

MOD 新竹縣 縣政宅急便



壹、目的

為滿足民眾對地方政府施政的高標準要求，如何提升服務品質並強化服務效能，在既有基礎上不斷的創新求變，同時注入以人性的、科技的、環保的、即時的服務，以實際行動結合各項資源，建立一個高效能、高品質的e化團隊為各縣市具競爭力之關鍵。

以互動式隨選視訊服務提供之「縣政宅急便」，未來舉凡本府的重要施政包括教育文化、社會福利、交通、建設、精緻農業、環保、治安、觀光休閒、行政創新等作為，民眾都可在「縣政宅急便」中提供之防災應變、縣政佈告欄、社福醫療、教育服務、警政專區，民眾可輕易點選獲得資訊。

貳、服務說明

「縣政宅急便」為數位多媒體服務，提供給不習慣上網際網路之電視收視族群一個與本府溝通的管道，提供多種不同的服務需求，如影音多媒體服務、即時實況廣播等。節目收視的使用與以往的使用經驗大不相同，使用者可「自行決定播放內容」，這也是隨選多媒體服務最大特色之一。

參、縣政宅急便服務規劃

一、縣政宅急便服務架構



圖1 縣政宅急便服務架構示意圖

二、縣政宅急便入口頁面



圖2 縣政宅急便服務入口

三、縣政宅急便服務首頁



圖3 縣政宅急便服務首頁

四、縣政宅急便-防災應變

防災應變為雙入口模式，本府防災應變中心發佈之道路中斷、風雨預報、災情統計、土石流警戒危險區警示等任何防災訊息，都可同步於「縣政宅急便防災應變服務」中發佈訊息，地方民眾可隨時擷取獲得防災資訊。



圖4 縣政宅急便-防災應變

五、縣政宅急便-縣政佈告欄

本府各單位政策宣導、施政內容、健康照護服務、居家照顧、公共事業相關訊息(如停電、停水、道路挖掘...等)資訊,民眾都可在縣政宅急便-縣政佈告欄中點取獲得資訊,作為生活上、工作上之參考。

六、縣政宅急便-縣長專區

縣政宅急便服務即時露出縣長之重要活動、施政...等,讓民眾體認到縣長之作為。



圖5 縣政宅急便-縣長專區

七、縣政宅急便-議會專區

縣政宅急便服務即時露出議會之重要活動、問政...等,讓民眾體認到議長、副議長及各議員之作為。

八、縣政宅急便-教育服務

本府已將教學影片上傳至互動式隨選視訊服務平台,如提供國中、國小多媒體影音教材,由於互動式隨選視訊服務具隨時點選隨播的功能,新竹縣學童可不受時空環境之限制,提高學習效果,並可降低城鄉落差。

九、縣政宅急便-警政專區

提供各種犯罪預防、交通狀況、反詐騙宣導、失蹤人口查詢等相關資料及影片上傳至互動式隨選視訊服務平台,以提供民眾參考。



圖6 縣政宅急便-警政服務

十、縣政宅急便-社福醫療

提供各種生命關懷、疾病防治、長期照護相關資料及影片,以提供民眾參考。

十一、縣政宅急便-藝文專區

提供各種藝文活動、竹縣名人古蹟等相關資料及影片,以提供民眾參考。

十二、生活一點通

互動式隨選視訊服務「生活一點通」提供新聞、氣象、油價資訊、星座、農民曆、高鐵訂票,透過家中電視用遙控器簡單操控,就可以查詢各類網路資訊。



圖7 生活一點通首頁

十三、教育服務-英語城

「互動式隨選視訊服務英語城」,在內容上多元豐富整合了知名英語雜誌教學影片(如ABC互動英語、空中英語教室、彭蒙惠英語...等)、國際新聞、歐美影集、知識節目與兒童節目等的英文頻道,每月超過100部免費英語學習隨選影片及ICRT廣播服務,打造24小時不間斷的英語環境。



圖8 英語城首頁

十四、新聞氣象站

互動式隨選視訊服務「新聞氣象站」,因應新聞即時性,集結六到八個新聞頻道,供觀眾一目了然各頻道播報之內容,方便觀眾可快速點選其所需要訊息之頻道。另互動式隨選視訊服務「新聞氣象站」於颱風期間提供民眾最關心之颱風速報、土石流、洪水、停車、上班上課相關訊息。



圖9 新聞氣象台首頁

肆、預期效益

- 一、提供隨選及互動的功能,相較於傳統電視及數位電視,對於遠距教學更具成效,可縮小城鄉教育資源差距。
- 二、提供道路中斷、風雨預報、災情統計、土石流警戒危險區警示等任何防災訊息,民眾可隨時擷取獲得防災資訊,以達防災之目的。
- 三、提供民眾如長期照護,居家照顧,社會福利等相關資訊,主動關懷弱勢團體。
- 四、提供各種犯罪預防、交通狀況、反詐騙宣導、失蹤人口查詢等相關資料以維護民眾身家安全。
- 五、結合Web2.0新科技以雲端技術、主動通知等,提供另一種迅速資訊傳遞管道,讓民眾獲得即時資訊。
- 六、提供新的學習方式,增加民眾就業能力。



新竹縣政府 綜合發展處 編印
地址:30210新竹縣竹北市光明六路10號
電話:03-5518101分機3750
信箱:hchgl301@hchg.gov.tw
網站:http://www.hsinchu.gov.tw
主辦單位 / 新竹縣政府 新竹縣議會 中華電信股份有限公司