附件 3

宜蘭縣礁溪鄉公所 113 年度員工協助方案諮詢（商）服務內容一覽表

類別	諮詢（商）內容	主辦單位	服務資源
法律諮詢	民、刑事糾紛及訴訟程序（如購屋或租屋契約、汽機車糾紛、民刑法解釋等）	本所民政課	**內部資源：** 一、本所聘任律師及協助人員各1名：03-9871291#22 二、本所調解委員會民、刑事糾紛調解及法律諮詢 **外部資源：** 一、宜蘭縣政府秘書處法制科：03-9251000#2570 二、宜蘭縣政府消費者保護官：03-9251000#2510 三、宜蘭地方法院免費法律諮詢：03-9252001 宜蘭地方法院視訊訴訟諮詢服務:03-9351000#2520 四、財團法人法律扶助基金會免費法律諮詢－宜蘭分會：03-9653531 五、全國消費者服務專線：1950
財務諮詢	節稅建議、理財規劃、保險規劃等	本所財政課、人事室	**內部資源：** 本所財政課各項稅務諮詢：03-9881311-500 **外部資源：** 一、北區國稅局各項國稅諮詢：0800-000321 二、臺灣銀行富裕人生理財網（http://my.bot.com.tw/webmma/htm/bbb.htm） 三、土地銀行財富管理部網站（http://wealth.landbank.com.tw/） 四、行政院人事行政總處公務福利ｅ化平台公教員工團體意外保險（https://eserver.dgpa.gov.tw/）

附件 3

類別	諮詢（商）內容	主辦單位	服務資源
心理健康諮商	工作壓力、人際互動、婚姻關係、親子溝通等	本所人事室	**外部資源：** 一、宜蘭縣設有臨床心理師之醫療院所 （一）陽明大學附設醫院：03-9051688、03-9325192 （二）臺北榮總員山分院：03-9222141 （三）羅東博愛醫院：03-9543131 （四）羅東聖母醫院：03-9544106 二、宜蘭縣社區心理諮商會談室：03-9322634#1421 三、自殺防治專線：1925（依舊愛我） 四、生命線專線：1995（要救救我） 五、宜蘭縣生命線協會：03-9259595（本所心理諮商地點） 六、張老師專線：1980（依舊幫您） 七、勞動部工作生活平衡網（http://wlb.mol.gov.tw/Page/index.aspx） 八、董氏基金會（http://www.jtf.org.tw/psyche/melancholia/overblue.asp） （憂鬱情緒篩檢量表） 九、台灣心理諮商資訊網（http://www.heart.net.tw/）

附件 3

類別	諮詢（商）內容	主辦單位	服務資源
醫療保健諮詢	飲食營養、運動保健、健康檢查評估、衛教服務等	本所人事室	**外部資源：** 一、宜蘭縣礁溪鄉衛生所醫療保健諮詢：03-9882908 二、宜蘭縣礁溪鄉杏和醫院醫療諮詢：03-9886996 三、宜蘭縣政府衛生局醫療保健諮詢：03-9322634 四、陽明大學附設醫院醫療諮詢：03-9325192 五、衛生福利部（http://www.mohw.gov.tw/CHT/Ministry/Index.aspx） 六、衛生福利部國民健康署健康九九網站 （http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_pressure.aspx） （壓力指數測量表） 七、衛生福利部中央健康保險署（http://www.nhi.gov.tw/） 八、衛生福利部食品藥物管理署（http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx） 九、衛生福利部台灣e院（http://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor/Index1.php）
家庭關係諮詢	婚姻關係、親子溝通、自我調適等	本所人事室	**外部資源：** 一、宜蘭縣家庭教育中心：03-9356118 二、宜蘭縣家滿愛協談中心：03-9328822#261、242 一、家扶專線：0800-078585 二、宜蘭家扶中心：03-9322591 三、家庭教育專線：02-4128185 四、人本教育文教基金會（http://hef.yam.org.tw/）

附件 3

類別	諮詢（商）內容	主辦單位	服務資源
其他諮詢	消防、食安、環保、殯葬等	本所人事室	一、宜蘭縣政府消防局消防安全諮詢：03-9365027 二、宜蘭縣政府衛生局食品安全諮詢：03-9322634 三、宜蘭縣政府環境保護局環境品質諮詢：03-9907755 四、宜蘭縣立殯葬管理所慎終追遠諮詢：03-9220433