

宜蘭縣政府消防局性騷擾防治措施及申訴懲戒處理要點

中華民國 95 年 2 月 21 日 宜消人字第 0950001166 號函發布
中華民國 112 年 1 月 18 日 宜消人字第 1120001065 號函修訂
中華民國 112 年 6 月 6 日 宜消人字第 1120008053 號函修訂

- 一、宜蘭縣政府消防局（以下簡稱本局）為提供免受性騷擾之工作及服務環境，採取適當之預防、糾正、懲處及處理措施，以維護本局員工及民眾之權益及隱私，特依性別工作平等法第十三條第一項、性騷擾防治法第七條第二項、工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法訂定準則第二條第一項及性騷擾防治準則第四條第三項之規定，訂定本要點。
- 二、本要點所稱性騷擾，其範圍包含性別工作平等法第十二條及性騷擾防治法第二條所定各款情形。
- 三、本局有關性騷擾事件處理，除法令另有規定外，依本要點規定辦理。
- 四、本要點適用於本局員工相互間、員工與服務對象相互間或在本局辦公場所內發生之性騷擾事件。
本局首長如涉性別工作平等法之性騷擾事件，由宜蘭縣政府受理，並依宜蘭縣政府性騷擾防治措施及申訴懲戒處理要點及相關規定辦理。
- 五、本局各單位及所屬各大（分）隊應配合利用集會及文宣等各種傳遞訊息方式，加強員工有關性騷擾防治措施及申訴管道之宣傳，並於各種訓練、講習課程中，適當規劃防治性騷擾之相關課程。
- 六、本局應設置專線電話、傳真、專用信箱或電子信箱，並將相關資訊於工作場所顯著處公開揭示。
本局於知悉有性騷擾案件時，應採取立即有效之糾正及補救措施，並應注意下列事項：
 - （一）保護被害人權益及隱私。
 - （二）對所屬場域空間安全之維護或改善。
 - （三）對行為人之懲處。
 - （四）其他防治及改善措施。
- 七、本局為處理性騷擾申訴案件，應設置防治性騷擾申訴處理調查委員會（以下簡稱申調會）。
申調會置委員五至九人，其中一人為召集人，由本局局長指定人員兼任；人事室主任為當然委員；其餘委員，由局長就本局員工聘（派）兼任之，其中女性委員不得少於二分之一，男性委員不得少於三分之一，並得視需要聘請具相關學識經驗者協助。

申調會由召集人召集，並擔任會議主席。召集人因故不能出席或有第十四點規定應自行迴避之情形時，得指定委員一人代理之。

委員任期二年，期滿得續聘（派）兼之，任期內出缺時，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。

申調會應有全體委員二分之一以上出席始得開會，出席委員過半數之同意，始得作成決議，委員應行迴避者，於決議時不計入該案件之出席人數，正反意見同數時，由主席裁決之。

八、性騷擾事件之申訴，被害人或其代理人得向本局提出申訴；但屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件，申訴期間為事件發生後一年內。

申訴得以言詞或書面提出。以言詞為之者，受理之人員或單位應作成紀錄，經向申訴人、再申訴人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書或言詞作成之紀錄，應載明下列事項：

- （一）申訴人之姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務或就學之單位與職稱、住所或居所及聯絡電話。
- （二）有法定代理人者，其姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、職業、住所或居所及聯絡電話。
- （三）有委任代理人者，其姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、職業、住所或居所及聯絡電話，並應檢附委任書。
- （四）申訴之事實內容及相關證據。
- （五）申訴之年月日。

申訴書或言詞作成之紀錄不符前項規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十四日內補正。

九、申訴人於申調會作成決定前，得以書面撤回其申訴；屬性別工作平等法事件者，其申訴經撤回，不得就同一事由再為申訴。

十、性騷擾事件申訴之處理及調查應以不公開方式為之，並嚴格遵守保護當事人隱私權及其他人格法益。

十一、申調會調查程序如下：

- （一）接獲性騷擾申訴或警察機關移送到達之日起，召集人應於七日內指派三人以上之委員組成專案（調查）小組進行調查。
- （二）專案（調查）小組調查過程應保護當事人之隱私權及其他人格法益，調查結束後應作成調查報告書，提申調會審議。
- （三）申調會審議時，應秉持客觀、公正、專業原則，給予當事人充分陳述意見及答辯機會。並得通知關係人或具相關學識經驗者列席說明。

(四) 申調會會議以不公開為原則，對申訴案件之審議，應作成成立或不成立之決定。決定成立者，得作成懲戒或其他處理之建議，並移請權責單位依規定辦理懲處或轉送相關單位執行有關事項；決定不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議。

前項決議，應以書面通知當事人。

(五) 申訴案件應自受理之次日起二個月內結案；必要時，得延長一個月，並應通知當事人及宜蘭縣政府（勞工處或社會處）。

十二、性騷擾之申訴有下列情形之一，應不予受理：

- (一) 申訴書或言詞作成之紀錄，未於第八點第四項所定期限內提出或補正者。
- (二) 同一事件已調查完畢，並將調查結果函復當事人。
- (三) 當事人就已撤回之案件再提出申訴。
- (四) 對非屬於性騷擾範圍之事件提出申訴。
- (五) 申訴人非性騷擾事件之被害者或其法定代理人。

十三、參與性騷擾申訴案件之處理、調查及審議人員，對於知悉之申訴案件內容應予保密，違反者，召集人應即終止其參與；若為本局員工兼任之委員，得視其情節輕重予以議處並解除其聘（派）兼。

十四、與性騷擾申訴案件之處理、調查、審議人員，在調查過程中，有下列各款情形之一，應自行迴避：

- (一) 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人。
- (二) 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係。
- (三) 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人。
- (四) 於該事件，曾為證人、鑑定人。

參與性騷擾申訴案件之處理、調查、審議人員有下列各款情形之一，當事人得申請迴避：

- (一) 有前項所定之情形而不自行迴避者。
- (二) 有具體事實，足認其執行調查有偏頗之虞者。

前項申請，應舉其原因及事實，向申調會為之，並應為適當之釋明；被申請迴避之人員，對於該申請得提出意見書。

被申請迴避之人員在調查單位就該申請事件為準駁前，應停止調查工作。但有急迫情形，仍應為必要處置。

參與人員有第一項所定情形不自行迴避，而未經當事人申請迴避者，應由申調會命其迴避。

十五、屬性別工作平等法規範之性騷擾申訴案件，當事人對申訴案件之決議有異議時，救濟途徑如下：

- (一) 得於收到書面通知書次日起二十日內，向本局提出申復。但申復之事由發生或知悉在後者，自知悉時起算。
- (二) 提出申復應附具書面理由，由申調會另召開會議決議處理之。經結案後，不得就同一事由，再提出申訴。
- (三) 有下列情形之一者，得對申訴案件之決議提出申復：
 - 1、申訴決議與載明之理由顯有矛盾。
 - 2、申調會之組織不合法。
 - 3、依第十四點應迴避之委員參與決定。
 - 4、參與決議之委員關於該申訴案件違背職務，犯刑事上之罪，經有罪判決確定。
 - 5、證人、鑑定人就為決議基礎之證據、鑑定為虛偽陳述。
 - 6、為決定基礎之證物，係偽造或變造。
 - 7、為決定基礎之民事、刑事或行政訴訟判決或行政處分，依其後之確定裁判或行政處分已變更。
 - 8、發現未經斟酌之證物或得使用該證物。
 - 9、原決議就足以影響決議之重要證物漏未斟酌。

前項申訴案，當事人為公務人員保障法第三條及第一百零二條所定保障對象（以下簡稱保障法保障對象），對申訴案件之決議有異議者，亦得於收到書面通知次日起三十日內，繕具復審書經由本局向公務人員保障暨培訓委員會提起復審。對前項第二款申復案件之決議有異議者，亦同。

第一項申訴案件，行為人為本局首長時，申訴人非保障法保障對象，除依內部管道申訴，亦得向宜蘭縣政府提出申訴。對申訴案件之決議有異議者，亦得循性別工作平等法第三十四條所定救濟程序辦理。對第一項第二款申復案件之決議有異議者，亦同。

十六、屬性騷擾防治法規範之性騷擾申訴案件，申調會逾期未結案或當事人不服其決議者，當事人得於期限屆滿或申訴決定書到達之次日起三十日內，向宜蘭縣政府社會處提出再申訴。

前項申訴案件，當事人為保障法保障對象，對申訴案件之決議有異議者，亦得於收到書面通知次日起三十日內，繕具復審書經由本局向公務人員保障暨培訓委員會提起復審。

十七、性騷擾申訴案件已進入司法程序，或已移送監察院調查或懲戒法院審議者，申調會得決議暫停調查及審議。

- 十八、本局各級主管不得因員工提出申訴或協助他人申訴，而予以調職、解僱或其他不利之處分。
- 十九、本局員工如經調查性騷擾行為屬實，得視情節輕重，依公務人員相關懲處規定簽報首長對其作成申誡、記過、記大過、調職、解聘（僱）等處分；經調查有誣告之事實者，本局得對申訴人為適當之懲處；有涉及刑事責任者，移送司法機關處理。
- 二十、申調會認為當事人有輔導、醫療等需要者，得協助轉介至專業輔導或醫療機構。
- 二十一、性騷擾申訴案件應採取事後追蹤、考核及監督，確保申訴決定確實有效執行，並避免相同事件或報復情事發生。
- 二十二、申調會委員均為無給職。但撰寫調查報告書者，得支領撰稿費，非本局之兼職委員出席會議時，得支領出席費。
- 二十三、申調會所需經費由本局相關經費項下支應。