第三章

防災社區推動

銘傳大學都市規劃與防災學系
莊睦雄副教授

目錄

第一節 推動防災社區的重要性

第二節 國內防災社區推動現況

第三節 國外防災社區推動說明

第四節 國內推動防災社區所面臨問題與解決

第五節 防災社區推動步驟

第六節 政府部門在防災社區中所扮演的角色

第一節

推動防災社區的重要性

◆何謂防災社區

◆推動防災社區的好處

何謂防災社區

何謂防災社區

是一個以社區為主體，經由民眾參與、培力的過程，凝聚社區共識與力量，並藉由推動減災的措施來減少社區的易致災因子，在災害發生之後，更能迅速推動復原、重建，邁向安全、永續社區發展

推動防災社區的好處

- 災害防救面向
- 社區面向
- 支援體系面向

第二節

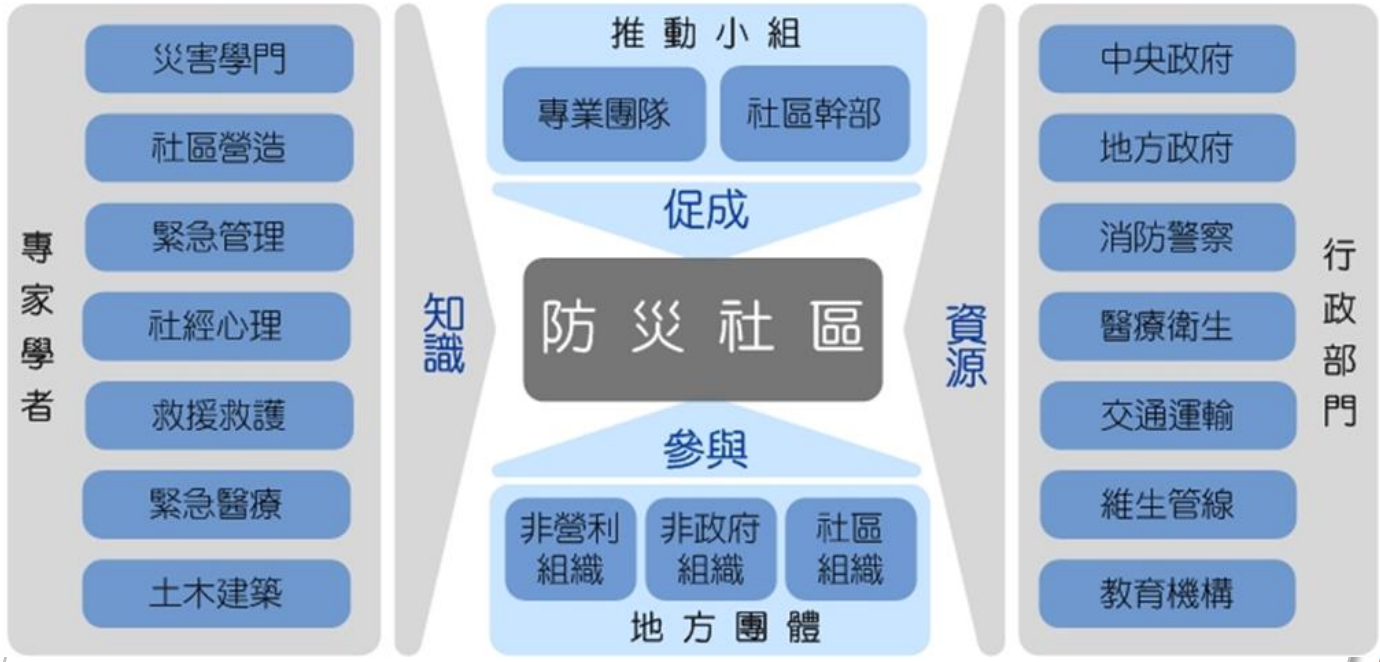
國內防災社區推動現況

- ◆土石流自主防災社區
- ◆台灣健康社區六星計畫-社區治安
- ◆水患自主防災社區
- ◆防災社區

土石流自主防災社區

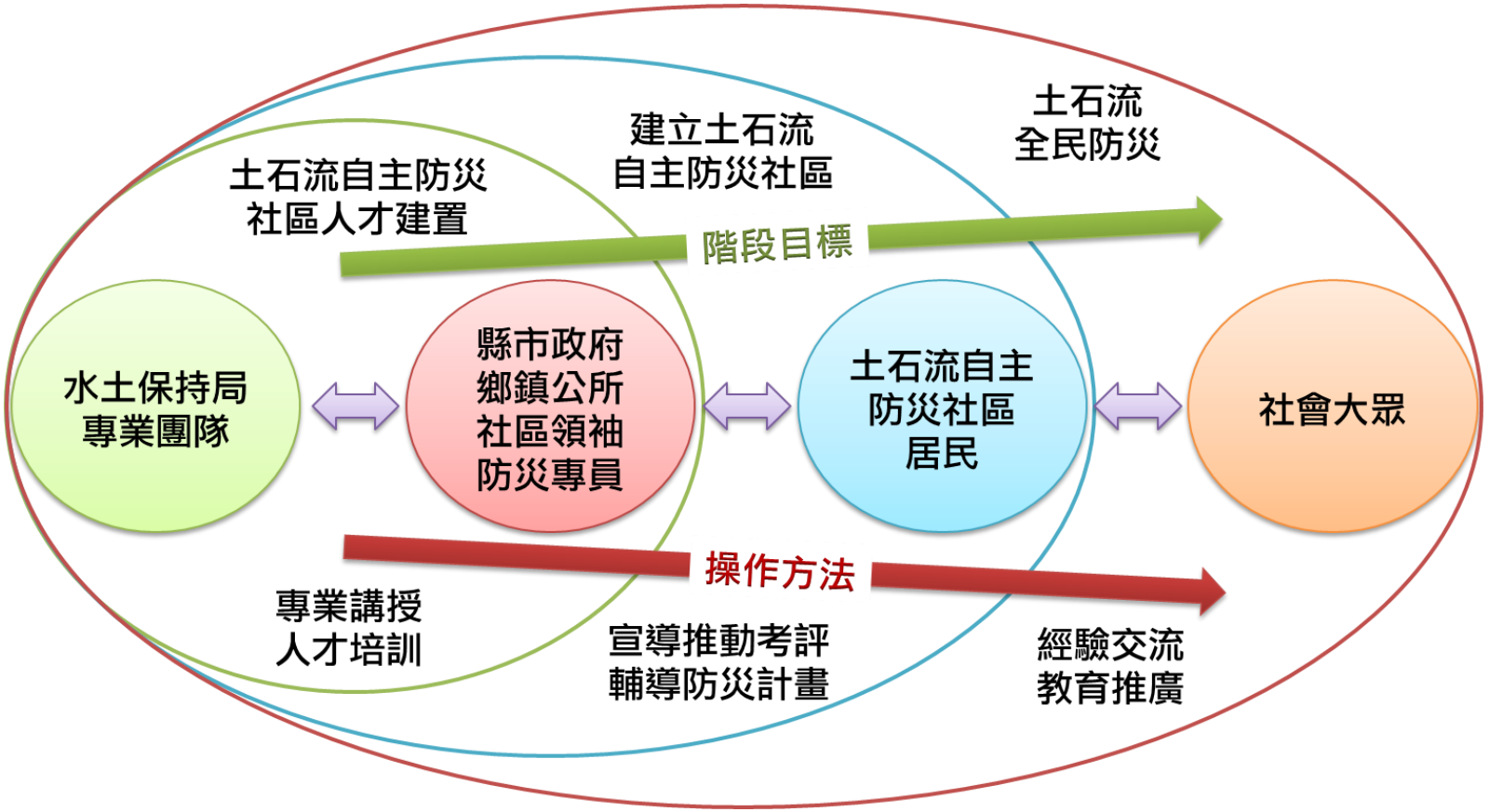
計畫目標

強化居民平時防災、災前整備、災時應變以及災後復原重建知識等，凝聚社區自主防災力量、提升社區土石流自主防災意識，建立社區自主防災組織，將土石流災害損失降到最低。



土石流自主防災社區

推動方式



創新方式

跨域整合，建立全方位土石流防災教育平臺

網群連結與異業結合，創造三贏品牌形象

虛實並進，落實社區疏散避難計畫

整合Open Data資源，提供各式客制化防災資訊

計畫目標

1.建立社區安全維護體系：鼓勵社區繪製安全檢測地圖，找出治安死角，並透過社區安全會議之討論，尋求解決方案，例如加裝路燈或監視器、加強守望相助巡守工作等等。

2. 落實社區防災系統：辦理社區防災之宣導工作，輔導社區建立防災觀念，並組織民間救援隊，培養災害緊急應變能力。

3. 建立婦幼安全保護機制系統：進行家暴防範之觀念宣導，並輔導建立社區通報機制，鼓勵發展成為「無暴力社區」。

內政部警政署治安社區工作項目

目標	工作項目
建立社區安全維護體系	成立守望相助隊
	設置錄影監視系統
	劃設校園安心走廊
	社區治安區塊認養
	發行社區治安報導
	提供防竊諮詢服務
	提升社區自我防衛能力
落實社區防災系統	辦理防災宣導
	實地安全檢視及急救技能訓練
	實施宣導講授
建立家暴防範系統	推動家暴防範工作職能訓練
	辦理預防家暴及兒少虐待宣導活動
	辦理通報疑似家暴或兒少虐待事件
	關懷訪視社區高風險及暴力危機家庭

水患自主防災社區

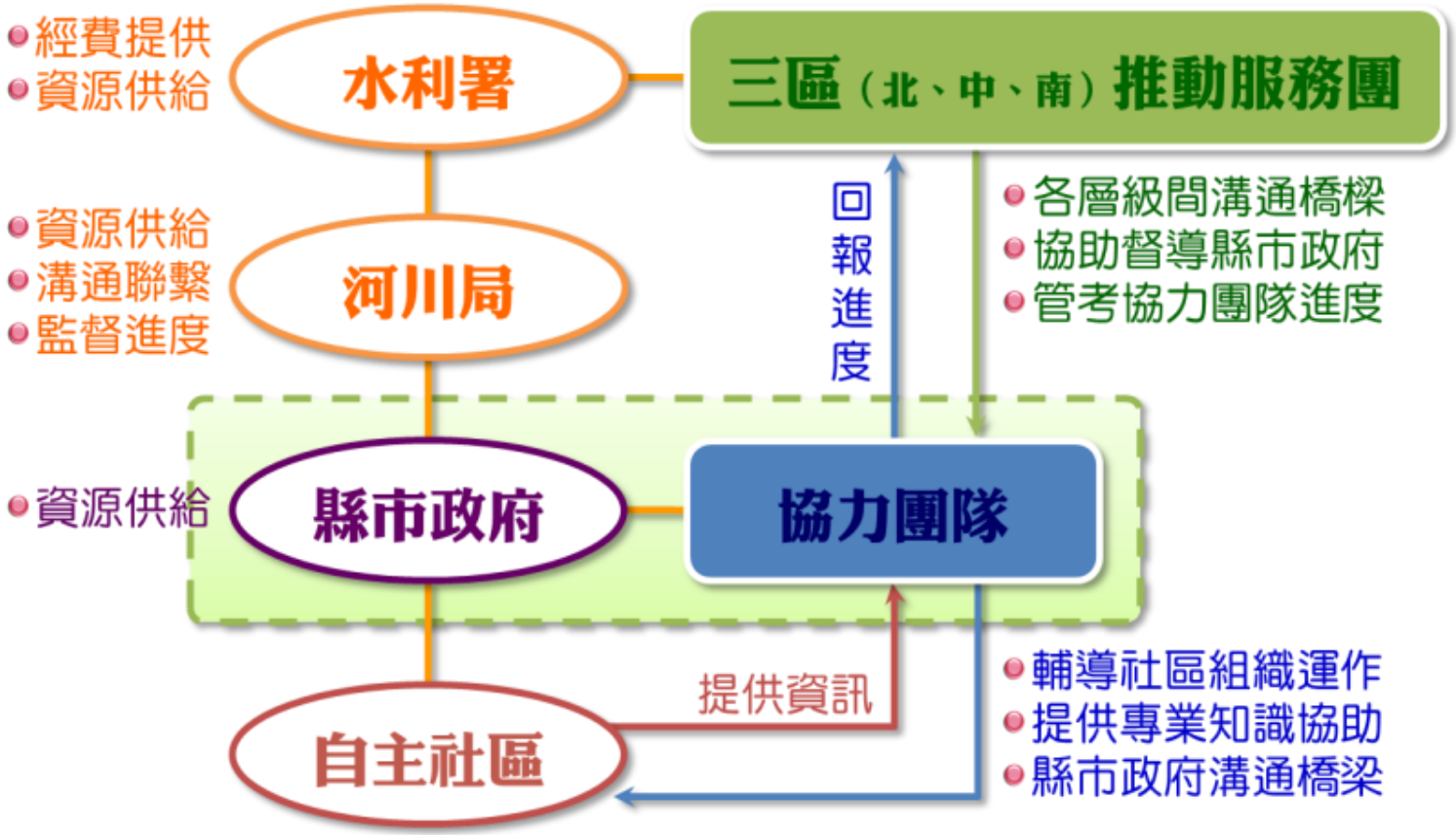
計畫目標

整合社區內、外資源，推動水患防災資訊普及化，激發民眾建立防災意識，加強民眾自主防災能力，凝聚社區自主防災能量，以提升社區抗災、避災、減災之預防措施

實施期程

「水患自主防災社區」之始，隸屬於「易淹水地區水患治理綱要計畫」第3階段實施計畫（2011-2013年度）之「水患治理非工程措施」計畫；其後，納入「流域綜合治理計畫」

任務分工與推動機制


經費提供
資源供給
水利署
三區（北、中、南）推動服務團
回報進度
各層級間溝通橋樑
協助督導縣市政府
管考協力團隊進度
資源供給
溝通聯繫
監督進度
河川局
資源供給
縣市政府
協力團隊
提供資訊
輔導社區組織運作
提供專業知識協助
縣市政府溝通橋梁
自主社區

水患自主防災社區

工作項目

工作項目	說明
水患自主防災社區疏散避難系統建置	➢ 水災防災疏散避難警戒值設定 ➢ 水災自主防災社區推動及運作 ● 社區訪視及計畫說明會 ● 水患自主防災社區組織成員教育訓練 ● 社區環境踏查與保全對象調查 ● 社區水災防災地圖建置 ● 民眾水災疏散避難圖繪製 ● 辦理水患自主防災社區防汛演習 ● 社區水災疏散避難計畫編撰 ➢ 水災自主防災社區疏散避難圖繪製交流及宣導 ● 水災自主防災社區幹部疏散避難知能強化 ● 辦理自主防災社區交流活動 ● 水患自主防災社區成果座談會 ● 社區疏散避難成果海報及資料光碟建置
水患自主防災社區應變設備及裝備購置	➢ 水尺、雨量筒等社區自主警戒器材購置 ➢ 防災背包等社區自主防災裝備購置 ➢ 民眾淹水預警資訊發動系統（廣播、無線電、簡訊系統等社區自主警報傳遞器材購置）
縣市及鄉鎮級水災防災地圖建置及使用說明	➢ 建置縣市級水災防災地圖及使用說明 ➢ 建置鄉鎮級水災防災地圖及使用說明

防災社區

計畫目標

整合災害防救科技與公私部門的力量投入社區，增進社區組織的災害防救能力，建立「自救而後人救」的觀念，致力各項防災措施，勇於展現「向災害說不」的前瞻性與應變力，以建構具有地方特性之防災社區。

實施期程

以2年為原則，分2階段，每階段1年。

防災社區任務分工

層級	任務分工
消防署	➢ 規劃及督導計畫之推動及執行。 ➢ 協調及聯繫各直轄市、縣（市）政府與計畫相關之事項。 ➢ 依計畫規定補助經費，並視年度預算額度調整。
直轄市、縣（市）政府	➢ 規劃辦理窗口，自行推動或邀請協力團隊協助輔導。 ➢ 防災地圖之製作、閱讀、災情查通報及疏散避難及其他防災社區相關工作之講授與操作，時數不得低於8小時，並以各直轄市、縣（市）政府名義，提供參與講習訓練之社區民眾，災害防救課程學習時數證明（格式自訂）。 ➢ 配合專業工作團隊辦理各項課程及活動。 ➢ 協助結合所有可能之社會資源推動社區防災工作。 ➢ 擬定各年度防災社區成果報告書（含成果與建議事項），提送消防署核備。 ➢ 按時辦理計畫各項課程及活動經費採購與核銷事宜。

防災社區

防災社區主要工作事項如下：

1. 培訓防災社區專業人才，協助辦理推動防救災工作。
2. 協助社區居民學習災害潛勢、類型的發覺與掌握要領。
3. 指導社區防救災教育工作團隊的建立、任務分工與運作。
4. 編輯社區防救災教育地圖與防災手冊的製作。
5. 辦理社區防救災、救護組織及疏散避難的實際演練與操作。
6. 配合「臺灣健康社區六星計畫」其他面向工作，適時搭配其他機關辦理相關事宜。

第三節

國外防災社區推動說明

◆美國Project Impact

美國Project Impact

- ☐ 確定社區領導人
- ☐ 確定並聯繫未來的合作夥伴
- ☐ 發展Project Impact宣傳刊物
- ☐ 舉辦並規劃委員會的第一次會議
- ☐ 成立小組來處理各項議題
- ☐ 開始進行災害鑑定並瞭解社區易致災因子

- ☐ 蒐集有關天災威脅和可能帶來的損害的資訊
- ☐ 將匯整的資料轉換成地理資訊系統的方式或者其他可使用的格式
- ☐ 開始排列優先順序
- ☐ 為社區發展災害意識教材
- ☐ 發展圖示的工具，以支援決策的制定

- ☐ 評估社區災害風險
- ☐ 開始尋求社區所需的投入
- ☐ 分析有關公共與私人建築物的資訊
- ☐ 確認並施行減災行動
- ☐ 發展適合社區成長的政策
- ☐ 準備長期的Project Impact規劃

- ☐ 建立公關小組
- ☐ 發展完整的Project Impact訊息
- ☐ 對於媒體宣傳活動製作時間表
- ☐ 網羅大眾媒體成為合作夥伴或是贊助者
- ☐ 建立一個發言人單位
- ☐ 推展及宣傳減災資訊
- ☐ 在FEMA網站上取得FEMA的防災資料

美國Project Impact

項目	說明
建立夥伴關係	1. 確定社區領導人。 2. 確定並聯繫未來的合作夥伴。 3. 列出涉及減災與防災工作的單位。 4. 發展Project Impact宣傳刊物。 5. 召開規劃委員會的第一次會議。 6. 成立各小組來處理已確認的議題。 7. 開始進行災害識別與瞭解危害脆弱度。
災害風險評估	1. 蒐集有關危害識別脆弱度資料。 2. 彙整資料轉換成地理資訊系統的格式或者其他可使用的格式。 3. 開始排定優先順序。 4. 為社區發行災害認知教材。 5. 開發圖形資料來協助決策。

美國Project Impact

項目	說明
災害風險評估	1. 蒐集有關危害識別脆弱度資料。 2. 彙整資料轉換成地理資訊系統的格式或者其他可使用的格式。 3. 開始排定優先順序。 4. 為社區發行災害認知教材。 5. 開發圖形資料來協助決策。
排定減災優先順序	1. 評估社區災害風險。 2. 尋求社區投入資源。 3. 分析公共與私人建築相關資訊。 4. 確認並實施風險相關之減災行動。 5. 發展適合社區成長的政策。 6. 準備長期的Project Impact計畫。 7. 為優先事項確認並運用潛在資源。
成果分享	1. 組織宣傳小組。 2. 發展自有的Project Impact訊息。 3. 對於媒體宣傳活動製作時間表。 4. 尋求大眾媒體成為合作夥伴或是贊助者。 5. 成立發言單位。 6. 製作與發送增進減災資訊。

第四節

國內推動防災社區所面臨問題與解決

國內推動防災社區所面臨問題與解決

項目	說明
民眾防災意識仍有待提升	社區意見領袖對於災害防救觀念與措施仍然生疏，民眾普遍缺乏危機意識與防災應變能力，加上國內相關實務經驗與知識成果保存不易，導致推動初期社區意見領袖的疑慮，致使社區災害防救工作推動不易。
社區防災組織整合管理不易	社區中形式過於分歧的防災組織，如睦鄰救援隊、義消義警、鳳凰志工等，會讓社區條件不佳者產生組織管理之困境。雖然可藉由社區防災組織之成立，來進行既有組織之整合。但由於組織管理僅限於應變任務，仍欠缺與社區營造議題之結合。
政府行政體系無法整合	政府受限於行政體系，無法讓居民在「單一政策、單一單位」裡，達到社區防災與社區營造之整合推動，致使居民必須面對不同的行政體系去爭取資源。

國內推動防災社區所面臨問題與解決

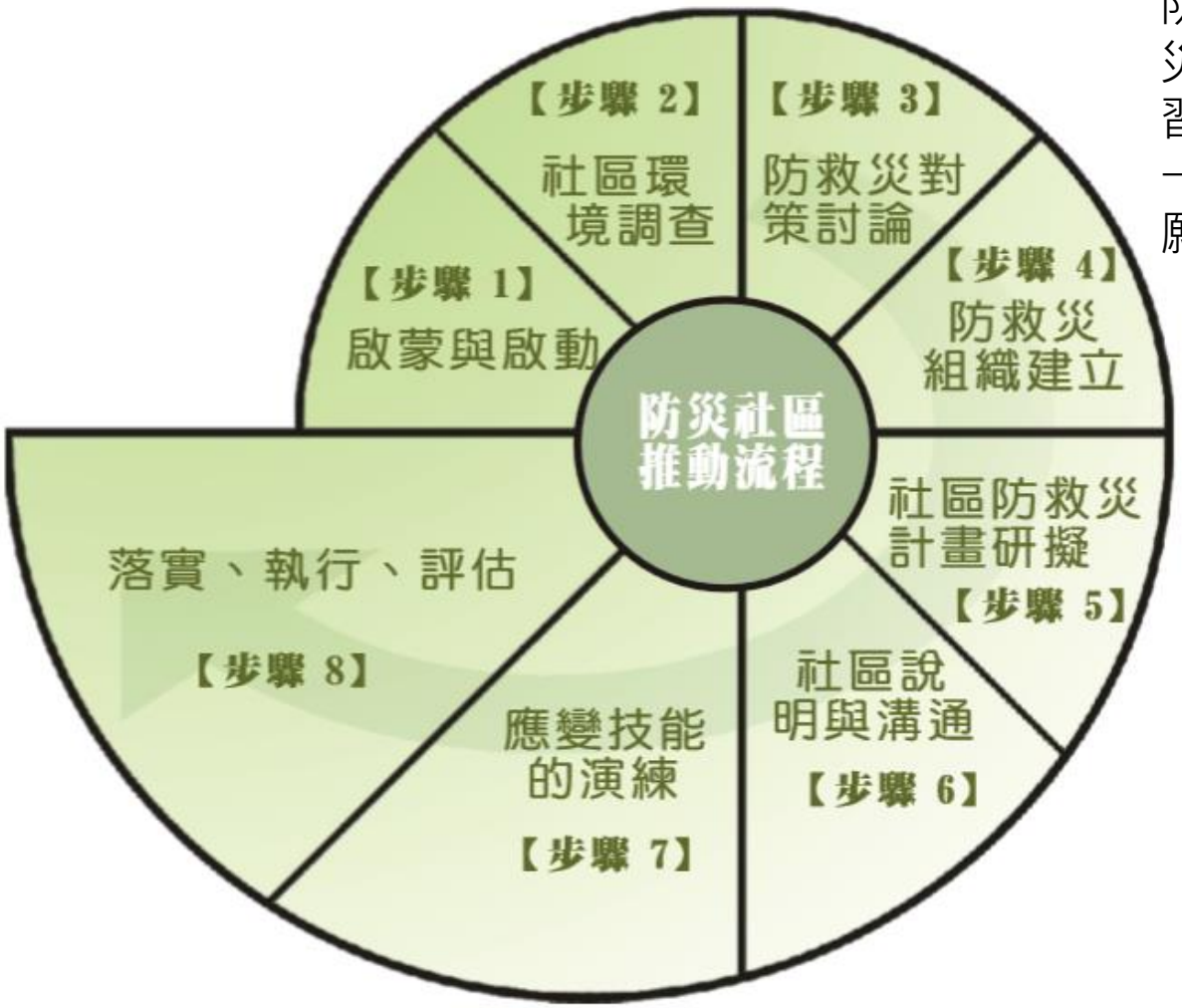
項目	說明
防災社區之推動仰賴政府資源之投入	長久以來有關社區的防救災工作多強調政府的警政、消防體系、及工程結構的災難管理工作，或是公部門主導的醫療救護及社政救災體系，顯示政府組織或相關財務資源在地方社區的防救災工作建構上，長期扮演的重要角色（劉麗雯、林雅俐，2015）。此外，在政府與民眾間扮演重要溝通橋樑角色之專業團隊，仍須仰賴政府在社區中所投入之資源，以及社區本身所具備的學術研究價值，作為其願意投入人力、資源協助政府介入輔導社區之重要誘因。

第五節

防災社區推動步驟

- ◆啟蒙與啟動
- ◆社區環境調查
- ◆防救災對策討論
- ◆防救災組織建立
- ◆社區防救災計畫研擬
- ◆執行計畫
- ◆落實、執行、評估

防災社區的推動流程整理為下列八個步驟



防災社區的推動，一方面在於災害防救相關知識與技術的學習，另方面則要講求如何建立一個強而有力、具備社區意識、願意參與防救災工作的社區。

社區防救災計畫研擬

項目	說明
減災計畫	（1）透過防救災知識的學習，提高社區民眾的災害認知與危機意識。 （2）定期進行社區內危險地點的調查與診斷，確認社區的災害風險。 （3）藉由各項減災措施的執行，消除或改善社區的易致災因子，降低災害發生的機會。
整備計畫	（1）各項防救災器材的預備與定期測試 （2）救濟物資的儲存與維護管理 （3）疏散路線、避難場所的檢視 （4）需要被優先疏散對象的確認 （5）相關應變技能的定期演練
應變計畫	（1）預警與災情通報 （2）安置與收容 （3）物資發放 （4）疏散與避難 （5）搜尋與搶救 （6）醫療救護

社區防救災計畫研擬

項目	說明
復原重建計畫	爲了能在大規模災害發生之後，迅速地復原重建，社區可以在平時就先行招集社區防救災組織成員與民眾，在專業與行政的協助下，針對萬一發生大災害時，如何形成共識、如何訂定可以被大家接受的重建機制或計畫等進行討論，而這樣的一個計畫也就是社區的「災前復建計畫」。
「硬體」部分之計畫內容	（1）減災工程（如堤防、排水設施的興建或建築物的耐震補強等）。 （2）防救災器材的購置與整備（如救援機具、通訊器材、醫療器材等）。 （3）救災物資（含睡袋、飲用水、糧食等）的儲存與管理。 （4）避難場所設立與維護管理、疏散路線的確認與檢視。 （5）防救災配備與物資之儲存及維護管理。
「軟體」部分之計畫內容	（1）災害與防救災知識的提供與宣導。 （2）社區防救災組織的運作與管理。 （3）各項防救災資料庫的建置與定期更新。 （4）緊急通報系統與聯絡網的建立與測試。 （5）應變技能的定期演練。

執行計畫

項目	說明
執行計畫編寫流程	1. 訂定計畫目標，撰寫工作項目與執行方法 2. 排定執行期程，設定預期成果 3. 確認有關聯的組織、劃分責任 4. 估算所需的經費，確定所需的資源管道
撰寫執行計畫時的考慮事項	1.有效結合各方資源 2.時程規劃考慮社區需求
相關書圖製作	除了計畫的撰寫之外，專業團隊也可以協助社區將計畫中的內容轉換成淺顯易懂的圖表方式來呈現，而當進行社區說明與溝通時，這些資料就可以派上用場。
社區說明與溝通	1.雙向溝通擴大社區參與 2.進行個別的溝通
應變技能的演練	考量社區內可能發生的災害類型，邀請地方的相關行政單位或民間組織到社區教導民眾應變救災所需的基本技能；並透過與外部組織、機關合作的方式，舉辦符合社區真實災害情境的演習，以強化社區的應變能力。

項目	說明
操作訓練	1.醫療救護 2. 簡易搜救 3.災情通報
綜合演習	當災害發生時社區民眾通常是集體行動，所以可以透過模擬災害情境的演習，動員全社區、甚至鄉鎮區的人員一起參與、體驗緊急應變時應有的作為。

落實、執行、評估

防災社區需要長期且持續地推動，因此社區日後應定期針對各項計畫的推動與執行成果，予以評估、檢討，並針對其結果進行調整或強化，以朝向永續防災社區的目標邁進。

當防災社區的理念開始深入到日常生活，防救災的工作也持續在社區裡執行之後，社區可以定期進行評估，瞭解防災社區的執行成果是否符合社區的期望，並檢討哪些地方需要加強、改進。

第六節

政府部門在防災社區中所扮演的角色

政府部門在防災社區中所扮演的角色

	行政院農業委員會水土保持局	內政部警政署治安社區	經濟部水利署水患自主防災社區	內政部消防署防災社區
參與者及角色	1. 行政院農業委員會水土保持局：促使自主防救災組織成立，協助辦理自主防救災活動，邀集企業與防救災團體參與。 2. 直轄市、縣（市）政府與公所：提供資源，協助宣導，並鼓勵民眾參與。 3. 專家學者（協力團隊）：實際走入社區，規劃並協助推動。 4. 社區組織與地方團體：動員社區民眾參與，協助各工作的推動與執行。	1. 內政部：建立中央推動工作平台整合資源，規劃各項具體執行計畫及參與營造之社區輔導。成立專業輔導團隊，提供諮詢服務，進行人員培訓，並辦理績優治安社區複評、獎勵及示範觀摩。 2. 地方政府：建立地方推動工作平台，整合資源運用；遴聘社區治安諮詢顧問，進行參與營造之社區輔導；辦理教育訓練，培養人才；辦理評鑑、獎勵及補助、示範觀摩等。 3. 社區組織：引導居民參與社區治安營造，協助推動治安社區各項工作，包括召開治安會議、繪製治安地圖、成立工作小組與守望相助隊等。	1. 經濟部水利署：提供經費與資源。 2. 推動服務團：協助經濟部水利署推動「水患自主防災社區」工作，作為各層級、單位之間的溝通橋樑，辦理相關活動。代表經濟部水利署對地方政府及協力團隊進行專案的控管。 3. 直轄市、縣（市）政府：遴選地方協力團隊，推動各項工作。 4. 地方協力團隊：輔導社區組織運作，推動各項工作，提供專業知識協助，做為地方政府與社區間溝通橋樑。 5. 社區：參與防災社區工作之推動。	1. 消防署：提供經費補助，審核社區申請，督導計畫實施。 2. 直轄市、縣（市）政府：遴選或鼓勵有意願的社區提案申請，整合可能資源，並尋找協力團隊協助防災社區推動。 3. 協力團隊：協助社區推動防災社區工作，提供專業知識並輔導社區。 4. 社區：提案申請參與防災社區推動。

簡報結束