

## 宜蘭縣政府員工協助方案團體諮商後服務意見調查表

親愛的同仁，您好：

非常感謝您參與本次諮商輔導服務，為了提升爾後諮商輔導之服務品質，並作為本項業務日後改進之參考，請您依據實際感受，在下列問題的適當選項勾選填答。謝謝您寶貴的意見！

宜蘭縣政府人事處 敬啟

### 一、您對承辦單位服務情形的滿意程度

1、承辦單位安排協談之處理。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

2、承辦單位對於資料之保密性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

3、協談之必要性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

### 二、您對協談者服務情形的滿意程度

4、協談者之專業度。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

5、協談者表達之清晰度。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

6、協談內容之適切性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

### 三、您對本次協談成效的滿意程度

7、本次協談對於問題解決之有效性。

非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意

### 四、其他具體建議事項：

### 五、是否需要安排下次協談？

是，預約日期： 年 月 日

否

※問卷結束，感謝您的填答。請將問卷擲回人事處承辦人員，謝謝您！