

宜蘭縣礁溪鄉戶政事務所 105 年度施政計畫

本所依法辦理戶籍登記及上級交辦業務，期以優質、創新服務及落實簡政便民工作為目標，並依照宜蘭縣政府 105 年度施政方針，配合中長程施政計畫，針對當前社會狀況及本所未來發展需要，訂定 105 年度施政計畫：

一、辦理「強化戶役政資訊系統與應用推廣計畫」：

1. 戶政資訊電腦化作業落實戶籍登記與管理，提供快速、便捷服務以提升行政效率。
2. 加強資訊安全管理及系統設施維護。

二、持續門牌更新業務：

持續將舊式門牌更新為新式門牌，強化查尋、辨識功能，以達到路名識別之便利，方能符合現代化的需求，以確保民眾權益並有效提升行政效率。

三、公文檔案管理：

持續辦理電子公文節能減紙政策，利用公文管理整合系統，規劃良好檔案作業環境，健全檔案制度。

四、提供民眾舒適洽公環境：

規劃辦公廳舍內外各項便民措施以及建立無障礙洽公友善環境，加強辦公場所綠美化佈置及空間利用。

五、配合上級及縣政府施政辦理各項跨機關業務：

1. 辦理自然人憑證申辦業務。
2. 協助外交部領事事務局辦理護照親辦人別確認業務。
3. 持續辦理戶籍異動跨機關(七合一)便民服務、社福津貼、傳真查證等跨機關連結服務。

六、加強員工教育訓練：

鼓勵同仁踴躍參加各項教育訓練及業務觀摩，辦政法令研討及案例分享，加強訓練同仁服務專業知能，以落實人力品質提升。

七、推動戶政簡政便民革新業務：

加強戶政法令宣導，強化網站多功能服務，並配合縣政府為民服務工作，不斷改善現有服務方式，對年長及行動不便民眾提供到府服務、中午實施彈性上班方便民眾洽公、假日受理民眾預約結婚登記、設置樂齡服務櫃檯及戶政行動化等，以民眾角度為思考方向規劃，讓民眾更能直接感受到服務品質及效率的提升。