

檔 號：

保存年限：

台灣大哥大股份有限公司 函

機關地址：臺北市信義區菸廠路88號12樓
聯絡人：楊博森
電話：0922-440507
電子郵件：BosenYang@taiwanmobile.com

受文者：內政部消防署

發文日期：中華民國112年5月18日
發文字號：台信設字第1120001613號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

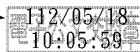
主旨：有關 鈞署來函要求本公司儘速改善119緊急報案電話進線處理程序一事，復如說明，惠請 鑑查。

說明：

- 一、依 鈞署112年5月2日消署指字第1121000069號函辦理。
- 二、本公司於111年11月經查Apple iphone手機之作業系統iOS 15.7之後部分版本，有如 鈞署本次所測於本公司3G網路下撥打119會接入112之情形，但於手機開啟VoLTE功能後撥打119則正常。
- 三、本公司在察知Apple iphone的iOS作業系統部分版本問題後，即積極聯繫Apple原廠，並配合Apple公司工程師進行改善測試，Apple原廠並已於2023/3/22釋出iOS 16.4版本更新，確認問題已排除，可於3G網路直接撥入110/119。
- 四、為讓使用iphone iOS部分版本之民眾知悉撥119有接入112之情況，本公司將與Apple原廠溝通用適當方式讓用戶知悉升版。

正本：內政部消防署

副本：國家通訊傳播委員會



內政部消防署



1121109775 112/05/18

.....



1121109775

訂

線