

## (112)年宜蘭縣社區發展培力工作坊 宜蘭縣社區發展員研習暨社區行政聯繫彙報實施計畫

### 壹、依據

(112)年宜蘭縣社區培力育成中心營運計畫項下辦理。

### 貳、緣起

社區為是國家發展基石，社區組織穩定運作，是推動永續發展目標的基本要件；而社區組織與行政單位，被視為是牽動社區發展的重要引擎。

1968年「社區發展」引進臺灣，從早期基礎建設、精神倫理，到近代社區營造、社區規劃、農村再生、福利社區化過程，至近年的地方創生、社區共生等，這歷經數十年主題態樣的推進、政策性導向，社區已然成為多元綜融的社會工作實踐場域。

當蜂擁而至的政策與計畫進入社區時，卻容易因傳統運作、組織更迭、人力不易尋覓、單一作業技能、社區主體考量不足，以致缺乏自主選擇，使得社區發展目標模糊，亦因長期的忙碌而產生頹疲狀況；公所或業務承辦單位，亦容易因業務量、人事異動、對社區發展意涵及社區工作方法的不熟悉，而錯失就近輔導的功能。以社區為主體，新知傳遞、社區觀念建立、工作能力提升、管理知能再造、在地服務深化與服務品質等，為因應及滿足社區不同工作需求，社區工作者的基本能力建構與技能實踐，往往是需要被關注的；在新公共服務時代裡，社區組織與行政單位的夥伴關係，亦是值得被建立的。

因此，在推進社區組織與行政體系的學習與共力關係之際，激勵大眾接受社區事務知能培訓是重要的觀念，透過完整學習，將有助提升社區實務者知識與實踐能力，方能順利推動社區發展工作。鑒於社區人才培育不易，本計畫是以社區發展與福利社區化為主體，將知識與技能訓用合一，辦理「宜蘭縣社區發展員」研習，孵育本縣社區發展工作人力，儲備宜蘭縣社區輔導工作人才。

### 參、目的

1. 提升社區實務工作者的社區發展知能與工作技能。
2. 提升行政單位對社區工作認識，實踐社區輔導工作。
3. 提升社區幹部對社區工作正確觀念，加強社區發展規劃能力。
4. 提升社區發展工作專業度，儲備社區輔導工作人才庫。

## 肆、辦理單位

主辦單位：宜蘭縣政府社會處

承辦單位：宜蘭縣社區培力育成中心

協辦單位：佛光大學社區照顧關懷據點資源中心

## 伍、研習辦法

1. 「宜蘭縣社區發展員」研習，總計 78 小時，含：知識課程 54 小時、實習課程 24 小時，分三階段辦理。
2. 各研習階段與時數：
  - (1)第一階段：入門班(6 小時)、初階班(12 小時)，合計 18 小時。
  - (2)第二階段：進階班(12 小時)、高階班(12 小時)，合計 24 小時。
  - (3)第三階段：種子班-專業素養(12 小時)、實務實習(24 小時)，合計 36 小時。

**\*\*備註：(112)年度將辦理「第一階段與第二階段」。\*\***
3. 第一階段完訓者，則進階到第二階段，如此類推；完成每一階段研習，給予學習時數證明，始得進入下一階段研習；完成三階段培訓後，由縣府頒發宜蘭縣社區發展員證書。

## 陸、研習內容

### (一)、「宜蘭縣社區發展員」第一階段研習

#### 1. 參與對象

- 以兩年內新接任社區理事長、總幹事、理監事、社區行政(或專職)人員、或是參加(112)年度育成社區單位為主。
- 縣政府或公所社區業務相關人員。

#### 2. 研習日期

- (1)入門班：112 年 5 月 6 日(六) 08：30-16：30
- (2)初階班：112 年 5 月 7 日(日) 08：30-16：30；112 年 5 月 14 日(日) 08：30-16：30

#### 3. 研習地點

冬山鄉永美社區活動中心，地址：宜蘭縣冬山鄉永美村永興路一段 189 號。

#### 4. 參加人數

- 各單位至多 2 名為限，預計 30 人，至多 40 人。

#### 5. 「宜蘭縣社區發展員」第一階段研習課程(如後)。

(二)、「宜蘭縣社區發展員」第二階段研習

1. 參與對象：

■以完成第一階段研習者為優先，未完訓者以實際研習時數錄取。

2. 研習日期：(暫定)

(1)進階班：112年8月12日(六)、112年8月13日(日)

(2)高階班：112年8月19日(六)、112年8月20日(日)

3. 研習地點：(暫定)

宜蘭社福館(社會處)六樓第三會議室，地址：宜蘭縣宜蘭市同慶街95號。

4. 參加人數：預計以30人為限，至多40人。

5. 「宜蘭縣社區發展員」第二階段研習課程表(如後)。

(三)、「宜蘭縣社區發展員」研習課程表

(1)「宜蘭縣社區發展員」第一階段研習課程表：

研習階段	班級類別	學習單元	學習目標	課程主題	學習時數
第一階段	入門班 (6小時)	社區發展概念	1. 認識社區發展政策與相關法規	1-1. 社區發展基本觀念 1-2. 社區發展政策與法規	3小時
			2. 認識社區發展工作基本管理	1-1. 社區會務管理與資料整理 1-2. 社區財務與稅務管理與資料整理	3小時
	初階班 (12小時)	社區發展工作方法	1. 認識社會資產	1-1. 社區資源基本概念 1-2. 社區資源分析與設計(腦力激盪法與運用)	3小時
			2. 認識社區發展規劃	1-1. 社區SWOT分析 1-2. 社區策略與規劃(目標樹運用)	3小時
			3. 認識社區需求調查	1-1. 社區調查問卷設計 1-2. 調查統計與資料分析	3小時
			4. 認識社區總體營造	1-1. 社區營造基本概念 1-2. 相關社區營造政策與計畫(社區規劃師、農村再生、地方創生、共生社區)	3小時

(2)「宜蘭縣社區發展員」第二階段研習課程表：

研習階段	班級類別	學習單元	學習目標	課程主題	學習時數
第二階段	進階班 (12小時)	社區組織經營	1. 認識人力資本與權力結構	1-1. 人力資本維繫與管理(治理) 1-2. 社區權力結構與社區發展關係	3小時
			2. 認識組織領導力與團隊	1-1. 社區領導者角色與功能 1-2. 社區工作團隊與經營	3小時
			3. 認識社區議題與風	1-1. 社區議題分析與討論	3小時

(112)年宜蘭縣政府委託辦理「社區培力育成中心」營運計畫  
(112)宜蘭縣社區發展培力工作坊計畫

		險管理	1-2. 社區風險管理與危機處理	
		4 認識公共治理	1-1. 公共治理基本概論 1-2. 公共治理與社區參與	3 小時
高階班 (12 小時)	社區照顧 服務設計	1. 認識社會福利社區化	1-1. 社會福利社區化概論 1-2. 福利社區化議題探討	3 小時
		2. 認識聯合社區	1-1. 聯合社區基本概念 1-2. 合作型方案實例分享 -福利社區化旗艦型計畫 -推動性別暴力社區初級預防計畫	3 小時
		3. 認識方案設計	1-1. 方案設計基本概念 1-2. 方案實務案例分享	3 小時
		4. 認識福利服務方案撰寫	1-1. 福利服務方案撰寫 1-2. 福利服務方案實務分享	3 小時

### 柒、培力講師

姓 名	現 職	經歷或專長
賴兩陽	東華大學民族事務與發展學系教授	社區工作、社會政策與立法、社會工作管理、身心障礙福利
林明禛	佛光大學社會學暨社會工作學系副教授 宜蘭縣社區培力育成中心計畫主持	社會行政與福利服務輸送、志願服務與資源募集、長期照顧品質與管理、社區發展與社區工作
許文傑	佛光大學公共事務學系副教授 佛光大學宜蘭智庫計畫主持	政治大學公共行政學博士 公共政策、人力資源管理、地方政府與政治、質性研究方法
張世杰	佛光大學公共事務行政學系副教授	公共行政、公共管理、協力治理、公私夥伴關係、地方創生、公共政策分析
葉明勳	佛光大學未來與樂活學系助理教授	老人學、銀髮休閒政策、非營利組織與社會企業、社會福利與政策
陳憶芬	佛光大學社會學暨社會工作學系副教授 兼系主任	多元文化教育、原住民教育、教育社會學
漢 聲	輔仁大學地方創生計畫東區專員 宜蘭縣南澳鄉東岳社區發展協會總幹事	社區營造、計畫撰寫、組織管理、文化資產與保存、地方文化、青年參與公共事務
黃琇蓉	宜蘭縣社區培力育成中心	社區發展與組織經營、社區規劃與福利社區化

### 捌、研習報名及聯絡

- (一)採用網路報名：手機掃描 QR-Code 或網頁網址報名，詳報名簡章。  
(二)報名窗口：劉專員，電話：03-9323536；0988-118252

## 玖、預期效益

1. 提升政府部門輔導層次，增強社區工作內涵。
2. 提升社區經營能力，增強服務職能與技能。

## 拾、注意事項

1. **即日起開放報名至5月1日止**，採線上報名，請務必填寫電子信箱(請確認可收受郵件功能)或 Line id，俾利主辦單位寄送報名序號，取得序號後才算報名成功。
2. 欲取消報名，**需於活動前三天(5月3日前)**，主動以電話告知報名窗口。
3. **開課前 30 分鐘辦理報到，並於開課前 15 分鐘完成現場報到；視況調整研習地點。**
4. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情並落實防疫工作，研習期間請全程配戴口罩。若有發燒、咳嗽、呼吸道症狀等疑似 COVID-19 症狀，請勿到訓並通知本中心。
5. 為尊重講者及其他學員，請勿以電子設備（手機或相機）錄影及錄音，課程進行時請將電子用品關靜音或震動，以免影響他人權益。
6. 本研習供應午餐，為響應環保，請自備環保杯、筷，本中心恕不提供。
7. 報名資訊，同步於**宜蘭縣社區培力育成中心粉絲專頁**刊出。
8. 活動前如遇颱風來襲通知，請自行注意縣府公告。若公告當天為停班或停課，為安全起見，主辦單位保有修改及終止本研習之權利，恕不另行通知。
9. 如有未盡事宜得依實際情形修正之。