



行政院109年度災害防救業務訪評
臺北市災害防救工作報告

宜居 Livability

永續 Sustainability

耐災韌性 Disaster Resilience

報告單位 臺北市災害防救辦公室

中華民國 109 年 10 月 30 日

01 臺北市災害特性&工作重點

02 防減災工作推動成果

03 落實整備訓練&應變機制

04 健全災後復原措施

05 防救災創新作為



01 臺北市災害特性

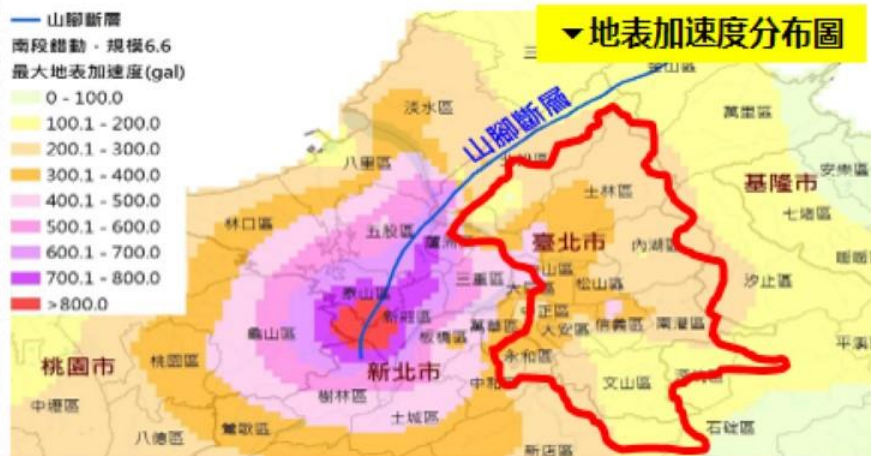
本市每年平均受到**3至4**個颱風影響，除了造成招牌掉落、路樹倒塌等災情，帶來之雨量也容易造成淹水災情。

地處地震最頻繁的地區之一，故本市亦難免於**地震**之侵襲。

另本市位於臺北盆地，夏季常有**劇烈之午後雷陣雨**，極易造成**積淹水**災情

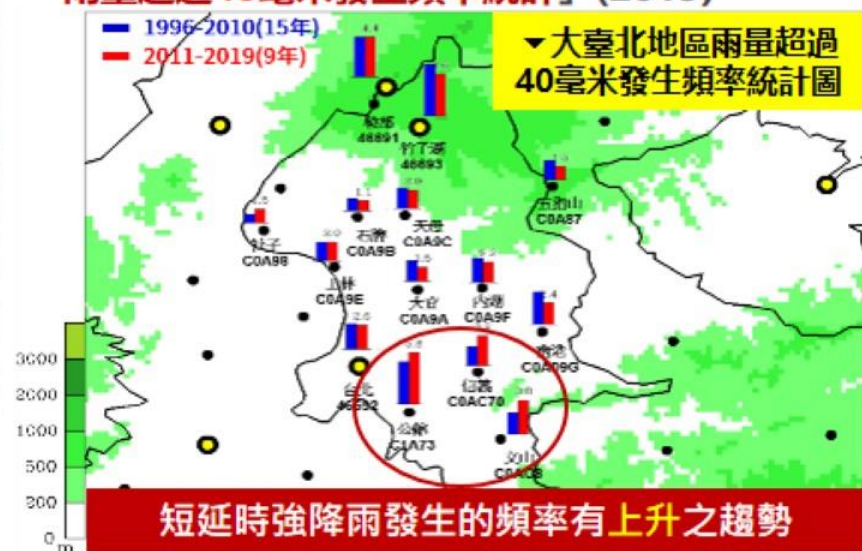


① 2017年「國家災害防救科技中心」及「國家地震工程研究中心」大規模地震模擬與災損推估：



造成本市近**5,000**棟房屋倒塌及超過**6,500**人傷亡

② 國立臺灣大學「民國85至108年臺北市雨量站時雨量超過40毫米發生頻率統計」(2019)



01 臺北市災害特性

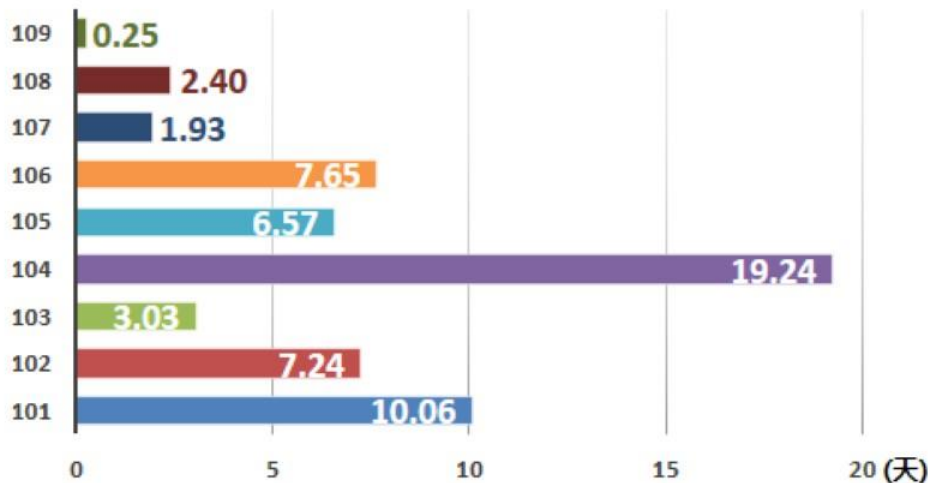
應變中心開設情形

本市災害應變中心101-109年，共計開設42次，其中風災22次，水災17次，其他災害3次，開設天數共計**58.37**天。

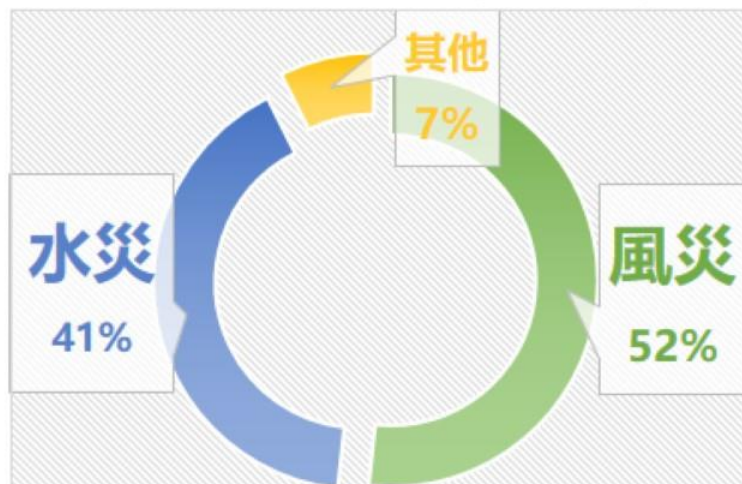
▼開設次數統計圖(101-109)



▼開設天數統計圖(101-109)



▼開設災害類別次數比率(101-109)



01

臺北市防救災工作重點



韌性城市

永續、韌性、宜居

遵循生態及永續發展之國際趨勢，提升臺北市災害「容受力」及「回復力」。



智慧防災

科技應用 & 系統整合

面臨5G時代的來臨，結合大數據、人工智慧，整合即時影像及資訊、優化防救災系統。



疫後新常態

創新 & 轉型

COVID-19對全球造成的挑戰需共同面對，採創新方式於「新常態」下持續發展。



災害特殊需求者

重視需求、積極發展

依據「仙台減災綱領」考量女性、孩童、青少年、身心障礙者、年長者...等族群之需求。



Part Two

防減災工作 推動成果

創全國之先

全災害思維的「臺北市地區災害防救計畫」

✓ 參考美國聯邦緊急事務管理署 (FEMA)

✓ 參照國際防減災趨勢

依據

各部會
災害防救
業務計畫



中央災害防救基本計畫



聯合國
「仙台減災綱領」

訂定

臺北市
地區災害防救計畫



2019年版於108年9月9日核定通過

導入
全災害思維

推動

宜居
城市

耐災
韌性

願景

2大計畫目標

- 01 減少本市災害死傷率與經濟損失
- 02 降低本市災害脆弱度、及受衝擊之民眾人數

4大策略方針

- 01 瞭解災害風險
- 02 強化風險治理
- 03 更耐災的重建
- 04 確保體系彈性



防災士 防災事



臺北市 防災士認證人數全國之冠



排名	縣市名稱	防災士人數 (縣市佔比)
1	臺北市	1515(31.75%)
2	新北市	1316(27.58%)
3	高雄市	363(7.61%)
		⋮

▲資料來源：內政部消防署(統計至2020年8月)

加入 防災士的行列吧!



防災士是什麼?

防災士是以「自衛、互助、合作」為原則，在防災訓練或市民對於防災知識學習活動等場合皆為核心人物，扮演「政府與市民間的橋樑」。



如何成為
防災士?

災前

災時

災後

持續系統性
推動防災士

- ✓ 由政府經驗的民間培訓機構或參加防災士的培訓課程
- ✓ 通過學科及術科測驗

臺北市政府消防局訓練3科計畫團隊
臺灣大學新加坡人災災務研究中心

- ✓ 防災士 韌性社區避難收容維運工作坊
首度結合防災士、韌性社區里民及慈濟三方能量，辦理聯合演練活動!





防災士 in 防疫



「領先全國 深入社區」

✓ 社區防災士防疫教育訓練

動員各行政區防災士參訓，強化社區防疫能力，共計**473**位防災士完訓！



✓ 辦理85場社區防疫宣導

號召本市防災士，針對報備在案之管委會進行防疫宣導，共計**3,379**人次管委會成員參與！



協助
Call
center



社區
宣導衛教



協助拍攝
宣導影片



NEW

防災手冊再進化

109年發行 臺北市防災易讀手冊

105年 新版防災手冊

臺北防災
立即go

Coventry
University



防災
IN

106年發行英語版防災手冊

For You
For Youth
臺北好young



DISASTER
PREPAREDNESS
TAIPEI 臺北防災
立即go

與英國考文垂大學合作
交流學生實習
全面翻譯防災手冊內文字



臺北市防災易讀手冊
地震來了怎麼辦

編者：洪梅
執行編輯：洪梅、陳怡宏
主編：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
副主編：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
編譯：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
校對：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
設計：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
印刷：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
發行人：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
地址：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
電話：洪梅、陳怡宏、陳怡宏
E-mail：洪梅、陳怡宏、陳怡宏

For 特殊需求者

遵循易讀易懂原則

日常防災準備

防災宣導及教育成果



防災宣導講習

- ✓ 受理各單位申請防災教育講習
108年辦理2,834場，參與人數計22萬9973人；109年1至6月辦理1,233場、參與人數4萬5,352人。
- ✓ 防災宣導人員教育訓練課程：109年共計56名消防人員參訓。



各式防災教育宣導活動

- ✓ 119防災宣導活動109年舉辦約4,800人參加。
- ✓ 921國家防災日活動108年辦理約2,600人參加。
- ✓ 辦理13場次社區防災園遊會：參與民眾約1萬9,700人。



消防營活動

- ✓ 109年暑假辦理消防營活動：
報名踴躍，總計960人參加。



國小消防體驗日

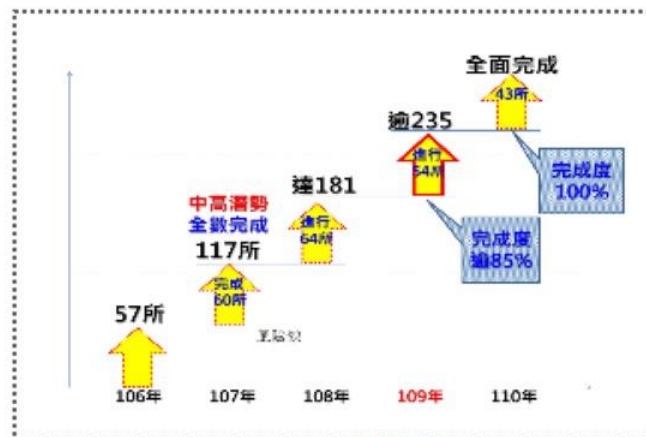
- ✓ 108學年度共辦理146場，參與學生1萬6,609人。



多元宣導管道

- ✓ 於市府外牆、廣播、捷運站電視、客運、雜誌刊登等多元管道宣導防災資訊。

落實學校防災教育訓練



名列前茅

強震即時警報 軟體接收率

108年國家防災日所轄高級中等以下學校安裝交通部中央氣象局強震即時警報軟體接收率99.6(僅次於連江縣)。



new

多元 防災教育宣導

製作臺北E大微課程內容，藉由COVID-19政府防疫分工，讓市民理解全民國防的重要性



全國之冠

提升地震速報 系統預警效能

各級學校安裝中央氣象局「地震速報系統」及介接校內廣播器比率已達100%。



全國之冠


推動教育部防災 校園建置計畫

110年本市283所學校均可全數完成，建立校園自主防災能量。

109坡地金育獎 Taipei No.1!

每年均提供創新作為供各縣市政府學習



 全e化水土保持生產履歷系統

全國
首創

 大數據分析違規熱區打擊不法

new

 公私協力建置自動預警模型

new



▲無人機查報取締



與民間NGO團隊合作

A.I.分析氣象及水文資料
建立自動預警模型

- ✓ 獲選第二屆總統盃黑客松優秀團隊隊伍
- ✓ 獲邀參加美國紐約彭博社舉辦國際研討會發表



坡地防災 公私並進

列管水土保持計畫
施工案件缺失檢查

06

列管水保
施工計畫

土石流
潛勢溪流

01

50條土石流潛勢溪流巡勘

8處轄管
休閒場域巡勘

05

轄管
休閒場域



老舊聚落

02

24處老舊聚落巡勘
51處住宅社區

列管377條山區道路及
135條登山步道

04

列管
山區道路

列管邊坡

03

16處列管邊坡巡勘

土石流自主防災社區2.0推動計畫

- ✓ 土石流自主防災說明宣導(7場)
- ✓ 土石流災害風險潛勢調查
- ✓ 土石流自主防災社區兵推工作坊
- ✓ 自主防災社區實作演練(4場)



自主防災說明宣導會



風險潛勢現地調查



兵推工作坊



疏散避難實作演練

韌性臺北 與水共生

✓ 推動海綿城市策略



✓ 推動「臺北市基地開發排入雨水下水道逕流量標準」



公私協力共同分擔暴雨逕流

本市願景

2030年降雨容受度
自78.8mm/hr

88.8
mm/hr

✓ 推動社區自主防災



全國首創

✓ 抽水站自動化監控系統



87座抽水站、418台抽水機組，總抽水量2,195m³/sec(相當於標準游泳池水量)

✓ 智慧科技監控水情



翡翠水庫智慧管理

水庫安全



- ✓ 更新強震儀監測設備。
- ✓ 每小時**自動監測**安全評估及分析。
- ✓ 結合市府區域聯防體系，**強化資安**。
- ✓ 緊急事故**異地備援**。

智慧供水

建構智慧管網

結合監控數據，優化管網漏損控制。

累計至7月底已完成
10,700只智慧水表安裝

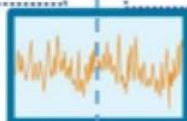
智慧水產業

打造智慧家庭

主動警示異常管理，累計至7月完成5處公宅安裝
109-112年辦理營運測試



智慧水管家系統



翡翠原水管

- ✓ 預計112年中完工。
- ✓ 提升大臺北地區600萬人的用水保障。



主隧道開挖



主隧道現況

強化建築物耐震措施(1/2)



危老宅輔導更新



危老工作站

- ✓ 截至109年8月31日止，危老重建工作站**128**處重建計畫申請件數危**541**件，核准**275**件，執照核准**84**件，核准件數為**全國第一**。

公辦都更



16處公辦都更分布圖

- ✓ 優先選定**16**處示範基地
- ✓ 已動工：5案
- ✓ 都更事權計畫核定：2案
- ✓ 進入都審程序：3案
- ✓ 辦理各項前置作業：6案

海砂屋更新

- ✓ 迅行劃定**19**處更新地區(面積計4.56公頃)。
- ✓ 列管**47**案：**28**案已核定、**19**案加速審查中。



109.3.30延壽I區
海砂屋都更案

違建處理

- ✓ 成立至109年8月31日決議維持原處分計**334**案，其中**179**案已結案，拆除執行率逐月提升
- ✓ 委員會成立後，本市今年危件處理執行率(拆除件數/查報件數)，達到**105%**，有效處理危件爭議及消除本市危件積案。



強化建築物耐震措施(2/2)

提升公有建物耐震能力

公有建築物耐震詳評及補強

- ✓ 清查本市轄內公有建築物應辦理耐震能力初步評估作業共計列管**608**件
- ✓ 初步評估後應辦理詳細評估作業共計列管360件，已完成詳評360件，完成率為**100%**
- ✓ 經詳細評估作業後應辦理補強共計列管167件，已完成補強142件，完成率**85.02%**

臺北市政府各機關公有建築物耐震能力評估作業辦理情形

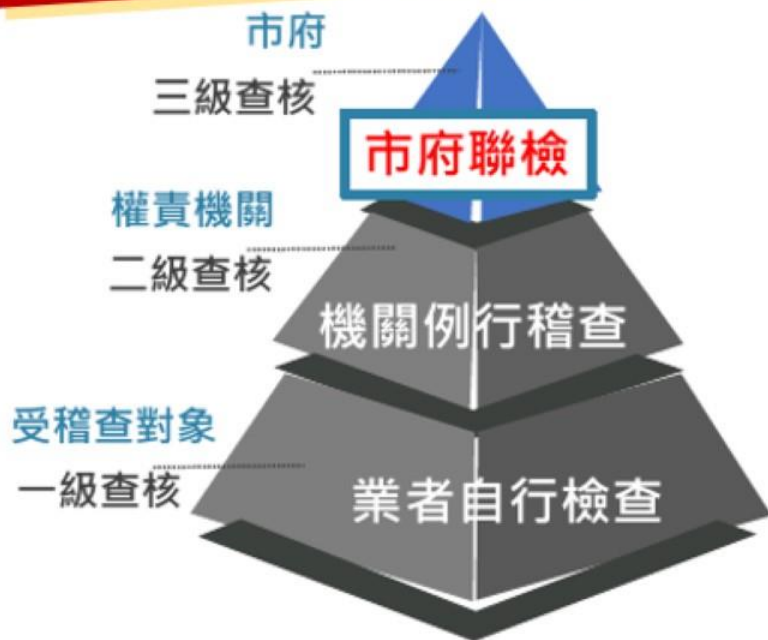
列管名稱	列管 案件數	列管應辦理初步評估作業 608件		列管應辦理詳細評估作業 360件		列管應辦理補強作業167件	
		已完成 (件)	未完成 (件)	已完成 (件)	未完成 (件)	已完成 (件)	未完成 (件)
88年底前 公有建築物	608	608	0	360	0	142	25
累計完成率		100 %	—	100 %	—	85.02 %	—

強化公安稽查制度



錢櫃災後精進

建立公安三級查核制度



臺北市政府建築物公共安全及使用情形聯合稽查作業要點

研訂作業要點 上線試辦 開始執行



✓ 明訂目標、明確編組

✓ 精簡次數、E化管理

✓ 錄影存檔、加強處分

日期	5/28-6月	7月	8月	總計
類型	10	11	8	29
稽查家數	19	19	15	53

(統計至109/8/31)

建管



合格家數 不合格家數

消防



合格家數 不合格家數



Part Three

落實整備訓練 & 應變機制

109年度災害防救演習 毒化物災害兵棋推演

首次納入演練



演練日期 109年3月9日

因應嚴重特殊傳染性 肺炎(COVID-19) 擴大管制兵棋推演



演練日期 109年4月30日

- 由**市長**擔任統裁官。
- 除本府相關防救災單位，擴展**中央、國軍**等公部門共同參演，加速通報聯繫及動員之效率，以提升處置應變能力。
- 藉由**功能性**的議題內容，讓本府各單位瞭解未來可能面臨的問題，從中發現問題研擬可行之方案，並視疫情發展滾動修正。



「無預警、真功夫」

連續9年

109年度水災災害無預警演習

演練日期 109年5月27日

- ✓ 為因應各地**短延時強降雨**發生頻率逐年增加。
- ✓ 演練當天19時由**市長擔任指揮官**下達演習指令，本市水災各級災害應變中心20時**一級開設**，並立即召開**工作會報**。

視訊測試

臨時提問

實地抽測

強化應變

臺北車站特定區 聯合防災中心演練& 臺鐵臺北區鐵安演習

演練日期 108年10月23日

聯合防災中心通報運作
自衛編組搶救

現場搶救
北市府前進指揮所運作

未爆彈處置
毒化物處置

臺北車站特定區9大共構單位

臺鐵、高鐵、北捷、桃捷、臺北地下街、
中山地下街、站前地下街、誠品地下街、
微風臺北站

臺北市政府

消防局、衛生局、環保局、
警察局、交通局、兵役局

外援單位

刑事局偵五隊防爆小組、行政院環境保護署北區環境事
故專業技術小組、國軍第六軍團33化學兵群、鐵路警察
局、臺北憲兵隊

參演單位

25

個

參演人數
預估約

430

位



臺北市第二災害應變中心開設演練

首次開設

演練日期 108年9月30日



因應米塔颱風來襲，臺北市政府首次將「颱風災害應變中心」移師到「臺北市第二災害應變中心」一級開設，實際運作無虞(總計開設22時30分)。



臺北市第二災害應變中心平面圖



疏散撤離作業整備(1/2)

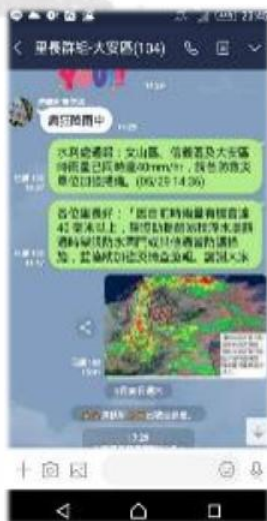
多元管道 深耕意識

- ✓ 本府建置**多元化**疏散撤離通知管道。
- ✓ 善用科技輔助(如**CBS**、**FB**、**LINE**及**精準投遞**等)，提升疏散撤離成效!



整個臺北，都Line你一手掌握

加入市府帳號 訂閱市政消息 訂閱業公佈欄 松山區、密鑰區



- ✓ 持續推廣防災宣導及各種教育訓練，**深耕防災意識**予市民。



疏散撤離作業整備(2/2)

特殊需求者疏散演習



外籍人士(印尼語)
參演

針對高風險之避難弱勢者執行疏散演習，強化執行技巧



婦孺
疏散演練



外籍人士(英語)
翻譯協助疏散



獨居老人
撤離演練



行動不便者
疏散演練



新冠肺炎確診者
後送就醫



復康巴士
協助疏散

智慧化懸浮微粒物質災害應變體系

- ✓ **健全監測：** 達每一行政區一監測站。
- ✓ **清新空氣2.0：** 以「低污染、綠運輸、區域聯防」等三大面向，目標2030年達成世界衛生組織(WHO)之建議值 $10 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 。
- ✓ **智能監控應變平台：** 結合AI工具與E化的應變回報體系，提升應變效率以及強化宣導。
- ✓ **災害防救演習：** 定期召集市府21局處辦理災防演習。



▲ AI即時監控



▲ 災防演習模擬成立府級指揮中心現場管制作業連線回報



▲ 一行政區一監測站



▲ 十項行動污染減量

防汛整備作業(1/3)

防汛搶險工作

✓ 成立防災應變組織

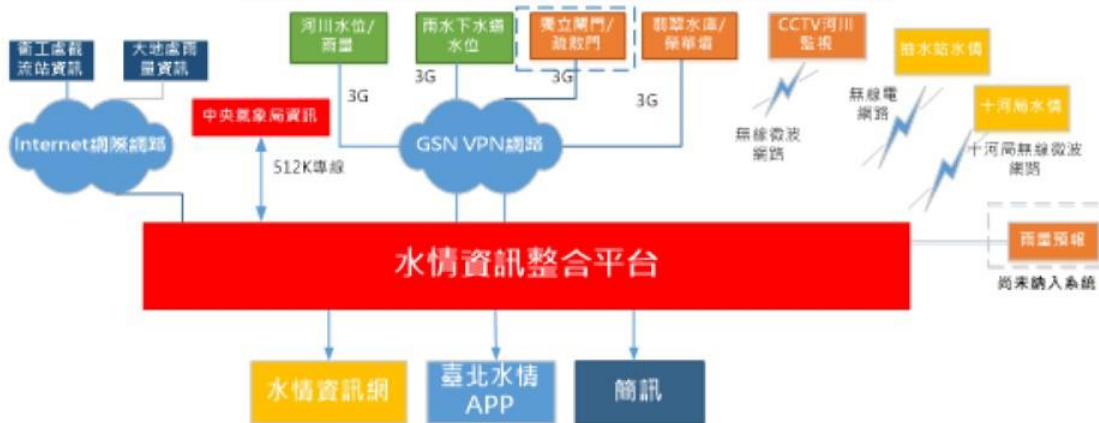
✓ 關閉疏散門

✓ 抽水機動隊動員

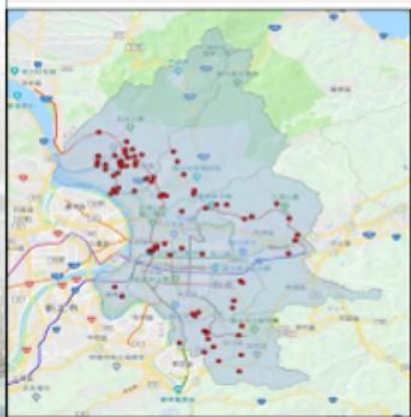
38員，分8小隊

✓ 外租機械動員

本市水情資訊接收管道架構圖



外租機械佈設點位圖



北投區：30處
士林區：18處
內湖區：10處
大安區：4處
中山區：7處
松山區：4處
信義區：5處
萬華區：3處
大同區：4處
文山區：14處
中正區：1處
南港區：2處
共102處

防汛應變組織圖



防汛整備作業(2/3)

水庫防汛工作

翡翠水庫於防汛期間完成各項檢查及演練：

✓ 汛期前各項檢查

✓ 災害應變中心運作

✓ 調節性放水及洩洪作業

✓ 事件前中後大壩安全檢查與監測評析

✓ 洪水操作策略分析



▲ 沖刷道擋水閘門檢查與測試



▲ 全流域水情資訊

防汛整備作業(3/3)

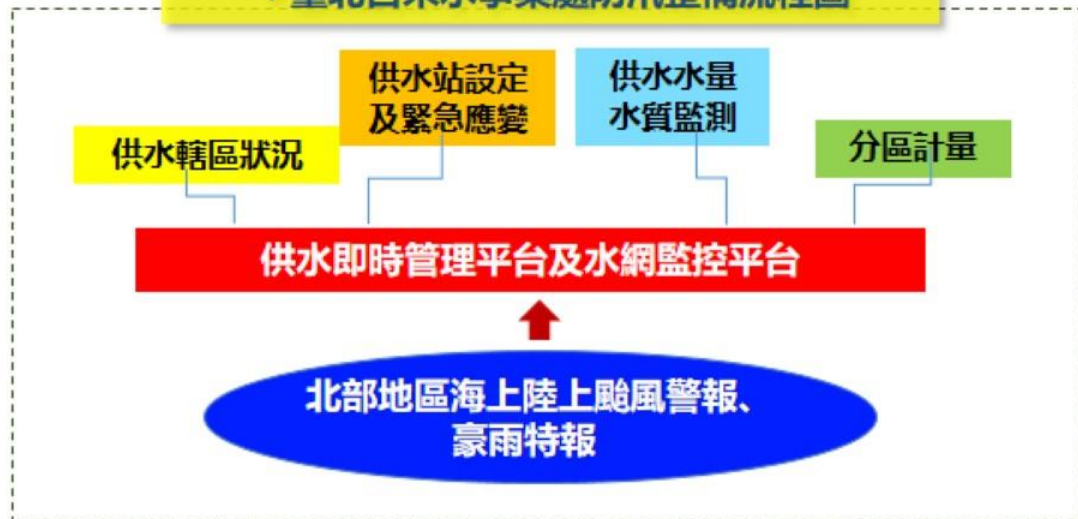
自來水防汛整備

為確保本市自來水設施供水如常，北水處積極推動防汛整備，辦理重點如下：

- ✓ 高濁度原水因應演練
- ✓ 複合式災變應變演練
- ✓ 學校供水站開設演練
- ✓ 重點工程防汛整備演練



▼ 臺北自來水事業處防汛整備流程圖



疫情整備及應變作為(1/2)

一 召開府級應變會議

流行疫情指揮中心會議

- ✓ 由柯文哲市長主持
- ✓ 解封後每週一、四上午召開



應變會議

- ✓ 由黃珊珊副市長主持應變會議
- ✓ 解封後每週三召開為原則，視疫情調整



二 醫療、防疫物資整備

製表日期:109年9月7日

醫療整備

醫院家數	急性一般病床	負壓隔離床	普通隔離床	暫時隔離床
42家 (含聯醫7院區)	12,542床 (5,210間)	222床 (212間)	203床 (103間)	557床 (524間)
加護病床(床)		呼吸器總數(台)		葉克膜(組)
1,204		2,041		一般型37、小兒型5

防疫物資整備

(本市衛生局及42家醫院戰備防疫物資)

物資類別	衛生局	安全儲備量	本市醫院存量	安全儲備量
全身式防護衣(件)	479	4,000	51,282	46,099
一般隔離衣(件)	12,789		229,306	
N95口罩(個)	73,019	21,500	188,331	135,390
外科等級口罩(片)	111,687	110,000	13,098,319	1,810,710

疫情整備及應變作為(2/2)



居家隔離/檢疫

居家隔離

- ✓ 衛生單位追蹤
- ✓ 每日2次電訪或視訊健康關懷
- ✓ 24小時防疫專線提供即時服務

居家檢疫

- ✓ 民政單位追蹤
- ✓ 每日2次上、下午不定時電話關懷，有COVID-19症狀轉衛生單位持續追蹤

就醫安排

- ✓ 有COVID-19相關症狀者 → 消防局119派救護車就醫協助
- ✓ 危急之無相關症狀者 → 家人自備交通工具或聯繫防疫計程車隊
- ✓ 無急迫性或慢性疾病之無COVID-19相關症狀者 → 提供通訊診療

違規裁處

- ✓ 居隔/居檢者手機定位(電子圍籬) → 擅離居隔/居檢場所 → 監控異常簡訊 → 警察或民政單位實地查察 → 訪查未遇/蒐證 → 衛生局開罰



簽訂防災合作備忘錄 挹注豐厚之災防能量

統計區間 108年5月30日至109年8月31日

- ✓ 本市各區公所陸續與**18家**企業及民間組織簽訂防災合作備忘錄(MOU)。
- ✓ **內容豐富多元**如喵喵度假趣精品貓旅館、新光三越、家樂福、慈濟...等。
- ✓ 協定項目涵蓋**疏散及收容安置**，為本市挹注巨大之**儲備能量**。

行政區	簽訂家數	對象
松山區	1	吉興交通有限公司
信義區	1	喵喵度假趣精品貓旅館
中山區	1	大直商圈發展協會
中正區	1	新光三越台北站前店
大同區	1	寧夏夜市觀光協會
萬華區	2	華西街商圈協會、梧州街觀光夜市自治會
文山區	2	愛買百貨景美分店、景美夜市攤商自治會
南港區	3	家樂福南港店、迎盛實業公司、盈融實業公司
內湖區	3	慈濟內湖分會、永慶房屋
士林區	1	英業達股份有限公司
北投區	2	大地國際酒店、華碩電腦股份有限公司
合計	18	

▲臺北市各行政區過去1年簽訂MOU對象一覽表



108年10月31日簽定



108年8月30日簽定



防救災教育訓練(109年度)

分層級、專門課程設計

總參訓人次計**1,184**人次



首長研習班

訓練日期：
8/17
9/23-9/24
參訓人次：
385人



災害防救業務 主管研習班

訓練日期：
9/9
參訓人次：
35人



市級災害應變中心 作業研習班

訓練日期：
6/30-7/3
參訓人次：
214人



重大災害 前進指揮所研習班

訓練日期：
2/11-2/14
參訓人次：
100人



防災業務研習班

訓練日期：
1/7-1/9
參訓人次：
278人



區級災害應變中心 作業研習班

訓練日期：
7/7-7/10
參訓人次：
172人



防災教育課程數位化

本府將**8門**防災教育課程數位化，並於**臺北e大**上線，避免防災人員之異動無法銜接！



教育訓練認證機制

截至109年7月31日本府取得認證人數已達**1,776**人。

NEW

前進指揮所教育訓練

訓練日期 108年12月24日至25日

參訓人次

64人

- ✓ 美國Embry-Riddle航空大學張賢蘇教授
- ✓ 依據美國「國土安全部演練評估計畫(HSEEP)」內容

課程獲得熱烈迴響

- # 沒有標準答案的學習
- # 跳脫經驗的框架
- # 「亂中找序」
- # 指揮體系是所有人的事情



情境：地震災害

桌上演練
(Tabletop Exercise)



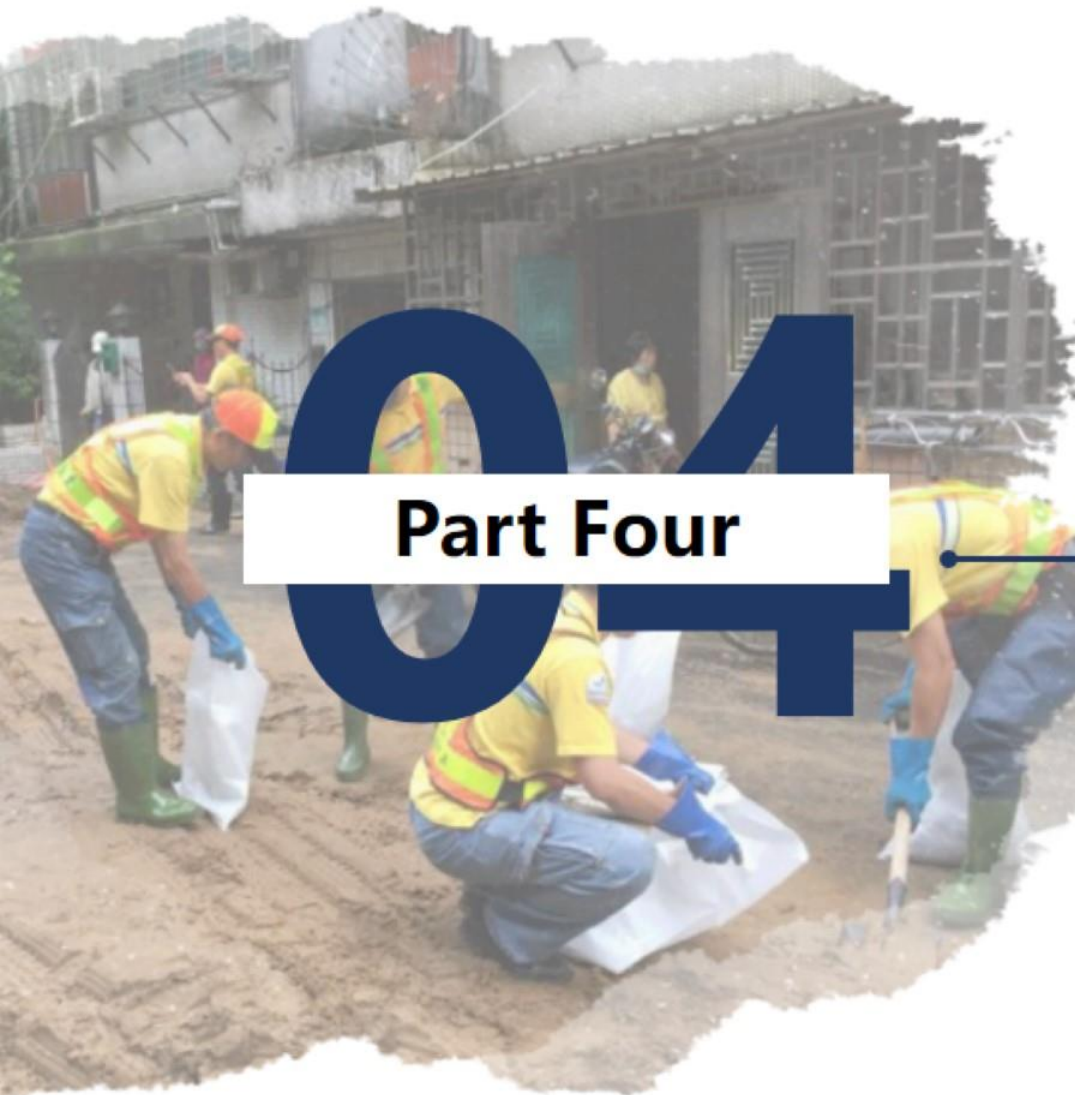
溝通觀念

強化
應變能力

強化
團隊精神

找出災時溝
通困難問題

實地練習表
格填寫



04

Part Four

健全
災後復原措施

臺北市災後復原工作新思維

過去

災後復原

將災害後復原成原來的狀態

演變

現在

防護
Protection

預防
Prevention

減災
Mitigation

災後
復原
Recovery

應變
Response

環環相扣

✓ 復原過程即將預防、防護、減災及應變納入考量

ex: 復原的過程提早考慮減災工程及資源整備。
對於易致災區域提供更高的補助，避免災後反而要投入更多的補助。

新冠肺炎紓困措施

北市領頭注紓困活泉

推出

9大短期紓困措施

延稅

減租

減價

優息

補貼

降稅

延租

停租

勞工紓困

臺北市營利事業銷售額

108年(1-6月)

6兆2,721億

109年(1-6月)

6兆2,224億

臺北市防疫成功



體現於營利事業銷售額僅衰退**0.8%**!

✓ 截至109年8月31日止，紓困金額達**51.46**億元

✓ 受益人數(家數)約**39.3**萬人/家次



後疫情時代產業轉型

與疫共存 超前蛻變



✓ 規劃**9**場產業轉型論壇，已舉辦**6**場

✓ 刻正研擬「因應後疫情時代臺北市產業轉型行動計畫」

災後復原 e 化

化災後調查&處理作業



重大災情啟動本市災後復原
聯合作業流程SOP

訂定

災後復原時程進度表
(Master Schdule)

序號	項目	辦理內容	辦理日期	辦理地點	辦理人員
1	災情調查	災情調查(災情調查表) 災情調查表(災情調查表) 災情調查表(災情調查表) 災情調查表(災情調查表)	災情調查表(災情調查表)	災情調查表(災情調查表)	災情調查表(災情調查表)
2	災情處理	災情處理(災情處理表) 災情處理表(災情處理表) 災情處理表(災情處理表) 災情處理表(災情處理表)	災情處理表(災情處理表)	災情處理表(災情處理表)	災情處理表(災情處理表)
3	災情復原	災情復原(災情復原表) 災情復原表(災情復原表) 災情復原表(災情復原表) 災情復原表(災情復原表)	災情復原表(災情復原表)	災情復原表(災情復原表)	災情復原表(災情復原表)

里鄰
災後災情
調查機制



紙本表單
彙整耗時
重複報案

啟動

NEW

建置
災後災情調查Web

- ✓ 手機結合GPS->過濾重複報案
- ✓ e化減少彙整時間 效率up!
- ✓ 避免紙張浪費
- ✓ 下拉式選單->清楚明瞭
- ✓ 全民通報機制

未來將嵌入
「臺北通App」



NEW

建置
災害檢核表與災後復原系統

- ✓ 集管理、填報、複核、輸出於一身
- ✓ e化減少彙整時間 效率up!
- ✓ 下拉式選單->清楚明瞭



- 掌握災情
- 管制處理進度
- 預估完成時間

災後檢討精進

- ✓ 本府訂有**災後檢討程序**，於國內外災害事件發生後，由本市災防辦邀集本府各局處進行**問題蒐集**、**作業程序與計畫檢討**。
- ✓ 108年8月1日至109年6月30日期間共計辦理**3次**災後檢討，包含**0722水災**、**利奇馬風災**及**米塔風災**檢討並撰寫報告，內容包含應變過程及相關檢討，重點精進作為如下：

災前整備階段

- 整體性規劃「協助民眾申裝防水閘門」。
- **小巨蛋**周邊排水系統改善。
- 捷運東門及行天宮站連**通道防漏工程**。
- 預警訊息宣導及推廣。

災中應變階段

- 第二災害應變中心**軟體設備提升**。
- 災情案件**重複報案情況改善**。
- **遊民收容空間**檢討。
- 會報資料彙整**流程精進**。

災後復原階段

- 律定**災後檢討SOP**。
- **沙包回收**機制檢討。
- 檢討「**防災庫存瓶裝水**機制」。



▲ 米塔颱風路徑圖



▲ 利奇馬颱風路徑圖



▲ 108年7月22日水災淹水災情

面對問題才能解決問題



Part Five

防救災 創新作為

smartertaipei

NEW

強化里鄰社區防災自救能力

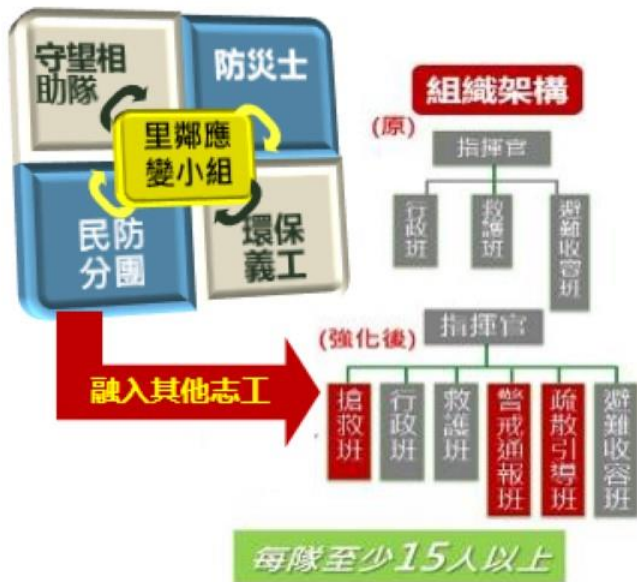


109年4月10日訂定
「臺北市各行政區強化里災害應變小組示範計畫」



1 整合

▶ 整合社區防災編組



2 標準化

▶ 應變小組裝備器材標準化



3 賦能

▶ 強化訓練提高應變能力



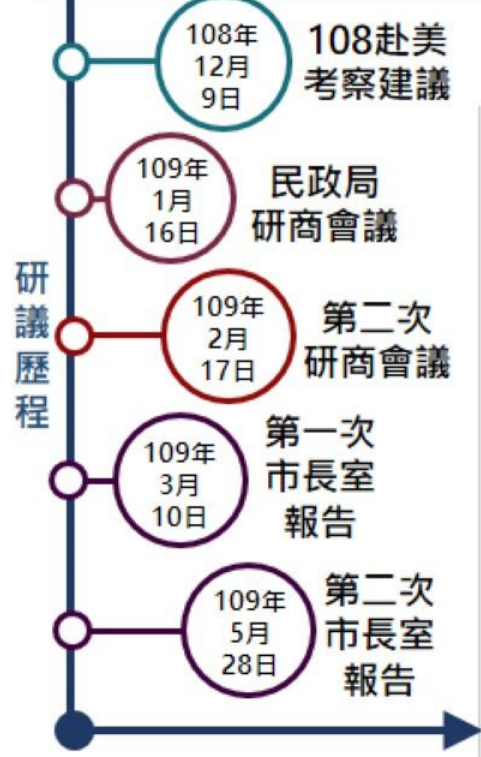
NEW

設立區級「防災專責單位」

- ✓ 深化災害防救業務
- ✓ 充實區級防救災人力
- ✓ 專責、專人辦理災害防救業務



109年6月9日區公所防災人力改動



臺北市政府民政局 函
 地址：11005 臺北市信義區市府路1號3樓
 中央區
 承辦人：[redacted]
 電話：02-27208833
 傳真：02-27208831
 電子信箱：[redacted]

受文者：臺北市政府消防局
 發文日期：中華民國109年6月9日
 發文字號：北市民區字第1066011097號
 類別：普通件
 查及辦理情形及辦理結果：
 附件：區公所防災專責人員名單及組織表1份

主旨：有關市長室列管「區公所設立防災專責單位及成立社區緊急應變處理隊」案，業經市長批示同意辦理，請依說明辦理，詳如說明，請查照辦理。

說明：
 一、依109年5月28日市長室會議紀錄辦理。
 二、各區公所之防災專責任務編組，以區長為指揮官、副區長或主任秘書為執行長、防災視導為執行秘書、民政課防災協辦為第一專責人員，第二專責人員由區長酌量調整，第三專責人員視況指派。
 三、請各區公所依前述防災專責任務編組完成人力調整，並於109年6月15日前依附件函復本局備查人員名冊（含檢章掃描檔及電子檔），備檢編組人員異動者亦須報本局備查。
 四、本局將另修訂「臺北市各區提升基層災害應變能力計畫」，將守備組、防災義工、民防分團及防災士納入



NEW

收容登記 e 化



災民收容管理APP



掃描

大安區受災民眾識別證
Victim Identification

收容所： 大安森林公園
Shelter

姓名：
Name

00000012



鍵入
基本
資料

收容資料e化

統計數據自動回傳
EMIS系統

收容處所工作人員
運用手機APP



災民家屬協尋

災民家屬可透過前台查詢家人是否安置於收容處所，並提供災民收容撤退狀態、收容所名稱及地址等資訊。



收容所之家屬協尋



▲ 曾獲得2017智慧城市創新應用獎

NEW

大規模災害資通訊韌性之研究

「災時資通訊不斷」為成功應變之重要關鍵

委託
工業技術研究院

目標

提出本市災害資通訊中斷時
備援鏈路解決方案

本市EOC線路架構



國內外備援機制調研

日本

美國

韓國



未來通訊技術發展調查

頻譜資源調查調查

技術單位訪談



NEW

災防國際交流 考察計畫2.0



本府規劃於**110年至112年**(共計3年)赴**歐洲及澳洲**地區進行長時間之災害防救體系考察，以提升本市之災害應變效能。

災防無國界
放眼國際、持續精進

災防國際交流 出席國際會議

提升**伙伴關係**

暢通**交流管道**

促進**城市聯防**

唯一**受邀**



12th CityNet城市網

會議時間 108年9月3至7日

會議地點 日本橫濱市

- ✓ 共12國際城市參加。
- ✓ 會中向各城市**分享臺北市在強化都市韌性的努力及成果。**

承接**主辦**



2019危機管理會議

會議時間 108年11月14至15日

會議地點 菲律賓馬尼拉

- ✓ 共9國際城市參加。
- ✓ 會中向**分享臺北市提升耐災韌性之成果。**
- ✓ **接下次年度會議之主辦權。**

災防國際交流 防疫外交 Taipei is Helping

推出 防疫SOP英文版

內容超過114頁

Experience Handling SARS

Quarantine Hotels in Taipei
Hotels are for people who do

本市推出防疫SOP英文版 輸出防疫經驗推展城市外交

- ✓ 已收到26個姊妹市具體回應
- ✓ 此26個城市人口近5千萬人

114頁、達3萬多字
內容包括：
防疫戰略
防疫SOP
台北市的創意
台灣的防疫優勢

Deploy Medical Staff Strategically
Reduce the burden on medical professionals by using general government staff for administrative tasks that doesn't require having a

Disease Prevention Taxes in Taipei
This special taxi service is for individuals suspected of potentially having COVID-19 and for those who need

臺北市疫災SOP防疫中英文網站

<https://English.gov.taipei/covid19/>

防疫專區

臺北市防疫SOP

日期	主題	連結
1	醫療衛生SOP	0940-13
2	商務辦公SOP	0940-13
3	臺北市政府COVID-19防疫工作小組會議紀錄	0940-13
4	臺北市防疫SOP	0940-23
5	臺北市防疫SOP	0940-23
6	臺北市防疫SOP	0940-23

英文網頁

Government's COVID-19 Prevention SOPs

ATTENTION Coronavirus disease 2019 (COVID-19)

- Wear surgical masks when coughing or sneezing.
- Wash hands thoroughly with soap.
- Avoid crowded places, including hospitals.

Revitalization Strategies

TAIPEI METRO'S SUCCESSFUL COVID-19 RESPONSE
Taipei City Government's epidemic prevention, disease control, and industrial...
Epidemic (COVID-19) Prevention SOP by the Taipei City Government

Taiwan's Total

Confirmed	Deaths
517	7

NEW

臺北市防疫創新作為 (1/3)



本府大數據中心開發全國唯一「防疫儀表板」



國內外相關疫情資料



各公有場館進場人數



疫情風險評估



藥局口罩庫存量



口罩販賣機銷售量



病床資訊



結合地理空間資訊

✓ 防疫資訊可視化

✓ 隨時掌握本市防疫相關資料



防疫相關議題聲量

智慧城市
未來城市

透過大數據分析 市政建設

未來將應用於消防、警政、養老、育幼及綠資源等領域

Future

NEW

臺北市防疫創新作為 (2/3)

率先設立臺北市防疫旅館

全國第1家防疫旅館於2020年2月21日上線。

接待
超過
14,373
人

防疫住宿補助

- ✓ 針對居家隔離、檢疫者、同住親友提供入住臺北市防疫旅館、安心檢疫所、合法旅宿補助。
- ✓ 首創線上申請補助。

警消、醫護加油棧

- ✓ 警消、醫護是防疫的第一線，他們的住宿需求，由市政府來支持！

入住
超過
280人次

旅館防疫手冊

臺北市
因應傳染性疾病
旅館防疫手冊

- ✓ 防疫旅館議題延燒，臺北市府研擬近百頁「旅館防疫手冊」上線！不藏私分享

下載
超過
4萬次

NEW

臺北市防疫創新作為 (3/3)

▼ 口罩實名配發、科技輔助不停歇



- ✓ 科技結合防疫，推出「實名制口罩自動販賣系統」。
- ✓ 上網公告、公開透明配發口罩5600萬份。

▼ 居家檢疫者的生活支持及關懷



- ✓ 提供「關懷包」，協助居檢期間生活、娛樂等多元需求。

▼ 實名制APP

上酒店實名全紀錄

身份證、居留證 → 掃條碼



護照、健保卡、駕照 → 拍照+手動登記

姓名、聯絡電話 → 上傳到雲端

使用
超過
543萬
人次

- ✓ 公有場館及酒店舞廳運用APP掃描身分證登錄上傳市府，以便疫調，個資於28日後銷毀。

▼ 臺北市酷課雲、防疫不停學



- ✓ 「臺北酷課雲 OnO 學習管理平臺」提供師生在停課期間進行同步及非同步的線上教學，不必補課。

簡報
完畢

Thanks for listening!

宜居 Livability 永續 Sustainability 耐災韌性 Disaster Resilience