

宜蘭縣礁溪鄉戶政事務所 100 年度施政計畫

本所依法辦理戶籍登記及上級交辦業務，期以優質、創新服務及落實簡政便民工作為目標，

並依照宜蘭縣政府 100 年度施政方針，配合中長程施政計畫，針對當前社會狀況及本所未來發展需要，訂定 100 年度施政計畫：

一、辦理「戶政 e 網通」作業：採用第 3 代戶役政資訊系統，辦理各項戶籍登記、人口統計、各項證明核發。

二、持續推動除戶簿冊數位化業務：日據時期及光復後除戶簿冊數位化已全部完成，並持續清查錯漏部份儘速辦理維護，以正確戶籍資料。

三、公文檔案管理：完成公文檔案建檔，規劃良好檔案環境，健全檔案制度。

四、提供民眾舒適洽公環境：規劃辦公廳舍內外各項便民措施以及建立無障礙洽公環境。

五、配合上級及縣政府施政辦理各項行政業務：辦理自然人憑證申辦業務，並於 6 月份以後助外交部領事局辦理護照親辦人別確認業務。

六、員工訓練：報勵同仁踴躍參加各項教育訓練，加強訓練同仁服務專業知能，以落實人力品質提升。

七、推動戶政簡政便民革新業務：加強戶政法宣導，強化網站多功能服務，並配合縣政府為民服務工作，不斷改善現有服務方式，以民眾

角度為思考方向規劃，讓民眾更能直接感

受到服務品質及效率的提升。