

教育部 108 年度退休教職員調降退休所得經費常見問題

Q1、產製後人員有缺漏原因?

A1、情形一：請先至全國軍公教退撫平台確認缺漏人員之基本維護資料中「歷年核定金額」是否為空白、退休生效日是否正確，若有上述情形請檢附重審或原審掃描檔及平臺之截圖畫面後寄送人事業務網-應用系統-B6 PICS 客服，請後台修正及匯入，俟客服回信後務必確認該員資料已修復後iA 再重新產製挹注經費資料。

情形二：該員無挹注經費金額(重審通知按原金額支給者)，或 108 年度優惠存款、月退休金、月補償金未被扣減，或支領一次退休金優惠存款本金業已結清者。

情形三：該員於 108 年 1 月 1 日前業已亡故。

情形四、該員於 108 年 1 月 1 日後退休，產製節省經費年度未點選 108 年。

-----上述情形仍無法排除，請電洽承辦人查詢。

Q2、108 年度所屬退休人員有停發註記情形應該如何處理?

A2、請至退休人員基本維護資料-修改-停發註記-儲存，重新至節省經費統計-產製異動清冊(扣減)-產製機關節省經費表-列印異動清冊及人員清冊校對。

Q3、108 年度所屬退休人員停發註記完成後，清冊起迄日期仍為 1080101-1081231?

A3、產製機關人員清冊中所列退休人員挹注經費清冊起迄皆為

1080101-1081231，倘該員於 108 年年度中有停發情形，於異動清冊中列出該員停發生效日後之挹注金額並於經費總表中予以扣除，例：A 員 108 年 3

月 21 日亡故，基本維護資料退休停發註記 108 年 4 月 1 日停發，優惠存款利息註記 108 年 3 月 22 日停發，節省經費統計產製異動清冊，該員異動清冊挹注經費起迄月退休金部分 10800401-1081231，優惠存 1080322-1081231。

Q4、退撫平臺首頁 1081219 公告暫不列印節省經費清冊，是否可以操作該功能？

1081227 下班前繳回清冊及檔案？

A4、經洽退撫平臺客服，該功能應可操作及下載清冊，不會於平臺另行公告，爰請各發放機關仍依原操作手冊辦理校對，如有資料錯誤或缺漏，請先依上述問題排除或於 PICS 客服掛號修正，並請於 1081227 繳回清冊及檔案。倘仍有問題請逕洽本府承辦人。

Q5、下載節省清冊後如何校對金額？

A5、「年金改革前原應發金額」可查詢 107 年 6 月份前之發放清冊，「年改實施後實發金額」可查詢 108 年 1 月份後之發放清冊或重審通知書之金額。優惠存款本金部分年改實施前可從 107 年台灣銀行提供之優惠存款校對清冊校對 107 年 7 月 1 日之金額，年改實施後之可從重審通知書之 108 年優惠存款欄位進行校對。