

『家有「消防風水師」』Q&A

一、針對近年來本縣建築物之住宅火災發生率居高不下，其發生之原因為何？消防局有何精進作為？

答：從本縣近幾年火災發生場所及相關資料分析，本縣建築物(住宅火災)的比例超過五成以上，一直高居歷年來各類場所火災中的第一位，且容易造成『小火警、大傷亡』的情形，而住宅火災之起火原因，以『電器設備』、『人為縱火』及『爐火烹調』等原因居多，有鑑於此，由本局消防人員及本縣防火宣導隊等相關人員擔任『消防風水師』，加強執行家戶訪視宣導，對於火災發生潛在危險因子、消防安全設備、防災意識等進行實地檢視及溝通，以消弭減輕住家發生災害之損失，減少災害發生及人命之傷亡。

二、執行『消防風水師』之目的？

答：從全國及本縣近年來有關火災發生相關數據顯示，住宅火災引發之財物損失及人命傷亡，所佔之比率甚高且極為嚴重，本局為確實降低本縣住宅火災發生率，成立宜蘭縣政府消防局『消防風水師』，以落實推行住宅防火教育宣導及消防安全實地勘查，灌輸住戶、民眾等社會大眾消防相關知識，提高防火警覺，避免發生一氧化碳中毒、瓦斯爆炸等意外，增進全民參與消防安全工作意願，並進而減少住宅火災的發生，以降低人命傷亡及財產損失。

三、消防風水師實施居家防災安全訪視宣導之內容為何？

答：(一)用電安全：例如

1. 電源總開關是否經常有跳電情形。
2. 延長線上是否連接多孔插座使用。
3. 插座、插頭是否有焦黑或累積污垢之現象。
4. 冷暖氣機、烤箱、電鍋等用電量大之電器是否共用同一組插座。
5. 神龕燈具長時間使用時其配線是否有發燙之現象，或常年不關。
6. 魚缸馬達、除溼機長時運轉時是否有過熱或發燙情形。

(二)用火、瓦斯使用安全：例如

1. 使用桶裝瓦斯是否有養成隨手關緊開關之習慣。
2. 熱水器安裝在通風良好處？瓦斯桶置於通風且不受日光直射處。
3. 瓦斯桶是否有檢驗合格證明？未逾期？無銹蝕現象。
4. 瓦斯皮管有老化、破(龜)裂現象時是否立即更換。
5. 烹煮時注意湯汁或水無盛裝過滿，及火焰維持藍色狀態。
6. 是否瞭解瓦斯洩漏時之處置要領？

(三)避難逃生須知：例如

1. 裝設鐵窗是否預留逃生出口？
2. 出入口是否堆放物品阻礙逃生？住家四周是否放置易燃物品？
3. 是否有訂定居家逃生計畫？有無二方向逃生路線？
4. 是否有瞭解濃煙逃生要領？

5. 是否瞭解緩降機之使用方式？
6. 大樓安全門有無保持常關？

(四) 防震、防颱及防災意識：例如

1. 地震發生時：

(一) 保持鎮定並迅速關閉電源、瓦斯、自來水開關，打開出入的門。
但如果搖晃程度很大且人距離開關、大門很遠，則先找尋安全地點避難，姿勢應採低伏身體，並儘可能拿椅墊、枕頭等柔軟物品保護頭部。

(二) 較佳避難位置判斷方法：

1. 遠離電燈、電扇、鏡子、掛畫等易掉落的吊掛物；
2. 遠離書櫃、壁櫃等易傾倒的家具擺設；
3. 遠離玻璃門窗等易碎物體；
4. 避免在室內薄隔間牆的旁邊；
5. 堅固桌椅的旁邊是個不錯的選擇。
6. 不要慌張地往外跑，可能會被落下的磁磚或招牌擊中，若赤腳的話，會被玻璃碎片刺傷，很危險。

2. 防颱準備：

- (一) 要有關心天氣預報的習慣，甚至是豪大雨也要注意。
- (二) 可直撥 166 或 167 氣象資訊語音專線、看電視、收聽廣播，或上網查詢中央氣象局網站，以取得颱風之最新消息，並最好備有乾電池收音機。
- (三) 如住所地勢低窪，有淹水之虞，可準備沙包，並應及早遷移至較高處所或樓上。
- (四) 若居住於土石流危險區，需檢查是否有土石流發生之徵兆。
- (五) 屋外、院內各種懸掛物應取下收藏，外牆附掛之鐵窗、遮陽板、冷氣等檢查是否牢固，避免因物件被風吹起，造成傷害。
- (六) 庭園花木應加支架保護，並修剪樹枝。
- (七) 關閉非必要門窗，加釘木板或在門窗貼上膠帶。
- (八) 準備手電筒、手機、電池。停電時，儘量使用手電筒，避免使用燭火。儲存飲用水及 1~2 日份之乾糧或食物。
- (九) 颱風來時如住宅堅固不受影響，應留在家中，非必要時不外出。

3. 防火意識：

- (一) 排油煙機油垢是否定期清洗？
- (二) 家中是否裝置住宅用火災警報器？備緊急照明燈及滅火器？
- (三) 住宅用火災警報器是否定期測試？緊急照明燈及滅火器是否定期檢查？
- (四) 是否熟悉滅火器使用口訣及要領？

4. 其它消防安全相關知識：

(一) 瓦斯漏氣：

1. 瓦斯導管應每 2 年檢修一次，並經常檢查軟管及各部接頭，不可有

老化、龜裂、破損，軟管接頭處應以安全夾夾緊。

2. 瓦斯爐使用後應確實關閉瓦斯桶及瓦斯爐開關。外出或就寢前，應確認瓦斯開關是否已關閉。

3. 檢查瓦斯漏氣的方法：

(1) 天然瓦斯不使用的狀態，可檢視天然瓦斯錶末位數字，如有轉動表示瓦斯持續外漏。

(2) 如在開關及輸氣管與其接頭部份，有白霧噴出、呈現冰霜表示瓦斯已經外洩了；如果嗅出瓦斯味時，千萬不可用打火機測試，可用布或刷子蘸上肥皂水，塗抹在可能漏氣處，如有肥皂泡出現，表示有漏氣現象。

(3) 如果聞到瓦斯味，千萬不可以開關電器（如排油煙機或電風扇），也不可以打開電燈，應先關掉瓦斯開關後輕輕打開窗戶通風，如果瓦斯仍無法散去或持續外洩，則請消防隊或瓦斯公司（瓦斯行）處理。

(4) 如引發火災，應立即關閉瓦斯開關（或天然瓦斯總開關）。

(5) 可裝設具超流遮斷裝置之燃氣（開關）閥或瓦斯調整器，當發生瓦斯大量洩漏情形時，可自動緊急關閉瓦斯供應；亦可於廚房安裝瓦斯探測器。

(二) 一氧化碳中毒：

1. 一氧化碳無色、無臭、無味，但是卻有毒，在短時間之內就可能造成死亡；即使保住生命，仍會傷害腦部細胞，造成可怕的後遺症。

2. 在室內使用瓦斯器具不但要裝設通風設備，同時一定要開啟窗戶（但應防止火焰被風吹熄），讓新鮮空氣進入室內，避免不完全燃燒產生一氧化碳。

3. 若有需要可設置一氧化碳警報器。

4. 發現一氧化碳中毒（出現頭暈、頭痛、嘔吐等症狀），應立即將患者移到空氣新鮮處，儘速撥打 119 送醫急救。

(三) 縱火防止對策：

住宅所發生之火災原因中，以縱火案件最難防範，並易造成重大人命傷亡及財物損失，一般而言，其發生地點，多在大門及樓梯等共同部分，其主要原因可歸納為「住戶以外之人員亦能自由進出」、「住戶間互不相識」、「走廊及樓梯等共用部分放置易燃物品」，故住戶應養成危機意識，對持有部分以外之共用部分，進行徹底管理，共同創造不被縱火的環境條件。

為了防範人為縱火事件的發生，請縣民配合採取以下的對策：

1. 易成死角之走廊、樓梯間、盥洗室等場所，儘可能將可燃物移除，並整理整齊。

2. 除使用頻繁場所外，倉庫、空房或貯藏室等宜加鎖，勿使人隨意進出。

3. 限定出入口，對出入者予以招呼或監視，並明確辨識身份，以防止不法人員進出。
4. 設置監視系統，消滅死角，並建立假日、夜間等不定時巡邏體制，加強巡查。
5. 注意出入門扇及車輛之上鎖，窗戶亦不能疏忽。
6. 內部裝潢及裝飾物品，儘量採用不燃材料。
7. 增設滅火器及簡易滅火用具。
8. 加強發現火災時之應變能力及初期滅火的要領。

四、市面上常見各住戶為建築物裝設鐵窗以防宵小，但慘痛的火災案例卻常見到為此而阻斷逃生之路，貴局針對此項問題是否有何作為？

答：每逢火警發生時，住戶受鐵窗阻隔無法逃生求救的畫面怵目驚心，如樓房窗戶裝置防竊鐵柵或廣告招牌等，易阻塞逃生之路，假如住戶已裝有鐵柵者，務必開設一活動門並隨時注意打開，以免卡住，以免在火警發生時阻礙逃生，造成民眾生命財產損失；在此強烈建議住家如加裝鐵窗應留第二個逃生通道，宜蘭縣政府消防局之「消防風水師」持續深入縣內各社區、家戶執行宣導訪視工作，以面對面方式檢視潛藏在家中的危險因子，並教導民眾有關火災避難逃生技巧與要領，並提供協助製訂「居家逃生計畫」，避免再有鐵窗阻礙逃生的悲劇發生。

五、有關製作家庭逃生計畫之內容及重點為何？

答：一、家庭逃生計畫製作重點如下：

- (一) 考量家中可能之起火場所，選定二方向逃生路線，俾主要出入口無法逃生，能經由其它方向之門窗，至室外安全集合地點集結，並確保每個家庭成員都能知道屋外集合地點。
- (二) 假如窗戶有裝置鐵窗，應預留可開啟之逃生口，並教導家中每一個人都能快速開啟。
- (三) 平時準備妥適之簡易居家消防安全設備及應急用品，如滅火器、手電筒、醫藥箱、繩索、緊急聯絡電話卡，並瞭解其相關位置，做好維護保養，確保相關設備及器具能發揮應有功能。
- (四) 製作緊急聯絡電話卡，保持常新，讓家中成員隨身攜帶乙張或擺放於固定位置，俾便緊急時容易取得。

二、製作內容概要：

- (一) 簡易繪出家中傢俱及隔間等相關位置之平面圖，並將逃生路線（明確畫出二條逃生路線）、滅火器（或其它簡易滅火器具）、逃生避難器具、窗戶或逃生通道、醫藥箱、緊急聯絡電話卡位置暨其它必要物品標示於平面圖中。
- (二) 定期召開家庭會議之時間，俾便教育家人緊急時如何處理事故、如何自救及互相協助，同時教導小孩正確的逃生方法。

(三) 家庭逃生計畫之演練日期 (宜每六個月進行乙次)，俾利火災一旦發生時，能依平時之分工進行相關行動。

六、居家如何重視用火用電安全，以防火災發生？

答：壹、用火安全：

(一) 注意煙蒂處理：

1. 不可在床上吸煙。
2. 不可將未熄滅的煙蒂丟入垃圾桶或隨手丟棄。
3. 養成確實將煙蒂熄滅的習慣，避免因煙蒂之火源引燃附近其他可燃物而引起火災。

(二) 嚴禁兒童玩火：

1. 打火機、火柴放置於兒童不易取得地方。
2. 如看見兒童玩火，應立即禁止並告知玩火危險性。
3. 告訴兒童如看見火柴或打火機應立即交給大人保管。

(三) 廚房使用瓦斯爐具應注意事項：

1. 煮食時，如需要外出，需關閉火(電)源。
2. 濕食不要盛裝太滿，以免溢出時熄滅爐火，造成瓦斯外洩。
3. 爐火附近不宜放置可燃物品，排油煙機隨時清洗，以免爐火引燃蓄積的油垢。
4. 廚房之抽油煙機通風管，應加裝鐵絲紗罩，以減少油脂進入通風管道內。
5. 廚房之牆壁、天花板與灶台等，均應使用不燃性防火材料建造，廚房內並應設置滅火器。
6. 作飯、燒菜時儘量避免離開現場；當油鍋起火時，應立即將鍋蓋蓋上或用濕毛巾覆蓋，切勿用水直接潑澆撲救。

(四) 用電安全須知：

1. 電器用品不用時，應將插頭拔掉，不可幾個電器插頭共用一個插座，以免負荷過重引起火災。
2. 隨時檢查電線是否破損，以防止漏電之情形發生。
3. 使用電器若離開一定要關閉電源。
4. 魚缸、馬達會因運轉過熱而燃燒，使用時需特別注意。
5. 延長線不可壓在重物下，以免發生損害產生危險。
6. 延長線不可綑綁避免發熱將絕緣層熔解，造成短路起火。
7. 多孔插座應使用具保險絲安全裝置或過負荷保裝置產品。
8. 改善電器使用習慣：
 - (1) 耗電量大之電器，需使用高負載專用迴路。
 - (2) 不使用發熱電器烘烤衣物。
 - (3) 使用異常發熱電器(熨斗、暖爐等)需提高注意，切勿疏忽大意。
 - (4) 避免同時段在同一插座使用多項高耗電量電器。
 - (5) 定期清潔插頭，避免積塵結合水分產生積污導電，發生火花產生火災。
9. 裝置電器時應注意事項：

(1)燈泡或其他電熱裝置，切勿靠近易燃物品，尤其不可在衣櫃內裝設電燈，以免自動開關失靈引起火災。

(2)增設大型電器時，應先申請重新裝設屋內配線或電錶後再使用。

(3)電線延長線，不可經由地毯或高掛有易燃物牆上。

(4)切勿自接臨時線路或任意增設燈泡及插座並勿利用分叉或多口插座，同時使用多項電器。

(5)用電不可超過電線許可負荷能力。

10. 故障排除時應注意事項：

(1)電器發生故障，有異狀首先應切斷電源開關，即時修理，以免發生短路，引起電線著火。

(2)屋內配線陳舊、插座損壞，都必須立即更換修理。

(3)勿用潮濕的手碰電器設備，以防觸電。

(4)火災時，應立即切斷電源，電源未切斷前，切勿用水潑覆其上，以防導電。

七、火災時易產生大量濃煙，造成逃生困難，應如何正確且有效逃生？

答：1. 不可搭乘電梯，循著避難方向指標，由安全梯逃生。

2. 濃煙中應採低姿勢爬行，頭部愈貼近地面愈佳，仍應注意爬行速度。

3. 利用避難器具逃生，包括繩索、軟梯、緩降機、救助袋等。

4. 利用膠布或沾溼毛巾、床單、衣服等，塞住門縫，如有中央空調通風口，應一併塞住，防止煙進來。

5. 設法告知外面的人，你待救的位置。

6. 如不幸受困在大樓內，則應跑至靠陽台或窗戶旁等待救援。

7. 當無法期待獲救時，絕對不要放棄求生的意願，此時當力求鎮靜，利用現場之物品或地形地物，設法逃生。

8. 絕不可跳樓，因為跳樓非死即重傷，最好能靜靜待在房間內，設法防止火及煙的侵襲，等待消防人員的救援。

八、民眾正確之火災報警方式及要領為何？

答：(一)如果自己家裡或鄰居發生火災時，應先大喊「失火了」並通知周圍的人緊急逃生，緊速撥打「119」電話報警，報警時應將發生地點、如某街（路）、某巷、某弄、某號、第幾樓、有無人員受困及附近明顯標誌一併報出，以便消防人員能迅速到達火警現場救災。

(二)發生火警，應一面派人報警，一面撲救，切勿驚慌失措，僅顧逃生或搶救財物，而延誤報警。

九、居家訪視如有未達合格安全標準者，消防有何協助輔導及改進措施？

答：消防局希望透過「消防風水師」與民眾面對面訪視，居家如有未達合格安全標準者，將針點家中危險因子，輔導且提出具體改善因應之道(如家中裝置鐵窗者應設有逃生出口及放置滅火器、緊急照明燈等)，讓大家提昇

防火、防災避難逃生之基本應變能力及熟練各項消防設備使用要領，以落實防火教育，提昇居家防火安全，期達成零災害的目標。

十、消防風水師之實施對象及申請方式?有無資格限制?

答：(一)實施對象：宜蘭縣實際有人居住之住宅，均可提出申請。

(二)申請方式：

1. 填具申請表後親自至本局災害預防科或各消防分隊辦理。

(申請表請至宜蘭縣政府消防局網站-下載專區-災害預防科下載)

2. 提供以傳真或電話預約申請。

(1)電話申請：宜蘭縣政府消防局-災害預防科(電話：9365027-1305)及本局各消防分隊。

(2)傳真：宜蘭縣政府消防局災害預防科(電話：9313781)及各消防分隊。

(三)申請資格：本案無申請資格限制，只要是宜蘭縣縣民且居住於本縣內均可提出申請，在此竭誠並歡迎大家踴躍報名。