

R05_軟體維護使用手冊參考範本

1 文件目的

本文件主要目的是提供管理員、超級使用員及一般使用員能快速查閱本系統之各項功能，並介紹如何操作系統，期引導上述使用者儘速熟悉其系統操作方式，此文件為縣府後續維護管理系統之重要文件。

2 工作說明

2.1 文件大綱：

2.1.1 系統建置目的及預期目標

本系統為本府 16 個單位及所屬一級 6 個機關（共計 22 個）建置資訊公開共通平台、並同時為該網站與宜蘭縣政府網站管理系統(以下稱單位網站共通平台)之單位網站無障礙化，期便利殘障人士與民眾由單一入口查閱各項公開資訊、閱讀網站。

2.1.2 系統功能摘要

本系統主要功能如下所列：

2.1.2.1. 提供單位網站所需之資訊公開內容顯示網頁介面。

2.1.2.2. 網頁需提供”最近資訊、內容項目類別、單位類別、查詢檢索、資訊公開相關法令及相關連結”等分類方式呈現。

2.1.2.3. ……

2.2 軟硬體環境需求

2.2.1 硬體需求

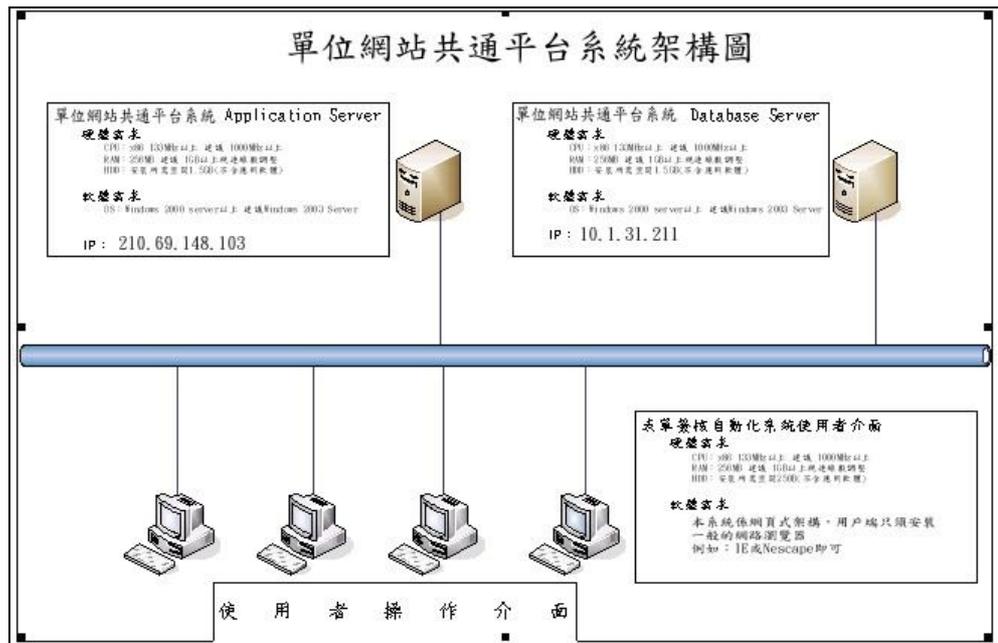
2.2.1.1. 中央處理器：Intel Xeon 2.0GHz CPU HT（含）以上為佳。

2.2.1.2. 主記憶體：1GB（含）以上為佳。

2.2.1.3. ……

2.2.2 作業系統及軟體需求：中文版 Windows2000 server。

2.2.3 系統軟硬體架構圖



R05_圖 1：系統架構圖

2.2.4 Client 端所需環境說明

2.2.4.1. Win95 以上 (例如： Win95/98/NT)

2.2.4.2. 採全球資訊網(Web)介面，用戶端可利用一般的網路瀏覽器，如 Netscape 及 IE 來連線操作維護與查詢。

2.2.4.3.

2.3 安裝指南

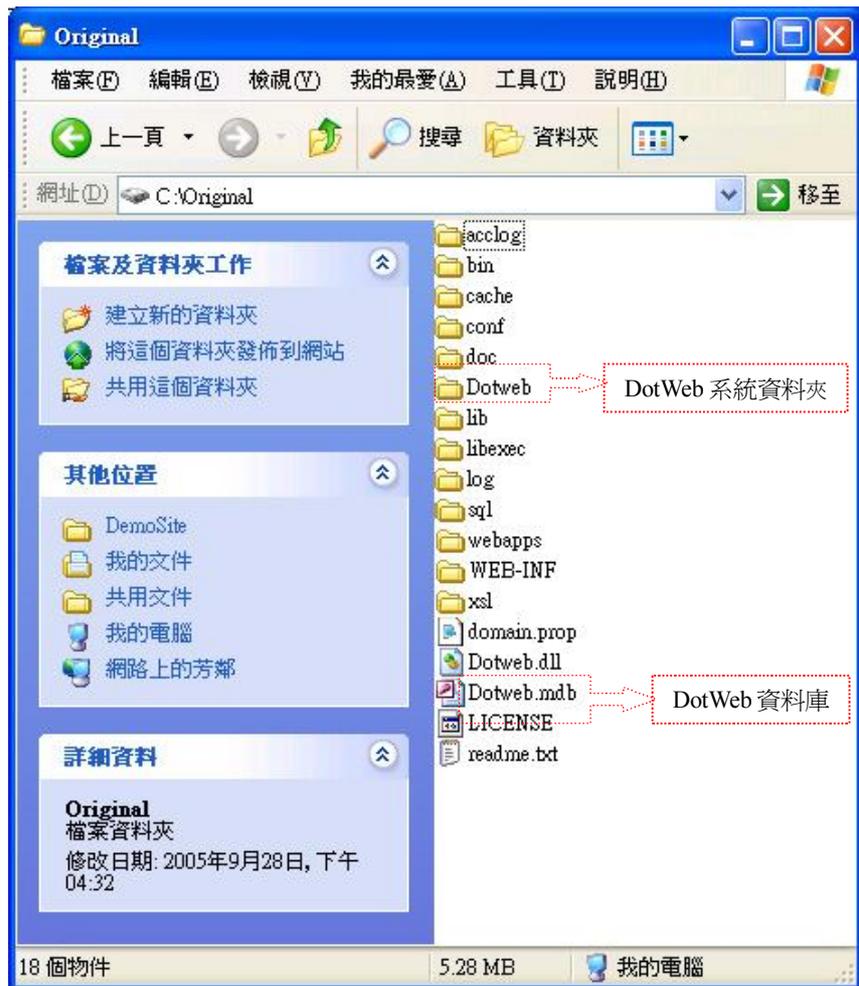
2.3.1 安裝步驟：

2.3.1.1. 主機端：DotWeb 系統快速安裝步驟如下：

將 Windows 2003 Server 作業系統安裝完畢，停用 IIS、FTP... 等服務。

至 <http://java.sun.com/> 處下載並安裝 J2SE 5.0 (Java 2 Platform Standard Edition 5.0)。

將 DotWeb 系統壓縮檔，解壓縮至特定資料夾中，建議為 C:\Original。解壓完成後資料夾清單如下圖：



R05_圖 2：資料夾清單

...

2.3.1.2. 用戶端：本系統係網頁式架構，用戶端只須安裝一般的網路瀏覽器，例如：IE 或 Netscape 即可。

2.3.2 安裝之注意事項

2.3.2.1. 本系統預設使用資料庫為 **Accsee**，若是使用 **SQL** 資料庫，則必須先安裝完成 **SQL 2000 Server**，再進行步驟七，將 **Access** 資料庫轉換匯入 **SQL** 資料庫。

2.3.2.2. ...

2.4 操作手冊

2.4.1 管理員

2.4.1.1. 系統維運與管理

資料備份：資料庫每天 9:00~11:00PM 備份，應用程式每月定期備份。

歷史資料處理：應用程式及資料庫資料保存二個月。

軟體相關工具說明。

.....

2.4.2 超級使用員

2.4.2.1. 系統設定



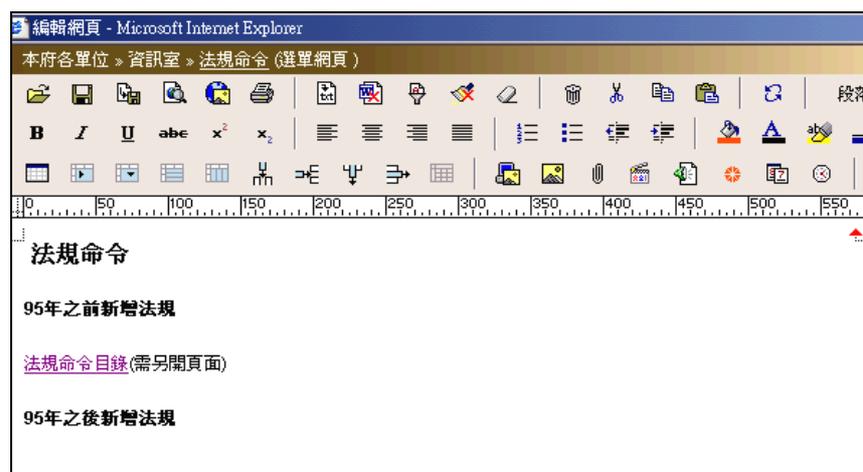
R05_圖 3：系統設定畫面

2.4.2.2.

2.4.3 一般使用員

2.4.3.1. 網頁編輯器

3-1	一般工具	30
3-2	格式化工具	32
3-3	編輯工具 復原工具	33
3-4	文字工具(一) 文字工具(二).....	36
3-5	文字排版工具 文字段落工具	37
3-6	色彩工具	38
3-7	連結工具	38
3-8	插入元件工具(一) 插入元件工具(二).....	40



R05_圖 4：網頁編輯畫面

2.4.3.2.