住民子女優秀學生獎助學金，共有 37 位學生受獎。國小部分 27 位；國中部分 8 位；縣內公立高中職 2 位。	有關新住民及其子女頒發獎助學金，本府主要負責推廣並鼓勵縣轄學校積極推薦學生申請獎助計畫。108 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫，將於 109 年度上旬進行申請作業。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女新生兒代謝篩檢服務，共計 87 人接受篩檢。	提供新住民子女新生兒代謝篩檢服務，以保障嬰幼兒健康。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1、新住民子女接受預防接種時同時提供篩檢服務，本期服務大陸配偶 25 案、外籍配偶 62 案，共計服務 87 案。 2、新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，本期服務大陸配偶 25 案、外籍配偶 62 案，共計服務 87 案。	1、本縣 12 鄉鎮市衛生所於預防保健門診時段，提供新住民子女之兒童發展篩檢免費服務。 2、針對新生兒執行聽力篩檢服務，協助「早期發現、早期治療」，透過新生兒聽力篩檢及早發現，及早接受妥善、適切的療育。
				社會處(老障科)	108 年 7-12 月早療通報中心針對家長、保母人員及一般民眾辦理宣導已辦理 8 場次、幼兒園所辦理篩檢 3 場次，受益人次 622 人，通報人數 4 人並已提供後續通報轉介服務。	早療通報中心結合相關單位(衛生所或幼兒園等)及配合社區保母系統、托嬰中心等訓練課程，進行早療宣導及篩檢服務，以強化一般民眾、家長相關專業人員早期療育觀念。
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處(老障科)	一、108 年度第 3 季(108 年 6 月-108 年 8 月)療育補助費用：總計受理 834 人，其中新住民子女受理計 56 人，補助	一、促進發展遲緩兒童及早接受療育，掌握最佳療育期，使發展遲緩兒童的遲緩程度減低至最低，並透過療育服務使其潛能盡量發	

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>20 萬 7,825 元整 (申請持有身心障礙證明 7 人, 持有發展遲緩證明 49 人)。108 年度第 4 季(108 年 9 月-108 年 11 月)療育補助費用: 總計受理 755 人, 其中新住民子女受理計 41 人, 補助 14 萬 6,000 元整 (申請持有身心障礙證明 4 人, 持有發展遲緩證明 37 人)。</p> <p>二、108 年 7-12 月早療通報服務為新移民子女新增通報個案計 13 案。</p>	<p>揮。並減輕發展遲緩兒童家庭之經濟負擔, 協助其維持基本家庭功能。</p> <p>二、服務設籍/實際居住宜蘭縣(疑似)發展遲緩/身心障礙之兒童, 提供醫療復健、特殊教育及社會福利等資訊諮詢, 並轉介符合早療家庭需求之資源單位。</p>
	<p>四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 提供其課後學習輔導, 增加其適應環境與學習能力。</p>	教育部	地方政府	教育處 (課發科)	<p>一、107 學年補救教學方案, 扶助新住民子女計 467 人。</p> <p>二、國小兒童課後照顧服務: 107 學年度共 67 校申請。</p> <p>三、108 學年度第一學期補救教學方案, 扶助新住民子女計</p>	<p>本府除每年申辦「新住民子女教育輔導計畫」外, 亦針對新住民子女之學習低成就學生, 辦理「國中小學生學習扶助方案」(原補救教學)、「國小兒童課後照顧服務」, 希冀透過教師的愛心關懷與耐心指導, 提昇學生學習成效。</p>

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					368 人。 四、國小兒童課後照顧服務：108 學年度第一學期共 68 校申請。 五、108 學年度第一學期申請國教署-華語補救教學專案(育英國小)共 1 校。	
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	108 年度國教署核定新住民子女教育計畫經費計 59 萬 7,034 元，央款 52 萬 5,390 元、縣配 7 萬 1,644 元，計 20 校、3,658 人、30 件計畫。當中分別由冬山國小與利澤國小有申請舉辦教師新住民多元文化研習，共有 153 人一同參與。	辦理教師新住民多元文化研習本縣共有兩校申請，經由多元文化研習課程，共有 153 民眾共同參與認識新住民多元特色文化。
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	教育部國教署委請屏東縣政府辦理「108 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽」，於 108 年 10 月 4 日徵稿截止，108 年 10 月 25 日前公布得獎名單，業於 108 年 12 月 7 日舉行頒獎典禮完畢。	加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流，以多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反思，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新。
	七、提供兒少高關懷	教育部	地方政府	教育處	一、配合校安通報	一、透過現有機制，

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	衛福部	府		及輔導三及體系學校人員進行訪視，計 244 人次。 二、由學校轉介家有與青少年學生相處困擾之家長辦理家長個別化親職教育計畫，服務新住民二案家，自 12 月起服務 4 次。	發揮應有功能，給予學生家庭實質協助，發揮社安網精神。 二、針對有家庭教育困境的家長提供諮詢，以陪伴、支持的方式共同面對困境，並尋求解決之道。
				社會處(兒少科)	108 年 7 月至 12 月間，共計提供 19 個家戶，共 53 家庭訪問及訪視服務人次。	接受各個網絡單位轉介(社政、教育、戶政、線上通報等)_提供社會安全網之新住民脆弱家庭福利服務協助，包含經濟扶助、心理諮商、網絡資源連結等。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	108 年 7-12 月份受理保護令計 14 件，其中通常保護令 12 件、暫時保護令 2 件。	依受暴新住民需求，協助其聲請保護令。
				社會處(社工科)	108 年 7-12 月提供新住民保護扶助服務共 1,640 人次，其中通譯服務 28 人次；通常保護令 15 次；暫時保護令 2 人次。	整合縣內家庭暴力相關網絡單位(警、衛、教育、庇護中心、相關民間團體)，提供受暴新住民相關保護扶助；另於每月定期召開之高危機個案網絡會議中，針對列管為高危機之外配個案，進行更高密度之強力安全

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	於 12 月 6 日召集各分局社區家防官，辦理相關教育訓練。	強化社區家防官受(處)婦幼保護性案件專業知能。
				社會處(社工科)	108 年 7-12 月兩名方案社工分別受訓時數為 21 及 18 小時。	加強在職進修及社工相關研習，透過衛生福利部、本府辦理家庭暴力防治相關教育訓練，持續精進社工專業能力。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	一、108 年 7-12 月份受理新住民受暴案件，計 33 人，占整體處理受暴案件 5%，其中大陸籍 18 人、印尼籍 1 人、越南籍 14 人。 二、108 年 7-12 月份受理 2 件加害人為新住民的家暴案件。	落實受理並通報新住民家暴案件。
				社會處	108 年 7-12 月提供新住民庇護安置共 4 人次；驗傷診療 12 人次；諮詢協談 1,142 人次；法律扶助 236 人次；保護令服務 17 人次；陪同服務 38 人次；經濟扶助 13 人次；轉介就業服務 21 人次；目睹服務 9 人次；子女問題協助	當受暴新住民遭受家庭暴力且有緊急危機時，提供緊急庇護之服務或提供 MINI-BOND 緊急求助設備；如有需積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題，亦結合築親庭及移民署宜蘭工作站協助辦理。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					73 人次；其他扶助 75 人次；責任通報 5 人次。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	<p>一、108 年 7-12 月共辦理 1 場次「警察情，天使心-暑假 fun 心玩體驗營」、3 場次「婦幼安全巡迴宣導活動」，參加對象以轄內社區居民(原住民、新住民及弱勢家庭子女為主)，並宣導家暴、性侵害防治觀念，活動內容分述如下：</p> <p>(一)108 年 8 月 13 日於大同鄉樂水村辦理宣導活動，人數計 100 人次(男性 58 人；女性:42 人)。</p> <p>(二)108 年 9 月 10 日於冬山鄉辦理宣導活動，人數計 100 人次(男性 49 人；女性:51 人)。</p> <p>(三)108 年 9 月 24 日於員山鄉辦理宣導活動，</p>	至學校、社區設攤宣導，以宣導傳單加強新住民人身安全概念，並輔以有獎徵答方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人數計 130 人次 (男性 69 人 ; 女性 :61 人)。</p> <p>(四)108 年 11 月 19 日於南澳鄉辦理宣導活動，人數計 100 人次 (男性 53 人 ; 女性 :47 人)。</p>	
				社會處	108 年 7-12 月辦理溪南 / 溪北合計 7 場，共計約 1,000 人次。	連結正式及非正式資源進行宣導活動，對象除新住民外亦包含本國籍住民，並製作多國語言宣導單張 (越南、印尼)，避免產生資訊障礙。
健全法令制度	一、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處 (新住民事務委員會)	本縣新住民人口數截至 2019 年 11 月更新資料共計 8,801 人。(男性 : 460 人、女性 : 8,341 人)	新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最新新住民人口數等資訊。
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文	各部會	地方政府	文化局	(圖資科) 一、文化局圖書館宜蘭分區資源中心外語館藏量計 4,403 冊，占	文化局圖書館宜蘭分區資源中心設置外語圖書專區，包括西文及東南亞語圖書，以提供多元文

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				<p>總館藏量 19.2%。其中東南亞語 108 年度新進館藏計 174 冊，累積館藏量計 1,380 冊。</p> <p>二、文化局圖書館宜蘭分區資源中心外語館藏 108 年 7-12 月借閱情形計 82 人次、355 冊，借閱率為 8.1%。其中東南亞語館藏借閱情形計 2 人次、5 冊，借閱率為 0.1%。</p> <p>(表演藝術科)</p> <p>文化部補助辦理「傳統戲曲重鎮，技藝扎根計畫」之傳統戲曲社團傳承補助。108 年 9 月 7 日至 11 月 13 日每一週 2 小時於蘇澳鎮育英國小辦理「本地歌仔傳承暨成果展演課程」，招生 12 名，新住民 5 名，所佔比例 41.67%。</p>	<p>化館藏，促進知識交流及提供生活資訊。</p> <p>該校於 97 年成立本地歌仔社團，以保存與傳承本地歌仔技藝為宗旨，除了每週固定傳承社課外，並帶領學生參與利澤老街走尪、社區廟慶、迎新招生、宜蘭縣本土語教學成果競賽、童玩節外國團隊交流及全國歌仔戲大賽等活動，也因地域關係，許多學生為越南籍新住民子女，也一同加入學</p>

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					習本地歌仔，課程中他們從不會台語到學會，甚至識字，知其意，最終可參與比賽獲得佳績，影響十分深遠，別具意義及重要性。	
				警察局	108 年 7-12 月份至宜蘭警察廣播電台宣導計有 3 場次。	至宜蘭警察廣播電台宣導新住民家庭暴力防治觀念，並告知相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。
				衛生局	辦理新住民生育保健社區宣導活動及講座計 58 場，共 7,233 人次參與。	結合社區訪視及電話關懷，協助及強化個案語言溝通、生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健宣導、健康飲食等。
				教育處 (多教科)	配合議題中心學校辦理 25 場教師研習中進行，共計 900 人次參與宣導研習。	於各種研習會議場合宣導不同族別、性別之間的平等觀念，並請教師將觀念融入教學中。
				秘書處	統計本府秘書處於 108 年 7 月 10、12 日配合本府相關局處辦理政令活動宣導法律諮詢管道計 2 場次。	不定期配合本府相關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。
				工旅處	無	
				勞工處	9 月 20 日及 11 月 14 日辦理「宜蘭縣	

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					政府與縣內事業單位人力資源主管座談會」宣導就業歧視相關法令，參加廠商 35 家。	
			社會處 (新住民中心)	<p>一、活動名稱：「多元文化市集」。</p> <p>二、辦理時間：108 年 11 月 17 日。</p> <p>三、透過新住民據點 4 處、婦女團體 3 個、社區發展協會 7 處及 8 個網絡單位設攤，進行多元文化宣導。</p> <p>四、本次活動服務人次效益為 500 人次。</p>	透過新住民團體、婦女團體、社區關懷據點之表演、美食、手作品等，讓不同族群知悉各國情不同文化。另，透過 3 場次繪本分別依泰國、越南、印尼語言，讓新住民及二代融入再台文化，也讓彼此不同文化了解不同族群文化。最後，也透過宣導攤，讓參與民眾了解、相互尊重、不同文化及性別平等宣導。	
			民政處	<p>一、新手相連愛相隨（縣長與新二代見面）</p> <p>二、活動日期：108 年 12 月 7 日</p> <p>三、活動內容：縣長與縣內優秀新二代小朋友辦理見面會，品嚐新住民家鄉手藝，並親自給予小朋友送上勉勵祝福，與新住民提早歡度國際</p>	輔導新住民及新二代針對語言拓能、一代就業、二代增能、多元服務與關懷協助來培力展能，讓新住民家庭展現文化優勢，增加自信，進而成為宜蘭縣的美麗「新」力量。	

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					移民節。	
	二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處 (課發科)	<p>新住民學習中心－108 年度本縣新住民學習中心預計辦理 74 場次課程活動，參與人數共計 1419 人，說明如下：</p> <p>一、語言學習課程，共預計辦理 22 場，參與人數約 362 人。</p> <p>二、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：共預計辦理 7 場，參與人數約 168 人。</p> <p>三、家庭教育課程：共預計辦理 20 場，參與人數約 351 人。</p> <p>四、法令常識課程：共預計辦理 2 場，參與人數約 40 人。</p> <p>五、多元培力課程(生活技能學習)：共預計辦理 16 場，參與人數約 352 人。</p> <p>六、政策宣導或其他課程：共預</p>	本縣新住民學習中心於規劃辦理語言學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、多元培力課程、法令常識課程及政策宣導等六大類課程，落實新住民多元學習資源。

宜蘭縣政府 108 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計辦理 7 場次，參與人數約 146 人。	