

檔 號：  
保存年限：

## 宜蘭縣政府 函

地址：26060 宜蘭市縣政北路1號  
承辦人：徐惠璘  
電話：1999(縣外請撥03-9251000分機  
3116)  
電子信箱：amy1201@mail.e-land.gov.tw

受文者：員山鄉公所

發文日期：中華民國111年1月28日  
發文字號：府民族字第1110015669號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：

主旨：轉知內政部移民署「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」將於111年3月1日起改碼為1990特殊服務碼，請查照。

說明：

- 一、依據內政部移民署111年1月26日移署移字第11100175391號函辦理。
- 二、內政部移民署設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」（以下簡稱本熱線），提供中、英、日、越、印、泰、柬7語諮詢服務，為即將來臺或已在臺之外來人士，提供即時最新且完整之多語化生活諮詢服務，以營造國際化的親善環境，方便並吸引外來人士來臺從事各項活動及居住，共創多元文化社會。
- 三、為方便民眾記憶及利用，本熱線將於111年3月1日改碼為1990，自111年3月1日起至同年6月30日止，為原0800-024-111及1990雙軌併行宣導期，自111年7月1日起將停用原0800號碼。請轉知所屬加強宣導旨案，俾利民眾知曉及運用。

正本：各鄉鎮市公所、宜蘭縣政府文化局、宜蘭縣政府衛生局、宜蘭縣政府警察局、宜蘭縣新住民發展協會、宜蘭縣新住民關懷協會、宜蘭縣新愛佳協會、宜蘭縣新住



民關愛權益協會、社團法人宜蘭縣愛加倍關懷協會、社團法人宜蘭縣宜萱婦幼關懷協會、社團法人宜蘭縣以琳家庭關懷協會、財團法人宜蘭縣私立蘭馨婦幼中心、財團法人東飛雁發展協會、財團法人天主教善牧社會福利基金會、善牧基金會宜蘭中心、台灣基督長老教會大南澳教會、本府工商旅遊處、本府教育處、本府社會處、本府勞工處、本府秘書處、本府民政處（戶政科）

副本：本府民政處