

## 宜蘭縣宜蘭市戶政事務所109年度施政計畫

本所依「宜蘭縣各鄉鎮市戶政事務所組織規程」辦理有關戶籍登記業務事項，期以優質、創新服務及落實簡政便民工作為目標，並配合中央政府重大政策，依據宜蘭縣政府中長程施政計畫及109年度施政計畫，訂定本年度施政計畫：

- 一、執行「New eID」數位身分證全面換發計畫（奉行政院108年6月6日核定），New eID首重隱私及資安的保護，民眾可自由選擇是否使用晶片內的各項功能，比紙本身身分證更能保護民眾隱私及資訊自主權，使民眾享受免臨櫃、免奔波、免提書證、免填寫、不受時空環境限制可隨時辦理業務等各項便利。是項計畫自109年10月開始進行全面換發作業，預計於112年3月31日完成全國約2,359萬人換領證。
- 二、辦理「戶政e網通」作業：採用戶役政單一遷入資訊系統，辦理各項戶籍登記、人口統計、戶籍謄本及各項證明核發。
- 三、持續推動除戶簿冊數位化業務：日據時期及光復後除戶簿冊數位化已全部完成，如發現有錯漏情事即儘速辦理維護，以正確戶籍資料。
- 四、配合建置戶籍登記申請書數位化業務：依據內政部108年「戶役政綠色便民及資安強化計畫」辦理戶籍登記申請書數位化前置作業，盤點估算民國35年至108年申請書件數，配合新建置系統應用軟體逐步建置綠色無紙化資料庫，提供異地戶籍資料跨機關連結申請服務。
- 五、提供民眾舒適洽公環境：建立維護辦公廳舍內外各項便民措施及無障礙洽公環境。
- 六、配合縣政府施政辦理各項簡政便民服務，推動戶政簡政便民革新業務，加強戶政法令宣導，強化網站多功能服務，並配合縣政府為民服務工作，不斷改善現有服務方式，以民眾角度思考規劃方向，讓民眾更能直接感受到服務品質及效率的提升：
  - （一）結婚登記整合服務：實現幸福宜蘭願景，讓結婚新人掌握可運用資源及早規劃未來家庭生活，戶政事務所於受理結婚登記時致贈縣長署名的LOVE FOREVER用愛成家之祝福證書，及提供現場拍照服務，希望能讓新人留下溫馨浪漫的美好回憶，以提供結婚新人有感優質服務。
  - （二）每星期三（如當日逢當月最後一天則暫停服務）夜間延長服務2小時，受理民眾申請案件。
  - （三）樂齡服務櫃檯：提供65歲以上長者免抽號碼牌專人服務。
  - （四）跨機關通報服務：健保卡申請、勞(國)保生育給付、勞保家屬死亡給付、亡故者人身保險資料通報、亡故者健保退保服務、國軍人員申請結婚、生育、喪葬或殮葬補助費、首次申請護照一站式服務、入出國自動查驗通關註冊服務、戶籍異動中央機關七合一通報。
  - （五）辦理圓滿式計畫協助亡故者家屬申請跨機關諮詢轉介服務。
  - （六）宣導聯合公奠服務，推動節約簡葬及減輕弱勢家庭喪葬費用支出。

- (七) 辦理自然人憑證申辦業務。
  - (八) 協助外交部領事局辦理護照親辦人別確認業務。
  - (九) 協辦縣內婦女生育津貼申辦工作。
  - (十) 協辦本縣公共圖書館寶寶借閱證。
  - (十一) 受理例假日預約辦理結婚登記。
  - (十二) 辦理縣內機關七合一便民服務工作。
  - (十三) 縣內機關以傳真方式查詢門牌整編資料。
  - (十四) 設置原住民服務櫃檯，協助原住民申辦各項業務。
- 七、員工訓練：報勵同仁踴躍參加各項教育訓練，加強訓練同仁服務專業知能，以落實人力品質提升。
- 八、辦理外籍人士參加歸化取得我國國籍者基本語言能力及國民權利義務基本常識測試。
- 九、辦理日據時期「熟」註記人口清查業務，依據內政部「平埔潛在者清查作業須知」之清查作業步驟及時程建置相關資料。
- 十、辦理促進轉型正義委員會公告受難者平復司法不法之刑事有罪判決暨其刑、保安處分及沒收之宣告，依法塗銷前科紀錄暨相關不名譽記事。
- 十一、賡續辦理到府受理行動不便及年邁長者國民身分證補發及印鑑登記、變更等便民服務工作。
- 十二、至轄內宜蘭、復興、中華及凱旋等4所國中辦理國民身分證初領工作。
- 十三、配合地方需求辦理轄內道路重新命名及門牌整編。
- 十四、辦理地方公職人員選舉(補選)業務。
- 十五、其他奉主任核可之臨時性計畫。