

礁溪鄉民代表會第 21 屆第 5 次定期會 鄉 長 施 政 總 報 告

報告人：鄉長 張永德

游主席、莊副主席、各位代表女士、先生：

大家好！

欣逢 貴會第 21 屆第 5 次定期會開議，^{永德}謹代表公所行政團隊特申賀忱，並預祝會議圓滿、順利。承蒙貴會在各會期給予諸多督導，共同為礁溪的發展而努力，^{永德}率領行政團隊在此致謝，以下茲就現階段之施政重點及未來規劃，向貴會提出摘要報告，敬請各位先進不吝指教。

壹、福利服務有感照護

一、 整合社福資源讓鄉親幸福有感

面對高齡化和少子化的趨勢，導致整體社會家庭結構改變，如何緩解家庭照顧負擔，以及幫助弱勢族群安心生活成為重要課題。因此，本所團隊積極力促公私協力，激發企業社會責任，有效整合各方資源，讓社團及民間企業的物資、金援或人力資源能夠順利送達給有需求的鄉親手中，例如年節將屆，蓮記飄香饌關懷協會以及礁溪兆品酒店即率先拋磚引玉，捐贈年菜、雞湯、白米禮盒等物資，

將愛心傳遞到鄉內各個弱勢家庭。

二、 完善福利政策

廣續推動各項福利政策，提供生育補助、育兒津貼、低收及中低收入戶生活扶助、身心障礙者生活補助等補充性福利，去年底如期完成鄉內兩千多件低收及中低收入戶總清查工作，落實各項審查規定，以保障弱勢家庭基本經濟安全，讓家庭功能得以維繫。另，配合衛福部受理民眾申請新冠肺炎疫情紓困補償，讓國人在疫情影響之下仍可維持安穩的生活型態。

三、 社區照顧關懷據點永續經營

本所團隊秉持著建構實質在地支持網絡，打造友善高齡城市為目標，不斷拓展社區關懷照顧據點，與蘭陽仁愛之家合作推動老人日間托育服務-雲水日托站，迄今已邁入第十年，每年服務人次已達萬人，今年持續與鄉內7個社區發展協會合作，累積服務邁向第十萬人次，今年3月份還特別舉辦聯合開學儀式，一同歡慶開學。長期以來雲水日托站是運用在地的社區資源來照顧長者，除了共享餐食外，也提供各類型的健康促進活動，提高長者社會參與機會，以在地老化、活躍老化為宗旨。

貳、紮根教育人文薈萃

一、 嚴格把關教育品質

在少子化的衝擊下，更應該強化幼兒教育政策，不僅只發放育兒津貼，還要加強幼教設施和品質，本鄉鄉立幼兒園每年逐步汰換、更新校園內的軟硬體設備，對於幼兒團膳品質亦嚴格把關，必須符合衛生、健康、營養均衡三大要素。此外，敦促全體教職員提升教學素養，活化教學內容，打造特色課程，期許未來用獨特創新的教育方式來吸引孩童入學，塑造出礁溪鄉立幼兒園的品牌形象。

二、 推廣全民運動營造健康樂活

為培養國人運動喜好，鼓勵鄉親加入運動的行列，本所與礁溪鄉體育會合作賡續辦理「第二屆鄉長盃慢速壘球錦標賽」，今年有 19 支隊伍，計兩百多名選手參賽，礁溪鄉慢速壘球隊不負眾望，榮獲第 1 名。本所也大力支持鄉內各項運動好手參加年度的宜蘭縣運動會，歷年來各競賽項目都有優異表現，屢締佳績，也期待這股運動的熱情和魅力繼續傳承。

三、 打造圖書館成為礁溪專屬文化中心

為推廣終身學習、開卷有益，年初鄉立圖書館舉行打卡送福袋活動，提高民眾到館率，並添購新書上百冊，滿

足讀者閱讀需求。近年來本鄉整體的閱讀力表現逐漸成長，依據教育部公布「109年臺灣閱讀風貌-全國讀者閱讀興趣和習慣調查報告」，在「整體閱讀力躍升城市」評比項目中在「鄉鎮市人口2.2萬至3.7萬組」獲得第4名。現階段也正在進行女廁建造工程，力求館內的空間和設施更加優化，未來會發想更豐富的推廣課程，讓圖書館成為民眾樂於交流啟發的公共空間。

參、民生建設均衡發展

一、 落實地方基礎建設

基礎公共建設是城市發展的必要條件，需要嚴謹擘劃，切合地方需求，不論是執行擴大都市計畫、水利河川整治、道路及橋梁修繕、下水道清淤等工程，本所團隊不敢懈怠，針對各項工程施作要求扎實，且嚴格把關，並加強工安檢查，避免造成工安意外。未來在推動基礎建設上，會積極爭取上級單位補助，以挹注本鄉建設經費，減少財政負擔。

二、 路燈管理系統再升級

本鄉路燈管理系統擴建案及QR-code的建置今年度已完成且全面上線啟用，同時也將反射鏡報修加入QR-code，

不僅增加民眾報修的便利性與即時性，也能提高管理效能，期許未來礁溪鄉朝向「智慧城市」目標邁進，運用日新月異的智慧科技來優化都市管理，改善民眾生活品質。

三、 加強災害防治及應變能力

近期國內新冠肺炎疫情稍有緩解，本鄉迄今無確診病例，但疫情仍未結束，本所在辦理各項活動仍會嚴格遵守中央的防疫政策，讓礁溪成為國人安心旅遊的首選。如今五月份已進入防汛期，防災整備工作刻不容緩，行政團隊確實執行災害防救兵棋推演，俾利災時能快速應變，保障民眾的生命、財產安全。由於去年底寒流、霪雨造成農情災損，本所落實災情勘查，竭力協助農友申請相關災害補償。

四、 農林漁牧普查所成立

為配合行政院主計總處辦理五年一次的農林漁牧普查，藉以了解農林漁牧業的生產結構及資源分布，本所業於3月16日成立「宜蘭縣礁溪鄉農林漁牧業普查所」，自5月1日開始為期兩個月，普查員會親自前往受訪戶辦理實地訪查工作，或提供留置填表及網路填報等多元管道辦理，便利民眾選擇合適的方式受訪。

肆、環境永續綠色奇蹟

一、推廣資源回收改善環境清潔

配合防疫政策，清潔隊勤於在鄉內各級學校及人潮聚集的公共場所加強環境消毒，並落實水溝清淤，以降低病毒傳播機會。持續對社區、廟宇、飯店業者以及超商等進行資源回收宣導，及垃圾分類取締，力拼礁溪鄉全年垃圾減量，今年度本鄉亦榮獲「109年度宜蘭縣各鄉鎮市公所資源回收初核計畫」績效考評甲組第1名。去年底行政院環保署及宜蘭縣環保局補助本所各式環保清運機具及消毒設備已完成交車儀式，汰換掉老舊的環保車輛及機具，可提升垃圾清運效率，也保障同仁的職場安全。

二、辦理教育訓練強化為民服務觀念

每年固定為清潔隊員辦理職業安全衛生管理及教育訓練，並鼓勵同仁取得各類專業證照，提升工作知能。此外，分批辦理縣外觀摩活動，帶領團隊造訪優質環保的社區，彼此經驗分享，共同學習。清潔環保工作必須第一線接觸民眾，因此不僅要工作力求完善外，也要嚴格要求服務態度，需親切、主動，讓整體團隊素質獲得鄉親肯定。

伍、藝文風采國際接軌

一、 創新活動提升觀光效益

為吸引遊客留宿礁溪，冬季限定的礁溪溫泉燈花季，一年比一年炫彩奪目，並邀請到世界第一支玻璃投影舞蹈表演團隊來為燈花季揭開序幕，在礁溪溫泉廣場設有五公尺長的「虹彩隧道」以及佈滿 LED 燈飾的「星光廊道」，提供華麗的視覺饗宴。此外，透過公私協力，將小礁溪打造成礁溪夏季遊客熱門景點-「火金姑的故鄉」，今年本所特別規劃 8 天，共 16 場次的螢火蟲生態導覽，一開放民眾線上申請即刻秒殺，深受民眾歡迎，也讓礁溪的夜間經濟更加活絡。

二、 觀光行銷不落人後

每年辦理的礁溪溫泉勝地攝影比賽，除了提高總獎金外，特別選擇在人潮熙攘的礁溪火車站辦理攝影作品展，以吸引更多攝影愛好者參賽，為礁溪之美留下永恆。本所團隊積極利用社群媒體行銷，結合鄉內業者，舉辦各種按讚、留言、分享、抽好禮的活動，提高民眾觸及率，增加礁溪鄉的曝光度。今年交通部觀光局舉辦的「2021 台灣好湯溫泉區金泉獎-十泉十美獎」選拔活動，經過團隊的大力推廣和拉票，勇奪網路票選冠軍，

集結眾人齊心努力的結果，讓礁溪更具城市競爭力。

陸、結語

鄉政推展不僅是延續性，還需與時俱進，具備創造性，有賴貴會長期以來的督勉，共同帶動礁溪進步、成長，^{永德}會引領團隊突破障礙，積極爭取更多資源，投入基礎建設，提振觀光產業，把礁溪帶向卓越、嶄新的里程。

以上報告，敬請主席、副主席、各位代表女士、先生批評指教。

最後敬祝

大會順利圓滿！

主席、副主席及各位代表先進、媒體朋友，

闔家健康，幸福平安，謝謝大家！