

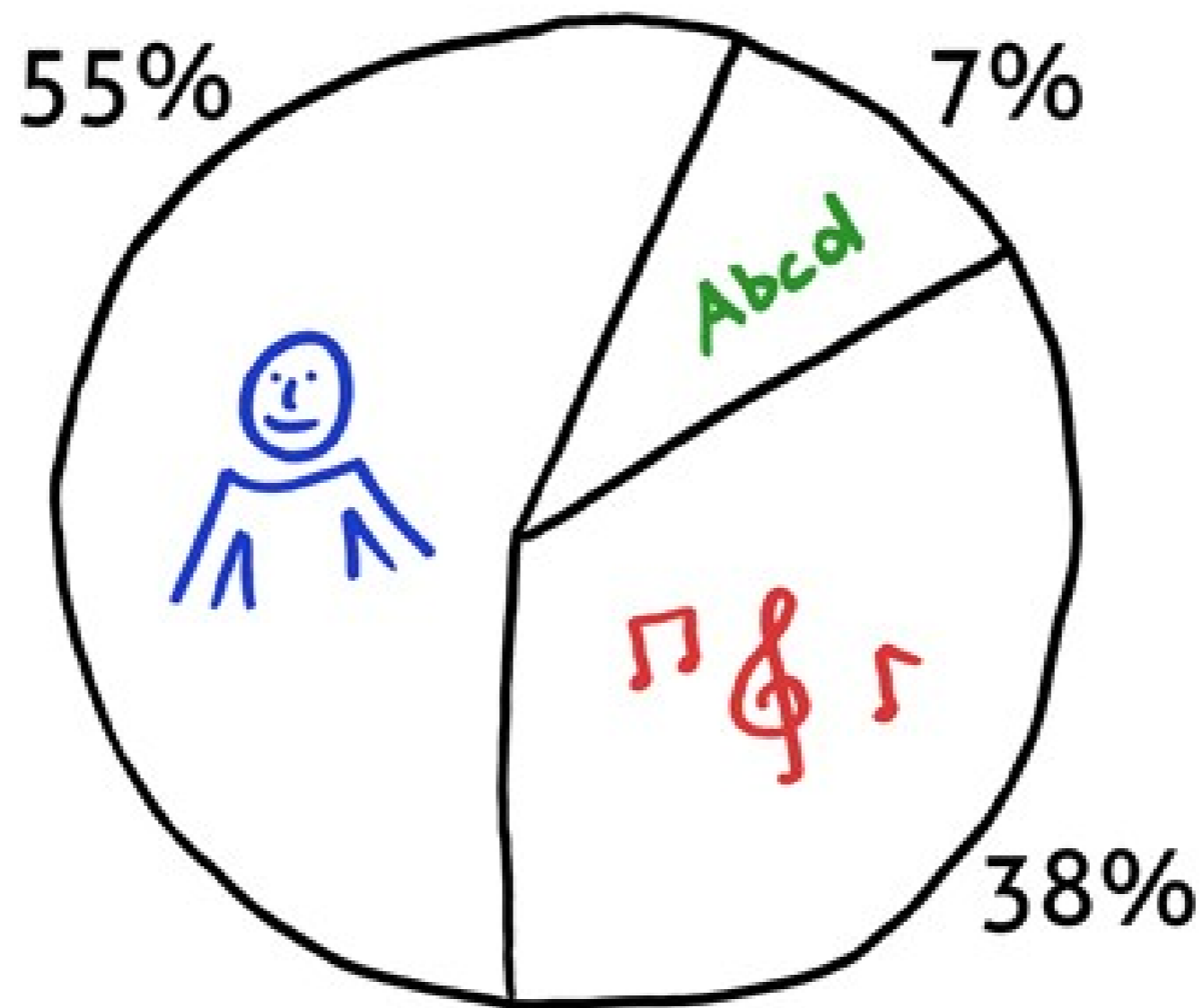
典禮接待技巧

- 宜蘭縣政府消防局



- 2019 台灣燈會在屏東禮賓人員培訓講師
- 2018 台中世界花卉博覽會禮賓人員接待培訓講師
- 2017 臺北世界大學運動會志工培訓講師
- 外交部志工培訓禮儀講師
- 新北市政府文化局 _ 貴賓接待、服務禮儀
- 臺灣銀行 _ 國際禮儀與接待訓練
- 台灣股票博物館 _ 美姿美儀與接待禮儀技巧
- 救國團終身教育學習中心 _ 電話禮儀與接待技巧
- 福華大飯店 _ 新進人員禮儀訓練
- 擔任 40 餘所校園講座、社團培訓講師

形象建立



微笑眼神



接待語音



基本儀態



鞠躬儀態

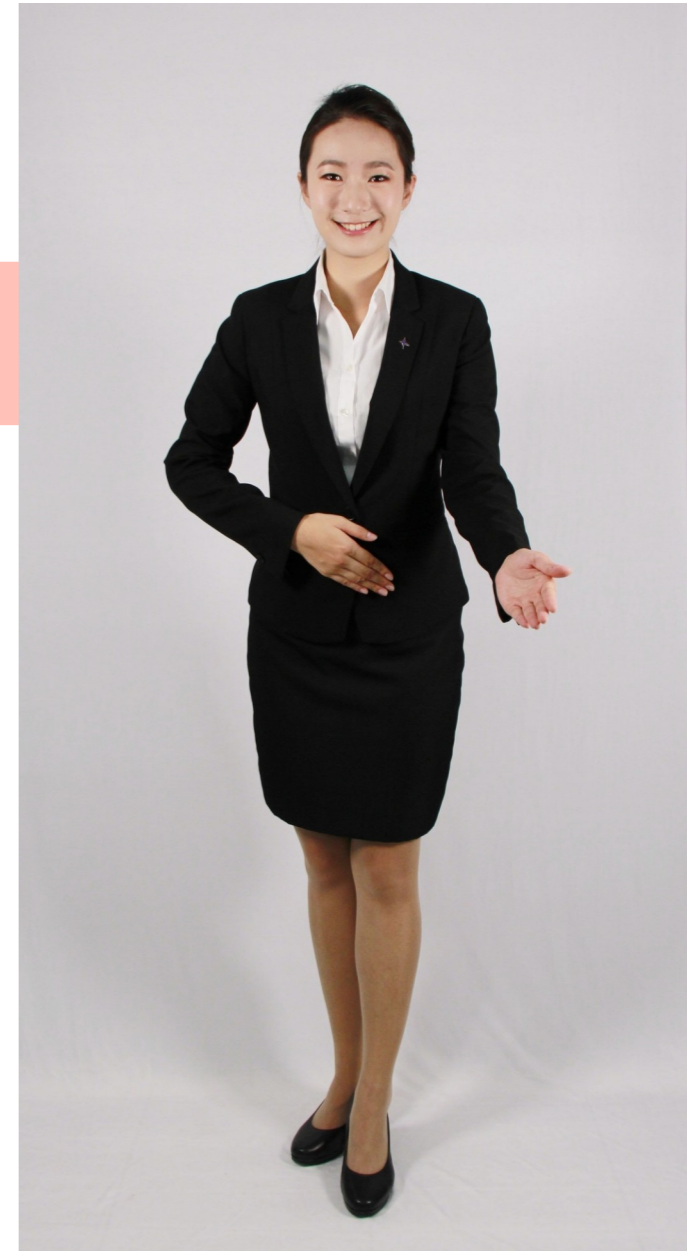


接待訓練

接待手勢

定點

移動站位



接待訓練

遞物技巧

筆
文件
茶水



貴賓接待

接待技巧

上下樓

電梯

開關門



禮賓接待用語

一般用語

- 你好
- 摠 / 摠哼
- 跟我來
- 摠 ... 幫你看一下
- 這裡等一下
- 跟你說一下
- 這部分比較不清楚

禮賓用語

- ✓ 林先生 / 小姐，您好
- ✓ 是的 / 好的
- ✓ 這邊請
- ✓ 馬上為您確認
- ✓ 請稍等一下
- ✓ 跟您 / 林先生說明一下
- ✓ 立刻為您確認

情境演練

貴賓簽到
遞送簡介
引導帶位
遞送茶水



貴賓人數：數名

接待人員：3

負責範圍：簽到處、貴賓室

簽約儀式

簽約站位



簽約站位



簽約流程



遞獎技巧

雙人遞獎

- 遞獎手 + 托盤手

單人遞獎

- 托盤手

托盤準備



遞獎技巧

獎盃

有框獎
狀

無框獎
狀

珍珠板

遞獎技巧



遞獎站位



頒獎典禮



頒獎典禮



遞獎實際演練

回饋單



林郁璇 Ruby



感謝您的寶貴意見！