

宜蘭縣政府員工協助方案諮商輔導服務意見調查表

親愛的同仁，您好：

非常感謝您參與本次諮商輔導服務，為了提升爾後諮商輔導之服務品質，並作為本項業務日後改進之參考，請您依據實際感受，在下列問題的適當選項勾選填答。謝謝您寶貴的意見！

宜蘭縣政府人事處 敬啟

一、您對承辦單位服務情形的滿意程度

1、承辦單位安排協談之處理效率。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

2、承辦單位對於個人資料之保密性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

3、協談室之舒適性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

4、協談室之隱密性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

二、您對協談者服務情形的滿意程度

5、協談者之專業度。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

6、協談者表達之清晰度。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

7、協談內容之適切性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

三、您對本次協談成效的滿意程度

8、本次協談對於問題解決之有效性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

四、其他具體建議事項：

五、是否需要安排下次協談？

是，預約日期： 年 月 日

否

※問卷結束，感謝您的填答。請將問卷擲回人事處承辦人員，謝謝您！