

宜蘭縣政府

108年5月份

廉政簡訊

108年5月份廉政簡訊

本期內容

廉政看板

P.4

2019宜蘭綠色博覽會反貪腐宣導活動，一同玩遊戲、學廉政！

P.7

拼出廉能公部門，宜蘭縣政府舉辦廉政倫理與法令專案宣導

本期內容

法令宣導

P.10

公職人員利益衝突迴避法
簡介

消費保護

P.12

107年地方政府受理消費申訴案件
線上遊戲類連續2年高居第一名

本期內容

各項宣導

「蔥花麵包的滋味」微電影
..... P. 18

企業誠信治理暨反貪腐、
反洗錢..... P. 19

廉政看板

2019宜蘭綠色博覽會反貪腐宣導活動，一同玩遊戲、學廉政！

為持續推動政府資訊透明度及暢通反貪腐檢舉管道，邀請全民共同參與、認識廉能規範，宜蘭縣政府政風處結合文化局、冬山鄉公所、蘇澳鎮公所政風室等單位，於108年4月20日「2018宜蘭綠色博覽會」冬山河生態綠舟活動會場舉辦社會參與反貪腐宣導活動。本次活動由縣府廉政志工以廉政遊戲「滾洞奇跡」遊戲與民眾互動，透過小遊戲學習，增加參與民眾對廉政、檢舉管道等相關議題之關注。

廉政看板

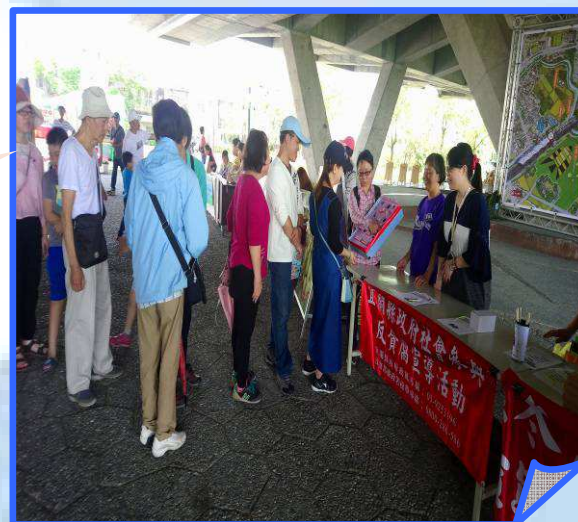
2019宜蘭綠色博覽會反貪腐宣導活動，一同玩遊戲、學廉政！

現場並邀請參與民眾連結播放法務部廉政署推出的「蔥花麵包的滋味」微電影及參與連署，透過最平凡的父子親情互動傳遞誠信價值，貼近民眾的心、感動化為行動，將廉潔誠信價值內化成為這個社會的重要元素。

宜蘭縣政府政風處表示，近年來縣府政風處除對內宣導公務員能廉潔自持，遵守廉政倫理規範，不可有收受餽贈、接受招待邀宴或請託關說等情事，並透過結合本縣大型活動辦理反貪腐宣導，持續對民眾宣傳正確廉政知識，希望能透過本次活動凝聚民眾反貪意識，鼓勵勇於檢舉不法，共同支持政府各項廉政作為。

廉政看板

2019宜蘭綠色博覽會反貪腐宣導活動，
一同玩遊戲、學廉政！



感謝當日到場參與的
民眾與當日支援活動
宣導的廉政志工夥伴
們!!

廉政看板

拼出廉能公部門，宜蘭縣政府舉辦廉政倫理與法令專案宣導

公務人員五大核心價值為廉正、忠誠、專業、效能、關懷，其中「廉正」位居首位，期許公務人員廉潔自持、依法公正執行公務。宜蘭縣政府政風處為使公務人員建立基本廉政觀念，並加強廉政倫理規範的認知及法治素養，於108年4月26日下午假縣府二樓多媒體簡報室舉辦「108年度廉政倫理與法令專案宣導」，由縣府各單位及未設政風單位之所屬二級機關同仁與會參加。



廉政看板

拼出廉能公部門，宜蘭縣政府舉辦廉政倫理與法令專案宣導

本次課程邀請法務部廉政署防貪組社會參與科黃俊祥科長擔任講師，說明公務員廉政倫理規範觀念、提醒公務員應有的廉政基礎概念，並與同仁分享國際反貪腐趨勢等相關廉政知能，藉此降低同仁行政及刑事責任之風險，並提升同仁廉政素養。



廉政看板

拼出廉能公部門，宜蘭縣政府舉辦廉政倫理與法令專案宣導

縣府政風處表示，廉能是民眾對公務人員的期待，也是政府善治的具體指標。政府應以身作則奉行官箴，讓民眾產生信賴。透過今日的講習，導引同仁理解並認同廉政倫理價值，奠定廉政基礎概念及法令認知，型塑從事公共事務應有之行為準則，俾利執行職務時有所依循，並更進一步堅實同仁的廉潔及誠信意識，讓「不願貪、不必貪、不能貪、不敢貪」的目標深植於心，進而強化民眾對公部門的信賴，實現清廉效率、公義透明的廉能政府。

法令宣導

公職人員 利益衝突 迴避法 簡介

☀️什麼是「利益衝突」?

利益衝突，指公職人員執行職務時，得因其作為或不作為，直接或間接使本人或其關係人獲取利益者。

☀️誰應遵守利益衝突迴避?

一、公職人員

受監察院管轄之公職人員如下：

1. 總統、副總統。
2. 各級政府機關(構)、公營事業總、分支機構之職務列簡任或相當簡任第十二職等以上之首長、副首長、幕僚長、**副幕僚長**與該等職務之人及依公職人員選舉罷免法選舉產生之鄉(鎮、市)級以上各級政府機關首長。
3. 政務人員。
4. 專科以上公立學校、軍警院校、矯正學校校長及附屬機構首長。
5. 各級民意機關之民意代表。
6. 代表政府或台股出任其出資、捐助之私法人之董事、監察人與該等職務之人。
7. 公法人之董事、監察人、首長、執行長與該等職務之人。
8. 政府捐助之財團法人之董事長、執行長、秘書長與該等職務之人。
9. 本俸六級以上之法官、檢察官。
10. 軍事機關(構)及部隊少將編階以上之主官、副主官。

二、公職人員之關係人

1. 公職人員之配偶或共同生活之家屬。
2. 公職人員之二親等以內親屬。
3. 公職人員或其配偶信託財產之受託人。但依法辦理強制信託時，不在此限。
4. 公職人員或前述第1點、第2點所列人員擔任負責人、董事、獨立董事、監察人、經理人或相類似職務之營利事業、非營利之法人及非法人團體。**但屬政府或台股指派、遴聘代表或由政府聘任者，不包括之。**
5. 經公職人員進用之機要人員。
6. 各級民意代表之助理。

☀️什麼是應迴避的「利益」?

類型	內容	常見違法態樣
財產利益	<ol style="list-style-type: none"> 1. 動產、不動產。 2. 現金、存款、外幣、有價證券。 3. 債權或其他財產上權利。 4. 其他具有經濟價值或得以金錢交易取得之利益。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獎金之決定與發放。 2. 工程、財物、勞務採購。 3. 都市變更計畫、土地開發。 4. 違章建築之緩拆或免拆。 5. 租金、報酬、車資等之減免。 6. 工程案之驗收及工程款之代墊。 7. 民宿登記證之核發。
非財產利益	<p>有利公職人員或其關係人在機關團體內之：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 任用、聘任、聘用、約僱、臨時人員之進用、勞動派遣、陞遷、調動、考績。 2. 其他相類似之人事措施。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 技工、工友及清潔隊員之進用。 2. 無給職鄉(鎮、市)顧問之聘用。 3. 臨時助教及教學支援工作人員之僱用。 4. 占原缺指派至其他單位工作。

☀️如何迴避利益衝突?

自行迴避

公職人員執行職務知有利益衝突時，應自行迴避。

禁止圖利

公職人員不得假借職務上之權力、機會或方法，圖本人或關係人之利益。

禁止關說請託

關係人不得向公職人員服務或受其監督之機關團體請託關說，圖本人或公職人員之利益。

法令宣導

公職人員 利益衝突 迴避法 簡介

● 補助、交易行為之原則與例外



原則：公職人員或其關係人，不得與公職人員服務或受其監督之機關團體為**補助**、買賣、租賃、承攬或其他具有對價之**交易**行為。

1. 依政府採購法以公告辦理採購
如：公開招標之採購

2. 依法令經公平競爭以公告辦理採購
如：向國有財產署標租國有非公用土地

3. 基於法定身分依法令申請、對於關係人依法令以公開公平方式或禁止反不利公益之補助。
如：公職人員向服務機關申請生育補助

六種情形 例外允許

4. 交易標的為公職人員服務機關或受其監督機關團體所提供，並以公定價格交易。
如：中油董事長購買該公司之油品

5. 公營事業機構執行國家建設、公共政策、公益用途之交易。
如：公營事業機構為公益承租國有土地

6. 一定金額以下之補助及交易。每筆1萬元以下，每年度（1月1日至12月31日）總計不超過10萬元

情形1至3，公職人員或其關係人於**行為前**，應**主動據實**表明其身分關係；**行為後**，機關團體應公開其身分關係。但情形3之基於法定身分依法申請之補助不在此限。



消費者保護

12

107年地方政府受理消費申訴案件
線上遊戲類
連續2年高居第一名

發布日期：
108-04-09

資料來源：
行政院消費者保護處
(文內稱行政院消保處)

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)統計去(107)年度各直轄市、縣(市)政府受理消費者申訴及申請調解案件，共受理58,962件，比106年度增加4,707件。排名前五名分別為「線上遊戲類」、「服飾、皮件及鞋類」、「電信類」、「通訊及周邊產品類」及「電器及周邊商品類」；其中「線上遊戲類」4,239件，已連續2年高居第一名，另「服飾、皮件及鞋類」、「電信類」、「通訊及周邊產品類」，則連續3年名列前五名。

行政院消保處就上述連續3年排行前五名之爭議樣態中，列舉出下列申訴案例，提醒消費者注意自身權益。

消費者保護

13

107年地方政府受理消費申訴案件
線上遊戲類
連續2年高居第一名

案例一、遊戲公司推出限時轉蛋卻未充分揭露商品或活動資訊

「線上遊戲類」常見消費爭議為玩家無故遭停權或刪除帳號以及網路連線品質不佳。去年度較為特殊之申訴案，為虛擬轉蛋（抽獎券）申訴案，例如吳先生申訴玩手遊轉蛋遊戲花了不少錢，但遊戲連線品質不佳，異常斷線次數太頻繁，遲遲未收到遊戲公司的斷線補償，以及中獎機制不透明，未公布抽獎物品機率等。

為保障消費者權益，行政院消保處與經濟部工業局已修正「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」，並於108年1月8日生效。增訂付費購買之機會中獎商品或活動，業者應將活動內容、中獎機率、獎項及稀有商品數量等資訊充分揭露，並加註警語，確實告知消費者購買或參與活動不代表即可獲得特定商品，以減少類似商品（轉蛋、福袋等）之消費爭議。

消費者保護

14

107年地方
政府受理消
費申訴案件
線上遊戲類
連續2年高
居第一名

案例二、小心！一頁式廣告不實或詐騙層出不窮

「服飾、皮件及鞋類」以網購收到之瑕疵商品、仿冒商品及退貨退款不易等爭議居多。尤其近幾年網路一頁式廣告詐騙甚為泛濫，如王先生在fb一再收到「超低價」、「貨到付款」或「7天鑑賞期無條件退貨」等促銷名牌包的行銷廣告，購買後商品完全不符合預期，且退貨無門。

行政院消保處已召開會議促請交通部公路總局督導各宅配業者應依汽車運輸業管理規則第118條規定，落實於包裹上註明託運人姓名、住址及電話，供消費者識別；並督導各宅配業者建立貨到付款，切結後退款或暫時保留爭議款等緩衝機制，保障消費者權益。

消費者保護

15

107年地方政府受理消費申訴案件
線上遊戲類
連續2年高居第一名

案例三、手機通訊訊號不良，解約需負擔高額違約金

「電信類」主要消費爭議為通信品質不良、綁約退款等費用爭議問題。尤其收訊品質不佳是電信業者的問題，消費者想與業者解約卻被收取高額違約金，例如陳先生甫辦理電信公司門號，回家後發現訊號極差，多次聯繫該電信業者未見改善，欲解約卻因超過新客戶7天試用期被要求支付高額違約金。

行政院院消保處已召開會議，促請電信業者落實資訊充分揭露，申辦門號時，應告知消費者網路連線將會因室內建物遮蔽或多人使用等因素影響上網品質，如因業者拆除基地台等可歸責於業者之事由致影響通訊品質者，可要求業者改善，並於訊號改善期間提供月租費折讓及違約金減免之退費方案等措施，以減少消費糾紛。

消費者保護

16

107年地方政府受理消費申訴案件
線上遊戲類
連續2年高居第一名

案例四：買到瑕疵手機，屢修不復，卻無法退貨

「通訊及周邊產品類」以手機維修及電池、螢幕保護貼等周邊產品瑕疵之爭議最多。例如林小姐在保固期間送修手機，卻屢修不復，而且無法退貨。此案例手機在保固期限內履修不復，依民法規定，業者應對銷售之產品負瑕疵擔保責任；若相同瑕疵狀況屢修不復，消費者可主張更換新機。

消費者保護

17

107年地方政府受理消費申訴案件線上遊戲類連續2年高居第一名

最後，行政院消保處呼籲消費者，勿長期沉溺於線上遊戲，並應充分瞭解「網路連線遊戲服務定型化契約應記載及不得記載事項」；購買網路商品及申辦電信服務時應先行檢視或瞭解契約條款或相關退換貨及換(解)約資訊；另購買手機時應詳閱保固書，以瞭解自身權益惟如發生消費糾紛時，可撥打1950消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心諮詢，或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw>)進行線上申訴，維護自身之消費權益。

- 法務部廉政署推出「蔥花麵包的滋味」微電影，透過最平凡的父子親情互動傳遞誠信價值，也希望透過溫暖人心的短片，讓廉潔誠信價值內化成社會的重要元素。
- 歡迎至廉政署網站「影音專區」觀看
- <https://www.youtube.com/watch?v=u7RvcINWT54&index=1&list=UUVFiAo6hRYkjZOXuUijtujw>

「蔥花麵包的滋味」微電影

各項宣導

企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢

- 為彰顯我國公、私部門齊心協力反貪腐、反洗錢之決心，結合法務部、財政部、金融監督管理委員會、調查局、廉政署及臺灣銀行等首長，共同拍攝宣導短片，呼籲社會各界一起加入反貪腐及反洗錢行列，讓世界看見臺灣的努力。
- 「企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢」宣導影片
- <https://www.youtube.com/watch?v=Ec9oblcWi98>

各項宣導