

宜蘭縣政府

廉政簡訊

108年2月份

# 本期內容

## 廉政看板

宜蘭縣政府辦理107年度公職人員財產申報實質審查及前後年度財產比對之公開抽籤作業，並公布抽中須受審查人員名單

P.4

# 本期內容

## 案例宣導

受贈財物處理程序

P.7

## 消費保護

日本旅遊遇消費問題，  
可撥打當地「訪日觀光  
客消費者熱線」諮詢

P.13

# 各項宣導

企業誠信治理暨  
反貪腐、反洗錢.....P.18

# 廉政看板

宜蘭縣政府  
辦理107年  
度公職人員  
財產申報實  
質審查及前  
後年度財產  
比對之公開  
抽籤作業，  
並公布抽中  
須受審查人  
員名單

宜蘭縣政府於108年1月29日辦理「縣府及所屬機關學校暨相關鄉鎮市公所107年度公職人員財產申報實質審查及前後年度財產比對公開抽籤」作業，由縣府林秘書長茂盛主持、政風處處長廖常新擔任監察員，107年度本府受理520人財產申報資料，依規定按10%比例抽出實質審查件數52人，再從中按2%比例抽出2件辦理前後年度財產比對，以瞭解受實質審查申報人財產變動有無異常。

# 廉政看板

宜蘭縣政府  
辦理107年  
度公職人員  
財產申報實  
質審查及前  
後年度財產  
比對之公開  
抽籤作業，  
並公布抽中  
須受審查人  
員名單

宜蘭縣政府政風處處長廖常新指出，本次抽籤作業係依據公職人員財產申報法規定辦理，公職人員財產申報制度立法旨在透過公開透明方式，促使公職人員財產狀況攤在陽光下，藉由申報義務人誠實申報財產及審查有無財產異常增加等情事，遏阻可能涉及之不法或貪瀆行為，以確立公職人員清廉之作為，落實陽光法規立法意旨。

# 廉政看板

宜蘭縣政府  
辦理107年  
度公職人員  
財產申報實  
質審查及前  
後年度財產  
比對之公開  
抽籤作業，  
並公布抽中  
須受審查人  
員名單

因本府申報義務人人數多達520人，本次抽籤作業採電腦隨機亂數取樣，力求程序公平、公正、公開，作業方式兼顧嚴謹及效率，充分展現行政透明，提供社會大眾檢視監督，並藉以端正廉能政治，俾確立公職人員清廉作為。



# 案例宣導

## 受贈財物 處理程序

資料來源—法  
務部廉政署

OO工務局辦理採購業務員工小陳，接受承攬機關採購案之廠商老李所贈送的高級水果禮盒。

小陳為公務員且承辦採購業務，與機關採購案承攬廠商老李間屬於「與其職務有利害關係者」；小陳原則上不得接受老李餽贈財物，且高級水果禮盒依市價若超過500元，則應予拒絕或退還；無法退還或有困難者，於3日內簽報長官並知會政風機構。如高級水果禮盒市價雖在500元以下，但若小陳與老李間並非「偶發而無影響特定權利義務之虞」之例外得受贈情形，小陳仍不得收受。



# 案例宣導

## 相關法條 —公務員 廉政倫理 規範

- 一、公務員廉政倫理規範第4點  
公務員不得要求、期約或收受與其職務有利害關係者餽贈財物。但有下列情形之一，且係偶發而無影響特定權利義務之虞時，得受贈之：
  - (一) 屬公務禮儀。
  - (二) 長官之獎勵、救助或慰問。
  - (三) 受贈之財物市價在新臺幣五百元以下；  
或對本機關（構）內多數人為餽贈，其市價總額在新臺幣一千元以下。
  - (四) 因訂婚、結婚、生育、喬遷、就職、陞遷異動、退休、辭職、離職及本人、配偶或直系親屬之傷病、死亡受贈之財物，其市價不超過正常社交禮俗標準。（3,000元，但同一年度來自同一來源受贈財物以1萬元為限）

# 案例宣導

## 相關法條 —公務員 廉政倫理 規範

### 一、公務員廉政倫理規範第5點

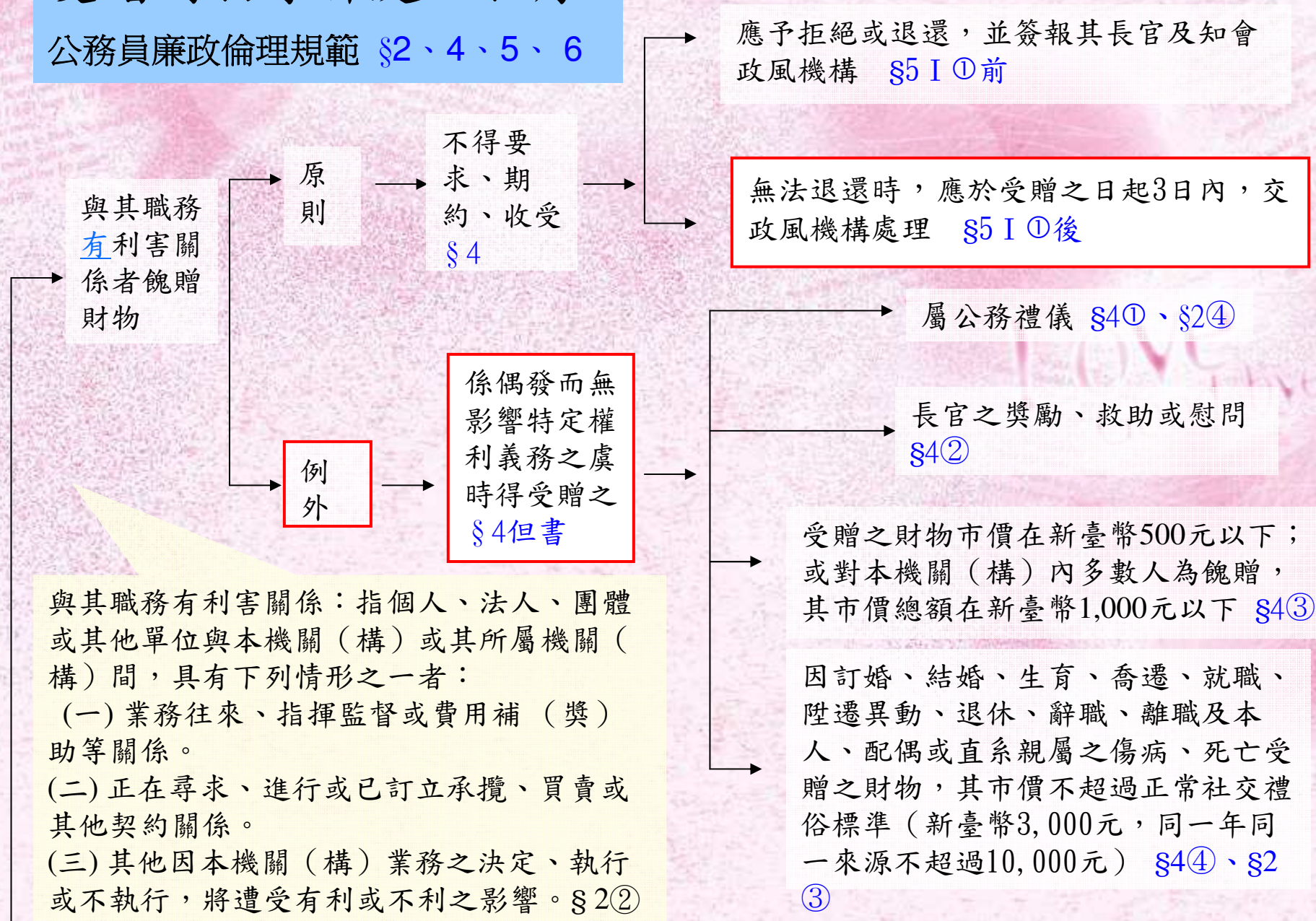
公務員遇有受贈財物情事，應依下列程序處理：

- (一) 與其職務有利害關係者所為之餽贈，除前點但書規定之情形外，應予拒絕或退還，並簽報其長官及知會政風機構；無法退還時，應於受贈之日起三日內，交政風機構處理。
- (二) 除親屬或經常交往朋友外，與其無職務上利害關係者所為之餽贈，市價超過正常社交禮俗標準時，應於受贈之日起三日內，簽報其長官，必要時並知會政風機構。

各機關（構）之政風機構應視受贈財物之性質及價值，提出付費收受、歸公、轉贈慈善機構或其他適當建議，簽報機關首長核定後執行。

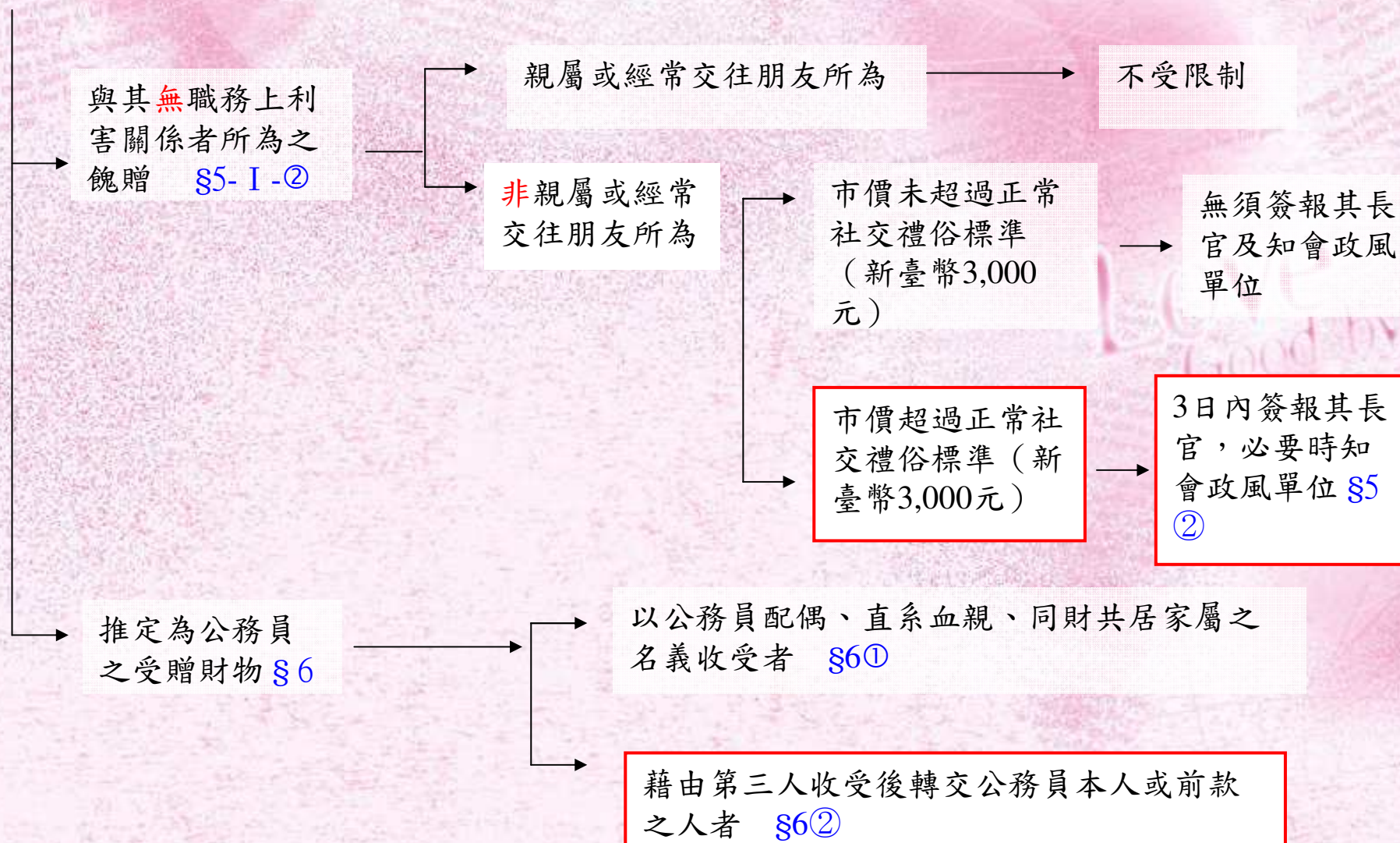
# 受贈財物事件處理程序

公務員廉政倫理規範 §2、4、5、6



# 受贈財物事件處理程序

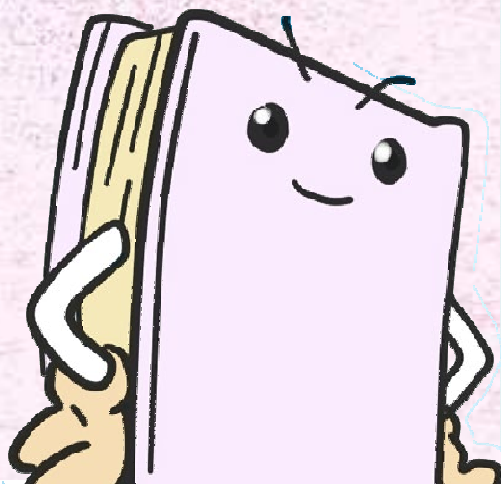
公務員廉政倫理規範 §2、4、5、6



# 案例宣導

廉政小叮  
嚀

- 1.公務員對於受贈財物的情形應特別謹慎，該拒絕就要拒絕。遇有「受贈財物」之事件，首先應思考的是：送禮的人跟自己是什麼關係？即是否屬「與其職務有利害關係」，因為這會影響得否收受之判斷，以及後續處理程序。
- 2.機關同仁結婚親屬朋友或經常往來之朋友所致贈之禮金，無職務利害關係不受正常社交禮俗金額限制，得收受之。無須簽報知會。但依禮俗以至親好友、長官、同事、同學等情誼深者為邀請對象，對於與承辦公務有職務利害關係之廠商、民眾，應避免通知或濫發請帖，以免造成不良觀感並與規範牴觸。



# 消費者保護

日本旅遊遇  
消費問題，  
可撥打當地  
「訪日觀光  
客消費者熱  
線」諮詢

發布日期：  
108-01-16

資料來源：  
行政院消費者保護處

日本是許多國人出國旅遊的首選，統計107年1到11月臺灣民眾前往日本旅遊之人數達448萬餘人次。現正值旅遊旺季，旅遊日本的國人倘遇消費問題時，可直接撥打日本國民生活中中心（National Consumer Affairs Center of Japan, NCAC）設置的「訪日觀光客消費者熱線」以解決爭議。

# 消費者保護

日本旅遊遇  
消費問題，  
可撥打當地  
「訪日觀光  
客消費者熱  
線」諮詢

行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)表示，日本國民生活中心是日本負責消費爭議諮詢處理業務的機構，功能近似我國各縣市政府設置之消費者服務中心。NCAC為協助世界各國赴日觀光客處理消費問題，特別設立「訪日觀光客消費者熱線」，並自2018年12月起提供服務，觀光客可使用英文、中文、韓文、泰文、越南文和日文等6種語言與服務員交談。

# 消費者保護

15

日本旅遊遇  
消費問題，  
可撥打當地  
「訪日觀光  
客消費者熱  
線」諮詢

依NCAC提供資訊，旅日遊客若與當地商店、餐廳、交通或住宿業者等發生消費糾紛(例如餐廳要求支付高額費用、租車時被要求支付高額修理費或飯店的房型和預訂的不同)，都可向NCAC服務員諮詢。但不接受觀光資訊、物品遺失、發生事故、生病受傷等與消費糾紛無關事項之諮詢。

「訪日觀光客消費者熱線」，在日本當地電話號碼為:03-5449-0906，撥打此一熱線須支付通話費。服務時間為平日10-16時(週六、週日及國定假日不提供服務)。



# 消費者保護

日本旅遊遇  
消費問題，  
可撥打當地  
「訪日觀光  
客消費者熱  
線」諮詢

行政院消保處提醒國人，除日本國民生活中心設置的「訪日觀光客消費者熱線」提供直接處理跨境（國）消費爭議之管道外，跨境（國）消費爭議屬私權紛爭，許多國家的政府機關原則上並不介入個別爭議之協調處理。因此出國民眾萬一發生跨境消費糾紛，可上行政院消費者保護會網站參考「國人涉及跨境消費爭議之處理機制及管道」

(網址<https://bit.ly/2HcAEhh>)，了解相關之救濟管道資訊，維護自身權益。

# 消費者保護

日本旅遊遇  
消費問題，  
可撥打當地  
「訪日觀光  
客消費者熱  
線」諮詢

訪日觀光客消費者熱線  
Consumer Hotline for Tourists

Dial  
**03-5449-0906**  
if you need assistance.

平日 10:00 ~ 16:00 (周六、周日、節假日以及 12/29 ~ 1/3 除外)  
Mon. - Fri. 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)

對應語言

- English 英文
- ภาษาไทย 泰文
- 한국어 韓文
- 日本語 日本語
- 中文 中文
- Tiếng Việt 越南文
- 日文

※撥打呼叫中心需支付通話費。  
(Standard call rates to the call center will apply.)

「訪日觀光客消費者熱線」是來訪日本的外國觀光客在日本停留期間遇到消費糾紛時，可進行諮詢的電話諮詢窗口。若與販售店、餐飲店、交通機構以及住宿設施等之間，發生意想不到的消費糾紛時，歡迎來電諮詢。

▶觀光資訊、物品丟失或遺落、事件或事故、生病或受傷...等等，與消費糾紛無關之事項，恕無法接受諮詢。



**case 1**  
購買商品後，商品已損壞



**case 2**  
在餐飲店被要求支付明顯過高的金額



**case 3**  
租賃汽車時被要求支付高額的修理費



**case 4**  
飯店的房型和預訂的內容不同

**NCAC**  
國民生活センター  
NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN



# 企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢

為彰顯我國公、私部門齊心協力反貪腐、反洗錢之決心，結合法務部、財政部、金融監督管理委員會、調查局、廉政署及臺灣銀行等首長，共同拍攝宣導短片，呼籲社會各界一起加入反貪腐及反洗錢行列，讓世界看見臺灣的努力。

「企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢」宣導影片  
(<https://www.youtube.com/watch?v=Ec9oblCW98>)

各項宣導