



宜蘭縣獨居老人



緊急救援通報系統簡介

壹、什麼是緊急救援服務？

宜蘭縣政府結合民間資源辦理「獨居長者緊急救援系統服務」，提供迅速又可靠的緊急救援與保護。當長者在家跌倒、身體不適或發生意外時，按下隨身佩戴的無線發射器，就會立即啟動緊急救援機制，以確保每位長者在黃金救援時刻內獲得協助。

貳、適用對象：

- 一、凡設籍並實際居住於本縣年滿 65 歲之獨居長者，意識清楚，符合下列其中一種情況，且經本府評估認定者：
 - (一)日常生活自理能力，如穿衣、如廁、轉位、洗澡、平地行走、吃飯等 ADL 量表評估，達困難程度 90 分以下之長者。
 - (二)經地區醫院以上醫生診斷，患有心臟血管疾病、關節炎、高血壓、糖尿病、帕金森症或氣喘之有猝發性疾病之高危險群及慢性病等須特殊照顧者。

參、補助對象：

凡設籍並實際居住於本縣年滿 65 歲之獨居長者具「低收入戶」及「中低收入戶」或領有「身心障礙者生活補助」資格者，『免負擔』任何費用。

肆、緊急救援系統裝設種類：〈附圖片並說明〉

平安機，〈如圖一〉，以及配置一個具有搖控功能的隨身發射器-項鍊式/手環式兩種，〈如圖二、三〉，讓長者 24 小時配戴在身上。



- 發射器與平安機之有效距離為 80 公尺，所以可在家中任何地點使用，包括地下室、車庫以及庭院〈備註：有效收訊距離可能會因您家中建材以及與平安機的距離而有些許差距〉
- 手環式、項鍊式隨身發射器僅重 14 公克。
- 防水設計，可在浴室中使用，洗澡時亦無須取下。
- 電池壽命長達 5 年，電池量過低時，遠端監測中心可自動偵測到。

伍、服務內容：24 小時提供服務

- 一、意外事件、緊急醫療事件通報。
- 二、救護車通報派遣及到家接送看診交通工具之代為安排。
- 三、緊急聯絡人之通知。
- 四、竊盜、搶劫等犯罪事件及火災之通報。
- 五、福利服務諮詢、生活輔助器具之租借、健康問題諮詢與轉介、心理諮商服務。
- 六、定期護理師居家訪視及身體健康評量。
- 七、其他。

陸、收費標準：

一、低收入戶及中低收入戶、領有身障生活補助者：免費

二、一般戶：

每月服務費用為 1,500 元(無護理師家訪)，裝機費 1,500 元；預繳一年服務費用，免裝機費用。

柒、應備文件：

- 一、申請人戶籍謄本。
- 二、低收入戶或中低收入證明。
- 三、若另有猝發性及慢性疾病者(例如高血壓、心臟病、中風、糖尿病、氣喘、慢性阻塞性肺炎、肝炎、癌症等)須檢附三個月內之醫師診斷證明書。

捌、申請地點：

各鄉鎮市公所社會課辦理〈南澳鄉為民政課辦理〉

玖、服務電話：

宜蘭縣政府社會處

電話：03-9328822

傳真：03-9325004

財團法人生命連線基金會

電話：02-87585858

0800-056-789