

防疫補償金常見問答

Q1：請問要如何申請防疫補償金？

A1：請帶身分證(戶口名簿)、存摺、隔離通知單到隔離所在地公所或網路申請，網路搜尋防疫補償就有線上申請系統，申請文件拍照上傳即可。

Q2：請問我小孩學校停課，我要請假在家照顧，有沒有補償金？

A2：不可以，只有被框列隔離且領有衛生單位開立隔離通知單的民眾才能申請。

Q3：我原來有工作，因為被隔離而請假在家，因此被公司扣薪，要如何證明？

A3：如果勞保投保在公司行號，請先到衛福部防疫補償專區下載列印「無支領薪資證明」，請公司據實填寫請假且無薪的日期，並蓋公司大小印。如果申請人勞保投保在工會(無一定雇主)、自營業者，只要在線上申請系統上填寫無薪天數即可，或臨櫃申請時簽署一份無薪「切結書」。

Q4：我向公司請假10天都有補償金嗎？

A4：依照規定，隔離期間沒有薪資收入才能發放補償金，因此請假是用特休、補休、病假(半薪)、公假或是例休假等有薪假，都沒辦法發放補償金。

Q5：我小孩因被框列隔離，我向公司請假在家照顧，可以申請照顧者補償金嗎？

A5：如果小孩有收到隔離通知單，且12歲以下，可有一位需要向公司請假在家照顧的家屬(2等親)申請照顧者補助，請以身分證、戶口名簿、存摺、隔離通知單、無支薪證明或無薪切結書向公所或線上申請系統提出申請。如果家屬自身也有收到隔離通知單，隔離補償金與照顧者補償金僅能擇一領取。

Q6：我小孩因被框列隔離，由已退休的爺爺在家照顧，可以申請照顧者補償金嗎？

A6：不可以，依據照顧者補償金申請規定，照顧者前提要原有工作，因照顧受隔離者，而需向公司請假或無法工作，並有薪資上損失，才能申請照顧者補助，因此原本無業、退休、留職停薪的照顧者無法申請。

Q7：請問隔離補償金有無年齡上限制：

A7：防疫補償金無年齡上限制，僅排除隔離期間違反防疫規定者或隔離期間有薪資的受隔離者。

Q8：我已經完成隔離，但沒有收到隔離通知單，請問可以申請補償金嗎？

A8：不行，隔離通知單為申請必要文件，若民眾尚未收到隔離通知單，請向當地衛生所補開隔離通知單。如果已有收到簡訊通知的電子隔離通知單，請列印出來再向公所申請，或是截圖上傳到線上申請系統提出申請。

Q9：防疫補償金有無申請期限？

A9：依照規定，民眾完成隔離(檢疫)結束後2年內都可以提出申請，不需要隔離一結束後就馬上申請。

Q10：為什麼不能馬上領到防疫補償金？

A10：本處受理民眾申請後，會立即在衛福部申辦系統建檔，後續由衛福部匯入勞保資料、隔離名冊、違反防疫規定的名冊、出入境時間等審查資料之後，本處才能進行審理，符合資格者，本處將會盡快辦理撥款，並寄發核定通知單。

Q11：為什麼軍公教人員(含義務役、替代役)不能申請防疫補償金？

A11：依照人事規定，軍公教人員(含義務役、替代役)在隔離期間會以「防疫隔離假」來請假，不會有扣薪狀況，因此隔離期間有薪資收入，不能申請防疫補償金。但如果公部門單位中有時薪人員，可依據實際無支薪的事實提出無支薪證明來申請。另外，軍公教人員因照顧受隔離者(生活不能自理)而請假，且無支領薪資(如無薪照顧假)，則可以申請照顧者補助。

Q12：確診者可以申請防疫補償金嗎？

A12：依照現行規定，防疫補償金僅針對受隔離或檢疫者給予補償金(依據衛生單位開立的隔離(檢疫)通知單)。依據衛福部解釋，因確診者已由政府給予積極醫療治療資源，且依法必須配合隔離治療，比照其他傳染疾病，沒有給予補償金。

Q13：防疫補償金有無申請次數的限制？

A13：若是民眾因居家檢疫或隔離期滿後，再次接觸感染者致應居家隔離，兩次為不同隔離時間，得按次處理，民眾得按次請領防疫補償。如果民眾在居家隔離或檢疫期間，因為不遵守規定，而被政府規定接受集中隔離或檢疫，則無法領取。

Q14、防疫補償可以領多少錢？

A14：

- 不管是受隔離或檢疫者或及其照顧者，每人按日發給新臺幣1,000元。
- 實際領取日數，原則依隔離或檢疫通知單上日期，且必須扣除雇主支領薪資日數。如週六、週日是勞基法規定的休息日或例假及國定假日，雇主依法會給薪，不算請假，因此必須扣除。

Q15：朋友、鄰居或乾爸乾媽可以領照顧者的防疫補償嗎？

A15：不可以，因為朋友和鄰居、乾爸乾媽不算是2親等的家屬。

Q16：民眾等待篩檢結果期間或居家隔離之後的自主管理期間，雇主也讓其放無薪假，可以申請補償嗎？

A16：不可以。補償辦法的適用對象是有拿到各級衛生主管機關認定的隔離或檢疫通知書的受隔離人，並以通知單所載日期為補償依據，自主管理的人不算。