

宜蘭縣政府衛生局 函

地址：260026宜蘭縣宜蘭市女中路2段287號

承辦人：衛生稽查員 康嘉芬

電話：03-9322634#1402

傳真：03-9312881

電子信箱：21511@mail.e-land.gov.tw

受文者：宜蘭縣南澳鄉公所

發文日期：中華民國112年5月22日

發文字號：衛心字第1120013433號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：111年度精神醫療緊急處置 線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫電話分析資料
(376420303I_1120013433_ATTACH1.pdf)

主旨：轉知衛生福利部草屯療養院112年賡續提供精神醫療緊急處置線上諮詢服務一案，請貴機關(構)轉知所轄及相關業務人員妥為運用，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部草屯療養院112年5月18日草療護字第1120006118號函辦理。
- 二、為提升社區精神病人社區關懷品質，協助家屬處理緊急或突發狀況，使其接受醫療照護並減少病人傷害行為的發生，預防危機發生及迅速解除現場危機，協助個案獲得適切醫療服務，衛生福利部屯療養院，賡續辦理「112年度精神醫療緊急處置 線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫」。
- 三、摘錄旨揭服務重點如下：
 - (一)專線電話：049-2551010專線電話(為付費電話，來電後可請諮詢專員回撥)。
 - (二)提供給各縣市警察局、消防人員，社會及勞動處之社

社會課 112/05/22



1120007677

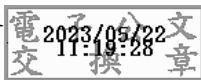
工、衛生局之公共衛生與醫療院所人員等，24小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務。

(三)檢附111年全國各縣市使用本專線之情形，供參。

四、倘貴機關(構)有需協助教育訓練或派員介紹計畫，請逕洽本案承辦窗口賴小姐，電話049-2550800轉3918。

正本：宜蘭縣政府警察局、宜蘭縣政府消防局、宜蘭縣政府社會處、宜蘭縣政府民政處、宜蘭縣政府教育處、宜蘭縣各鄉(鎮、市)公所、宜蘭縣各衛生所、國立陽明交通大學附設醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、宜蘭仁愛醫療財團法人宜蘭仁愛醫院、宜蘭員山醫療財團法人宜蘭員山醫院、海天醫療社團法人海天醫院、臺北榮民總醫院員山分院、臺北榮民總醫院蘇澳分院、醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、天主教靈醫會醫療財團法人礁溪杏和醫院

副本：本局心理衛生及毒品防制科



裝

訂

線