

礁溪鄉民代表會第 21 屆第 2 次定期會 鄉長施政總報告

報告人：鄉長 張永德

游主席、莊副主席、各位代表女士、先生：

大家好！

欣逢 貴會第 21 屆第 2 次定期會開議，^{永德}謹代表公所團隊表達恭賀之忱，並祝賀會議順利、圓滿！^{永德}上任迄今，承蒙各位代表女士、先生積極監督鄉政，本所團隊也與貴會齊心協力精進多項鄉政作為，共同為礁溪打拼，也讓施政方針得以更加周全，並符合鄉親的期待，^{永德}在此表示由衷的感謝和敬意。然而，未來還有許多待創新、待改革以及尚在進行中的年度計畫，有賴本所團隊在貴會的策勵與支持下賡續努力，逐步實踐各項施政願景，以下僅就當前施政重點及未來施政方向，提出扼要說明。

壹、福利服務有感照護

一、整合社福資源讓弱勢家庭幸福有感

社會福利資源種類繁多，補助對象、資格條件各異且複雜，本所團隊善用各項福利措施，協助各類型家庭充分了解各項福利服務，給予專業的諮詢，提供正式或非正式資源，使其得到最基本的生活保障，個人及家庭得到穩定，就能幫助到社會及國家也能夠穩定。

二、 積極辦理各項補助金發放

本所團隊秉持著「主動關懷、尊重需求、協助自立」的核心價值，確保有需求民眾得到有效的資源，積極宣導各類社會救助及津貼，包含：婦女生育補助、傷病醫療補助、災害救助、低收入戶生活補助、身心障礙者生活補助、弱勢家庭兒童少年扶助、特殊境遇家庭補助、中低收入老人特別照顧津貼及馬上關懷急難救助等，此外，公所今年8月起積極配合宜蘭縣政府，協助受理民眾就近提出2至4歲育兒津貼申請，以減輕家長的育兒負擔。

三、 社區照顧關懷據點永續經營

結合在地社福團體「佛光山蘭陽仁愛之家」，共同推動鄉內老人日間托育服務，分別在二結、三民、白鵝、吳沙、六結、玉石等6社區設置「雲水日托站」，以創新、勤學、智慧等理念，規劃服務內容，讓課程更多元且富趣味。9月份舉行的開學儀式，設計讓每位長輩走入「聰勤門」象徵聰明又勤學，接著鳴擊「勤學鼓」、抽「智慧筆」，玩得不亦樂乎。透過每年服務不斷精進，提供在地的初級預防照顧服務，營造健康的社區環境。

四、 落實發放鄰長福利津貼

為鼓勵鄰長參與推動公共事務，並體恤其辛勞，隨時協助公所宣導鄉政，接受民眾請託，甚至第一時間反映民情等，讓各項政策執行得以順暢，本所團隊每年除了舉辦村鄰長文康活動，以促進基層情感聯繫、溝通順暢、培養團

隊精神，另外，已著手研訂發放鄰長福利津貼相關辦法，且將所需經費納入明年度預算編列，希望藉此能夠鼓舞工作士氣，提升鄰長的工作效能。

貳、紮根教育人文薈萃

一、為幼兒教育的品質把關

根據教育專家研究顯示，人的一生當中，幼兒時期的教育最為重要且影響甚鉅，而幼教老師的專業則是在於協助孩子奠定未來發展的良好基礎，本鄉鄉立幼兒園亦朝著此目標循序漸進，建構優質的學前教育，提供唱作俱佳的教學內容，布置溫馨安全的教室，給予營養均衡的餐食，讓孩子快樂學習，適性發展，每年辦理幼兒園間的交流觀摩活動，取他人之長補己之短，提升教保品質。另為確保園內師生安全，持續強化軟硬體設施，定期進行防災演練，營造優質、健康、安全的友善校園。

二、打造圖書館成為礁溪專屬文化中心

現今圖書館不僅只提供書籍借閱，給予讀者舒適的閱讀空間及自修環境，還積極辦理多元課程、藝文活動來吸引民眾，本鄉鄉立圖書館為提升能見度，已在台九線上設置醒目的招牌，讓鄉親及觀光客可讓圖書館的位置廣為知悉，且廣發宣傳單張，鼓勵民眾善加利用，可望提升辦證率和借閱率。今年度的藝文活動更為創新、豐富，有科學營、創意捏陶、纏繞畫、豆腐乳 DIY 等，圖書館猶如一間

富含人文底蘊的文化中心。公所為使圖書資源更有效運用，針對汰舊的書籍經過整理挑選，放置於門口供民眾登記索取，同時也贈予有需求的社區，不僅環保也造福了愛書的鄉民。

參、民生建設均衡發展

一、嚴格把關工程品質

為完善公共基礎設施，提升居民的生活水平，積極向上級機關爭取經費，編列預算，無論是道路、橋梁、人行道、下水道及路燈等各項大小工程，諸如：「全鄉道路改善拓寬工程」、「礁溪鄉雨水下水道清淤工程」、「礁溪鄉路燈增設改善開口契約維護工程暨災害搶修工程」等，除了掌握施工進度外，特別嚴格要求工程品質，本所團隊將做好把關的責任。此外，本月底將舉行村鄰長座談會，屆時也會針對基層建設等需求進行意見交流，共同來加強服務鄉親。

二、礁溪生活之心如火如荼展開

礁溪是宜蘭縣的重要核心鄉鎮之一，為了整合轉運站至周邊公共場域以及區域內閒置公共空間，經過各方努力爭取到內政部營建署經費補助-前瞻基礎建設計畫，包括重新打造轉運站公園、藝文生活公園、協天廟生活廟埕、市鎮服務廣場等4大生活之心，目前已陸續進行相關工程，希望未來成為礁溪在地居民新的生活亮點，同時提升鄉

鎮的服務機能。

三、辦理災害防救提升應變能力

有鑑於本縣是颱風經常侵襲之處，因此，每年汛期將至，公所會辦理災害防救兵棋推演等相關整備工作，藉以模擬及熟練各種災害來臨時的應變機制，今年7、8、9月分別受到丹娜絲、利奇馬、米塔等颱風影響，本所成立災害應變中心即時掌握颱風動態，針對各種災損狀況及時應變，災後也全力進行復原工作，讓影響降至最低，鄉內的路況以及交通也可在最短時間內回復正常。平時嚴格督促村幹事不定期巡查山坡地，於各社區辦理土石流防災宣導講座，宣導民眾水土保持的正確觀念，並普及防災思維。

肆、環境永續綠色奇蹟

一、推廣資源回收讓環境更美麗

本鄉辦理環保相關業務，配合上級機關政策與輔導，各項考評屢創佳績，榮獲「108年上半年宜蘭縣環境清潔實施要點執行績效考核(1-6月)第三名」、「108年度幸福宜蘭資收小站工作績效評比」鄉鎮市輔導績效第一名。配合環保局垃圾車沿線垃圾分類取締，舉辦「108年度礁溪鄉旅宿業者資源回收宣導暨教育訓練」活動，超過百位的旅宿業者、村長及社區資收小站志工共同參與，提升旅宿業對綠色服務及友善環境的認知。整體回收績效已有顯著成長，其他縣市也安排前來觀摩，多達300人次。落實減碳生活，

需要凝聚鄉親一同努力，礁溪資源才能永續長存。

二、定期安排在職訓練及清潔隊員考評

為提升清潔隊員的工作品質，確保其工作安全，本所特別加強隊員的職安教育訓練，以減少及避免事故發生，針對特殊車輛-抓斗車辦理實地操作教育訓練，讓同仁在特殊車輛使用上技術熟稔，以維護特殊機具使用上之安全。對於清潔隊員的工作表現、出缺勤狀況、品德操守，則是給予定期考評，作為獎懲之依據。

三、爭取經費美化市容

為推動公共空間植栽綠美化，運用各類花卉、灌木等妝點市容，讓生硬道路添加色彩，今年持續在鄉內重要路段例如：中山路、溫泉路、育才路、礁溪國中前分隔島及3號道路等地段，執行植栽景觀綠化，營造清新有質感的綠色生活空間。

伍、藝文風采國際接軌

一、辦理節慶活動行銷鄉鎮魅力

近年來本所對於鄉內文化保存、民俗慶典都不遺餘力，盼能將百年的傳統以及歷史綿延傳承下去，每年定會配合中國傳統節慶舉行相關活動，且集思廣益添加創新元素來吸引外地遊客，今年歡盪中秋晚會更邀請台東鹿野高台的熱氣球來升空逗熱鬧，現場大人、小孩都樂翻天，氣氛炒也到最高點，現場還有胖卡美食、氣墊滑梯等臨時攤

販設攤，宛如一場夜間派對。

二、礁溪優質溫泉脫穎而出

今年礁溪鄉榮獲交通部觀光局 2019 年金泉獎，經評比礁溪鄉榮獲最佳服務獎第一名及最佳伴手禮獎第二名，足見礁溪溫泉受到眾多消費者青睞，未來將朝公、私協力方式，包裝特色溫泉旅遊產品，建構友善的泡湯環境，增加旅遊品質，打入國際觀光產業。

三、提升觀光價值打響名號

行銷工作亦是本所團隊首重要務之一，拍攝宣傳影片、召開大型記者會以及全國各大媒體版面露、邀請網紅和部落客撰寫旅遊體驗文章等多管齊下，透過 YouTube 及 Facebook 強大的宣傳工具，吸引民眾眼球，打響知名度。年底隨即到來的 2019 礁溪溫泉盃櫻花陵園馬拉松嘉年華已報名額滿，今年的全馬「路線再升級！」，讓跑者能將礁溪風采一網打盡，活動紀念品更是物超所值，可望再次點燃礁溪的熱情與活力。

四、輔導創設礁溪鄉溫泉觀光夜市

為加強地方觀光休閒產業，活絡經濟，經過本所團隊審慎考量，擬規劃於份尾三路(瓦窯橋至份尾一號橋)開放流動攤販擺攤成立觀光夜市，盼帶動地方繁榮，惟夜市成立前仍有許多前置作業需溝通協調，包含設攤時間、停車規劃、交通管制、食品安全、環境衛生、消防，還有加入表演活動等創新元素，為讓民眾有安心且舒適的消費環

境，都需要各相關單位溝通協調，統籌規劃後，盼給鄉親及遊客一個耳目一新的溫泉觀光夜市，推展觀光成果上再添一筆。

陸、結語

今天感謝貴會給^{永德}機會提出施政報告，服務人民是公務員的職責，我們會全力以赴，導入新思維，盡最大努力爭取上級機關補助，包容接納多元意見，並以嚴謹、認真的態度回應鄉親的需求，誠盼各位代表先進持續給予支持，使礁溪邁向更璀璨的未來。

以上報告，敬請主席、副主席、各位代表女士、先生批評指教。

最後敬祝

大會順利圓滿！

主席、副主席及各位代表先進、媒體朋友，

平安健康，萬事如意，謝謝大家！