



宜蘭縣政府

# 惡意電子郵件社交 工程防範措施

# 網頁型病毒

- ✚ 以往經由網際網路中毒，多半是在不安全的網站裡下載某個檔案，病毒夾帶在檔案裡一起被下載到電腦裡，導致電腦被感染
- ✚ 現在瀏覽網頁也會中毒，這是駭客惡意竄改網頁的結果，只要網頁上被有心人士刻意放上VBScript、JavaScript、ActiveX類型的病毒，在瀏覽網頁時病毒會隨著HTML網頁一起被暫存在電腦的記憶區，這時電腦就中毒了。
- ✚ 不使用瀏覽器一樣會中毒
  - 電子郵件預覽功能，會呼叫瀏覽器。
  - 可應用於電子郵件社交工程攻擊中。

# 電子郵件-使用者防護停看聽

- ✚ 停-使用電子郵件軟體前，必須先確認以下設定
  - 必須經常更新(修補)系統及應用程式漏洞
  - 必須安裝防毒軟體，並確實更新病毒碼
  - 必須取消信件預覽功能
  - 設定過濾垃圾郵件機制
  - 建立電子郵件驗證機制(未來可配合公務人員職務憑證推動)
- ✚ 看-收到電子郵件必須注意
  - 信件主旨是否與本身業務有關
  - 勿因一時好奇，開啟來路不明信件或其附檔
  - 其餘信件建議刪除，如需開啟應確認信件來源

# 電子郵件-使用者防護停看聽

## ✚ 聽-若懷疑信件來源必須進行確認

- 確認信件來源無誤，方可開啟信件

## ✚ 行-使用電子郵件時需做到

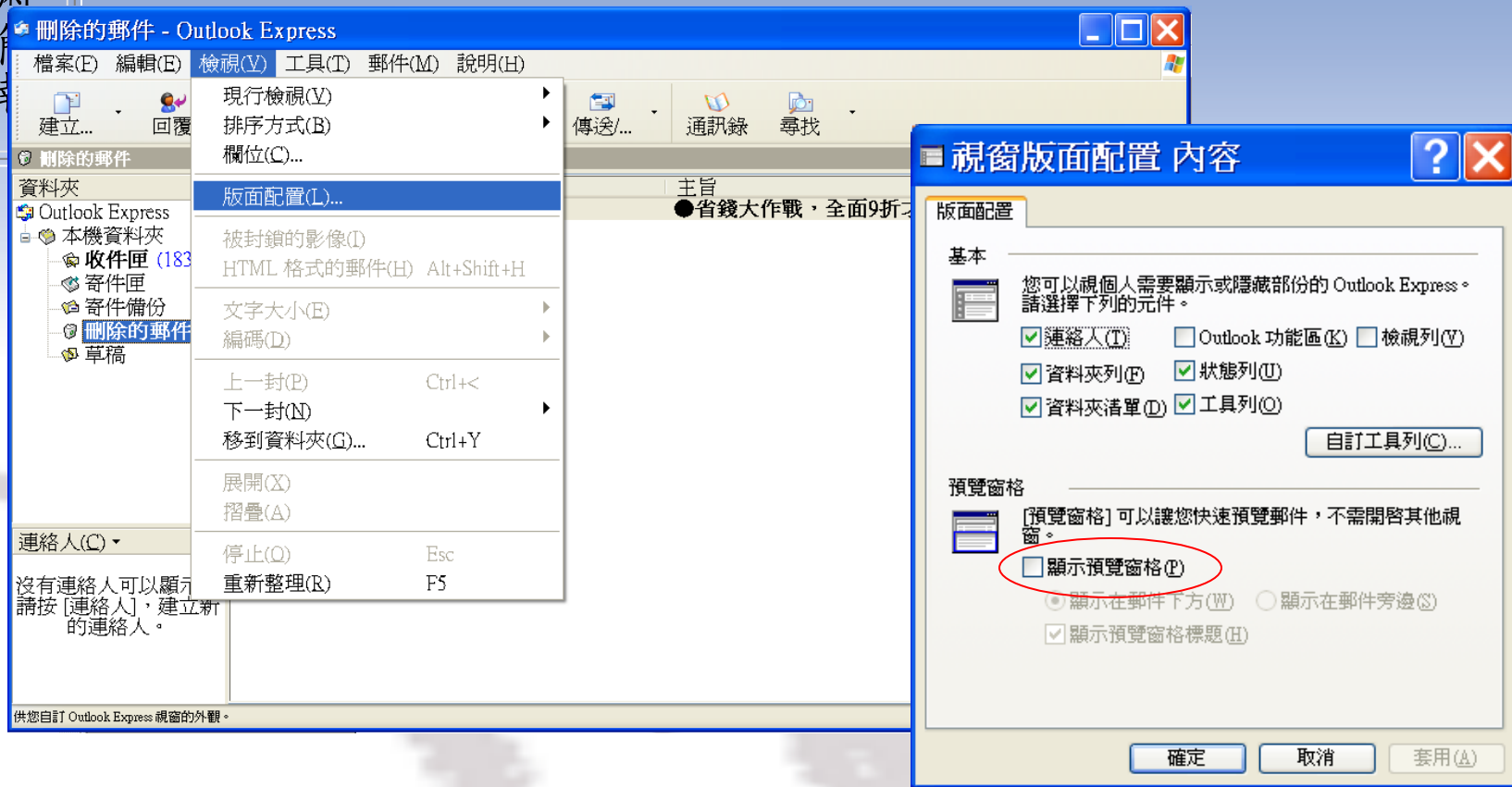
- 禁止寄發含情色、暴力、不雅之不當內容圖片及信件。
- 禁止轉寄非公務相關郵件。
- 避免於非公務用網站上公開(登錄)員工電子郵件地址。

# 關閉電子郵件預覽功能

✚ 為什麼要關閉預覽功能？

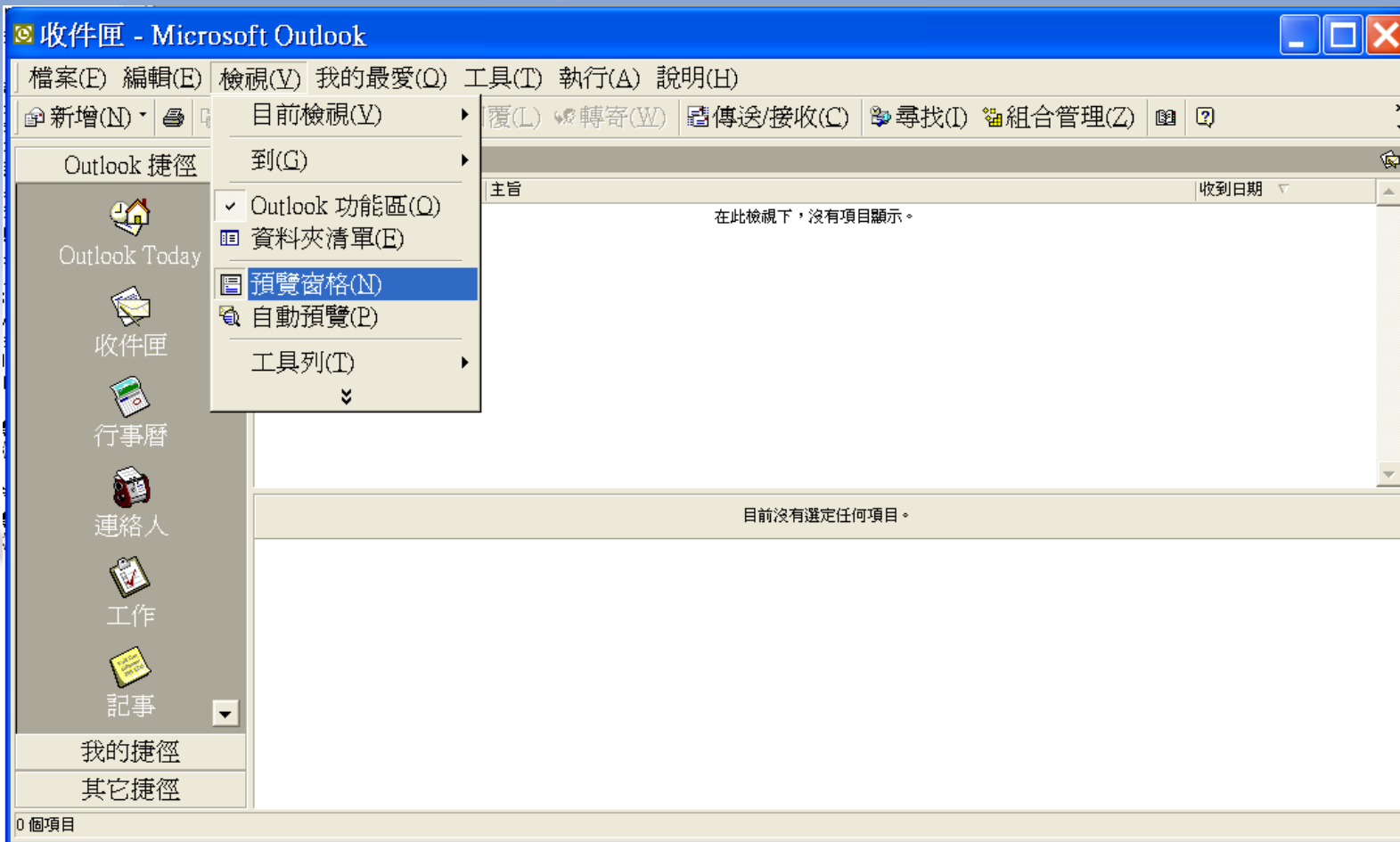
Ans：因outlook、outlook express及Mail 2000皆支援郵件預覽功能，造成發現不明信件，在來不及點選刪除時，一點選即預覽信件中毒，建議同仁關掉outlook及outlook express郵件預覽功能，以避免感染新型病毒。

# 關閉預覽功能(Outlook Express)



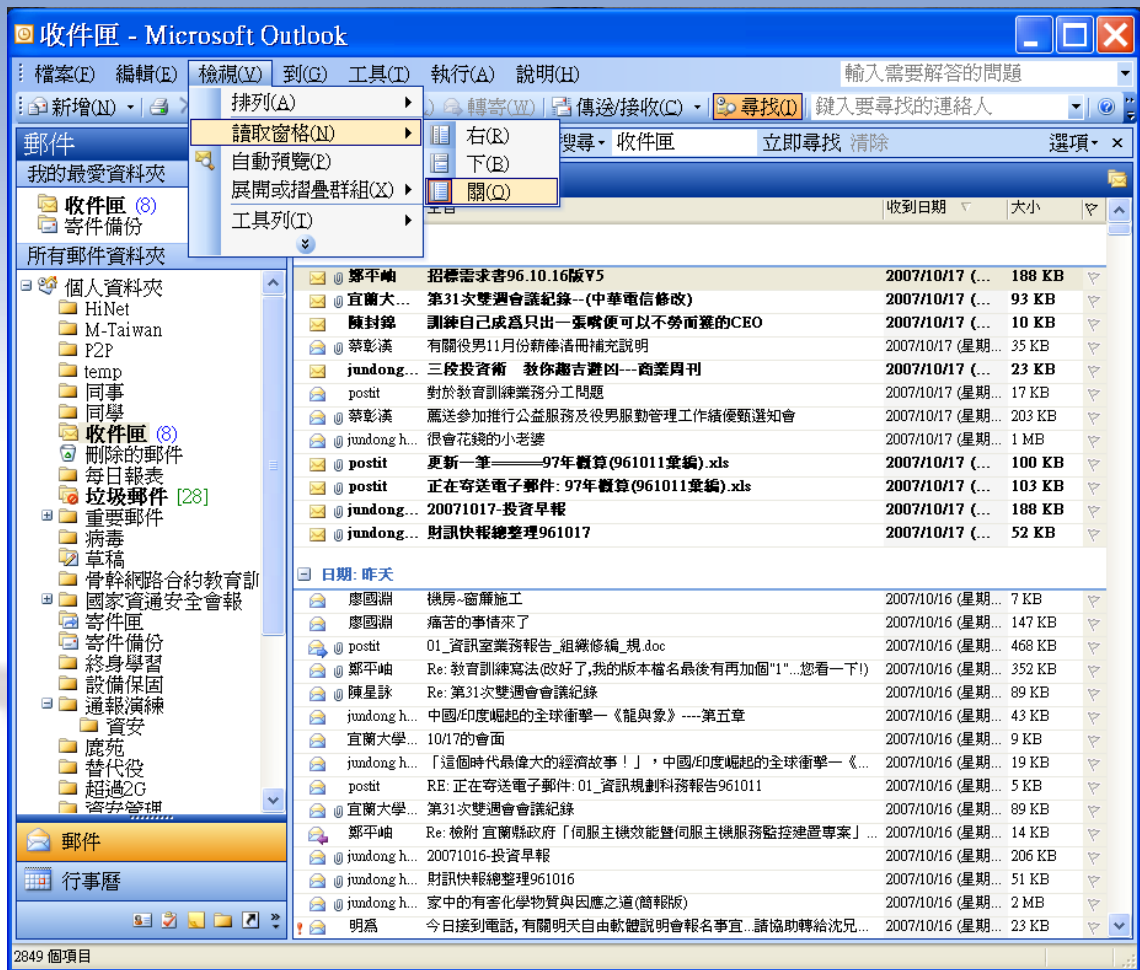
☰ 檢視 → 版面設定 → 取消 “顯示預覽窗格” 設定

# 關閉預覽功能(Microsoft Outlook)



■ 檢視 → 取消 “預覽窗格” 設定 (每一個郵件夾都需設定)

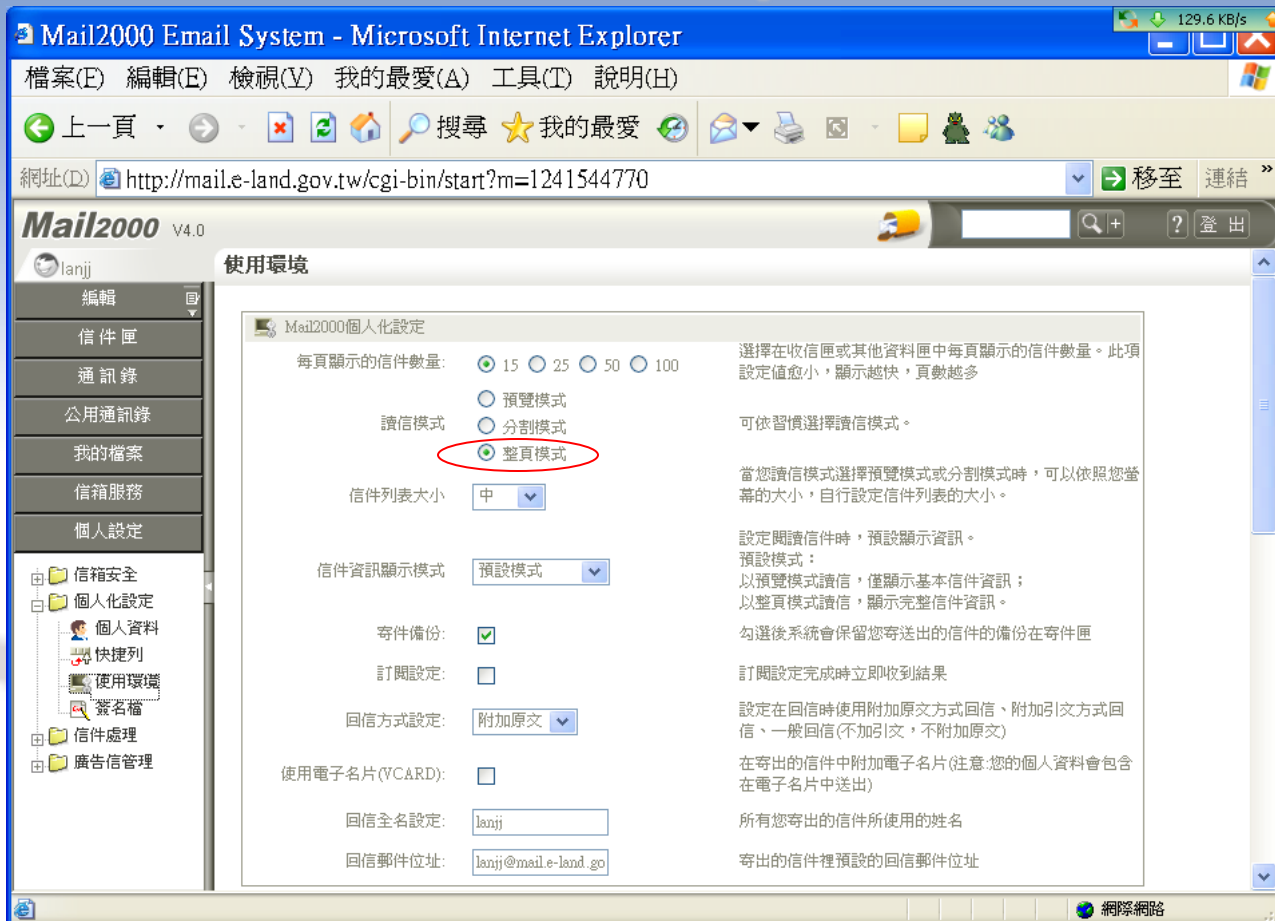
# 關閉預覽功能(Microsoft Outlook 2003)



✚ 檢視→讀取窗格→設定成”關”(每一個郵件夾都需設定)



# 關閉預覽功能(Mail 2000)



個人設定 → 個人化設定 → 使用環境 → 將“讀信模式”設定成整頁模式