宜蘭縣 111 年度第 2 次身心障礙者權益保障推動小組會議紀錄

時間:111年11月2日(星期三)下午2時

地點:宜蘭縣政府第202會議室

出列席單位及人員: (詳如簽到名冊)

主席:林主任委員姿妙(林副主任委員茂盛代) 紀錄:林宛萱

壹、主席致詞:略

貳、上次會議決議事項及辦理情形報告

案次	主席指示項目	承辨 單位	執行情形	列管 建議
	請秘書處及建設處共 局研擬評估縣政府 樓電梯空間改善問題 ,在建築法的容許 可採外加附掛方式評 估。	秘書處處	有關縣政府大樓電梯空間改善問題評估,詳如說明: 1.106年汰舊換新:因原電梯昇降道空間不足,機坑深度不夠,致無法將電梯車箱空間容量,為大樓和電梯昇降道打掉新建,因涉及建築持續。 2.採外加附掛方式:本案委託設計師、發達,故當時僅能以原容的人數汰舊換新安全,故當時僅能以原容的人數、養養的人數、養養的人數、養養的人數。 2.採外加附掛因難,易增加設置費用,預估費用788萬,縣政府大樓85年遷駐現址,費用788萬,縣政府大樓85年遷駐現址,屬老舊建築,破於預算拮据,內外待修本所無障礙電梯空間雖稍嫌不足,與治能提供電動輪椅進出使用,待未來本府整體結構重新規劃設計時,再一併列入考量。	解除
=	視障生活重建方案, 請社會處參考並結合 外縣市做法並推動。	社會處	盤點並聯繫鄰近縣市視障者資源及窗口,後 續將納入規畫安排,如辦理成長團體、課程 等。	解除 列管
Ξ	請社會處瞭解機構式 日間服務入住率偏低 原因,並提高相關方 案執行率。	社會處	本縣機構式日間服務入住率偏低原因:家屬仍偏向身障及長照之全日型住宿服務或居家照顧服務、考量防疫期間感染風險等;提供服務使用率之策略及建議方法:宣導機構式日間照顧服務、提高對於身心障礙者教養機構服務費補助金額,以協助機構提升工作人員薪資水準,強化就業意願等。檢附本縣各日間服務機構使用概況(詳如附件P33-34)。	解除列管
四	請衛生局向中央積極	衛生局	1. 依據衛生福利部中華民國111年8月25日衛	解除列管

	爭取相關輔具經費及 補助項目(如手機)或 尋求外部資源,並於 下次會議請納入二手 輔具再利用、輔具維 修維護辦理情形。		授家字第1110110213號函,擴視機、報讀機等視覺輔具目前因主要功能與智慧型手機不同,而無法以其品項名義補助購置智慧型手機。然衛生福利部已刻正辦理將智慧型手機、平板電腦等具綜合功能產品增列於身心障礙者輔具費用補助辦法修正草案之補助項目中,預計112年實施。 2. 本縣輔具中心111年1月至8月輔具維修案量115人次、二手輔具回收403人次、借用1,050人次、贈與民眾23人次	
五	請建設處依委員建議 ,提報內政部無障礙 廁所內之各項設施固 定位置事宜。	建設處	1. 本處以111年8月9日府建使字第110123037 號函營建署建議無障礙廁所外設置「廁所 設施配置圖」(並標示各設施名稱),建議 納入未來修法參考。 2. 內政部營建署以111年9月22日營署建管字 第1111191866號函復,建議事項「廁所設 施配置圖」部分營建署已納參,納為未來 規範修正之參考。	解除列管
六	針對300平分公尺以下 之場所,請建設處研 議獎勵方式。	建設處	本處研擬以張貼「宜蘭縣友善餐廳」標誌貼 紙方,讓遊客及身障者易於辨識友善店家。 經勘查符合友善無障礙條件標準之店家將予 以張貼前述貼紙,本案刻正簽辦中,將於會 議中報告執行進度。	解除列管
セ	請交通處轉知所屬公 園或公共設施場域, 若有設置平地步道, 需以帶狀密接方式處 理。	交通處	已於111年5月23日函請本縣境內各公所及相關單位針對相關公園及公共設施場域設置平面步道建議採用帶狀不間斷方施設計處理。	解除列管
八	有關人行道無障礙空 間被占用部分,請交 通處轉知警察局加強 巡邏取締。	交通處	已於111年5月24日函請宜蘭縣警察局針對市 區道路內人行無障礙空間占用情況加強巡邏 取締。	解除列管

決定:

- 1.案次一、二、四、五、七、八同意解除列管。
- 2.案次三:請社會處針對機構式日間服務(含個案交通接送)研擬改善策略並積極辦理,本案持續列管。
- 3.案次六:針對「宜蘭縣友善餐廳」標誌貼紙案,請建設處拓展至一般商家亦適 用,並定期造冊給相關機關、身障機構團體等知悉,本案持續列管。

參、各業務單位工作報告

一、社會處報告(略)

林委員幸君:

- 1. 各局處在推動身心障礙福利上若有需協調需集思廣益的部分,可透過身障者權益保障推動小組會議由各委員及單位夥伴共同腦力激盪。
- 2. 業務報告重點係依各項服務分類,建議可依身權法的方式分類;會議資料項次一多元服務,項目為機構教養、交通接送等,可改為「生活支持」;雙老服務、生涯轉銜等項目可移至項次三:家庭支持服務。
- 3. 已解除列管之案件,後續辦理情形建議納入各單位業務會議資料中報告。

吳委員芳淑:

有關社會處業務執行率是針對第三季還是1-9月份的統計,因部分執行率偏低,若已扣除相關月份,整體執行率尚可。

社會處回應:

- 1. 執行率係統計 111 年 3-9 月份的資料,爾後會議資料將從年度 1 月份開始。
- 2.110 年考量疫情因素,服務暫緩數月,導致執行率偏低,已研擬相關配套措施,
 - 111 年將精進相關服務,提升執行率。

決定:

- 1. 請社會處依委員建議調整會議資料呈現方式,統計月份從該年度1月份開始。
- 本府跨單位協調情況佳,各單位在誇單位協調後所提出之新服務內容亦可列在 業務報告中,與各委員分享。

二、勞工處報告(略)

決定: 治悉。

三、衛生局報告(略)

吳委員芳淑:

本縣目前列管精神障礙關懷訪視個案人數為 3,590 人,如何與社會處的精神協作 方案合作。

林委員幸君:

本縣機構式日照服務使用率低於50%,多數照顧第一類身心障礙者之機構使用率達8成,但在精神障礙類之機構使用率低,致整體使用率偏低。在精神障礙關懷訪視中,若個案在社區式服務使用過程中,有機構式日照服務需求,可協

助個案使用此資源。

- 2. 身障者臨短托服務年度目標為5人,目前僅提供1人服務,執行率偏低;建議可於年度方案檢討時檢視盤點使用者需求、日照服務等通盤性評估未來推動方向。
- 3. 照顧者支持訓練年度尚未辦理,建議可以結合家庭照顧者方案提供多元性服務。

陳委員佩琪:

- 1. 面對 Covid-19 疫情,衛生局提供針對身障者哪些服務、配套措施等。
- 流感疫苗開放施打,施打地點只有衛生所,不便需上班之身障者,是否有提供 假日施打地點及時段。

衛生局回應:

- 1. 目前精神協作方案的個案均在目前列管的 3,590 人中,其包含憂鬱、精神特殊需求等狀態,目前此方案的服務模式,是由康復之友協會辦理。宜蘭目前的 4 家全日型精神康復之家、4 家的社區復健機構、2 家精神護理機構,共10 家的機構服務精神個案。精神協作方案是提供日間型服務,本局與社會處密切聯繫,倘發現適合的個案將協助個案媒合至精神協作方案或其他日間服務。
- 2. 精神個案目前都由衛生局或是由本局 111 年 10 月 8 日成立的心衛中心所提供服務,心衛中心地點距離精神協作方案會館距離不到 500 公尺,工作人員間互動密切,共同討論服務個案處遇事宜。
- 3. 身障機構日照服務使用率低,其中提供精神個案的懷哲等其他機構實際收容人 數為 0,後續本局將與機構討論收托日間照顧個案或成立今年衛福部試辦的精 神病人長照服務據點。
- 4.本所針對身心障礙者臨短托服務每兩周檢討一次,本計畫去年服務0案,經本所同仁積極努力不斷宣導、媒合適合個案,目前已接洽8案,已成功媒合1案,1案尚在努力媒合中。因服務選擇多元化,有長照服務、身障服務等,故本項服務需求者較少,本所將持續努力推動此服務。
- 5. 照顧者支持訓練因疫情因素緩辦,預計於11-12月份辦理;未來長照家庭照顧 服務亦為本所業務,將結合長照家庭照顧、身障家庭照顧服務方案共同推動。
- 6. 本縣流感疫苗目前共有 90 家醫療院所開放施打,10 月份已將疫苗施打地點下 放至各社區,各施打站施打時間不同,亦有假日或晚上提供服務的,相關資訊

可上衛生局網站查詢。

社會處補充說明:

精神障礙協作方案為111年度新方案,其服務目標為讓精神障礙者自主規劃生活作息,本年經費編列330萬元為溪南據點開辦、3名社工等經費;預計112年再開辦溪北據點,積極向中央申請經費中。未來本處將與衛生局積極合作,共同推動提供精神障礙者更多服務。

决定: 治悉。

四、教育處報告(略)

林委員幸君:

特教法規定提供家庭支持方案,現行的親職教育針對身障者提供親子養育知識; 另身權法針對身障者須提供婚前及婚姻輔導方案,建議教育處可提供身障者婚前 團體課程、婚姻經營等服務,亦可搭配社政的育兒指導服務。

舒委員靜嫻:

本縣針對身障者的教育權益服務完善,目前服務的人、人次是否已滿足需求者, 另如何掌握有需求之身障者及擬定服務目標。

教育處回應:

- 1. 本處針對高中職身心障礙者會進行婚前教育課程活動,亦媒合縣內身障團體 (如自閉症協會)等辦理婚前教育活動,未來將持續辦理相關課程活動。
- 2. 針對縣內身心障礙兒童,本處在其學齡前招集醫療單位、社政單位等進行篩檢盤點名冊,入學期間至高中畢業,每年透過專業團隊召開3次的IEP會議,定期檢視身障學生的家庭、學業、無障礙設施等需求;學校端設立特教組,本處有特殊教育科、特教資源中心等,隨時掌握身障生的需求並提供服務。
- 3. 目前身心障礙鑑定採自願制度,針對家長不願讓孩子鑑定部分,將由學校輔諮 單位定期關懷並提供家長相關資訊。

社會處補充說明:

本處提供育兒指導方案,111年起父母一方設籍本縣半年以上且新生兒設籍本縣亦提供幸福親子包;針對父母一方為身障者,提供90小時以上的到宅坐月子服務。

決定: 洽悉。

五、建設處報告(略)

余委員兩軒:

冬山河親水公園、礁溪溫泉公園、蘭陽博物館、壯圍沙丘活動中心設置成人照護 床經費困難的原因為何。

建設處回應:

- 1. 本處結合相關單位進行會勘,相關單位表示籌措經費困難;冬山河親水公園、 礁溪溫泉公園為本府工旅處管轄,工旅處、蘭陽博物館今日亦有派員與會。
- 2. 壯圍沙丘活動中心承辦人另有要事請假,交由本處代為轉述其書面意見如下: 因東北角管理處尚未編列此經費預算,且壯圍沙丘活動中心開館迄今無民眾有 照護需求,經整體評估暫無法設置成人照護床。

工旅處回應:

本處亦配合建設處進行會勘增設成人照護床, 礙於經費籌措困難, 目前辦理相關活動時亦會設置醫療救護站, 提供相關身障者服務。

蘭陽博物館回應:

本館已向文化部爭取 112 年文化平權經費,未來將持續推動爭取設置成人照護床。

決定:

- 1. 請工旅處、蘭陽博物館於112年度追加預算案優先編列成人照護床經費。
- 2. 請建設處函知交通部觀光局設置成人照護床。

六、交通處報告(略)

陳委員明正:

縣府重視無障礙行的權益,目前無障礙車比率已達50%以上;惟自身與傷友搭乘無障車的經驗不太愉快,司機的安全、專業度不足,不太清楚如何讓身心障礙輪椅使用者上下車,建議交通處要求業者須定期針對無障礙者上下車等技巧辦理教育講習訓練,提升司機的專業素質。

吴委員芳淑:

宜蘭縣目前身障者比率佔本縣 7%,高於全國的身障人數 5%,本縣身障人口高於全國,而本縣無障車比率 59.8%略低,無障礙路線不足;雖交通處有提升相關服務,身權法於 111 年修法,訂定 4 大重點,其中一個為地方政府統籌身障交通資源,建議交通處須明確訂定目標提升無障礙公車服務,讓身障者及高齡者行無礙。

交通處回應:

- 1. 甲類大客車中有 30 輛為一般車,近年要求業者汰換 8 年以上的車,亦會要求業者購置低底盤大客車;30 輛車中有 24 輛已達 8 年以上汰換規定,已向交通部爭取相關經費,將於 112 年起陸續汰換購置成低底盤大客車。乙類大客車於今年初已汰換購置 12 台,並加裝無障礙設備。未來本縣無障礙大客車比率將提升至7成7。中型巴士部分因目前多為 5 年左右車齡,俟達到汰換年限 8 年後,將要求業者汰換購置無障礙車輛。
- 本處後續將要求客運業者每年須定期辦理無障礙車輛的使用教育訓練,提升服務品質。

決定:

- 1. 請交通處持續推動已達年限之車輛汰換購置成無障礙車輛,提供身心障礙者行 無礙之服務。
- 2. 請交通處研議教育訓練規定須列入年度考評指標,提升司機服務品質。 肆、提案討論:

案由:有關改善宜蘭縣政府復康巴士預約服務方式案

提案人: 陳委員佩琪

說明:由於時代變遷,網際網路已然普及,許多縣市政府已建置復康巴士線上 預約系統或APP,本縣目前僅提供電話預約服務,不利於部分身心障礙 民眾使用。為提升本縣身心障礙民眾生活品質與生活自主權,期望提升 本縣復康巴士訂車效率,解決只能電話預約服務的限制。

圖一 彰化縣政府復康巴士預約系統



圖二 高雄客運復康巴士訂車系統 APP

高雄素	委辦單位:高雄市政府 辦單位:高雄汽車客運股份有限公司				
無障礙復康巴士網路訂車系統					
訂車專線:07-7407977(預約), 07-7406033(臨時/取消)					
_ 公告					
	系統登入				
	帳號 [
⋒ 密碼					
	- 登入 -				

辦法:建請宜 蘭縣政府設 置復康巴士 線上預約系

ı	高雄 無障礙復康巴士網路訂車系統									
	先生,您好。 07-7407977(預約)									
1	10/01 09:46:08 07-7406033(臨時/取消)									
	預約訂車 訂車查詢 登 出									
	預約訂車日期: 10-07 (一)									
	預約訂車日期: 10-07 (一) ▼									
	2019-10-07 預約訂車時間 1/4									
	06:00	06:15	06:30	06:45						
	已額滿	已額滿	已額滿	已額滿						
	07:00	07:15	07:30	07:45						
	可訂車	已額滿	已額滿	已額滿						
	08:00	08:15	08:30	08:45						
	已額滿	已額滿	已額滿	可訂車						
	09:00	09:15	09:30	09:45						
	已額滿	可訂車	已額滿	可訂車						
	10:00	10:15	10:30	10:45						
:	可訂車	可訂車	可訂車	可訂車						
	11:00	11:15	11:30	11:45						
١-	可訂車	可訂車	已額滿	已額滿						
	12:00	12:15	12:30	12:45						

統。

縣府回應:

- 1.目前全臺約有13個縣市(臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、彰化縣、雲林縣、花蓮縣、屏東縣、澎湖縣、新竹市、臺東縣)建置線上預約系統,經瞭解系統建置費用約210萬元、每月每台車需支付設備系統通信服務550元、依實際使用狀況支付系統維護費約18萬元。
- 2. 復康巴士使用者多為年長之身心障礙者,使用習慣多為電話聯繫為主,經洽 詢各縣市,民眾使用線上系統預約人數占總使用率 2-3 成,使用率偏低。
- 3. 本縣復康巴士提供電話預約方式外,亦提供官方 LINE 帳號預約;惟本縣目前使用狀況約6成民眾以電話預約為主,3成民眾搭乘當下即預約下次,僅有少數1成採 LINE 方式預約。
- 4. 未來擬參考13個縣市執行成效,做為本縣設置之依據。

決議:請社會處加強宣導此項服務並滾動式檢討評估系統開發的效益,必要時納入112年追加預算增取經費。

伍、臨時動議:

案由:新住民配偶養育重度身心障礙小孩之諮詢案。

提案人: 吳委員芳淑

說明:本縣身心障礙機構等候安置須達2年以上,一名新住民配偶因家庭、身體因素無法再照顧剛高中畢業之重度身心障礙小孩,求助無門,僅有兩名評估人員至家訪視並提供服務資訊單張,未能回應案家需求,由案家自己致電機構是否可安置;依此例而言,具有高風險、特境等多重議題之個案,訪視人員如何盡到通報責任,避免家長求助無門。

長照所回應:本所要求所有服務人員需提供名片聯絡方式予案家,俾利案家後續可與本所聯繫;會後將與委員瞭解該案基本資料,由本所人員與其聯繫,提供喘息、日照等相關服務。

社會處回應:會後將與委員瞭解該案基本資料,提供協助。

決議:本案請個案性處理提供案家相關服務。

陸、散會:下午4時20分。