



保護事件通報流程



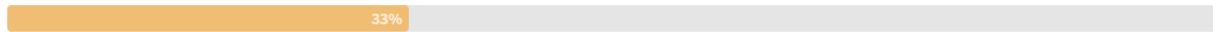


線上求助-問題類型分析

透過回答問題 分析通報類型

線上求助/通報

問題類型



請至少選擇一項事件*

疑似保護事件

- 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

疑似脆弱家庭服務事件

- 家庭經濟陷困致有福利需求
- 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
- 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
- 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
- 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
- 個人生活適應困難致有福利需求

→ 成人保護案件通報表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表



線上求助-通報類型

保護性案件

成人保護案件通報表

兒少保護案件通報表

性侵害案件通報表

福利需求相關案件

社安網事件諮詢表

從六類通報類型調整為四類全新的通報類型



保護性案件

成人保護案件通報

兒少保護案件通報

性侵害案件通報



保護性案件

33%

請至少選擇一項事件*

疑似保護事件

- 有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。
- 有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。

疑似脆弱家庭服務事件

- 家庭經濟陷困致有福利需求
- 家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求
- 家庭關係衝突或疏離致有福利需求
- 兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求
- 家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求
- 個人生活適應困難致有福利需求

被害人是否已滿18歲

- 被害人已滿18歲
- 被害人未滿18歲

依照問題回答選項
進入不同的通報流程

→ 成人保護案件通報表

→ 兒少保護案件通報表

→ 性侵害案件通報表

→ 社安網事件諮詢表



保護性案件

成人保護案件通報表



填寫以下資料時，若欄位呈現紅色為必填欄位，若藍色則為多選項中最少須填寫一欄欄位。

通報人員身分

一般通報 責任通報

填寫資料時，若欄位呈現紅色為必填欄位，若藍色則為多選項中最少須填寫一欄欄位。



保護性案件

一般通報

一般通報 責任通報

-受理單位縣市-

-姓名-

-電話-

責任通報

一般通報 責任通報

-受理單位縣市-

-姓名-

-電話-

-通報人員身分-

-單位名稱-

-職稱-

受理單位是否需回覆通報單位

責任通報時，需填寫通報人員身分、單位名稱、職稱以及受理單位是否需回復通報單位。



保護性案件

受保護／被害人

-姓名- -代號- 男 女 其他

-生日- -年齡-

-身分證統一編號（或護照號碼）- -婚姻狀態- ▾

· 有同住之兒少

有 無 不詳

姓名	與被害人關係	是否目睹家庭暴力	修改/刪除
小明	長子	否	

+ 新增家中兒少

若有同住之兒少，可逐筆新增同住兒少資料。



保護性案件

父母/監護人/主要照顧者

基本資料

姓名- 生日- 年齡-

關係

現屬國籍別-

關係

與被害人關係-

聯絡地址

聯絡縣市- 聯絡鄉鎮市區- 聯絡地址-

聯絡電話

宅- 公- 手機-

確定

父母/監護人/主要照顧者資料也可逐筆新增。



保護性案件

施虐者 / 相對人 / 嫌疑人

· 基本資料

-姓名- 生日-

-年齡- -身分證統一編號 (或護照號碼) -

· 性別

男 女 其他

· 籍籍

-現屬國籍別-

· 身心障礙

身心障礙者 疑似身心障礙者 非身心障礙者

不詳 其他

· 戶籍地址

-戶籍縣市- -戶籍鄉鎮市區- -戶籍地址-

· 居住地址

-居住縣市- -居住鄉鎮市區- -居住地址-

· 聯絡電話

-宅- -公- -手機-

· 其他可聯絡之親友

-姓名- -宅- -公- -手機-

確定

施虐者 / 相對人 / 嫌疑人資料也可逐筆新增。



保護性案件

兒少保護醫事人員通報傷勢一覽表

· 生命身體情況有立即危險

- 昏迷、活動力差、叫不醒、無反應 呼吸急促、困難或停止 膚色發紫、發青 任何其他擔心生命或身體有立即危險之情況
- 以上皆無

· 有明顯傷勢狀況

- 瘀傷或撕裂傷
- 燒燙傷
- 骨折
- 出血
- 其他

補充意見

若被害人未滿18歲有明顯傷勢，通報人員為醫事人員，系統將展開兒少保護醫事人員通報傷勢一覽表供人員填寫。



保護性案件

TIPVDA危險評估表

· 填寫日期

· 你覺得自己受暴時間已持續多久？

評估項目

- | | | | | | | |
|--|-----------------------|------|-----------------------|----|-----------------------|----|
| 1. 他曾對你有無法呼吸之暴力行為 | <input type="radio"/> | 有 | <input type="radio"/> | 沒有 | | |
| 2. 他對小孩有身體暴力行為（非指一般管教行為）。 | <input type="radio"/> | 未有子女 | <input type="radio"/> | 有 | <input type="radio"/> | 沒有 |
| 3. 你懷孕的時候他曾經動手毆打過你。 | <input type="radio"/> | 未曾懷孕 | <input type="radio"/> | 有 | <input type="radio"/> | 沒有 |
| 4. 他會拿刀或槍、或是其他武器、危險物品（如酒瓶、鐵器、棍棒、硫酸、汽油...等）威脅恐嚇你。 | <input type="radio"/> | 有 | <input type="radio"/> | 沒有 | | |
| 5. 他曾揚言或威脅要殺掉你。 | <input type="radio"/> | 有 | <input type="radio"/> | 沒有 | | |

若被害人滿18歲並且兩造關係為親密關係，系統將展開TIPVDA危險評估表供人員填寫。



保護性案件

成人保護案件通報表

尚未完成事件通報，確認以下資料後請輸入驗證碼並送出

通報人員

受理時間			
通報類型	受理單位縣市	通報人員身分	單位名稱
一般通報	台北市		
姓名	職稱	電話	受理單位是否需回覆通報單位
Shawn		0911111111	否

受保護/被害人

姓名	代號	性別	生日(年齡)
陳小明		男	080年05月22日(27歲)
身分證統一編號(或護照號碼)	婚姻狀態	有無同住之兒少	
A123456789	未婚	否	

填寫完成後，點選檢視通報來確認資料輸入正確無誤。



保護性案件

驗證及通知信

若輸入EMAIL，系統將發送查詢案號及驗證碼至信箱中，未來90天內可於本系統查詢此案件。

shawn@esound.com.tw

驗證圖碼

 [重新產生](#)

cd345

[繼續編輯](#) [確認通報](#)

若資料正確無誤，填寫完驗證圖碼完成線上通報。



保護性案件

社會安全網 - 關懷e起來

選單

成人保護案件通報表

100%



成功送出

在未來90天內可利用以下資訊查詢案件。

案件編號為：AP00000109

驗證碼為：cd345

通報完成後，記得記下案件編號及驗證碼，90天內可利用此驗證碼來查詢受理狀況。