

宜蘭縣政府

110年3月份

廉政簡訊

# 本期內容

## 廉政看板

全原出擊 幸福連廉，宜蘭縣  
政府辦理全原運廉政法令講習

P.4

## 案例宣導

圖利與便民—  
手機洩底價，綁標更不該

P.7

# 本期內容

## 消費保護

下訂容易退費難，跨境網購不簡單

P.11

## 各項宣導

「幸福·勻勻仔行」企業誠信  
微電影 .....P16

法務部廉政署多元檢舉管道  
.....P17

# 廉政看板

全原出擊  
幸福連廉，  
宜蘭縣政府  
辦理全原運  
廉政法令講  
習

「110年全國原住民族運動會」將於110年3月19日至3月22日在宜蘭縣登場，各項採購活動也積極辦理，為強化相關採購人員之廉政及採購專業職能，宜蘭縣政府政風處於110年2月25日辦理「110年度全國原住民族運動會採購廉政法令宣導講習」課程，講授校園採購注意事項、圖利與便民等議題。



# 廉政看板

全原出擊  
幸福連廉，  
宜蘭縣政府  
辦理全原運  
廉政法令講  
習

課程邀請縣府秘書處採購科李文雄科長擔任「校園採購注意事項」講師，以校園採購缺失態樣種類為提示內容，詳細說明各採購流程之注意事項，期提升學校行政同仁採購觀念。另邀請臺灣宜蘭地方檢察署薛植和主任檢察官講解圖利與便民觀念，輔以實際案例切入規範條文講解，讓同仁對法令有更深入之認識。



# 廉政看板

全原出擊  
幸福連廉，  
宜蘭縣政府  
辦理全原運  
廉政法令講  
習

宜蘭縣林姿妙縣長致詞時表示，宜蘭縣距第一次辦理全國原住民族運動會已睽違14年，本次將全力籌辦這項盛會，希望藉由辦理講習會方式宣導政府採購相關法令，幫助校園採購承辦同仁釐清各項採購疑慮、建立同仁正確法治觀念，防範違失情事發生，有效提升政府採購效率及品質，協助本次運動會圓滿達成。





# 案例宣導

圖利與便  
民-手機洩  
底價，綁  
標更不該

資料來源—法務部  
〈破解圖利陷阱〉

小島市的橋樑受水災影響，河道砂石阻塞且河堤護岸受損嚴重，亟需疏濬，市公所即向河川單位申請自辦疏濬工程，獲得同意後，由財建課承辦人放水弟負責辦理「上下游河川疏濬工程併辦土石標售案」的設計監造及工程發包採購案。

歐北座公司對這個案子很有興趣，負責人曾貪心與小島市的市長熟識，邀請市長、秘書、課長賈仙及承辦人放水弟等人，一起前往曾貪心的住處聚會。席間，曾貪心要求賈仙及放水弟，在廠商投標資格中，加入「廠商負責人須有土石採取場技術主管訓練結業證書」的特殊條件，企圖用這樣的方式，讓歐北座公司比較有優勝的機會得標。後來，因為其他投標廠商對工程疏濬砂石的數量計算提出異議，採購案流標。

# 案例宣導

圖利與便  
民-手機洩  
底價，綁  
標更不該

第二次招標程序期間，賈仙負有督導職責，應該避免與廠商有程序外的不當接觸，卻私下打電話將標案底價洩漏給歐北座公司，讓歐北座公司順利得標，獲取不法利益新臺幣59萬5,162元。

賈仙明知依政府採購法規定，底價在未決標前，仍應保密，卻在決標前，故意將機關的工程標案底價，洩漏給歐北座公司。最後，賈仙被法院依貪污治罪條例第6條第1項第4款之圖利罪，判處有期徒刑3年，褫奪公權3年。



# 案例宣導：參考法規

## 一、政府採購法第34條

機關辦理招標，不得於開標前洩漏底價，領標、投標廠商之名稱與家數及其他足以造成限制競爭或不公平競爭之相關資料。(第2項)

底價於開標後至決標前，仍應保密，決標後除有特殊情形外，應予公開。但機關依實際需要，得於招標文件中公告底價。(第3項)

## 二、貪污治罪條例第6條第1項第4款

對於主管或監督之事務，明知違背法律、法律授權之法規命令、職權命令、自治條例、自治規則、委辦規則或其他對多數不特定人民就一般事項所作對外發生法律效果之規定，直接或間接圖自己或其他私人不法利益，因而獲得利益者。

# 案例宣導：廉政小叮嚀

機關辦理採購時，不論在選擇招標方式、訂定施作項目、審查廠商資格及報價，或後續履約管理階段，都必須遵守政府採購法相關規定；採購人員想要訂定投標廠商資格時，也應該確認招標工程是否符合實際或特殊需要情形，才能針對廠商資格做必要的限制條件。

政府採購法第34條規定，機關辦理招標，不得於開標前洩漏底價，且開標後至決標前，底價仍應保密。賈仙違反上述規定，於開標前，將工程案的底價金額，即以手機通知歐北座公司，因此讓歐北座公司順利得標，法院認定歐北座公司所獲得的利潤，屬於不法利益，公務員成立貪污治罪條例第6條第1項第4款之圖利罪。

# 消費者保護

下訂容易退  
費難，跨境  
網購不簡單

發布日期：  
110/02/04  
資料來源：  
行政院消費者保護  
處(文內簡稱消保處)

農曆春節假期前夕，消保處提醒民眾慎選海外網購交易對象，事先瞭解可能的問題與因應之道，才能降低交易風險。

消保處與韓國消費者院自108年簽訂瞭解備忘錄以來，已協助國人處理24件跨境消費爭議，其中12件為網購糾紛，爭議態樣包括運送時受損、退運或延遲出貨等。最終這些消費者的訴求，倘非都可獲得業者妥適回應，更遑論在其他國家網購發生糾紛的結果。鑒於跨境網購風險較高，與其事後傷腦筋，不如事前審慎評估並做好防備。

# 消費者保護

下訂容易退  
費難，跨境  
網購不簡單

消保處經整理案例與國際資訊，提醒欲跨海下單的民眾多加注意，並提供建議如下：

一、認明海外交易對象：

(一) 認明廠商所在地：切忌看到中文網站或app就認為是國內店家，以為享有7日內無條件退貨規定的保障。有位民眾看到交易明細出現國際運費和關稅，才知道是跨境交易而拒絕簽收，但廠商不僅不退貨款，且要求消費者補交退貨運費。請注意，此處所稱的廠商都在國外，除非交易條款或廠商事前承諾可免費退貨，否則等出貨後才主張「無條件」退換貨，恐全看廠商態度。

(二) 避免向個人賣家購買：多數國家的消保法規只規範對業者的買賣(B2C)，不管個人間的交易(C2C)。曾有消費者向社群網友下單衍生糾紛，縱然提出申訴，也礙難受理。

# 消費者保護

下訂容易退  
費難，跨境  
網購不簡單

(三)詳查賣家資訊：有些商品網頁實際只負責承攬訂單，購物前一定要仔細檢視賣家評價和交易紀錄等。

(四)慎選貨運代理商：消費者應看清楚貨運代理商或集貨商的服務項目和免責條款後，再決定運送方式。

## 二、採取降低風險措施：

(一)善用第三方支付工具：消費者確認收到商品後，第三方支付才會支付貨款，交易安全較有保障。

(二)採用信用卡支付：可檢視信用卡是否有購物保障條款；此外，必要時可透過發卡機構協助解決爭議或取回款項。

(三)選擇較安全運送方式：網路商城若有直運或與知名快遞合作，能追蹤貨物位置並對貨物丟失負賠償責任者，不妨優先考慮。

# 消費者保護

下訂容易退  
費難，跨境  
網購不簡單

## 三、瞭解物流運作規則：

- (一) 物流程序：海外網購，一連串國際貿易作業程序難以免除，這些工作未必由購物網站代理，可能有中介的業者(如代購、代付或貨運代理商)，消費者需詳閱運送條款，積極追蹤運送進度。
- (二) 進口規定：許多產品輸入受到管制，因此消費者對報關規定不可全然不知。此外，財政部之快遞收貨人實名認證制度已於109年上路，建議民眾應下載「EZ WAY易利委」App，完成實名制註冊認證，以免網購包裹卡關。
- (三) 退運規定：收貨時發現規格或品質不符，想退回國外換貨，外國業者未必願負擔退運費用，退貨條款是否也適用於境外買家，需特別留意。

# 消費者保護

下訂容易退  
費難，跨境  
網購不簡單

(四)貨運遺失因應之道：商品遺失後，消費者須向購物網站或貨運代理商通報，有些購物網的條款註明，遇貨物失竊，消費者應向當地(海外)警察機關報案。

(五)溝通的語言：網購下單頁面或有中文標示，但外國網站多無中文客服人員，更別提向外國警察機關報案，僅能用外語溝通，且多數不受理線上報案。消費者若不熟悉外語而無法與當地廠商溝通，或看不懂交易條款等情形，實應謹慎考慮。

行政院消保處提醒國人，倘不幸發生跨境消費糾紛，行政消費者保護會網站提供「涉及跨境消費爭議之處理機制及管道」(<https://cpc.ey.gov.tw/Page/80CCBC4EBF4F77C8>)等資訊，請參考運用。



為增進社會對誠信經營議題的關注，倡議企業重視商譽、善盡社會責任，法務部廉政署製作「幸福·勻勻仔行」企業誠信主題微電影(片長6分鐘)，以中小企業老闆與女兒特助，在職場理念及家庭生活的互動為故事主軸，透過父女間的對話與一段深藏已久的往事，點出企業誠信經營的背後，所肩負的社會責任與正向價值，源自於簡單的一句臺語「勻勻仔行，腳踏實地」，女兒特助承襲了父親的堅持，依循著相同做人做事的道理，終因「誠至金開」度過難關。

旨案影片置於法務部廉政署youtube網站：

<https://www.youtube.com/watch?v=zf7SD17o8jl>

# 「幸福·勻勻仔行」企業誠信微電影

# 法務部廉政署多元檢舉管道

廉政署設置多元檢舉管道如下：

- ✓ 「現場檢舉」方式：於上班日日間(08:30-17:30)，該署各地區調查組均有值勤人員負責受理民眾現場檢舉事項；上班日夜間及例假日全天，以受理電話檢舉為原則，並由該署24小時指派專人受理。
- ✓ 「電話檢舉」方式：設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- ✓ 「書面檢舉」方式：檢舉專用郵政信箱為「10099 國史館郵局第153號信箱」。
- ✓ 「傳真檢舉」方式：專線為「02-2381-1234」。
- ✓ 「網頁填報」方式：請參見該署首頁( <https://www.aac.moj.gov.tw/> ) /檢舉和申請專區/檢舉管道。