



專題統計分析

宜蘭縣政府 110 年員工協助方案需求調查 性別統計分析

宜蘭縣政府人事處

中華民國 110 年 10 月

摘要

在需求調查之各服務類別面向，有高達 27% 同仁（男 113 人占 39%、女 179 人占 61%）對「工作壓力」服務需求程度最高；在「工作」面向，高達 43% 同仁（男 130 人占 34%、女 248 人占 66%）對「壓力調適」議題選填比率較高；在「心理健康」面向中，同仁對「情緒療癒」此一選項需求程度最高，占 44%（男 146 人占 37%、女 251 人占 63%）。在「醫療保健」面向，分析其結構，男性（114 人占 45%）選填「心血管的預防與照護」需求比率較高；女性（190 人占 66%）則對「腰酸背痛的預防」需求比率較高。在「法律諮詢服務」面向，高達 48% 同仁對「公務上面臨的法律問題」議題選填比率較高。在「財務諮詢服務」面向，選填「退休理財規劃」（36%；男 130 人占 39%、女 207 人占 61%）、「理財觀念的建立」（31%；男 111 人占 38%、女 179 人占 62%）比率較高。在「家庭關係」面向，有 34% 同仁（男 121 人占 40%、女 184 人占 60%）對「家庭理財規劃」議題較有興趣。

壹、前言

為提供本府性別平等工作小組研議性別主流化相關議題與政策及制定本府員工協助方案實施計畫之參考，茲於 109 年 11 月 20 日至同年月 26 日辦理 110 年度『員工協助方案』員工及組織需求問卷調查。為使 EAP 方案與管理效能的聯繫更為緊密，由本府及所屬機關學校各級主管及同仁於登入員工入口網時進行填答，依據其實際認知與感受，在適當選項勾選填答。經統計，「員工協助方案 110 年度需求調查問卷」有效問卷共計 627 份，按「員工協助方案服務類別」、「工作」、「醫療保健」、「心理健康」、「法律諮詢」、「財務諮詢」及「家庭關係」等面向做簡要說明。

貳、問卷調查性別統計分析

基於組織資源有限及其合理分配之考量，獲得最高總分之選項即代表同仁對該議題的整體需求程度最高。

一、依同仁對員工協助方案服務類別之需求程度

調查結果顯示，在服務類別需求方面，同仁對「工作壓力」服務需求程度最高，有 27%；其次為「醫療保健」、「法律諮詢」服務的需求，各占 19%，並

列第 2，而「家庭關係」服務需求程度最低，僅 2%。依性別來看，男、女性同仁都對「工作壓力」服務需求程度最高（男性 113 人占 39%、女性 176 人占 61%）。其次，男性同仁（79 人占 39%）為「法律諮詢」服務的需求，女性同仁（131 人占 65%）為「醫療保健」服務的需求；而「家庭關係」服務不分性別（男 7 人占 44%、女 9 人占 56%）需求程度最低。同仁對於各類服務需求程度如下表 1、圖 1 所示。

表 1、本府員工協助方案需求服務類別

單位：人、%

各項服務類別	得票數					百分比	需求程度
	男	%	女	%	合計		
工作壓力服務	113	39%	179	61%	289	27%	1
醫療保健服務	71	35%	131	65%	202	19%	2
法律諮詢服務	79	39%	123	61%	202	19%	2
心理健康服務	52	33%	104	67%	156	15%	4
財務諮詢服務	44	36%	77	64%	121	11%	5
組織及管理諮詢服務	31	41%	44	59%	75	7%	6
家庭關係服務	7	44%	9	56%	16	2%	7

註：本題項為複選題，最多選擇二項

資料來源：問卷調查

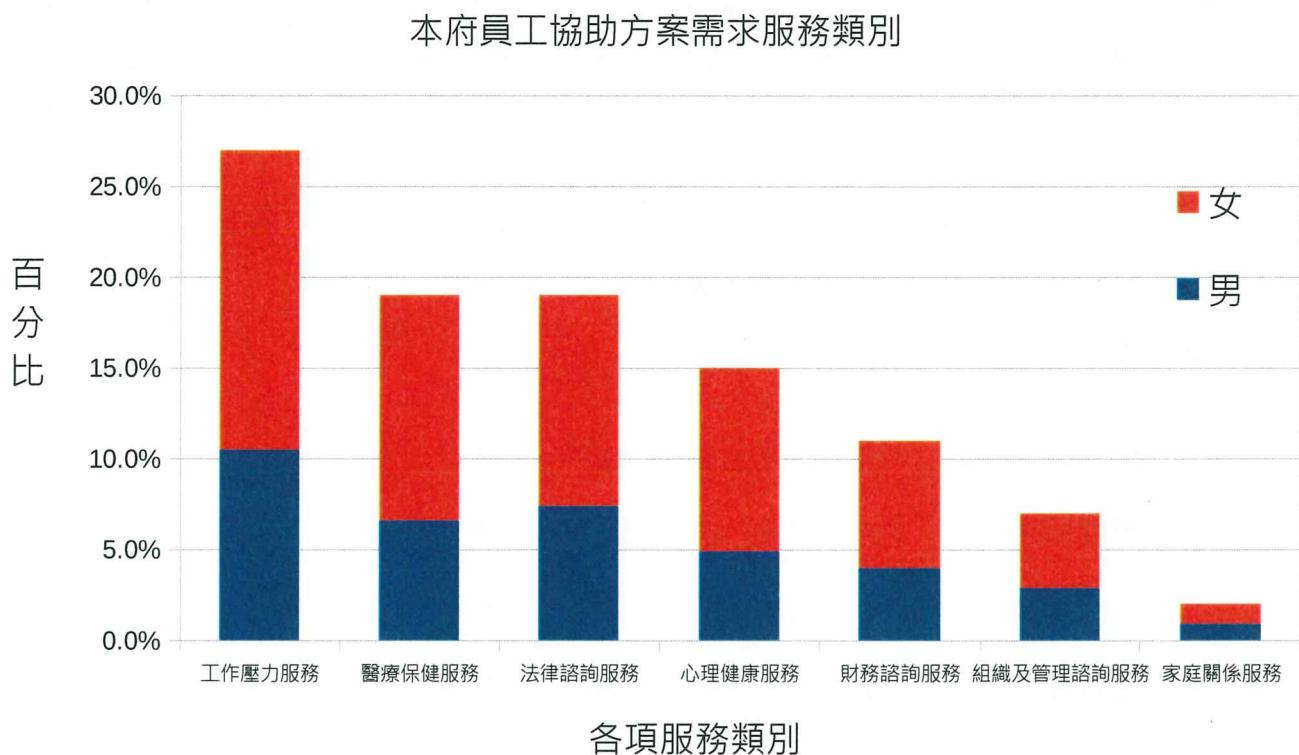


圖 1、本府員工協助方案需求服務類別

資料來源：問卷調查

二、依「工作」面向的需求

在「工作」面向中，同仁對「壓力調適」此一選項需求程度最高，占 43%。依性別來看，男、女性同仁都對「壓力調適」服務需求程度最高（男性 130 人占 34%、女性 248 人占 66%）。同仁對於「工作」各議題需求程度如下表 2、圖 2 所示。

表 2、本府員工對「工作」各選項的需求比率 單位：人、%

對「工作」各選項的需求比率	得票數					百分比	需求程度
	男	%	女	%	合計		
壓力調適	130	34%	248	66%	378	43%	1
團體共識	79	41%	114	59%	193	22%	2
工作適應	74	41%	106	59%	180	20%	3
人際建立	54	42%	75	58%	129	15%	4

註：本題項為複選題，最多選擇二項

資料來源：本文問卷調查

「工作」面向的需求

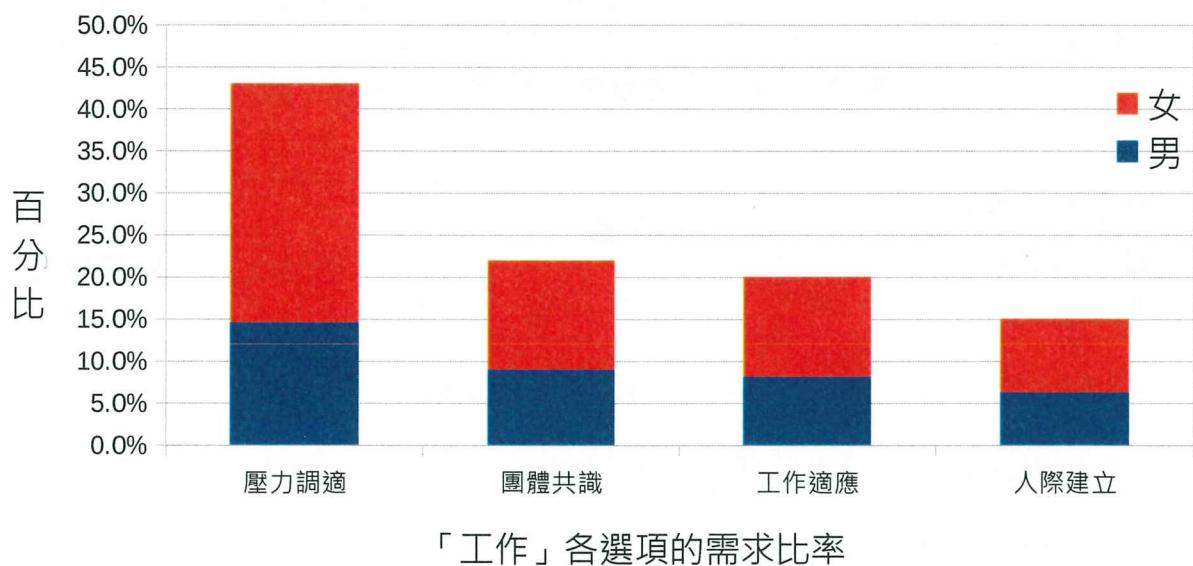


圖 2、「工作」面向的需求

資料來源：問卷調查

三、依「醫療保健」面向的需求

在「醫療保健」面向中，同仁對「腰酸背痛的預防」此一選項需求程度最高，占 31%。依性別來看，男性選填「心血管的預防與照護」需求比率較高；女性則對「腰酸背痛的預防」需求比率較高（男性 114 人占 45%、女性 190 人占 66%）。同仁對於「醫療保健」各議題需求程度如下表 3、圖 3 所示。

表 3、本府員工對「醫療保健」各選項的需求比率 單位：人、%

同仁對「醫療保健」各選項的需求比率	得票數					百分比	需求程度
	男	%	女	%	合計		
腰痠背痛的預防	97	34%	190	66%	287	31%	1
睡眠品質	110	40%	167	60%	277	29%	2
心血管的預防 與照護	114	45%	141	55%	255	27%	3
解說身體語言	37	30%	88	70%	125	13%	4

註：本題項為複選題，最多選擇二項

資料來源：本文問卷調查

「醫療保健」面向的需求

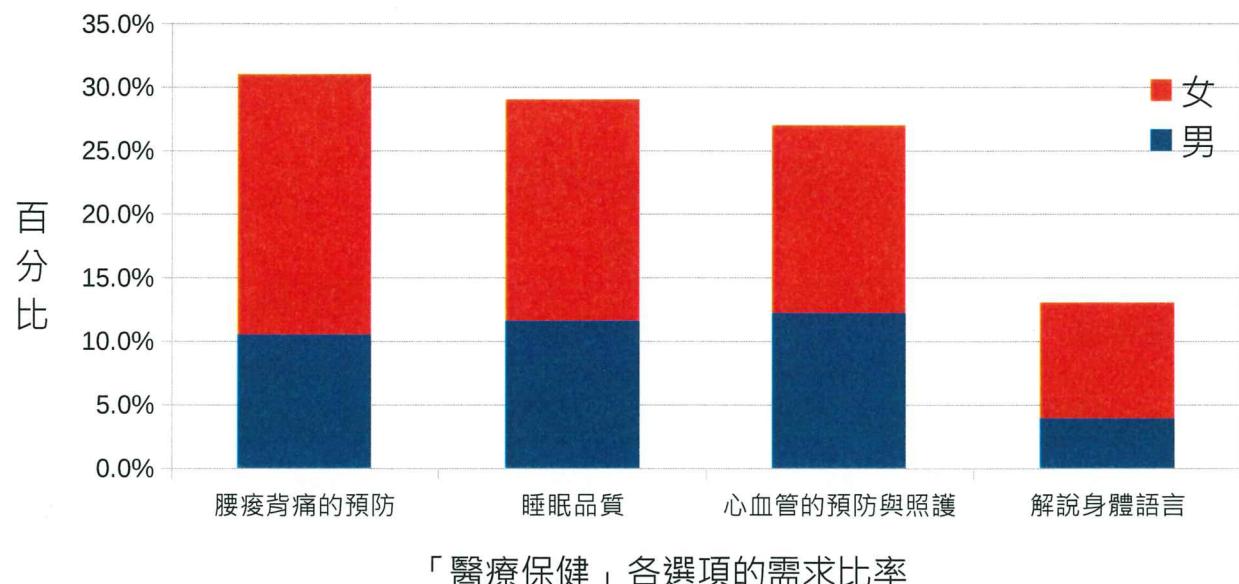


圖 3、「醫療保健」面向的需求

資料來源：問卷調查

四、依「心理健康」面向的需求

在「心理健康」面向中，同仁對「情緒療癒」此一選項需求程度最高，占44%。依性別來看，男、女性同仁都對「情緒療癒」服務需求程度最高（男性146人占37%、女性251人占63%）。同仁對於「心理健康」各議題需求程度如下表4、圖4表示。

表4、本府員工對「心理健康」各選項的需求比率 單位：人、%

同仁對「心理健康」各選項的需求比率	得票數					百分比	需求程度
	男	%	女	%	合計		
情緒療癒	146	37%	251	63%	397	44%	1
挫折管理	73	34%	142	66%	215	24%	2
心情溫度	69	39%	106	61%	175	19%	3
人際吸引	53	46%	62	54%	115	13%	4

註：本題項為複選題，最多選擇二項

資料來源：本文問卷調查

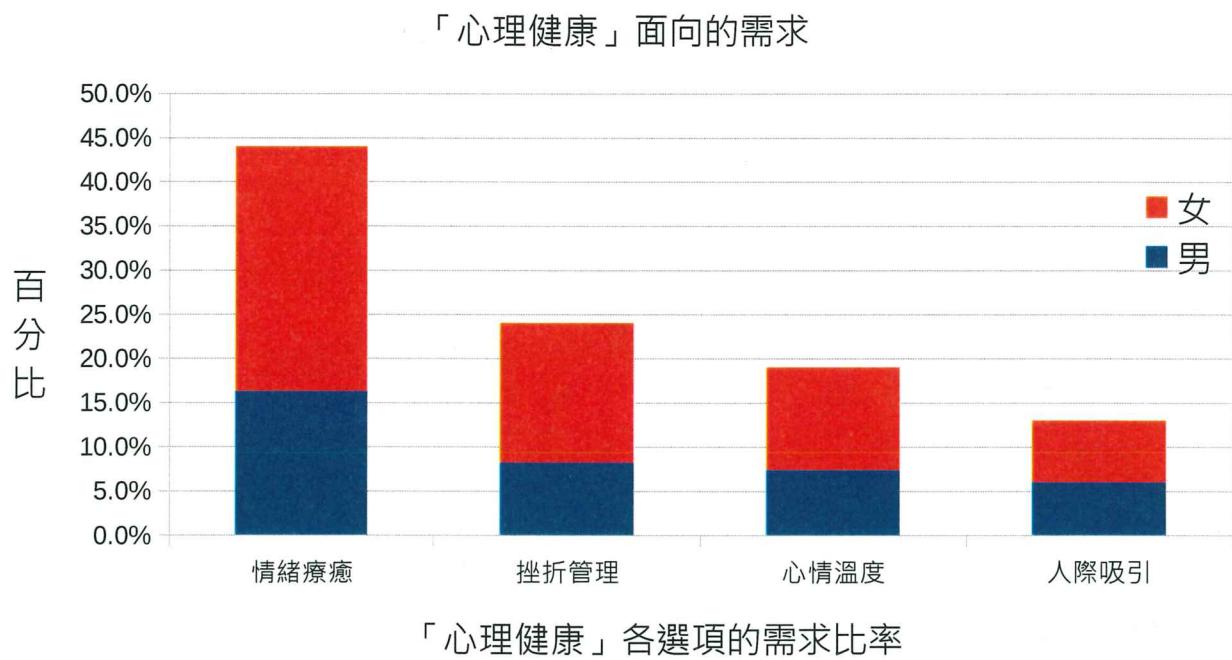


圖 4、「心理健康」面向的需求

資料來源：問卷調查

五、依「法律諮詢」面向的需求

在「法律諮詢」面向中，同仁對「公務上面臨的法律問題」此一選項需求程度最高，占 48%。依性別來看，男、女性同仁都對「公務上面臨的法律問題」服務需求程度最高（男性 171 人占 38%、女性 274 人占 62%）。同仁對於「法律諮詢」各議題需求程度如下表 5、圖 5 所示。

表 5、本府員工對「法律諮詢」各選項的需求比率 單位：人、%

同仁對「法律諮詢」各選項的需求比率	得票數					百分比	需求程度
	男	%	女	%	合計		
公務上面臨的法律問題	171	38%	274	62%	445	48%	1
生活法律	110	35%	206	65%	316	34%	2
個人資料保護與資訊安全	50	38%	83	62%	133	14%	3
智慧財產與著作權	17	44%	22	56%	39	4%	4

註：本題項為複選題，最多選擇二項

資料來源：本文問卷調查

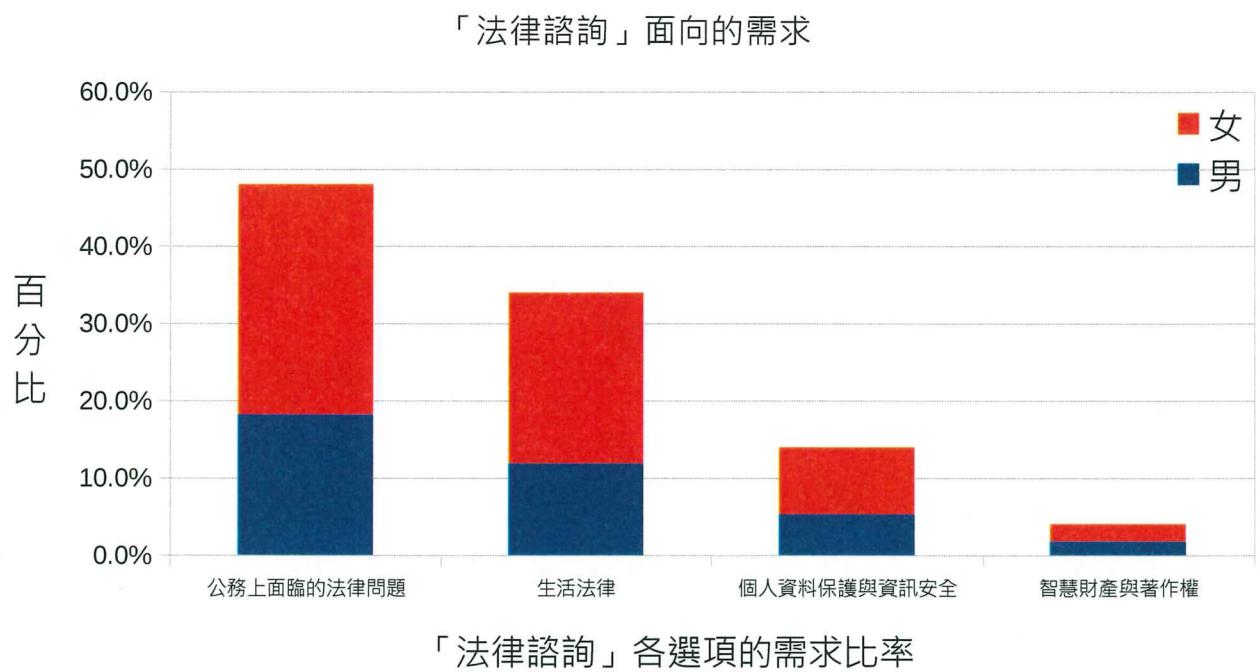


圖 5、「法律諮詢」面向的需求

資料來源：問卷調查

六、依「財務諮詢」面向的需求

在「財務諮詢」面向中，同仁對「退休理財規劃」此一選項需求程度最高，占 36% 的。依性別來看，男、女性同仁都對「退休理財規劃」服務需求程度最高（男性 130 人占 39%、女性 207 人占 61%）。同仁對於「財務諮詢」各議題需求程度如下表 6、圖 6 所示。

表 6、本府員工對「財務諮詢」各選項的需求比率
單位：人、%

同仁對「財務諮詢」各選項的需求比率	得票數					百分比	需求程度
	男	%	女	%	合計		
退休理財規劃	130	39%	207	61%	337	36%	1
理財觀念的建立	111	38%	179	62%	290	31%	2
如何投資人生	85	40%	126	60%	211	22%	3
保險規劃	37	35%	68	65%	105	11%	4

註：本題項為複選題，最多選擇二項

資料來源：本文問卷調查

「財務諮詢」面向的需求

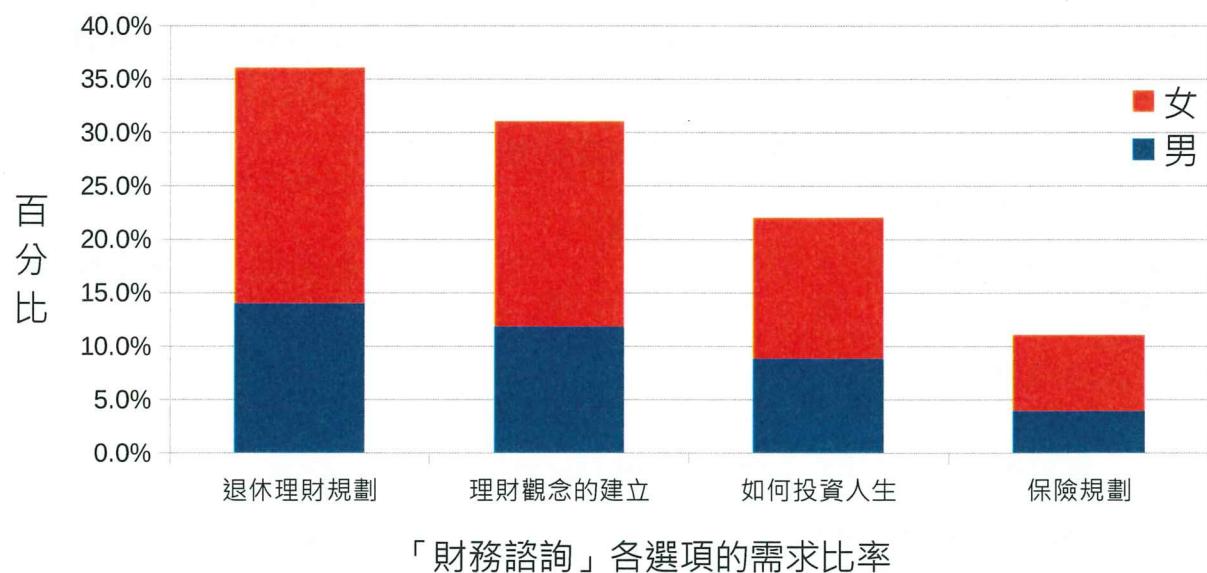


圖 6、「財務諮詢」面向的需求

資料來源：問卷調查

七、依「家庭關係」面向的需求

在「家庭關係」面向中，同仁對「家庭理財規劃」此一選項需求程度最高，占 34%。依性別來看，男、女性同仁都對「家庭理財規劃」服務需求程度最高（男 121 人占 40%、女 184 人占 60%）。同仁對於「家庭關係」各議題需求程度如下表 7、圖 7 所示。

表 7、本府員工對「家庭關係」各選項的需求比率
單位：人、%

同仁對「家庭關係」各選項的需求比率	得票數					百分比	需求程度
	男	%	女	%	合計		
家庭理財規劃	121	40%	184	60%	305	34%	1
家庭關係	87	38%	144	62%	231	27%	2
親子教育與溝通	87	39%	138	61%	225	26%	3
家庭閱讀	54	47%	60	53%	114	13%	4

註：本題項為複選題，最多選擇二項

資料來源：本文問卷調查

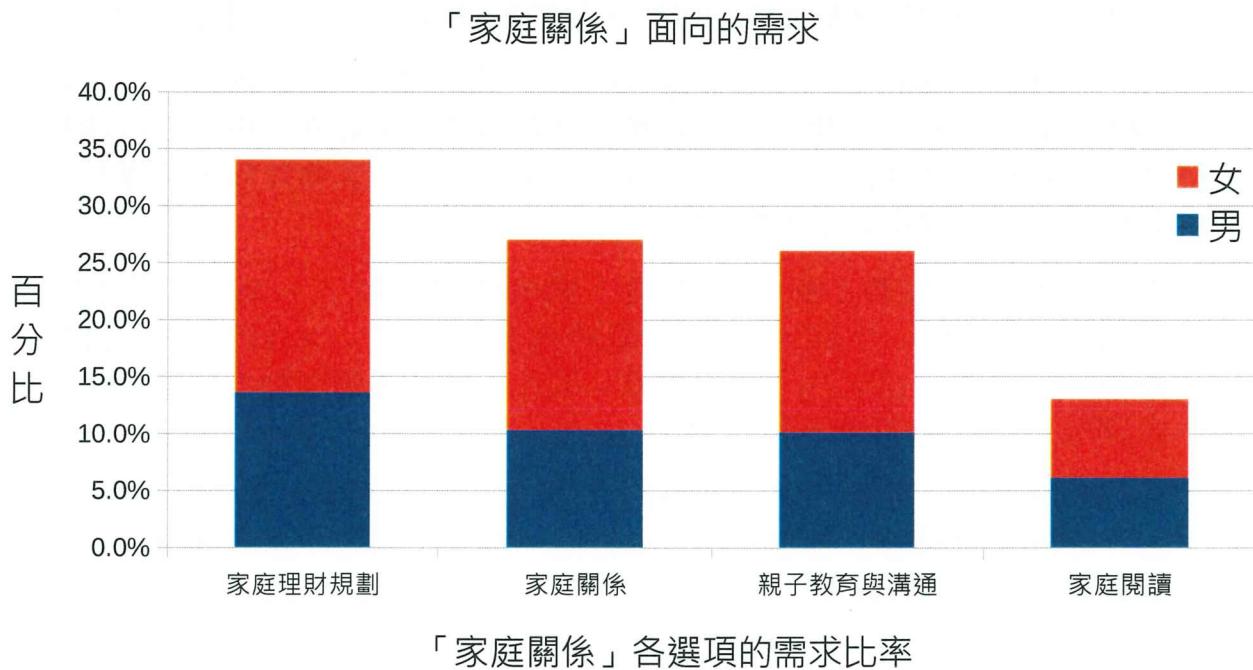


圖 7、「家庭關係」面向的需求

資料來源：問卷調查

參、結論

依據問卷資料統計結果顯示：

- 一、在需求調查之各服務類別面向，有高達 27% 同仁（男 113 人占 39%、女 179 人占 61%）對「工作壓力」服務需求程度最高；在「工作」面向，高達 43% 同仁（男 130 人占 34%、女 248 人占 66%）對「壓力調適」議題選填比率較高；在「心理健康」面向中，同仁對「情緒療癒」此一選項需求程度最高，占 44%（男 146 人占 37%、女 251 人占 63%）。鑑此，持續提供緩解工作壓力方面心理諮詢服務，並增加可由同仁直接與簽約之協談中心預約心理諮詢，以強化 EAP 服務保密性與即時性。
- 二、在「醫療保健」面向，分析其結構，男性（114 人占 45%）選填「心血管的預防與照護」需求比率較高；女性（190 人占 66%）則對「腰酸背痛的預

防」需求比率較高。鑑此，持續與醫療院所合作至本府免費為同仁提供身體健康檢查，並開設腰酸背痛的預防等教育訓練課程，供有興趣同仁參與。

三、在「法律諮詢服務」面向，高達 48% 同仁（男 171 人占 38%、女 274 人占 62%）對「公務上面臨的法律問題」議題選填比率較高。鑑此，持續提供法律諮詢服務，並開設「公務上面臨的法律問題」等法律教育訓練課程，另於新進人員訓練課程中加強相關課程。

四、在「財務諮詢服務」面向，選填「退休理財規劃」（36%；男 130 人占 39%、女 207 人占 61%）、「理財觀念的建立」（31%；男 111 人占 38%、女 179 人占 62%）比率較高。鑑此，開設家庭理財方面等財務教育訓練課程，供有興趣同仁參與。

五、在「家庭關係」面向，有 34% 同仁（男 121 人占 40%、女 184 人占 60%）對「家庭理財規劃」議題選填比率較高。鑑此，開設「家庭理財通」等教育訓練課程，供有興趣同仁參與。