

中華民國社會工作師公會全國聯合會

106 年提昇社工人身安全教育訓練報名簡章

一、計畫緣起

社會工作者是以運用專業知能進行個案、團體及社區工作，以協助個人、家庭、社區民眾解決其所遭遇到的難題，但社會工作者所服務的個案幾乎都是非自願性案主，因此在服務的過程中，難免會遇到危及人身安全的事件或環境，以致遭受到有意或無意的傷害或攻擊。

職業安全是對執業社會工作者應有的最基本生存權維護，社會工作者在服務過程中擔任案主保護扶助措施的協助者角色，同時也是代表國家社會福利政策與法律制度「公權力」的執行者（李美珍、蔡適如，2014）¹。然而，社會工作者熱誠的付出卻時常換來無情的攻擊，無論是網路文字攻擊、言語恐嚇、肢體暴力攻擊、甚至是持械攻擊，這都將使社會工作者在身心備受煎熬的工作環境下，逐漸失去對人繼續服務的動力，大有不如歸去之感。藉此，社會工作者的人身安全是我們首先最需注重與保護的，進而才有可能能延長社會工作的服務使命及專業，否則只會讓社會工作者的能量迅速耗損，甚至選擇離去。

社會工作者的人身安全除了組織應提供必要的硬體因應措施外，社會工作者自身更須具備高度意識，以覺察到工作性質可能會碰到的危險，進而採取必要的保護措施。先前衛生福利部已有擬一份「社會工作人員人身安全維護手冊」，從中可以看出中央已擬定一些原則及規範；因此我們更希望可以透過此教育訓練，將各專科領域的社工分別聚集起來，除了吸收課堂上的專業知識外，更多些實務上的聚焦討論，讓彼此能夠相互學習及支持，亦達到同儕督導功能，且藉由專業教練帶領的實際演練，了解到在職場中可能遇到的危機狀況，進而增強在遇到危機的第一時間的應變及自我保護能力。

同時本會也期待能藉此收集目前各團體及各縣市在人身安全所做的措施，以作為日後維護社會工作者權利之對策倡導。

二、計畫目的

- (一)探討現今台灣社會工作者實務所面臨的人身安全的風險。
- (二)了解各組織對於社會工作者人身安全所採取之因應策略。
- (三)透過收集多元資訊的收集，達彼此支持及同儕督導，以便對安全議題提出相關對策與預防措施。

三、辦理單位

(一)指導單位：公益彩券回饋金補助

(二)主辦單位：中華民國社會工作師公會全國聯合會、宜蘭縣政府、宜蘭縣社會工作師公會

四、實施內容：

(一) 活動對象：北區、東區之各縣市第一線工作人員、主管，估計 40 人

(二) 活動時間：106 年 11 月 23 日(星期四)

(三) 活動地點：宜蘭縣政府社會福利館六樓(宜蘭縣政府社會處)

(四) 活動流程：

活動時間	活動主題/內容
09:00-09:30	報到
09:30-12:30	社工人身安全與倫理兩難議題實務經驗分享 講師:張翠華 桃園生命線主任 1.組織如何防範？ 2.對於組織內的工作人員是否有需對於人身安全知識之了解？ 3.當組織面臨工作人員發生人身安全事件可以做什麼？ 4.遇到倫理兩難議題應該如何抉擇？ 5.社工倫理議題草案修訂討論(30 分鐘)。
12:30~13:30	午休時間
13:30~16:30	專題:危機 講師:范仲杰 中華武術散打搏擊協會教練 1.如何自我保護？ 2.當遇到人身安全議題時可以如何處理？

五、其他備註：

(一) 本課程擬申請社會工作師繼續教育積分認定，申請中。

(二) 本課程為免費課程，中午提供便當。

(三) 為維護課程品質，請學員自行斟酌課程當天是否能夠全程參加，若遲到、早退超過 30 分鐘或冒名頂替者或未確實簽到者，該次研習將不核給時數。

六、報名方式：一律採線上報名，網址 <https://goo.gl/itJqwB>

報名時間：自即日起至 106 年 11 月 10 日(五)，額滿為止。

聯絡人：宜蘭社會工作師公會吳沛宜(03)9231208 分機 262

yilanswg@gmail.com