

宜蘭縣政府 109 年度員工協助方案諮詢（商）服務內容一覽表

類別	諮詢（商）內容	主辦單位	服務資源
法律諮詢	民、刑事糾紛及訴訟程序（如購屋或租屋契約、汽機車糾紛、民刑法解釋等）	本府民政處、秘書處、消費者保護官	<p>內部資源：</p> <p>一、法律諮詢</p> <p>（一）律師及協助人員各1名：03-9251000#2526</p> <p>（二）本府秘書處法制科：03-9251000#2570</p> <p>（三）本府消費者保護官：03-9251000#2510</p> <p>二、本縣各鄉鎮市公所調解委員會民、刑事糾紛調解及法律諮詢</p> <p>外部資源：</p> <p>一、宜蘭地方法院免費法律諮詢：03-9252001</p> <p>宜蘭地方法院視訊訴訟諮詢服務：03-9351000#2520</p> <p>二、財團法人法律扶助基金會免費法律諮詢－宜蘭分會：03-9653531</p> <p>三、全國消費者服務專線：1950</p>
財務諮詢	節稅建議、理財規劃、保險規劃等	本府地方稅務局	<p>內部資源：</p> <p>本府財政稅務局各項稅務諮詢</p> <p>（一）總局：03-9325101</p> <p>（二）羅東分局：03-9542226</p> <p>外部資源：</p> <p>一、北區國稅局各項國稅諮詢：0800-000321</p> <p>二、臺灣銀行富裕人生理財網（http://my.bot.com.tw/webmma/htm/bbb.htm）</p> <p>三、土地銀行財富管理部網站（http://wealth.landbank.com.tw/）</p> <p>四、行政院人事行政總處公務福利 e 化平台公教員工團體意外保險（https://eserver.dgpa.gov.tw/）</p>

類別	諮詢（商）內容	主辦單位	服務資源
心理 健康 諮商	工作壓力、人際互動、婚姻關係、親子溝通等	本府人事處、教育處、衛生局	<p>內部資源：</p> <p>一、本府人事處員工協談室：03-9251000#2160、2116</p> <p>二、本縣社區心理諮商會談室：03-9322634#1421</p> <p>三、本縣學生輔導諮商中心：03-9352090（限教師及學生）</p> <p>外部資源：</p> <p>一、本縣設有臨床心理師之醫療院所</p> <p>（一）陽明大學附設醫院：03-9051688、03-9325192</p> <p>（二）臺北榮總員山分院：03-9222141</p> <p>（三）羅東博愛醫院：03-9543131</p> <p>（四）羅東聖母醫院：03-9544106</p> <p>二、自殺防治專線：0800-788995（請幫幫救救我）</p> <p>三、生命線專線：1995（要救救我）</p> <p>四、宜蘭縣生命線協會：03-9259595</p> <p>五、張老師專線：1980（依舊幫您）</p> <p>六、宜蘭張老師中心：03-9353411~4</p> <p>七、勞動部工作生活平衡網（http://wlb.mol.gov.tw/Page/index.aspx）</p> <p>八、董氏基金會（http://www.jtf.org.tw/psyche/melancholia/overblue.asp） （憂鬱情緒篩檢量表）</p> <p>九、台灣心理諮商資訊網（http://www.heart.net.tw/）</p>

類別	諮詢(商)內容	主辦單位	服務資源
醫療保健諮詢	飲食營養、運動保健、健康檢查評估、衛教服務等	本府衛生局及各鄉鎮市衛生所	<p>內部資源： 本府衛生局醫療保健諮詢：03-9322634</p> <p>外部資源： 一、陽明大學附設醫院醫療諮詢：03-9325192 二、衛生福利部 (http://www.mohw.gov.tw/CHT/Ministry/Index.aspx) 三、衛生福利部國民健康署健康九九網站 (http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_pressure.aspx) (壓力指數測量表) 四、衛生福利部中央健康保險署 (http://www.nhi.gov.tw/) 五、衛生福利部食品藥物管理署 (http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx) 六、衛生福利部台灣e院 (http://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/Index1.php)</p>
家庭關係諮詢	婚姻關係、親子溝通、自我調適等	本府社會處、本縣家庭教育中心	<p>內部資源： 一、本縣家庭教育中心：03-9356118 二、本縣家滿愛協談中心：03-9328822#261、242</p> <p>外部資源： 一、家扶專線：0800-078585 二、宜蘭家扶中心：03-9322591 三、家庭教育專線：02-4128185 四、人本教育文教基金會 (http://hef.yam.org.tw/)</p>

類別	諮詢（商）內容	主辦單位	服務資源
其他諮詢	消防、食安、環保、殯葬等	本府消防局、衛生局、環境保護局、本縣立殯葬管理所	一、本府消防局消防安全諮詢：03-9365027 二、本府衛生局食品安全諮詢：03-9322634 三、本府環境保護局環境品質諮詢：03-9907755 四、本縣立殯葬管理所慎終追遠諮詢：03-9220433