宜蘭縣113年上半年度公私立托嬰中心
托育品質精進(訪視輔導)計畫

壹、計畫依據：

一、 兒童及少年福利與權益保障法第84條。

二、 托嬰中心訪視輔導工作手冊。

三、 宜蘭縣兒童及少年福利機構評鑑及獎勵辦法。

四、 社福績效考核指標。

五、 前瞻基礎建設「少子化友善育兒空間-建構0-2歲兒童社區公共托育計畫」。

六、 托嬰中心監視錄影設備及資訊管理利用辦法。

貳、計畫源起：

隨著我國家庭型態轉變，雙薪家庭的托嬰需求日益增加，而少子化的現象，亦使幼兒權利與福利更加受到重視。幼兒乃國家未來發展的基石，學齡前嬰幼兒的照顧不應只是家庭的課題，政府應將幼兒視為「國家公共財」，一同承擔照顧家庭的責任，因此，協助提升機構嬰幼兒照顧服務品質，讓家長得以安心送托，是政府當前重要課題。

本縣現有21間合法立案公私立托嬰中心，緣自95年至101年間，宜蘭縣轄內僅有4間私立托嬰中心，但由於分布不均、收托費偏高，縣府為體恤經濟弱勢家庭亦有托嬰需求，故推動「托育服務公共化」的概念，並配合中央前瞻計畫之政策，於102年至112年積極設置13間公共托嬰中心，且尚有鄉鎮市公所正積極籌備設立公立托嬰中心，以提供平價及友善的公共托育環境，促進家長安心就業。惟機構式托育不只是設置初期的立案審查，後續管理模式的建置乃為當務之要，於積極面而言，需透過訪視輔導及評鑑營造安全、舒適、有利嬰幼兒發展的環境，使幼兒能得到妥善照顧；於消極面而言，為防止托嬰致死的不幸悲劇發生，政府更應善盡輔導、監督之責，故特定此計畫，藉由專家學者的協助輔導，以確保公、私立托嬰中心能夠提供優質的托育服務、專業的經營管理、安全舒適的托育環境及完善的危機處理機制，俾使嬰幼兒權益得以保障。

參、計畫目標：

透過外聘專家學者訪視輔導，加強機構營運管理效能，消極目標期能藉由輔導機制避免嬰幼兒意外事故或其他憾事發生，積極目標則係使托嬰中心得以在地永續發展，並提升收托品質。

肆、主辦單位：宜蘭縣政府社會處

伍、實施對象：宜蘭縣公私立托嬰中心

陸、辦理期程：113年2月1日至113年6月30日

柒、辦理方式：

由主辦單位召集具備托嬰中心行政管理、托育活動、衛生保健及安全之專家學者組成訪視輔導團隊，依據衛生福利部社會及家庭署訪視輔導工作指引、本縣111-113年托嬰中心及社區公共托育家園評鑑指標、前次訪視輔導委員建議事項及本縣111年公私立托嬰中心評鑑計畫委員建議事項進行輔導，每次安排2位委員至托嬰中心進行實地訪視，據以督促中心維持營運品質，保障收托幼兒權益。

本計畫邀請委員針對托嬰中心傳染病感染管控措施、突發或緊急事件處理通報、消防設備與防災演練查核、注意幼兒於室內時之照明光線及睡眠區亮度、追蹤托嬰中心監視錄影設備、核對餐點表...等等為重點訪視項目。另依113年衛生福利部社會及家庭署兒童及少年福利服務社會福利績效實地考核指標，應對所轄機構採無預警社政查核或各局處聯合稽查至少1年2次，故將另外安排彈性時間抽看監視影像畫面、核對托育契約內容，或檢視其他相關應符合法規之項目，以落實托育服務之檢查與管理。

捌、辦理時間

113年宜蘭縣公私立托嬰中心上半年訪視輔導日程表

訪視委員(縣內委員)：齊君蕙、張馨方老師						訪視委員(縣外委員)：謝文慧、黃玉珠老師					
場次		訪視日期	訪視時間	訪視單位	行政稽查/訪查人員	場次		訪視日期	訪視時間	訪視單位	行政稽查/訪查人員
第一季	1	2/26(一)	08:30~10:30	**私立芯悅寶貝陽明托嬰中心**	林嘉雯(稽查)	第一季	1	2/22(四)	08:30~10:30	私立娃娃屋托嬰中心	王瀅瀅(稽查)
	2		11:00~13:00	私立芯悅寶貝托嬰中心			2		11:00~13:00	**私立觀心寶貝托嬰中心**	
	3		14:30~17:00	**私立達文西托嬰中心**			3		14:30~17:00	**私立耕喬寶寶學園托嬰中心**	
	4	3/11(一)	08:30~10:30	公共托嬰中心-羅東家園	王慧蓉(稽查)		4	3/22(五)	08:30~10:30	公共托嬰中心-冬山中心	林嘉雯(稽查)
	5		11:00~13:00	公共托嬰中心-冬山家園			5		11:00~13:00	公共托嬰中心-宜二中心	
	6		14:30~17:00	公共托嬰中心-蘇澳家園			6		14:30~17:00	公共托嬰中心-礁溪中心	
第二季	7	4/8(一)	09:00~11:00	公共托嬰中心-宜三中心	王瀅瀅(稽查)	第二季	7	4/19(五)	09:00~11:00	公共托嬰中心-宜蘭中心	林婉如(稽查)
	8		13:30~16:30	**頭城鎮二城公設民營公共托嬰中心**			8		13:30~16:30	公共托嬰中心-羅東中心	
	9	5/6(一)	09:00~11:00	公共托嬰中心-蘇澳中心	王瀅瀅(稽查)		9	5/3(五)	08:30~10:30	公共托嬰中心-壯圍家園	王慧蓉(稽查)
	10		13:30~16:30	私立貝蒂托嬰中心			10		11:00~13:00	公共托嬰中心-員山家園	
	11	6/17(一)	08:30~10:30	**頭城鎮二城公設民營公共托嬰中心**	莊耘棻(訪查)		11		14:30~17:00	公共托嬰中心-五結家園	
	12		11:00~13:00	**私立芯悅寶貝陽明托嬰中心**			12	6/20(四)	09:00~11:00	**私立耕喬寶寶學園托嬰中心**	莊耘棻(訪查)
	13		14:30~17:00	**私立達文西托嬰中心**			13		13:30~16:30	**私立觀心寶貝托嬰中心**	

1. 113年上半年合計共26場次，粗體標示為重點訪視單位(一年4次)。
2. 將視委員實際可出席日期及訪視當日需求調整訪視行程。
3. 每次訪視結束前需進行討論會議，針對委員建議進行單位回應與提問。另請於訪視輔導後2週內回寄中心改善計畫表

玖、委員基本資料：

輔導委員	相關學經歷
齊君蕙	現職：聖母醫護管理專科學校幼兒保育科教師 經歷：保母技術士證考試監評委員、花蓮縣托嬰中心訪輔委員
謝文慧	現職：長庚科技大學幼兒保育系助理教授 學歷：日本廣島大學幼兒心理學研究所博士 經歷：新北市托嬰中心評鑑委員、桃園市托嬰中心評鑑委員
黃玉珠	現職：輔仁大學護理系副教授、台北市/新北市托嬰中心評鑑衛生保健組委員 學歷：英國雪菲爾大學護理博士 專長：婦幼護理、社區護理、護理研究
張馨方	現職：國立頭城家商幼兒保育科教師 專長：嬰幼兒照護實務、幼兒教保活動設計、幼兒文學

拾、預期效益：

藉由訪視輔導機制，針對行政、托育、衛生等面向加以檢視，並提出具體修正建議，督導受輔導之托嬰中心持續提供改善計畫，藉以提升服務品質，建構友善、安全托育環境。